

# Redson Jesus Naventa Apaico

Ingeniero Mecánico Electricista -  
Titulado



## Datos personales



Redson Jesus Naventa Apaico



redsonnaventa@gmail.com



986796528



Avenida El aire 1025  
San Luis  
Lima  
051 Peru



30 de marzo de 1990



Ica



A1



Masculino



Peruana



Soltero



linkedin.com/in/redson-naventa-  
58422690

## Competencias

Manejo de Programas de Computo ●●●●●

Idioma ●●●●●

Habilidades de Comunicación ●●●●●

Liderazgo ●●●●●

## Perfil

Ingeniero Titulado Mecánico Electricista de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica; Actualmente cursando la Maestría de Gerencia de Ingeniería de Mantenimiento en la Universidad Nacional de Ingeniería; Con mas de 08 años de experiencia en el sector automotriz. Proactivo con vocación de servicio, atención al cliente y gestión por resultados KPI's,. Alto sentido de responsabilidad para trabajo bajo presión, trabajo en equipo y comunicación a todo nivel.

## Formación

**Maestría En Ingeniería Con Mención En  
Gerencia E Ingeniería De Mantenimiento**  
Universidad Nacional de Ingeniería, Lima

oct 2021 - presente

**Ingeniero Mecánico Electricista**  
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica

mar 2008 - ene 2013

## Experiencia

**Independiente**  
Peru

ene 2021 - presente

- Brindar asesoramiento en realización de planes de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo, confiabilidad & costo de ciclo de vida.
- Brindar asesoramiento de Adquisición de unidades nuevas de camiones y buses.

**Asesor de Equipos Especiales**  
Divemotor, Lima

mar 2018 - jun 2020

- Brindar asesoramiento a la fuerza de ventas de las regiones Norte, Centro y Sur, sobre equipamientos de carrocerías especiales en unidades Mercedes Benz & Freightliner
- Verificación del proceso de montaje y modificaciones de las carrocerías en las unidades Mercedes Benz & Freightliner.
- Responsable en manejo de precios, garantía y servicio de PostVenta, con los principales carroceros del País.

**Ingeniero de Producto**  
Divemotor, Lima

oct 2016 - mar 2018

- Elaborar y Ejecutar plan capacitaciones a la fuerza de ventas a nivel nacional, sobre los productos a comercializar(Bondades del producto sobre sus competidores).
- Acompañamiento con los Key Account Manager, en operaciones con clientes corporativos para otorgar una atención personalizada y adecuada a sus necesidades.
- Proponer la estructura de costo, precio final del producto a comercializar para obtener los márgenes de rentabilidad propuestos por la gerencia.
- Realizar las configuraciones de vehículos con fábrica según los requerimientos de nuestros clientes y para vehículos de stock según la tendencia del mercado.
- Evaluar y definir potenciales oportunidades de mejora o nuevos desarrollos de producto.
- Análisis del mercado y la competencia del sector para el correcto posicionamiento de cada producto.

**Gestor de cuentas claves**  
Divemotor, Lima

oct 2015 - sep 2016

- Identificar las necesidades específicas de cada cliente clave y coordinar el soporte técnico y soluciones comerciales a medida con las áreas respectivas.
- Coordinar la solución de problemas reportados por los clientes claves a través de las áreas comerciales y post-venta.
- Garantizar la máxima penetración de repuestos y servicio en estos clientes asegurando una rentabilidad.

Toma de Decisiones	●●●●●
Negociador	●●●●●
Organizado	●●●●●
Proactivo	●●●●●

## Idiomas

English	●●●●●
---------	-------

## Diplomados

### Diplomado en Gestion de Proyecto 2021

Universidad Nacional de Ingenieria

### Diplomado en Gerencia de Operaciones de Transportes 2019

Cefortrans

### Diplomado en Inspector de Soldadura 2018

Pontificia Universidad Católica del Perú

### Diplomado en Análisis Financiero 2016

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

### Programa Integral de Gestión de Mantenimiento 2012

Tecsup

## Cursos Informaticos

### Master en SolidWorks

### Ms project Intermedio & Avanzado

### Especialista en Excel

## Aptitudes

- Habilidades Comerciales
- Responsabilidad y Compromiso
- Capacidad para la toma de decisiones
- Aptitudes para la atención al cliente
- Trabajo bajo Presión
- Trabajo en Equipo
- Resolución de Problemas

### Supervisor de Flotas

mar 2015 - sep 2015

Tracto Camiones Usa, Lima

- Realizar pruebas de ruta a fin de verificar la buena operación de los vehículos, y establecer consumo de combustible.
- Brindar soporte a toda la red de concesionarios de International.
- Enviar reportes de falla comunes del producto y mejoras.
- Generar reporte mensuales sobre las fallas frecuentes, para dar estudios de un posible defecto de calidad y/o producto.
- Pruebas de ruta de rendimiento y desempeño de vehículos de carga International.

### Supervisor de Entrenamiento

abr 2012 - feb 2015

Tracto Camiones Usa, Lima

- Dar capacitación a los asesores comerciales sobre conocimiento de producto de camiones International.
- Realizar plan de capacitación a tecnicos nivel Nacional sobre los Vehículos International.
- Brindar soporte a toda la red de concesionarios de International en capacitación.
- Brindar charla de inducción a los operadores.
- Programación de Pruebas de Rutas.

### Asesor de Servicios

ene 2012 - mar 2012

Tracto Camiones Usa, Lima

- Seguimiento durante el proceso de reparación y entrega de la unidad del cliente, así como realizar la adecuada facturación del trabajo terminado.
- Tramitar y/o hacer seguimiento de la situación crediticia del cliente (ampliación de crédito y/o deudas pendientes).
- Brindar soporte en la Posventa de las unidades que ingresan al taller.
- Gestionar cualquier reclamo que presente el cliente desde su inicio hasta su cierre.
- Cumplir con el proceso de atención y registro de garantía de fábrica.

## Cursos de Mecanica Automotriz

- Herramientas Electrónicas
- Cabina Electrónica. – Camiones International
- Dirección Hidráulica.
- Frenos de Aire y Sistema Electrónicos.
- Curso de "Sistema De Aire Acondicionado De Unidades International"
- Curso de "Diagnóstico de Sensores de Motor International"
- Curso de "Familiarización De Vehículos International Y Motores Cummins, Operación Y Mantenimiento".
- Curso de "Familiarización De Software De Diagnostico De Cummins"
- Curso de " MOTOR MWM Euro III & Euro IV – Diagnóstico Y Reparación"
- Certificado por LATEC Bogotá Colombia – Octubre 2013

## Referencias

### Ricardo Flores - Jefe de Producto

Divemotor, Lima

997921550

### James Carbajal Vasquez - Jefe de Soporte de Producto

International Camiones del Peru, Lima

954700271

### Sergio Valdivieso Peña - Gerente de Servicios

International Camiones del Peru, Lima

951933980

### Alfonso Portacarrero

Divemotor, Lima

999749919