

DATOS PERSONALES

Nombre y apellido: Jorge Joel Jimenez Acuña
Dirección: MZD16 LT.06 Sector 3 Bocanegra - Callao
Teléfono: 966260484
Email: Jorge.jimenez27@hotmail.com

RESUMEN

Bachiller en Ingeniería Mecánica de la UTP y Técnico en Mecánica Automotriz de Senati, con conocimientos en Motores diesel y procesos de servicio. Persona proactiva, con facilidad para trabajar en equipo y comprometido con las labores en las que participo, ingles técnico, desarrollo de informes técnicos, presupuestos y valorizaciones de servicios, con buen desenvolvimiento en situaciones bajo presión, con disposición de viajar al interior y fuera del país, grandes expectativas de superación y perfeccionamiento a través de la capacitación constante dentro de mis obligaciones. Enfoque en realizar las tareas encomendadas, velando por el fiel cumplimiento de las mismas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU Supervisor de componentes MRC HHP Mayo 2021 – A la fecha

Supervisar la recepción de componentes de los motores HHP como los QSK78, QSK60, QSK50, QSK45, K2000, K50, el desarmado y su evaluación interna y externa para obtener un correcto diagnóstico.

Supervisar el armado y reparación de componentes, siguiendo los procesos establecidos.

Monitorear el rendimiento y efectividad de las reparaciones.

Luego de reparado, preparar el componente asignado para su despacho.


Disponer que se realice el control de calidad a los repuestos que llegan. Si hubiese fallas, Comunicar en la brevedad.

Informar a administración de OS sobre el reporte de horas trabajadas por los técnicos durante la atención de un Servicio.

Controlar los costos de horas por presupuesto.

Elaborar los informes y documentos inherentes a las labores que cumple y derivarlos al personal pertinente: Informes de evaluación, armado y reparación, Listado de repuestos, Checklist de inicio, etc.

DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU Supervisor de servicios Automotriz Abril 2018 – Abril 2021

Realizar la programación y distribución de los servicios de mantenimientos preventivos, correctivos para los clientes Modasa, Tracto Camiones, International Camiones del Perú, Derco, Divemotor, Euro Camiones, Motored y operadores del Metropolitano garantizando la calidad de la reparación y el cumplimiento del tiempo de entrega establecido, de acuerdo a nuestra  de calidad de servicio.

Gestionar y realizar el seguimiento del programa de entrenamiento del personal técnico en los motores de aplicación automotriz tales como B & C Gas Plus CM556, ISX / QSX CM570, ISM CM570, ISLG CM 2180, ISF3.8 CM2220, ISF2.8 CM2220, ISB 6.7 CM2150, ISL /QSL8.9 CM850.

Coordinar y controlar semanalmente el indicador NPS (Net Promoter Survey – Medición de Satisfacción de Servicio), a fin de mantener la meta de clientes - promotores al 60%. Responsable del seguimiento a los indicadores de gestión (KPI's) tales como LUR (Labor Utilization Ratio – Indicador de Productividad Operativa), LBE (Labor Billing Efficiency – Indicador de Eficiencia Operativa), LPR (Labor Productivity Ratio – Indicador de Productividad Financiera).

Realizar la supervisión efectiva de las actividades técnicas que van desde el proceso de desarmado, medición, armado y pruebas de funcionamiento de motor, según lo establecido en el manual de servicio online de Cummins Inc. (Quickserve), así como también, la realización del diagnóstico de fallas en motores electrónicos Cummins, haciendo uso de la herramienta

INSITE.

Responsable de la revisión y validación de reportes de gestión de servicio tales como, actas de conformidad, solicitudes de repuestos, informes técnicos, reporte de análisis de falla, entre otros, a fin de tener visibilidad del desarrollo de la mejora continua del área administrada. Elaborar propuestas técnicas económicas de reparación total y parcial de motores Cummins de medio rango (B&C Gas Plus CM556, ISX / QSX CM570, ISM, ISLG CM 2180, ISF2.8, ISB 6.7 CM2150, ISL /QSL8.9 CM850).

DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU

Asesor de servicios

Julio 2013 – Marzo 2018

Recibir la solicitud de servicio del cliente y documentar el requerimiento completando la hoja del asesor de servicio.

Coordinar con el cliente los detalles del servicio. (Lugar, Fecha, Requisitos, etc)

Emitir e informar al cliente la cotización de acuerdo al servicio solicitado, en coordinación con el Jefe de Servicios.

Realizar el seguimiento a la aprobación de la cotización.

Aperturar la Orden de Servicio y solicitar la liberación a Administración de Servicios.

Solicitar a parts-operation los repuestos necesarios para la atención del servicio.

Definir con el cliente la fecha y hora de atención del servicio.

Solicitar el despacho de las partes vía correo al área de Parts-Operation, de acuerdo a lo coordinado con el Jefe de Servicios.

Confirmar al cliente la fecha y hora de llegada del Técnico.

Comunicar al cliente el término del servicio realizado.

Archivar digitalmente y en físico la documentación del servicio (Hoja del Asesor, Cotización, Orden de Compra/Voucher de Pago, Reporte de Servicio, Informe Técnico, Acta de Conformidad, AST, ERAL, etc).

Solicitar a Administración de Servicios la facturación del Servicio Realizado.

Realizar la llamada final al cliente.

Gestionar, registrar y mantener el control actualizado de los requisitos de ingreso a las operaciones de los clientes. (Capacitación en seguridad, equipo de seguridad, permisos especiales, exámenes médicos).

