**Пользовательское соглашение**

**Интернет-платформы** **«Sense-A»**

Версия: 001

Дата публикации: 01.05.2024

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») регулирует отношения, связанные с использованием **Интернет-платформы** **«Sense-A»** (далее – «**Платформа**»).

Соглашение регулирует отношения между Администрацией Платформы – Индивидуальным предпринимателем Федоровой С.М. (далее - «**Администрация**») и физическим лицом, которое создает Личный кабинет и использует Платформу для получения Видеоконсультаций.

Настоящее Соглашение является публичной офертой – адресованным неопределенному кругу лиц, отвечающих требованиям, установленным настоящим Соглашением, предложением, которое выражает намерение лица, сделавшего предложение (Администрации), считать себя заключившим Соглашение с адресатом, которым будет принято данное предложение (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Акцептом настоящего Соглашения (моментом заключения договора с Администрацией) является его регистрация (создание Личного кабинета) на Платформе.

Соглашение, заключенное в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой. Использование Платформы любыми лицами допускается только на условиях настоящего Соглашения.

Соглашение может быть в любое время изменено Администрацией в одностороннем внесудебном порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Соглашения находится на странице Сайта по адресу <https://sense-a.ru/docs/user-agreement> . Новая редакция Соглашения применяется к отношениям, возникшим после её принятия и опубликования. Администрация рекомендует регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения. Продолжение использования Платформы лицом после внесения изменений в условия настоящего Соглашения означает его полное и безоговорочное согласие и принятие им таких изменений.

1. **Термины и определения**

Для целей применения и толкования настоящего Соглашения используются определенные ниже основные термины (если в Соглашении прямо не указано иное). В тексте Соглашения эти термины могут быть указаны с заглавной или строчной буквы, в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

* 1. **Сайт** – Интернет-ресурс, состоящий из совокупности программ для ЭВМ и размещенной в них информации. Сайт содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени) **[www.sense-a.ru](http://www.sense-a.ru)**, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации лица, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.
  2. **Платформа** – совокупность Сайта, а также других компонентов, доступ к которым предоставляется в качестве Интернет-сервиса (SaaS-решение), под названием «**Sense-A»**, позволяющая Клиенту осуществлять выбор Специалиста, проводить Видеоконсультации, а также обладающая другими функциональными возможностями.
  3. **Администрация** – Индивидуальный предприниматель Федорова С.М., которая является обладателем исключительных прав на Платформу и стороной настоящего Соглашения.
  4. **Клиент** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе в целях получения Видеоконсультаций посредством Платформы для себя лично.
  5. **Специалист** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, именуемое на Платформе Психотерапевт/Психолог или Коуч, имеющее высшее образование или прошедшее соответствующую переподготовку в области психологии, оказывающее психологическую помощь (без оформления рецептов на медицинские препараты) и консультирующее по различным вопросам посредством Платформы. Зарегистрироваться на Платформе в качестве Специалиста вправе только лицо, зарегистрированное в Российской Федерации в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя.
  6. **Видеоконсультация** – онлайн-консультация на Платформе, в процессе которой Специалист оказывает услуги по психологическому консультированию и/или коучингу Клиента через свой личный кабинет.
  7. **Личный кабинет** – персональная страница Клиента на Платформе, доступа к которой не имеют Специалисты и другие Клиенты, которая представляет собой совокупность данных о Клиенте, позволяет управлять настройками, менять информацию на персональной странице, проводить Видеоконсультации, взаимодействовать с Администрацией и совершать иные действия, предусмотренные функционалом Платформы.
  8. **Логин** – уникальный для Платформы телефонный номер, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Клиента.
  9. **Пароль** – автоматически сгенерированный Платформой одноразовый набор цифр, который направляется на телефонный номер Клиента каждый раз в момент входа на Платформу.
  10. **Персональная страница Специалиста** – страница Специалиста на Платформе, доступ к которой имеет неопределенный круг лиц, которая содержит информацию о данном Специалисте и оказываемых им услугах для Клиентов.
  11. **Регистрация** – процесс создания Личного кабинета на Платформе. Регистрация на Платформе осуществляется без взимания платы.
  12. **Контент** – размещенные на Платформе тексты, изображения, фотографии, аудио- и видеозаписи и т. п., доступные для просмотра, воспроизведения и/или загрузки (скачивания), являющиеся в том числе результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые может принадлежать Администрации или иным лицам.

