



# MARTIN ASENCIO SILVERA

## RESUMEN PROFESIONAL Y LABORAL

Técnico titulado en administración con 5 años y medio desempeñando el puesto de analista de operaciones; con gran experiencia en el rubro financiero, analizando, evaluando y gestionando la cartera de personas tanto naturales como jurídicas, así como el trato directo con clientes internos para darles el seguimiento correspondiente.

A lo largo de este tiempo he desarrollado aptitudes comunicativas optimas, en el trato con los clientes como con los integrantes del equipo de trabajo al cual me asignen.

## DATOS PERSONALES

[jorge23071@gmail.com](mailto:jorge23071@gmail.com)

936075708

Moyobamba 899 - S.M.P

DNI: 70551160

NACIMIENTO: Lima - 30/07/1990

EDAD: 33 años

ESTADO CIVIL: Soltero

## HABILIDADES

- Soltura en la integración y coordinación de equipos.
- Buenas relaciones interpersonales, empatía y canalización productiva de situaciones de estrés.
- Buena disposición para las negociaciones y la mediación en escenarios de conflicto y de presión.
- Realización de tareas en simultaneo.

## EXPERIENCIA LABORAL

**OPPLUS – BBVA** 07/2017 a 01/2023

Analista de operaciones

- FUNCIONES:** Analizar y recopilar comprobantes electrónicos de los clientes jurídicos del Grupo BBVA.

Evaluar y emitir tarjetas de emergencia para clientes en el extranjero.

Gestionar la migración de segmentos para empresas a través del buzón Upgrade - B.

**MAQUISISTEMA** 02/2017 a 09/2023

Analista de operaciones

- FUNCIONES:** Realizar llamadas constantes a potenciales clientes y citarlos a oficina o puntos de ventas.

Realizar publicaciones en redes sociales de las diferentes opciones de financiamiento.

Gestionar la cartera de clientes y hacer seguimiento para perfilar su estado de necesidad.

## FORMACION ACADEMICA

**INSTITUTO SISE** 2020  
Técnico en administración (Titulado)

## OTROS ESTUDIOS

IDAT 2019

Excel intermedio.