

	#Total		
	Casos	% casos	% respuestas
La tarjeta sanitaria no funcionaba	33	16.7	12.9
El ordenador de la farmacia no funcionaba	23	11.6	9
Estaba fuera de plazo (era demasiado pronto o demasiado tarde)	75	37.9	29.3
No aparecían los medicamentos recetados	57	28.8	22.3
No pudo retirarlos en una comunidad autónoma distinta a la suya	17	8.6	6.6
Otro tipo de problema	48	24.2	18.8
No recuerda			
N.C.	3	1.5	1.2
#Total responses			256
#Total cases	198	198	