1. **Общие положения**
   1. В соответствии с настоящим Соглашением, Администрация предоставляет Клиенту доступ к функционалу Платформы через сеть Интернет (по модели SaaS, software as a service – программное обеспечение как услуга) для поиска Специалиста, проведения Видеоконсультаций с ним и оплаты его услуг.
   2. Отдельные функции Платформы могут быть платными для Клиента. Об условиях и стоимости использования таких функций Администрация уведомляет Клиента до начала использования им таких функций, такое использование осуществляется только с согласия Клиента с условиями и стоимостью. Клиент вправе отказаться от их использования.
   3. Платформа является специализированным Интернет-сервисом для подбора Специалиста и проведения Видеоконсультаций. Договор на оказание услуг психологического консультирования (проведения Видеоконсультаций) заключается Клиентом напрямую со Специалистом. Администрация стороной данного договора или агентом при его заключении не является, доступа к проводимым на Платформе Видеоконсультациям не имеет, ответственности за качество и результат оказания услуг Специалистом Клиенту не несет. В случае получения претензий от Клиентов по качеству проведенных Видеоконсультаций или по иным вопросам, не связанным с техническим функционированием Платформы, Администрация в течение 5 (пяти) рабочих дней переадресовывает их Специалисту для рассмотрения по существу.
   4. Функционал Платформы включает: поиск и подбор Специалиста, проведение Видеоконсультаций, прием платежей за Видеоконсультации.
   5. Клиент уведомлен, полностью осознает и соглашается с тем, что:
      1. услуги проведения Видеоконсультаций Клиенту оказывает непосредственно Специалист, а Администрация только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Платформы и не является стороной договора между Специалистом и Клиентом;
      2. оставленные на Платформе отзывы (обратная связь) могут быть использованы Администрацией для исследований и улучшения качества работы Платформы и проводимых Видеоконсультаций, что не будет являться нарушением условий конфиденциальности. Клиент дает Администрации согласие на такое использование;
      3. специфика психологического консультирования состоит в том, что результат его проведения не может быть гарантирован, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Специалиста, но и от личных качеств и вовлеченности в процесс Клиента;
      4. Администрация ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за качество и результат проведения Видеоконсультаций;
      5. Платформа предназначена для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психических), угрожающих жизни или здоровью Клиента или иных лиц. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Специалиста о любых изменениях в психическом и физическом состоянии;
      6. Специалисты не вправе заниматься на Платформе медицинской деятельностью (оказанием медицинских/телемедицинских услуг) либо иной деятельностью, требующей лицензирования и/или иного специального разрешения;
      7. Специалисты не вправе оформлять рецепты на медицинские препараты в процессе или по результатам проводимых на Платформе Видеоконсультаций;
      8. Специалисты не вправе оказывать посредством Платформы психологическую помощь в экстренных случаях, чрезвычайных ситуациях, в ситуациях суицидального риска, в случаях, требующих госпитализации и/или при наличии угрозы жизни или здоровью Клиента или иных лиц;
      9. Администрация может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Платформе в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.
   6. Зарегистрироваться на Платформе в качестве Клиента вправе только совершеннолетнее дееспособное физическое лицо от своего имени. Клиент вправе зарегистрировать не более одного Личного кабинета на Платформе. В случае нарушения указанного правила Администрация оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение и удалить Личные кабинеты.
   7. Для использования функционала Платформы Клиент должен самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:
      1. настольный компьютер/ноутбук:
      2. видеокамера, встроенная или внешняя;
      3. микрофон, встроенный или внешний;
      4. браузер Chrome версии не ниже 81.0.4044.138;
      5. стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Администрация имеет право:** 
      1. изменять Платформу по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять некоторые функции;
      2. приостановить доступ Клиента к Платформе, с предварительным уведомлением Клиента либо без него, по любой причине, включая, но не ограничиваясь:
         1. проведение технических работ на Платформе;
