
©Inženjerke

Coffee Bar App
Aplikacija za upravljanje poslovanjem kafića

Vizija sistema
Verzija 1.0

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

Pregled izmena

Datum	Verzija	Opis	Autor
21. novembar 2016.	1.0	Revizija	Lejla Hasanović
			Elzina Boljetini

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

SADRŽAJ

1. Cilj dokumenta	5
2. Opseg dokumenta	5
3. Reference	5
4. Pozicioniranje proizvoda	6
4.1 Poslovne mogućnosti.....	6
4.2 Postavka problema	7
4.3 Postavka pozicije proizvoda	7
5. Opis korisnika	8
5.1 Opis potencijalnog tržišta	8
5.2 Profili korisnika	8
5.3 Opis okruženja	9
5.4 Osnovne potrebe korisnika	9
5.5 Alternative i konkurencija	9
6. Opis proizvoda	9
6.1 Perspektiva proizvoda	10
6.2 Pregled mogućnosti	11
6.3 Pretpostavke i zavisnosti.....	12
6.4 Cena.....	12
6.5 Licenciranje i instalacija	12
7. Funkcionalni zahtevi	12
7.1 Prijavljivanje na sistem.....	13
7.2 Dodavanje, ažuriranje i brisanje članova sistema	13
7.3 Unos, prikaz i ažuriranje artikala	13
8. Ograničenja	14
9. Zahtevi u pogledu kvaliteta.....	14
10. Prioritet funkcionalnosti.....	14

Coffee Bar App	Verzija:1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

11. Nefunkcionalni zahtevi	15
11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije.....	15
11.2 Sistemske zahtevi.....	15
11.3 Zahtevi u pogledu okruženja.....	15
12. Dokumentacija.....	15
12.1Korisničko uputstvo	15
12.2 Uputstvo za instalaciju softvera	16
12.3 Pakovanje proizvoda	16

Coffee Bar App	Verzija:1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

Vizija sistema

1.Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa Coffee Bar App-a u pogledu potreba krajnjih korisnika.

2.Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na Coffee Bar App aplikaciju koji će biti razvijen od strane tima ©Inženjerke. Namena sistema je unapređenje poslovanja ugostiteljskih objekata (kafića) kako bi bilo uspješnije i profitabilnije. Omogućiće korisnicima bolju organizaciju posla. Učiniće poslovanje efikasnijim i bezbednijim jer će biti omogućena brža usluga, a pristup podacima o poslovanju će imati samo vlasnik.

3.Reference

Spisak korišćene literature:

- Coffee Bar App – Predlog projekta, ©Inženjerke-Coffee Bar App-01, V1.0, 2016, ©Inženjerke.
- Coffee Bar App – Planirani raspored aktivnosti na projektu, V1.0, 2016, ©Inženjerke.
- Coffee Bar App – Plan realizacije projekta, V1.0, 2016, ©Inženjerke.

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

4. Pozicioniranje proizvoda

4.1 Poslovne mogućnosti

Aplikacija će biti razvijena radi unapređenja poslovanja kafića kako bi bilo uspješnije i profitabilnije. Pomoću aplikacije korisnici će bolje organizovati posao, a samo poslovanje će biti efikasnije i bezbednije jer će biti omogućena brža usluga, a pristup podacima o poslovanju će imati samo vlasnik. Vizuelno, aplikacija će biti razvijena u Microsoft Visual C# okruženju, da bi vlasnici i konobari videli na koji način se sve to realizuje, a pomoću dokumentacije će dopreti do srži naše tematike.

Sadržaće bazu podataka kreiranu u MySQL na localhostu. Baza podataka će u sebi sadržati podatke vezano za korisnike i na osnovu ID-a svakog od korisnika prepoznavaće o kom licu/korisniku se radi (Vlasnik, Konobari).

Aplikacija je zamišljena na nivou formi koje će se povezivati u razvojnom okruženju Microsoft Visual C# korišćenjem C# programskog jezika. Svaka forma je zasebna klasa koja će imati zasebne funkcije i metode i različita ponašanja.

Inicijalna verzija će biti na srpskom jeziku. Uz uspešnu prolaznost sa aplikacijom, kasnija verzija će sadržati i engleski jezik i ukoliko bude zahtevano, kasnije dopunjavati sa još nekim zahtevima.

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

4.2 Postavka problema

Tabela 4.2.1. Postavka problema

Problem je	Pružanje brže i kvalitetnije usluge, povećanje efikasnosti poslovanja ugostiteljskog objekta, pregled kompletnog poslovanja i kontrola zaposlenih.
Pogađa	Vlasnike ugostiteljskih objekata.
Posledice su	Neuspešno i neprofitabilno poslovanje.
Uspešno rešenje će	Obezbediti kompletno automatizovan proces ugostiteljskog poslovanja.

