

Ingeniero Industrial colegiado, con diplomados de especialidad en: mantenimiento y confiabilidad, operaciones y logística. Conocimientos en gestión de proyectos bajo el enfoque PMI y técnico electrónico industrial. Con experiencia en el área de Mantenimiento: optimizando el tiempo de reparación de equipos, realizando la planificación de las actividades de mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo; así como gestionando la reducción de costos de las operaciones.

EXPERIENCIA LABORAL

DAT INGENIERÍA

2018 – A la fecha

Empresa dedicada a la gestión de proyectos de ingeniería de sistemas contra incendios y comercialización de grupos electrógenos.

Supervisor de Mantenimiento

- Optimización del 30% en el tiempo de reparación de equipos.
- Reducción al 10% en tiempo y costos de reparación.
- Presentar y gestionar las propuestas de mejoras en el área de seguridad.
- Logré implementar un horario más eficiente para los supervisores y técnicos.
- Mejorar y Gestionar las actividades de mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo.
- Propuesta e implementación de la metodología 5's para la mejora continua "Kaizen".
- Participación en la elaboración del programa anual de mantenimiento.
- Evaluar y negociar con proveedores
- Presentar reportes de los servicios prestados.
- Realizar cotizaciones de servicios a prestar.
- Programar servicios a realizar.

DIEBOLD NIXDORF

2012 - 2017

Empresa transnacional norteamericana con presencia directa en más de 90 países y más de 150 años de experiencia en soluciones de autoservicio financiero, automatización de transacciones y seguridad con operaciones en el Perú, a partir del año 2003.

Monitoring Operator (Netop BBVA) – Operador de Monitoreo

Logré realizar una buena gestión en conjunto con la empresa G&M Data para la atención remota de ATM's

- Validar la operatividad de los cajeros con el cliente.
- Dejar evidencia en Netop y Docbase de la acción realizada con el incidente reportado.
- Evitar Timeout de actividades: (Mucho tiempo sin que el servicio sea gestionado).
- Utilizar el protocolo de atención y servicio al cliente de acuerdo al menú estipulado por la Compañía.

Tech Service Assoc. – Asociado de Servicio Técnico

Realizar los mantenimientos correctivos y preventivos siguiendo las listas de verificación establecidas para cada caso.

- Instalar y diagnosticar problemas en aplicaciones de software
- Capacitaciones para la buena práctica enfocado a la realización de mantenimiento (grupo de 15 técnicos).
- Optimización del 35% en el tiempo de reparación de ATM's.
- Supervisar el 75% de técnicos a mi cargo por semana.
- Reducción de costos en mantenimiento, gracias a los siguientes procesos:
 - ✓ Implementación del proceso de mejora para realizar el mantenimiento de ATM's o Reducción al 35% en las llamadas para mantenimientos correctivos.
 - ✓ Elaboración de formato de Check-list para revisar el correcto procedimiento de mantenimiento de ATM's

Tech Service Repair – Reparación de Servicio Técnico

- Área de Terminales: Reparación y mantenimiento de agentes BCP, placas, Saldomáticos.
 - ✓ Reducción al 10% en tiempo y costos de reparación.
- Área Electromecánica: Reparación y mantenimiento de atm's marca DIEBOLD OPTEVA y NCR. Asimismo, mantenimiento a lectoras WINCOR.
- Elaboración de nuevo manual para reparación

Profesional de asistencia y soporte técnico

- Configuraciones y actualizaciones de SW.
- Planificar, diseñar, ejecutar y monitorear la estrategia de tecnologías de información.
- Supervisar y evaluar el alineamiento de los sistemas de información a los procesos corporativos.
- Garantizar un adecuado y oportuno soporte tecnológico a cada una de las operaciones y proyectos de la compañía.
 - ✓ Reducción del 20% de incidencias en áreas administrativas.
 - ✓ Optimización de tiempos en el mantenimiento del software, hardware y aplicaciones y la administración de los servidores.

ESTUDIOS REALIZADOS

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE (UPN) Ingeniería Industrial	2014 - 2017
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO CIBERTEC Electrónico Industrial	2008 - 2011
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO (UNAC) Ingeniería Electrónica	2003 - 2005

ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERU (PUCP) Diplomado en Mantenimiento y Confiabilidad	2021
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA (UNALM) Diplomado en Operaciones y Logística	2020 - 2021
UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA (UNI) Diplomado en Gerencia de proyectos	2017

CURSOS Y TALLERES

INSTITUTO DE CIENCIA Y GESTION Interpretación e implementación de la Norma ISO 9001:2005	2020
BECERT Interpretación e implementación de la Norma ISO14001	2020
NEW HORIZONS PERU S.A. Microsoft Project 2013 (Nivel Avanzado)	2018
INSITITUTO IDAT Microsoft Excel (Nivel Avanzado)	2017
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS Automatización Industrial	2011
BTICINO Capacitación en sistemas de comunicaciones	2011
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS UPC (30 horas) Gestión De Proyectos.	2011

DATOS PERSONALES

Peruano, con nivel intermedio del idioma inglés: escrito, leído y hablado así como en Portugués; con conocimientos en informática en los siguientes programas: JAVA J2SE, JCreator, Redes CCNA1, Simulación y diseño de Circuitos electrónicos (Proteus, Orcard), Pic's (microcontroladores) en ASM y lenguaje TURBO C++, Programación en lenguaje C, C++, TURBO C++, PLC S7-200 SIEMENS, PLC S7-300 SIEMENES, Scada Intouch, Lab View 2010.