         2. попытку получения несанкционированного доступа к Платформе или Личному кабинету другого лица или оказания помощи другим в этом;
         3. попытку преодоления программных средств безопасности, ограничивающих использование или защищающих любой Контент и Платформу;
         4. запросы правоохранительных или других государственных органов;
         5. угрозы или оскорбления представителей Администрации и других лиц.
      3. блокировать доступ Клиента к Платформе и расторгать Соглашение с ним в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения им условий настоящего Соглашения;
      4. привлекать по своему усмотрению к исполнению своих обязательств по Соглашению третьих лиц;
      5. осуществлять рассылки по электронной почте и/или СМС, пуш-уведомлений Клиенту с целью информирования о Видеоконсультациях, об изменениях и дополнениях в работе Платформы. Заключая настоящее Соглашение, Клиент дает согласие на получение таких рассылок.
   2. **Клиент имеет право:**
      1. самостоятельно выбирать Специалиста, менять его неограниченное количество раз в любое время;
      2. оставить отзыв о Специалисте;
      3. направлять любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Платформы и/или действиями Администрации, посредством формы обратной связи на Платформе или на электронную почту Администрации;
      4. получать достоверную информацию о работе Платформы;
      5. пользоваться функционалом Платформы, не нарушая положений настоящего Соглашения;
      6. в любое время удалить свой Личный кабинет, воспользовавшись специальным функционалом Платформы;
      7. обращаться в службу поддержки посредством функционала Платформы, с целью прояснения технических и иных, возникающих вопросов в работе с Платформой.
   3. **Администрация обязана:**
      1. оказывать Услуги своевременно и с надлежащим качеством;
      2. обеспечивать работоспособность Платформы;
      3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением и действующим законодательством.
   4. **Клиент обязан:**
      1. предоставлять Администрации по запросу и путем заполнения анкеты в Личном кабинете достоверные сведения о себе, необходимые для надлежащего исполнения Администрацией своих обязательств;
      2. уведомлять Администрацию об изменении предоставленной информации посредством Личного кабинета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты ее изменения;
      3. соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный со Специалистом, о любом изменении уведомлять посредством Личного кабинета не менее, чем за 24 часа до назначенного времени Видеоконсультации. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Специалиста и/или Специалист уведомил Клиента об отмене или переносе Видеоконсультации посредством Личного кабинета менее, чем за 24 часа, то, по выбору Клиента оплаченная за Видеоконсультацию денежная сумма либо подлежит возврату Клиенту (Администрация по запросу Клиента оформляет возврат в течение 24 часов, сумма подлежит зачислению на карту Клиента, с которой производилась оплата), либо засчитывается в счет оплаты следующей Видеоконсультации. В случае, если Клиент опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается. Если на Видеоконсультацию опаздывает Специалист, время Видеоконсультации продлевается на период опоздания Специалиста.
      4. не предпринимать попытки получать услуги подобранного с помощью Платформы Специалиста без использования Платформы;
      5. использовать для оплаты только принадлежащую ему лично банковскую карту (иное средство платежа). Использование банковских карт и иных средств платежа, принадлежащих третьим лицам, запрещено. В случае нарушения данного запрета Клиент самостоятельно возмещает ущерб, причиненный таким третьим лицам, а также Администрации в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера;
      6. не размещать на Платформе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Администрацию, не соответствующую действительности или нарушающую права третьих лиц;
      7. сохранять конфиденциальность данных для доступа к своему Личному кабинету, незамедлительно информировать Администрацию о компрометации данных;
      8. не предоставлять доступ и не допускать использования третьими лицами своего Личного кабинета;
      9. нести ответственность за все действия, совершенные с использованием своего Личного кабинета, как за свои собственные.
      10. не использовать функционал Платформы в каких-либо противоправных целях;
      11. не совершать действия с целью получить несанкционированный доступ к Платформе или содействовать другим лицам в этом (включая распространение инструкций, программного обеспечения и инструментов для этой цели), в противном случае Администрация оставляет за собой право любыми не запрещенными законом способами пресекать такие действия, в том числе направить информацию о нарушениях в правоохранительные или иные компетентные органы;