4.3 Postavka pozicije proizvoda

Tabela 4.3.1. Postavka pozicije proizvoda

Proizvod je namenjen	Korisnicima sistema: Vlasnici i Konobari.
Koji	Upravljaју ugostiteljskim objektima i rade u njima.
Proizvod je	Desktop aplikacija.
Koja	Utiče na rešavanje brojnih problema u poslovanju.
Za razliku od	Ostalih aplikacija koje se razvijaju danas.
Naš proizvod će	Biti jeftiniji i neće zahtevati dugu obuku, a instalacija će biti jednostavna.

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

5. Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici Coffee Bar App-a. Postoje dva tipa korisnika: vlasnici i konobari.

5.1 Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su vlasnici ugostiteljskih objekata, a sama aplikacija neće zahtevati posebno poznavanje rada na računaru.

Inicijalna verzija Coffee Bar App-a će biti namenjena ugostiteljskom objektu "Studenjak". Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i na druge platforme i okruženja. Kao rezultat, Coffee Bar App će biti projektovan da bude fleksibilan i proširiv za korišćenje i u drugim kafićima.

5.2 Profili korisnika

- **Vlasnik**

Vlasnici imaju mogućnost da raspolažu sistemom/softverom u svim mogućim sferama. Imaće pristup svim funkcijama kojima aplikacija raspolaže, kao što su: praćenje računa, praćenje statistike i dnevnog pazara sa filterima za datum, smene i konobare, praćenje stanja artikala u magacinu (da ne bi došlo do nestašice artikala u magacinu), dodavanje, izmena i brisanje artikala, upravljanja bazom podataka zaposlenih.

- **Konobar**

Imaju mogućnost brzog prijavljivanja na aplikaciju, pregledmenija, unošenja narudžbine, naplate pojedinačne narudžbine, naplate zbirnih narudžbina, rezervacije stolova, izdavanje računa.

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

5.3 Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju softveru preko računara koji se nalazi u i kafiću "Studenjak". Postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja, jer je aplikacija namenjena samo kafićima.

5.4 Osnovne potrebe korisnika

- Brže i kvalitetnije pružanje usluga;
- Pregled kompletnog poslovanja;
- Kontrola zaposlenih;
- Praćenje zaliha i prometa u realnom vremenu;
- Savremen i moderan način rada;
- Brza obuka;
- Ostale osnovne potrebe korisnika će biti identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika. Ukoliko se jave neki novi zahtevi od strane potencijalnih korisnika, biće realizovani u najkraćem roku.

5.5 Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme nije obavljeno, tako da za sada nije poznato da li postoje gotova rešenja kao alternativa proizvoda koji se razvija.

6. Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti Coffee Bar App-a, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

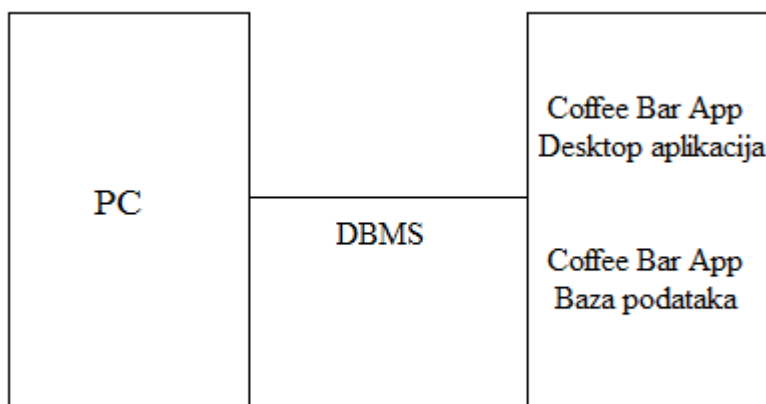
6.1 Perspektiva proizvoda

Coffee Bar App aplikacija će za kreiranje baze podataka koristiti MySQL bazu podataka. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici:



Slika 6.1.1 Kontekst sistema Coffee Bar App

Aplikacija može raditi na Windows platformi. Coffee Bar App je aplikacija koja će biti zasnovana na desktop arhitekturi ilustrovanoj na slici:



Slika 6.1.2 Pregled sistema Coffee Bar App-a

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

6.2 Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti Coffee Bar App aplikacije u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

Tabela 6.2.1. Pregled mogućnosti sistema

Prednosti	Funkcionalnosti
Grafički prikaz objekta i rasporeda stolova.	Pregledan prikaz slobodnih i zauzetih stolova. Prikaz konobara koji je primio narudžbu i iznosa narudžbi na zauzetim stolovima.
Brzo izdavanje i naplata porudžbina.	Porudžbine se izdaju lako i brzo odabirom grupe artikla i klikom na željeni artikal.
Razdvajanje/spajanje porudžbina.	Napredan sistem razdvajanja porudžbine u okviru stola na više gostiju, spajanje porudžbina više stolova na jedan račun i sve ostale kombinacije spajanja i razdvajanja.
Praćenje realnog stanja zaliha.	U bilo kom trenutku je moguć uvid u stanje zaliha pića. Sa ovim se sprečava mogućnost nestanka nekog artikla sa stanja sa čime se gubi eventualna zarada od prodaje tog artikla i čime se značajno olakšava rad.
Pregled zarade po artiklima.	Zarada može da se obračunava po artiklima, ali i po grupi artikala (topli napitci, alkoholna pića, gazirana i negazirana pića...)
Izveštaji i statistike.	Coffee Bar App raspolaže mnogobrojnim izveštajima poslovanja. Pregled prodaje, prometa, zaliha, evidencija rada zaposlenih za bilo koji vremenski period itd.

