	#Total
	% casos
#Total responses	256
La tarjeta sanitaria no funcionaba	12.9
El ordenador de la farmacia no funcionaba	9
Estaba fuera de plazo (era demasiado pronto o demasiado tarde)	29.3
No aparecían los medicamentos recetados	22.3
No pudo retirarlos en una comunidad autónoma distinta a la suya	6.6
Otro tipo de problema	18.8
No recuerda	
N.C.	1.2