      12. незамедлительно покинуть Платформу в случае, если он получил доступ к Платформе в стране, где материалы, размещенные на Платформе, запрещены местным законодательством;
      13. не копировать, не изменять, не распространять, не создавать какие-либо производные произведения, не использовать и не воспроизводить каким-либо образом любые охраняемые законом материалы, изображения, тексты, товарные знаки (знаки обслуживания), фирменные наименования или другую интеллектуальную собственность (Контент), доступные на Платформе, без письменного разрешения правообладателя;
      14. не размещать на Платформе или передавать посредством функционала Платформы Контент, содержащий информацию рекламного, агитационного или иного характера, не связанного с оказанием или получением Видеоконсультаций;
      15. не указывать при регистрации на Платформе или в Личном кабинете данные третьих лиц;
      16. не использовать Личные кабинеты других лиц, а также не предпринимать действий к несанкционированному доступу и/или взлому Личных кабинетов;
      17. не использовать Платформу для размещения или распространения Контента, содержащего вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
      18. не заниматься фишинговыми атаками, парсингом данных Платформы или какой-либо аналогичной деятельностью;
      19. не использовать роботов, ботов, «пауков», поисковых роботов, «скраперов», поисковые приложения, прокси или другие ручные или автоматические устройства, методы или процессы для доступа, извлечения, индексирования, программы-шпионы или каким-либо образом воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Платформы или ее содержимого;
      20. не изменять, не модифицировать, не адаптировать, не сублицензировать, не переводить, не продавать, не реконструировать, не расшифровывать, не декомпилировать или иным образом разбирать какую-либо часть Платформы и не побуждать других к таким действиям;
      21. не использовать и/или не разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Платформой или данными других лиц, без письменного согласия Администрации;
      22. не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимости Платформы, любой системы или сети;
      23. не пытаться обойти ограничения, установленные Платформой;
      24. не использовать Платформу для сбора, хранения и распространения персональных данных других лиц, а также для размещения ссылок на адреса электронной почты, адреса Интернет-сайтов (url), на данные аккаунтов в мессенджерах и на другие программы для распространения контента, на номера телефонов других лиц;
      25. не нарушать нормальной работы Платформы;
      26. уважительно относиться к другим лицам. Не употреблять нецензурную лексику, не оскорблять других лиц. Не допускаются проявления нетерпимости и дискриминации по расовому, национальному, этническому, религиозному и/или половому признаку, а также по отношению к людям с ограниченными физическими возможностями или по иным признакам;
      27. не представляться администратором или модератором Платформы.
      28. самостоятельно оценивать содержание размещаемого/отправляемого Контента на соответствие требованиям действующего законодательства и настоящего Соглашения. При размещении Контента на Платформе соблюдать права третьих лиц, включая права авторов и правообладателей соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации. В случае размещения какого-либо Контента на Платформе, Клиент заверяет и гарантирует, что такой Контент не нарушает прав третьих лиц (в том числе прав исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), и предоставляет Администрации простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование указанных материалов на территории всего мира в течение всего срока действия исключительных прав на них любыми способами, указанными в ст. 1270 Гражданского кодекса РФ, в том числе при создании рекламных материалов.
   5. Администрация вправе, но не обязана просматривать Контент, размещаемый Клиентом, на наличие запрещенных материалов и может удалять или перемещать без предупреждения любой Контент по своему усмотрению.
   6. Порядок и условия обработки персональных данных Администрацией регулируются Политикой обработки персональных данных, которая размещена на Сайте по ссылке https://sense-a.ru/docs/user-agreement .
3. **Расчеты**
   1. Доступ к основному функционалу Платформы предоставляется Клиенту безвозмездно. Отдельные функции Платформы могут быть или стать платными для Клиента. Об условиях и стоимости использования таких функций Администрация уведомляет Клиента до начала использования им таких функций, такое использование осуществляется только с предварительного согласия Клиента. Клиент вправе отказаться от их использования.
