



JHIN HENRY VALDEZ FARFAN
Fecha de Nac. 22 de Julio de 1990

MZ. M4 Lt 7b Urb. San Juanito – SJM
2832413 / 954111183
D.N.I 46457368
Henry_456@live.com
Lic. Conducir: AI-Q46457368

Resumen Profesional:

Bachiller en la carrera de **Ingeniería Industrial** de la UPC programa EPE, con conocimientos y habilidades para el logro de metas establecidas. A la vanguardia de las exigencias de calidad, conservación del medio ambiente y cuidado de la salud del trabajador, formación con normativas internacionales (ISO 9000 ISO 14000 y OSHAS 18000).

Técnico Mecánico formado en el Servicio Nacional de Adiestramiento y Trabajo Industrial (Senati), en la especialidad de Mecánica Automotriz como técnico asimismo cuento con la experiencia para desarrollar excelentes condiciones interpersonales, dinamismo y creatividad, las cuales me permiten relacionarme con facilidad enfatizando el trabajo en equipo, y orientado al logro de objetivos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

“AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU” - Agosto 2015 hasta la actualidad.

Funciones como Asesor de Servicio:

- Asesorar y asegurar una excelente atención a los clientes.
- Registrar en la Orden de Trabajo y comunicar al Auxiliar de Garantías las campanas recall identificadas en el Sistema de Talleres.
- Realizar cuadro de productividad de taller semanal para observar el avance proyectado y así poder cumplir con las metas establecidas dentro de la compañía.
- Generar Orden de Trabajo donde registre las solicitudes del cliente.
- Manejo de personal máximo 10 personas y a su vez programa trabajos a realizar según requerimiento.
- Comunicar al cliente sobre el seguimiento de los trabajos y solicitar la autorización de los clientes para llevar a cabo las ampliaciones que puedan presentarse.
- Confirmar los servicios específicos, precio y plazo de entrega del trabajo solicitado por el Cliente.
- Informar al jefe de servicio sobre casos especiales en relación a clientes y/o reparación de vehículos.
- Reporte directo al jefe de taller sobre mejoras a seguir dentro de la corporación que implica la satisfacción del cliente.
- Explicar al cliente los trabajos realizados junto con la boleta o factura.
- Entregar el vehículo al cliente incluyendo las pertenencias y asegurar la entrega de los repuestos cambiados.
- Dar seguimiento y cerrar las ordenes de trabajos abiertos (Parte Diario).
- Vigilar por el correcto uso de los elementos de protección de los vehículos (asiento, timón, piso)
- Comunicar al cliente la llegada de los repuestos pendientes por importación.

“EUROSHOP S.A”

Desde ENERO del 2013 hasta AGOSTO del 2015, realizan las siguientes funciones como Asesor de Servicio:

- Asesorar y asegurar una excelente atención a los clientes.
- Registrar en la Orden de Trabajo y comunicar al Auxiliar de Garantías las campanas recall identificadas en el Sistema de Talleres.
- Realizar el llenado del Formato de Eficiencia Operativa de los vehículos que serán atendidos.
- Abrir la Orden de Trabajo donde registre las solicitudes del cliente.
- Identificar las Reparaciones Repetidas e informar a la Torre de Control para su programación y al Supervisor de Calidad para su registro.
- Realizar el llenado del formato del Programa de Reparaciones Repetidas (PRR)
- Confirmar los servicios específicos, precio y plazo de entrega del trabajo solicitado por el Cliente.
- Informar al jefe de servicio sobre casos especiales en relación a clientes y/o reparación de vehículos.
- Verificar la correcta ejecución de los trabajos solicitados por el cliente registrados en la Orden de Trabajo antes de la entrega del vehículo al cliente.

“EUROSHOP S.A “

Desde ENERO del 2011 hasta ENERO del 2013, realizando trabajos de mecánica en general, en la especialidad de reparación de motores, suspensión, servicio de frenos, sistema eléctrico y sistema de transmisión.

FORMACIÓN ACADÉMICA

UPC (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas)

ESPECIALIDAD: INGIENIERIA INDUSTRIAL

Bachiller Ingeniería Industrial

SENATI (Servicio Nacional de Adiestramiento y Trabajo Industrial)

ESPECIALIDAD: ELECTRICIDAD AUTOMOTRIZ - (Abril 2012-)

SENATI (Servicio Nacional de Adiestramiento y Trabajo Industrial)

ESPECIALIDAD : MECANICA AUTOMOTRIZ (2008 - 2010)

UNI (Universidad Nacional de Ingeniería)

ESPECIALIDAD : Especialista en Excel empresarial (2020 - 2021)

Especialización en los módulos de Excel Básico, Intermedio, Avanzado, Producción y Financiero.

OTROS ESTUDIOS:

- BRITANICO (Asociación Cultural Peruana Británica) -MODULO: Básico 1
- CIBERTEC: CURSO: Excel 2010 - MODULO: Intermedio.
- Curso de Gestión de Proyectos - Tecsup
- Curso para Asesores de Servicio MA1-MA6(Proceso Esencial de Servicio Rol y funciones del Asesor de Servicio Gestión de la orden orientada hacia el cliente) - EUROMOTORS
- Curso básico TT-011-TT-012 - EUROMOTORS
- Curso básico GT 003 –GT 010 – EUROMOTORS
- Curso básico BT-170 - EUROMOTORS
- "Autotronica 2009" - SENATI

CONOCIMIENTOS:

- Introducción a la calidad total
- Medidas de seguridad
- Cuidado del medio ambiente
- Oracle(Nivel Usuario)
- Sima (Nivel Usuario)
- Auto pro (Nivel Usuario)
- Java (Nivel Usuario)

COMPETENCIA PERSONALES:

- Responsabilidad
- Honestidad
- Trabajo en equipo
- Comportamiento orientado a la marca.
- Capacidad de asesoramiento y venta.
- Alta competencia social, cercanía en el trato y amabilidad.
- Habilidades de comunicación a todo nivel.
- Capacidad para manejo de conflictos.