







Entregamos reconocimientos avalados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social











Este seminario es para ti si eres:

Un profesional que desea mejorar sus conocimientos y habilidades en la gestión de la distribución, la planeación, operación y control de entregas, así como la optimización del costo.

Ventajas competitivas que te aporta nuestro seminario

La implementación de los conocimientos adquiridos en este seminario permitirá a tu empresa optimizar los costos de entrega, maximizar los niveles de servicio, tener visibilidad y seguimiento de las entregas, fidelizar al transporte y mejorar el ciclo de cuentas por pagar y cuentas por cobrar.



Nuestro contenido abarca:



La función de la distribución y el transporte en la cadena de suministro de la empresa

El ciclo de la orden

- De la recepción del pedido al cobro del producto entregado.
- La orden perfecta.
- Servicio a cliente vs atención al cliente.

Los canales de distribución, características y requerimientos

- Canales de distribución.
- Los tipos de entrega.
- Tipos de transporte.

La gestión y contratación de transporte:

- Transporte propio.
- Transporte con terceros.
- Comparativo de ventajas y desventajas.

El ciclo te pago y cobro, la función como centro de utilidad

- Control de pagos.
- Gestión de POD's y cobranza.
- Costos ocultos.

La seguridad de mercancías y transportista, responsabilidad del líder de tráfico

Dinámica de casos prácticos

Simulación de un escenario real: Proponer un caso práctico que involucre a los participantes en la