   2. Клиент вносит оплату за Видеоконсультацию до ее проведения Администрации (агенту Специалиста в части приема платежей от Клиентов) в безналичной форме путем перечисления денежных средств со своей банковской карты или посредством платежного сервиса по указанным на Платформе реквизитам посредством функционала Платформы. Запись на Видеоконсультацию бронируется и отображается в Личном кабинете Клиента и Специалиста после поступления от Клиента оплаты.
   3. При получении оплаты от Клиента Администрация как агент Специалиста в части приема платежей от Клиентов оформляет и направляет Клиенту кассовый чек в электронной форме на предоставленный Клиентом номер телефона либо адрес электронной почты с указанием всех необходимых в соответствии с законодательством реквизитов.
   4. Стоимость Видеоконсультации для Клиентов является фиксированной, размещается на Персональной странице Специалиста на Платформе и может быть изменена по предварительному согласованию Специалиста с Администрацией.
   5. Продолжение использования Платформы после изменения стоимости означает полное и безоговорочное согласие и принятие Клиентом таких изменений. Стоимость уже оплаченных Видеоконсультаций изменению не подлежит. Оплачивая Видеоконсультацию, Клиент выражает полное и безоговорочное согласие со стоимостью и порядком оплаты.
   6. В случае, если Клиент пропускает Видеоконсультацию согласно установленному со Специалистом графику или уведомляет о переносе Видеоконсультации посредством Личного кабинета менее, чем за 24 часа до назначенного времени, уплаченные за Видеоконсультацию денежные средства не подлежат возврату Клиенту.
   7. Использование определенной системы расчетов может быть связано с заключением отдельного соглашения, регулирующего ее применение и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.
   8. Введенные Клиентом данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Клиента в соответствующей платежной системе в соответствии с ее правилами. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Платформе. Платформа не собирает банковские данные Клиента. Вся финансовая информация, предоставляемая Клиентом, собирается и обрабатывается указанными на Платформе платежными системами (сервисами).
   9. Администрация не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Платформы в отношении предоставления возможности оплаты и не несет ответственности за функционирование платежных систем и сервисов.
4. **Ответственность**
   1. Платформа предоставляется по принципу «как есть» («as is»). Администрация не гарантирует, что Платформа будет соответствовать требованиям или ожиданиям Клиента и будет функционировать бесперебойно и безошибочно.
   2. Клиент признает и соглашается, что использование им Платформы будет производиться им исключительно на свой страх и риск. Администрация не несет ответственности за вред здоровью и жизни, имущественный ущерб, а также за любые убытки, которые могут возникнуть у Клиента в связи с использованием Платформы.
   3. Администрация не несет ответственности за недостижение Клиентом ожидаемых им результатов либо несоответствие полученных результатов его ожиданиям.
   4. Неудовлетворенность Клиента результатами услуг Специалиста, несоответствие их его ожиданиям не является основанием для привлечения Администрации или Специалиста к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных законодательством стандартов правильного осуществления.
   5. Администрация обязуется урегулировать все спорные ситуации, возникающие в процессе проведения интернет-платежей. В случае возникновения спора по оплате Видеоконсультаций, Клиент вправе обратиться в службу поддержки Платформы для разрешения вопроса. Платформа берет на себя ответственность за проверку и решение спорных ситуаций в отношении интернет-платежей и обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть обращение Клиента и предоставить ответ. В случае подтверждения технической ошибки или неправомерного списания денежных средств, Платформа обязуется вернуть Клиенту соответствующую сумму на карту, с которой производилась оплата. Если по результатам рассмотрения обращения будет установлено, что услуга была предоставлена в полном объеме и согласно условиям договора, Платформа оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств.
   6. В максимальной степени, допускаемой законодательством Российской Федерации, ответственность Администрации по любым искам или претензиям, вытекающим из настоящего Соглашения или с ним связанным, ограничивается размером доказанного реального ущерба (упущенная выгода возмещению не подлежит), но не более 1 000 (одной тысячи) рублей перед каждым лицом.