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

6.3 Pretpostavke i zavisnosti

Coffee Bar App sistem, kao Desktop aplikacija je zavisan od:

- Windows platforme.

6.4 Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 152,000.00 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćen prostor kafića "Studenjak". Potrebno je obezbediti IT opremu neophodnu za funkcionisanje sistema.

6.5 Licenciranje i instalacija

Kako Coffee Bar App nije proizvod namenjen za šire tržište, neće biti pravljen poseban instalacioni program i ne postoje posebni zahtevi u pogledu licenciranja.

Rad na sistemu zahteva posedovanje licence za rad u Microsoft Visual C# okruženju, koju tim ©Inženjerke poseduje.

7. Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti Coffee Bar App sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

Coffee Bar App	Verzija:1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

7.1 Prijavljivanje na sistem

Za korisnike sistema aplikacije biće obezbeđena forma za prijavljivanje. Svaki korisnik sistema ima svoju šifru pomoću koje se prijavljuje na aplikaciju. Prilikom prijave (na osnovu šifre) sistem prepoznaje korisnike, koji imaju strogo definisane privilegije i prava pristupa sistemu.

Ukoliko korisnik sistema unese pogrešno Korisničko ime i/ili Lozinku ispisaće se poruka „Uneli ste pogrešno Korisničko ime i/ili Lozinku. Pokušajte ponovo“. Ukoliko korisnik sistema ispravno unese *Korisničko ime* i *Lozinku*, u zavisnosti pod kojim imenom se prijavljuje aplikacija će prepoznati da li se korisnik prijavljuje kao Vlasnik ili Konobar i ispisaće se poruka u zavisnosti već definisanog postupka za prepoznavanje korisnika „Uspešno prijavljivanje“.

7.2 Dodavanje, ažuriranje i brisanje članova sistema

Vlasnik ima mogućnost kreiranja novih i brisanja postojećih korisničkih naloga koji će se nalaziti u bazi podataka za korisnike sistema koja je direktno povezana sa aplikacijom. Ukoliko *Vlasnik* želi da se određeni korisnik sistema unese kao i da se određeni korisnik sistema ukloni iz baze podataka to može samo on uraditi, jer će samo on imati tu privilegiju zbog zaštite korisnika.

7.3 Unos, prikaz i ažuriranje artikala

Vlasnik ima mogućnost unošenja, ažuriranja i brisanja artikala koji se nalaze u bazi podataka (magacin) za artikle koja je direktno povezana sa aplikacijom. Samo vlasnik ima privilegiju da upravlja bazom podataka sa artiklima, a konobari mogu videti koji se artikli nalaze na meniju.

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

8. Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, Coffee Bar App aplikacija će biti razvijana pod sledećim ograničenjima:

- Potrebno je obezbediti opremu neophodnu za funkcionisanje sistema.
- Sistem zahteva posedovanje licence za Microsoft Visual C#, koju tim ©Inženjerke, naravno, poseduje.

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi i tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

- Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen korisnicima koji će ga koristiti.
- Održavanje: Sistem će biti jednostavan za održavanje.

10. Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

- Prijavljivanje na sistem;
- Kreiranje i brisanje podataka o konobarima;
- Dodavanje, izmena i brisanje artikala;
- Praćenje statistike i dnevnog pazara sa filterima za datum, smene i konobare;
- Unošenja narudžbine;
- Izdavanje računa...

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

11. Nefunkcionalni zahtevi

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije

Coffee Bar App aplikacija će biti realizovan korišćenjem Microsoft Visual C# okruženja, dok će kao DBMS koristiti MySQL.

11.2 Sistemski zahtevi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

11.3 Zahtevi u pogledu okruženja

Aplikacija je strogo namenjena kafićima.

12. Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za Coffee Bar App projekat.

12.1 Korisničko uputstvo

Sistem će sadržati korisničko uputstvo za svakog korisnika koje će biti u štampanoj verziji.
Preporučljivo: Pre rada sa aplikacijom *najpre pročitati korisničko uputstvo!*

Coffee Bar App	Verzija: 1.0
Plan realizacije projekta	Datum: 21. novembar 2016.
©Inženjerke-Coffee Bar App-03	

12.2 Uputstvo za instalaciju softvera

Nije neophodno.

12.3 Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.