

		#Total
Los cuidados y la atención recibida del personal médico	1 Totalmente insatisfactorio	0.6
	2	0.2
	3	0.9
	4	2.1
	5	6.8
	6	9.9
	7	18.4
	8	25.9
	9	15.1
	10 Totalmente satisfactorio	18.5
	N.S.	1.3
	N.C.	0.2
	#Total cases	2557
Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería	1 Totalmente insatisfactorio	0.4
	2	0.4
	3	0.4
	4	1.4
	5	6.1
	6	10.4
	7	17.4
	8	26.1
	9	14.8
	10 Totalmente satisfactorio	16.6
	N.S.	5.9
	N.C.	0.2
	#Total cases	2557
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	1 Totalmente insatisfactorio	1.1
	2	0.7
	3	0.9
	4	2.1
	5	6.5
	6	9.2
	7	16.4
	8	23.5
	9	16.1
	10 Totalmente satisfactorio	21.2
	N.S.	1.8
	N.C.	0.4
	#Total cases	2557
La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	1 Totalmente insatisfactorio	0.4
	2	0.5
	3	0.7
	4	1.4
	5	6.2
	6	9.3
	7	18.7
	8	24.4
	9	14.1
	10 Totalmente satisfactorio	17.8
	N.S.	6.1
	N.C.	0.2
	#Total cases	2557
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	1 Totalmente insatisfactorio	1.4
	2	1.7
	3	2.6
	4	4.8
	5	11.5
	6	13.6
	7	17.1
	8	18.3
	9	11.5
	10 Totalmente satisfactorio	15.1
	N.S.	2.1
	N.C.	0.2
	#Total cases	2557
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	1 Totalmente insatisfactorio	1.6
	2	1
	3	1.5
	4	3.7
	5	7.4
	6	10.7
	7	16.5
	8	21.2
	9	13
	10 Totalmente satisfactorio	18.3
	N.S.	4.7
	N.C.	0.4
	#Total cases	2557
La información recibida sobre su problema de salud	1 Totalmente insatisfactorio	1.4
	2	1.1
	3	1.7
	4	3.1
	5	7.4
	6	10.4
	7	17
	8	21.5
	9	15
	10 Totalmente satisfactorio	18.3
	N.S.	2.7
	N.C.	0.4
	#Total cases	2557