



# REBOOT: Final Design Highlights

Ioanna Antonatou, Davide Apolloni, Maria Chiara Gollini

January 25th, 2021

*Alma Mater Studiorum - Università di Bologna*

*Second Cycle Degree in Digital Humanities and Digital Knowledge*

*Usability and User Experience 2019/2020*



## Our proposal



The design we propose retains the services and content offered by SIPO, but aims at improving the user experience of the website.

We also suggest the insertion of two new features: the user's personal profile and a search function.

# Users goals and needs



We decided to focus on the age group 18-29 and address their absence from a platform like SIPO offering free or paid services, from which they could benefit. With our design proposal we address their need to:

- be efficient when looking for information and completing tasks
- feel secure about the privacy and the quality of the online therapy sessions
- be aware of the organization behind the website and be assured about its reliability
- avoid frustration when trying to complete important tasks
- feel at ease while using the website

# Improve users' motivation / Our solutions?



In order to address the user needs and concerns previously mentioned we propose:

- reducing the information overload and increasing the intuitiveness of navigation
- explicitly state quality assurance and privacy policy regarding the sessions, as well as indirectly conveying an atmosphere of professionalism
- dedicating a section of the website to information about SIPO and ways to contact them
- reducing the number of actions required to complete a task
- creating a visually pleasing effect, with appropriate images and colors

# Homepage

- Less items
- Less distracting information
- Less use of caps lock
- Use of call to actions
- It is clear what the site is about



## Trova psicologo

Scegli lo psicologo per la tua terapia online o in presenza

Scopri di più >>



## Cos'è il SIPO

Trova informazioni su SIPO

Scopri di più

## Articoli

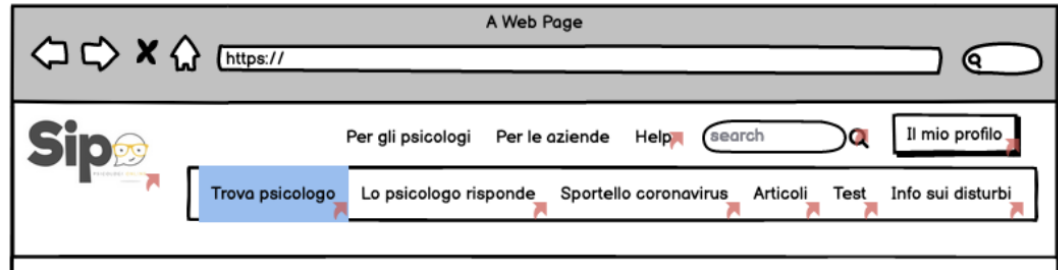
Leggi i nostri articoli

Scopri di più



# Trova psicologo

- Users are told which page they are viewing
- The drop down menu item is now clearer
- The number of steps to book an appointment has been reduced



In questa sezione troverai tutti i consulenti: psicologi clinici e psicoterapeuti. Scegli il tipo di terapia, il problema e il luogo che ti interessano.

[Non sai che tipo di terapia è giusto per te, o vuoi più informazioni sui disturbi prima di prenotare un appuntamento?](#)

Tipo di terapia ▼ Problema ▼ Luogo ▼

Cerca

Ordina per A-Z ▼

[ Nome ] [ Luogo ] [ Prezzo ]		
Aree di intervento: Tipo di terapia: Guarda il profilo Richiedi consulenza		

# Book an appointment

- Users are given a feedback if they make mistakes
- The number of actions and fields required is reduced and easier
- Form structure keeps an external consistency

## Richiedi una consulenza

Contatta: [Dott.ssa Maria Rossi](#)



Nome	<input type="text" value="Mario"/>	*
Cognome	<input type="text" value="Rossi"/>	*
E-mail	<input type="text" value="m.rossi@gmail.com"/>	*
Città	<input type="text" value="Bologna"/>	*
Data di nascita	<input type="text" value="23 /09 /1986"/>	

