منهج 6 سيجما

إعداد :

الملف التعريفي



دليل البرنامج التدريبي

**اسم البرنامج**

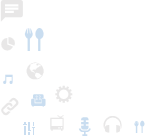
منهج 6 سيجما.

**المستهدفون من البرنامج**

المشرفين والمسئولين.

**الأهداف التفصيلية للبرنامج**

* تعريف المشاركين بمفهوم 6 سيجما ونشأتها وعلاقتها بالجودة.
* إدراك المشاركين لأهم مراحل ومتطلبات تطبيق منهجية 6 سيجما.
* تعريف المشاركين بأساسيات ومبادئ تحسين وتطوير العمليات.
* تنمية قدرات المشاركين على كيفية تطبيق طرق التحسين المستمر في المؤسسة.
* إكساب المشاركين مهارات توظيف أهم التقنيات الحديثة المستخدمة في منهجية 6 سيجما.





محتوي البرنامج

**يقسم هذا البرنامج إلى عدة وحدات رئيسية هي :**

**الوحدة الأولى: مدخل في 6 سيجما للعمليات**

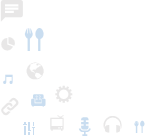
* تعريف 6 سيجما.
* نشأة 6 سيجما.
* ما علاقة 6 سيجما بالجودة؟
* مبادئ 6 سيجما.
* مراحل تطبيق 6 سيجما.
* المزايا التي تقدمها 6 سيجما للمنظمات.
* متطلبات تطبيق 6 سيجما.

**الوحدة الثانية: أساسيات تحسين العمليات**

* لماذا الاهتمام بتحسين العمليات؟
* الجودة والعمليات.
* تجزئة وتقسيم العمليات.
* مهام مدير العمليات.
* القيمة المضافة.
* تطبيق التحسين في العمل.
* تقييم ومتابعة العمليات.

**الوحدة الثالثة: التقنيات الحديثة في 6 سيجما**

* منهجية (DMAIC).
* مخطط الرقابة Control Chart.
* إستراتيجية العصف الذهني.
* تحليل (SWOT).
* مخطط إيشيكاوا.
* مخطط باريتو.
* قائمة التحقق Check List.





نظام البرنامج التدريبي

**عدد الساعات :** 12 ساعة تقريباً.

**عدد الأيام :** 3 أيام.

**نظام العمل في الدورة التدريبية :**

* شرح
* مناقشات
* اختبارات

**المجموعات:** يقسم المشاركين إلى (................ مجموعة).

**التسجيل:** سجل ملاحظاتك بالدورة في نهاية الصفحة.

**التغذية المرجعية :**

يقوم المدرب بشرح النقاط الحاكمة في نهاية المحاضرة "اليوم التدريبي" فشارك بجدية للتأكد من اكتسابك للمعارف والمهارات المرتبطة.

