		#Total
La tarjeta sanitaria no funcionaba	Casos	33
	% casos	16.7
	% respuestas	12.9
El ordenador de la farmacia no funcionaba	Casos	23
	% casos	11.6
	% respuestas	9
Estaba fuera de plazo (era demasiado pronto o demasiado tarde)	Casos	75
	% casos	37.9
	% respuestas	29.3
No aparecían los medicamentos recetados	Casos	57
	% casos	28.8
	% respuestas	22.3
No pudo retirarlos en una comunidad autónoma distinta a la suya	Casos	17
	% casos	8.6
	% respuestas	6.6
Otro tipo de problema	Casos	48
	% casos	24.2
	% respuestas	18.8
No recuerda	Casos	
	% casos	
	% respuestas	
N.C.	Casos	3
	% casos	1.5
	% respuestas	1.2
#Total cases	Casos	198
	% casos	198
#Total responses	% respuestas	256