\* Questo campo è obbligatorio

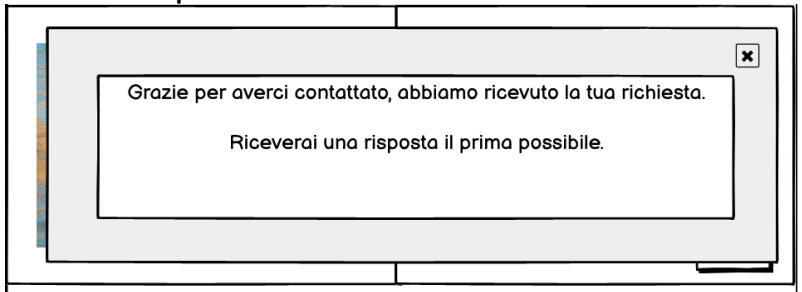
In quale categoria rientra il tuo problema? \*

- ☐ Problemi di ansia
- ☐ Dipendenze
- ☐ Relazioni
- ☐ Altro

Descrivi brevemente perchè hai deciso di rivolgerti ad uno psicologo


# Lo psicologo risponde

- Only the most relevant information is shown
- The image is able to communicate what the page is about even without reading the title
- The layout is very intuitive
- Users are given a feedback if they ask a question



### Invia una domanda ai nostri psicologi

Se hai un dubbio, o una richiesta particolare, puoi inviare una domanda ai nostri psicologi in forma totalmente anonima. Riceverai una risposta sul sito e, se vorrai, potrai chiedere aiuto al consulente.



#### Cosa vorresti chiedere ai nostri psicologi?

Compila il box qui sotto in forma totalmente anonima. Riceverai una risposta, su questa pagina, dai nostri esperti psicologi.

Scrivi qui la tua domanda....

Invia

### Leggi le risposte alle precedenti domande

keyword 1, keyword 2, etc.  titolo della domanda domanda.... <div>Leggi le risposte</div>	keyword 1, keyword 2, etc.  titolo della domanda domanda.... <div>Leggi le risposte</div>	keyword 1, keyword 2, etc.  titolo della domanda domanda.... <div>Leggi le risposte</div>
---	--	--



# Articoli e approfondimenti

- Articles are grouped into macro areas
- Filtering information is easier
- The image will help users understand what the article is about
- Articles are tagged with specific keywords
- The grid helps making search and browse easier

## Articoli ed approfondimenti

Cerca fra gli articoli per argomento

ansia e paure







coronavirus

problemi di coppia

crescita personale

psicologia e psicoterapia

### Ultimi Articoli


<div>keyword 1, keyword 2, etc.</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>	<div>keyword 1, keyword 2, etc.</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>	<div>keyword 1, keyword 2, etc.</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>
<div>keyword 1, keyword 2, etc.</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>	<div>keyword 1, keyword 2, etc.</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>	<div>keyword 1, keyword 2, etc.</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>

< pagina precedente

pagina successiva >

# Test

- Unnecessary information has been removed
- Users can browse the tests or they can look for a specific one thanks to a search box
- Use of image to help searching









Per gli psicologi Per le aziende Help

Trova psicologo Lo psicologo risponde Sportello coronavirus Articoli **Test** Info sui disturbi

## TEST

In questa pagina troverai dei test di autodiagnosi per valutare le tue eventuali problematiche. Abbiamo preparato dei test completamente gratuiti per i seguenti disturbi e problemi: ADHD, alcolismo, scarsa autostima, binge eating, bullismo, depressione, dipendenza da internet, dipendenza sessuale, sindrome ossessiva-compulsiva, ansia sociale, ludopatia, insonnia, narcisismo, attacchi di panico e paranoia.


 <p><b>ADHD</b> Soffri di ADHD?</p> <input type="button" value="Fai il test"/>	 <p><b>Alcolismo</b> Soffri di alcolismo?</p> <input type="button" value="Fai il test"/>	 <p><b>Scarsa autostima</b> Soffri di scarsa autostima?</p> <input type="button" value="Fai il test"/>
 <p><b>Binge eating</b> Soffri di binge eating?</p> <input type="button" value="Fai il test"/>	 <p><b>Bullismo</b> Sei vittima di bullismo?</p> <input type="button" value="Fai il test"/>	 <p><b>Depressione</b> Soffri di depressione?</p> <input type="button" value="Fai il test"/>

[< pagina precedente](#) [pagina successiva >](#)

# Chi siamo

- Chi siamo page can be found in the footer
- It provides all the information that users would need as far as SIPO is concerned
- It increases reliability, trust, credibility

Per gli psicologi	Servizi per tutti	SIPO
Diventa psicologo SIPO	Crea il tuo profilo	Chi siamo
Formazione e profilo	Domande frequenti	Contatti
Domande frequenti	Trova psicologo	Rassegna stampa
	Sondaggio	Rapporti SIPO
	Privacy policy	Dicono di noi