Solicitar a Administración de Servicios las compras locales relacionadas al servicio.

Mantener actualizado el cuadro de estatus de servicio.

Enviar la documentación correspondiente (Reporte de Servicio, Informe Técnico, Guías de Remisión, Actas de Conformidad, etc) al Administrador de Garantías para el trámite en el STG.

Comunicar oportunamente al cliente de presentarse algún inconveniente, demora o reprogramación en el desarrollo de servicio.

Coordinar los servicios de terceros con los proveedores.

Seguimiento al cumplimiento de la programación, notificación y validación en el SGH.

Valorizaciones de presupuestos.

Elaboración de reportes técnicos de campo.

Analizar los resultados de las pruebas, códigos de falla, análisis de fluidos, información del operador y cualquier otra información relevante para diagnosticar problemas en los motores.

Desarrollar, implementar o actualizar procedimientos de mantenimiento y reparaciones en campo.

Identificar oportunidades de mejora que generen la necesidad de servicios, instalaciones o reparaciones en el proyecto asignado.

Mantener registros de personal y operaciones, tales como tiempos de ejecución, disponibilidad, confiabilidad, inventario, estadísticas de reparación, resultado de inspecciones, así como aconsejar a los técnicos en temas relacionados al trabajo y ayudarlos a corregir sus deficiencias.

DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU

Asistente administrativo de garantías

Febrero 2013 – Julio 2013

Verificar la cobertura de las garantías de los motores solicitados por el cliente. Preparar reporte de reclamos de garantía para cumplir con el estándar de fábrica e ingresarlo a su sistema.

Realizar el seguimiento y monitoreo de los reclamos, en caso de rechazo, recopilar Información extra solicitada por fábrica y sustentar nuevamente el reclamo
Levantar las observaciones y rechazos de fábrica para dar claridad a las áreas asignadas, esto con la finalidad de dar seguimiento con los status de los reclamos por garantía presentados a fábrica.
Elaborar periódicamente el control de indicadores de garantías.
Administrar los Componentes en custodia de las reparaciones por garantía. Participar activamente en proyectos de mejora continua de las áreas de servicio involucradas en agilizar el trámite de garantía.
Participar en la disminución del nivel de riesgos de lesiones y enfermedades ocupacionales, así como la prevención de la contaminación del medio ambiente en el cual se desarrollan sus actividades.

DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU
Técnico Mecánico
Noviembre 2012 – Febrero 2013

Utilizar el QuickServe On-line para obtener información de los manuales de partes y servicio.

Utilizar el Software de Diagnostico Insite para obtener información del ECM del motor.

Estar familiarizado con los formatos de Informes Técnicos de Campo, Alistamiento, Recepción, Desarmado, Armado y Despacho.

Estar familiarizado con el proceso QuickServe.

Conocer e interpretar los indicadores de HH. (LUR, LBE,T/B)

Ayudar en obtener herramientas y darles el uso adecuado.

Limpiar correctamente el área.

Remover Los componentes periféricos del motor.

Apoyar en el desarmado de motores en taller

Apoyar en la evaluación y diagnóstico de fallas en campo

Limpiar las partes para el armado del motor.

Instalar instrumentos necesarios para realizar las labores previstas.

Universidad Tecnológica del Perú
Estudiante Universitario de Ingeniería Mecánica
Abril 2009 – Diciembre 2013

Laboratorio Electro Nor Diésel S.A.C
Practicante Pre - Profesional
Febrero 2008 - Noviembre 2008

Asistente de mantenimiento de bomba de inyección diésel e inyectores en marcas como Caterpillar, Bosch, Perkins, Deutz, Toyota, Mitsubishi, Lucas – Delphi, Stanadyne, Volvo. Desarmado de motores Caterpillar 3406. Desarmado de turbocompresores Holset.

Mecánica General "Oscar"
Practicante Pre - Profesional
Febrero 2007 - Enero 2008

Asistente de mantenimiento de transmisión mecánica, automática y desarmado de motores automotrices de vehículos livianos.

EDUCACION

Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)
2006 - 2008
Técnico en Mecánico Automotriz

Universidad Tecnológica del Perú
2009 – 2013
Bachiller de Ingeniería Mecánica

CURSOS

Distribuidora Cummins Perú: Bett & Insite (Calificación) - 2013

Distribuidora Cummins Perú: Decisión Maker - 2013

Eagle Consulting: Trabajo en equipo – Equipo de alto rendimiento -2014

Distribuidora Cummins Perú: Familiarización en motores Cummins QSB4.5 y QSB6.7 - 2015

SENATI: 2015 Gestión de mantenimiento – 2015

Distribuidora Cummins Perú: Expert Diagnostic System (Calificación) – 2016

SENATI: Costos y presupuestos - 2016

Distribuidora Cummins Perú: Tecnología de materiales – 2016

TECSUP: Interpretación de análisis de aceite – 2017

Taller de liderazgo Impulsa – 2019

TECSUP: Diplomado de gestión de mantenimiento de flota pesada – 2020

IDIOMAS

Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA): Ingles (Nivel Avanzado)

INFORMATICA

Conocimientos intermedio en Microsoft Word, Excel, Power Point, MS Project, Autodesk Inventor é Internet.

Conocimiento de SAP Básico.

REFERENCIAS

Albert Quiroz Navarro Empresa: Distribuidora Cummins Perú
Cargo: Jefe de garantías - PSG
Teléfono: 945537182

David Huanay Tarazona Empresa: Distribuidora Cummins Perú
Cargo: Jefe de servicios
Teléfono: 989002575