   7. Администрация не несет ответственности:
      1. за функционирование или перебои в работе оборудования или программного обеспечения Клиента/Специалиста;
      2. за нарушение Клиентом/Специалистом авторских и иных прав третьих лиц путем опубликования Контента на Платформе, а также путем неправомерной передачи персональных данных, размещения Контента категории «18+»;
      3. за причинение любых убытков или вреда любым лицам, которые возникли при пользовании Платформы.
   8. Администрация не может быть привлечена к ответственности за неисправности, поломки, задержки или перебои с доступом в Интернет, или если по какой-либо причине Платформа недоступна в любое время или в течение какого-либо периода.
   9. Администрация не оказывает услуги связи и не несет ответственности за сбои в работе Платформы, вызванные перебоями в оказании услуг связи, хостинга и прочими причинами, лежащими вне разумного контроля Администрации и/или вызванными действиями (бездействием) третьих лиц.
   10. Платформа содержит ссылки на другие сайты и ресурсы, предоставляемые третьими сторонами, но эти ссылки предоставляются исключительно как источники информации. Администрация не имеет никакого контроля над содержанием этих сайтов или ресурсов и не несет никакой ответственности за них или за любые убытки и ущерб, которые могут возникнуть в результате пользования ими.
   11. В случае мошенничества или любой другой незаконной деятельности Администрация сообщит всю необходимую информацию в соответствующие государственные органы, занимающиеся расследованием нарушений закона. Клиент признает, что доступ к его Личному кабинету может быть приостановлен в любое время по просьбе любого компетентного государственного органа или по усмотрению Администрации.
   12. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, под которыми подразумеваются чрезвычайные события, не существовавшие во время заключения Соглашения, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых они не могли препятствовать, а также иные события и обстоятельства, которые компетентный орган либо, в случае спора, суд признают обстоятельствами непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь нижеперечисленным: запретительные действия органов власти (санкции, эмбарго, карантин, режим повышенной готовности, военного или чрезвычайного положения), гражданские волнения, эпидемии, пандемии, военные действия, специальные или антитеррористические операции, блокада, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. На время действия обстоятельств непреодолимой силы, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются, а срок исполнения договорных обязательств продлевается на срок, соответствующий периоду действия наступившего обстоятельства непреодолимой силы и разумному сроку для устранения его последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Соглашению, обязана в разумный срок известить другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда станут доступны средства связи. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается непрерывно в течение более 6 (шести) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону. При этом Соглашение прекращается через 5 (пять) рабочих дней после получения другой Стороной такого уведомления.
5. **Заключительные положения**
   1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения (акцепта) и действует в течение неопределенного срока.
   2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации (применимое право), без учета коллизионных норм.
   3. Претензионный порядок урегулирования споров, разногласий и требований, возникающих из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его вступления в силу, заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента, когда претензия была получена Стороной, которой она адресована. В случае неурегулирования разногласий в указанный срок Сторона вправе обратиться в суд.
   4. Клиент вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке и немедленно прекратить использование Платформы, удалив Личный кабинет и проведя все расчеты по Соглашению.
   5. Все гарантии и заверения об обстоятельствах, содержащиеся в Соглашении, имеют существенное значение для Сторон.
   6. Все уведомления, обращения, претензии направляются Администрации посредством Платформы и/или посредством указанных в настоящем Соглашении контактных данных.

**Сведения об Администрации**

ИП Федорова Светлана Михайловна

ИНН 772784038032

ОГРНИП 323774600251451

E-mail sense-a@list.ru

Адрес: улица Большая Черёмушкинская, д. 2, корп. 2, кв. 117, г. Москва, 117449