

Peruano
Residencia: Lima
DNI: 10271020
Contacto: 950-445216 / 536-7337
Correo electrónico: freddysterle15@gmail.com
Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/freddy-sterle-gambini-316558134/>
Licencia de conducir: A1

FREDDY LODOVICO STERLE GAMBINI



Ingeniero mecánico, egresado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, con estudios complementarios y de especialización en motores convencionales y a reacción, con amplia experiencia de trabajo en los servicios de ventas y post venta corporativo para las marcas FIAT, Volkswagen y Mitsubishi en Lima y en el interior del país. Responsable, disciplinado, organizado y proactivo, con liderazgo para la gestión basada en indicadores de producción y calidad de servicio, según estándares internacionales (Normas ISO) para alcanzar óptimos niveles de satisfacción del cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

MC AUTOS – MITSUBISHI DEL PERÚ

Diciembre 2016 – junio 2020

Cargo: Supervisor de flota vehicular corporativa

Responsable del servicio post venta de las flotas vehiculares corporativas y el control de calidad en la entrega de las unidades

Logros alcanzados. - Satisfacción de clientes corporativos, reflejado en la renovación / compra de flota vehicular: Compañía Minera Atamina, compra de 130 unidades Mitsubishi L-200 DKR, dos años de monitoreo

Compañía Minera Quellaveco, compra de 240 unidades Mitsubishi L-200 DKR, a cargo del monitoreo en pruebas de campo

EUROSHOP S.A.

Julio 2008 – octubre 2015

Cargos: Asesor de Servicios Peruwagen - Taller San Borja (2008 – 2014)

Jefe de Servicios Peruwagen (mayo – diciembre 2014)

Jefe de Servicios Peruwagen – Taller La Marina (enero – octubre 2015)

Responsable de toda la actividad del Taller en los servicios post venta y control de calidad

Organización, administración, supervisión y monitoreo de las actividades de post venta respecto a: atención al cliente personalizado, evaluación de costos, evaluación de garantías, revisión y monitoreo de órdenes de trabajo hasta el cierre, gestión de requerimientos para equipamiento del Taller, evaluación y análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción del cliente para la retroalimentación al equipo a cargo y reorganización interna

Capacitación en Service Training / Asesoría de servicio

SOCIEDAD MERCANTIL DEL NORTE S.A. – Sede Piura

Febrero 2000 – mayo 2008

Gerente de Producto

Responsable del desarrollo regional del parque automotor con nuevo sistema de combustibles alternativos (GLP – GNV)

APSA AUTOS S.A.

Enero 1993 – enero 2000

Cargos: Asesor de ventas (enero 1993 – diciembre 1998)

Gerente de ventas (1999 – 2000)

Responsable de la introducción en el mercado y venta de los modelos FIORINO y DUCATO de la marca FIAT

FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN**PONTIFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

1981 – 1985 - Título de Ingeniero Mecánico

PONTIFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

1986 – 1987 Estudios complementarios de motores convencionales y a reacción

CENTRUM CATÓLICA**Graduate Business School**

Programa de Capacitación en Servicio de Post Venta

EUROSHOP S.A.

Service Training Volkswagen

Asesoría del Servicio

CENTRO ARGENTINO DE MECATRÓNICA

Curso de mecatrónica – 40 horas académicas curso on line

Buenos Aires - Argentina

IDIOMA

Inglés nivel Básico

Italiano nivel Intermedio

INFORMÁTICA

Dominio y manejo de herramientas de Tecnología de Información y Comunicación: Sistemas Operativos en entorno Windows e Internet Explorer.

Manejo de sistemas informáticos y aplicativos para la gestión de: Órdenes de trabajo, Garantías, Cobertura de seguros vehiculares.

Manejo de herramientas de atención al usuario, para una asesoría personalizada según necesidades del vehículo y expectativas del cliente.