Per gli psicologi Per le aziende Help

Trova psicologo Lo psicologo risponde Sportello coronavirus Articoli Test Info sui disturbi

## Chi siamo

### Cos'è il SIPO?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia

### Chi fa parte del SIPO?

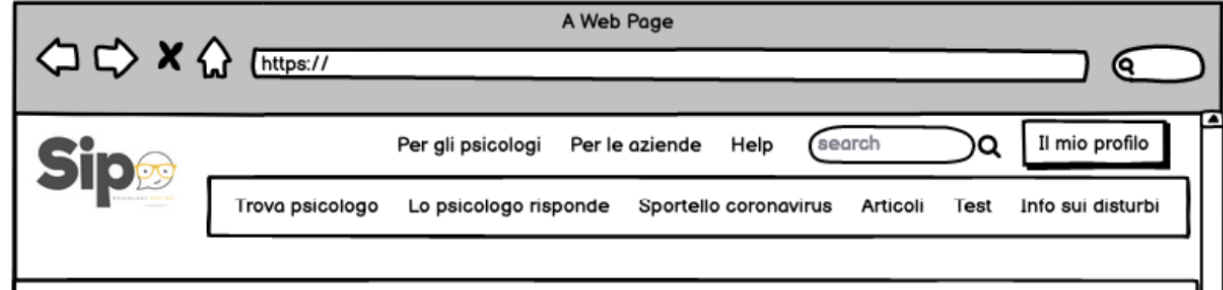
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia

Hai bisogno di qualche informazione in più su di noi? [Guarda i nostri contatti e scrivicci!](#)

Hai qualche dubbio sui nostri servizi? [facci una domanda.](#)

## Other new features

- “Il mio profilo” button
- Search box
- Possibility of going back and change answers when doing a test helps short-term memory



Tendi a ritardare o ad evitare l'inizio di una nuova importante attività?

☐ Per niente

☐ Poco

☐ Abbastanza

☐ Molto

[< Domanda precedente](#)

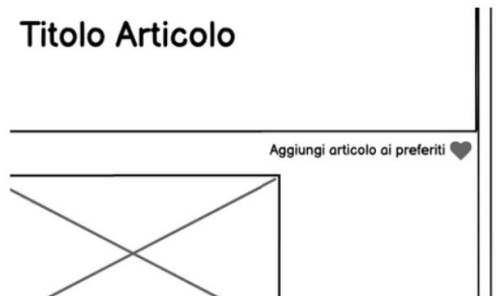
[Prossima domanda >](#)

Domanda 1 di 20

# Il mio profilo

- Customizable through personal information and profile picture
- Personal calendar to add appointments and notes
- Possibility to add articles or other contents to your favorites improves information retrieval

Titolo Articolo



Mario Rossi

Milano  
23/09/1986

Bio:

[Modifica profilo](#)



JANUARY 2021						
S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Nuovo



❤️ Preferiti

keyword 1, keyword 2, etc.

keyword 1, keyword 2, etc.

# Search & advanced search

- All the contents of the websites can be found through this search: expert users wanting fast responses will improve their motivation and experience
- Advanced search provides a very detailed way of searching
- Search through search box takes advantage of natural language, as all contents are tagged with keywords users would write

### Ricerca Avanzata




Ansia ▼

Articoli ▼

Cerca

### Risultati

Articoli (3)

<div>Ansia, panico da coronavirus...</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>	<div>Ansia, paure...</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>	<div>Ansia, relazioni di coppia...</div> <div></div> <div>titolo dell'articolo</div> <div>Inizio articolo...</div> <div>Continua a leggere</div>
--	---	---

# User feedback

- Error free rate is 83%
  - Completion rate is 100%
  - Number of actions never over 6
  - Sus score 82%
- 
- ❖ In the main navigation 'sanità mentale' is not a clear term for the type of content of that section. (mentioned 3 times)
  - ❖ In the 'trova psicologo' page, the search options are not totally clear even with the active default values. (mentioned 1 time)
  - ❖ In the 'Trova psicologo' page, the results should be underlined somehow. (mentioned 1 time)



## Further suggestions for improvement

- Adjustment of contents
- Assurance of privacy and of respect of private data
- Inclusion of therapy done by chat