

PDN System

Risk Assessment

Αριθμός Εγγράφου: 004

Ιστορικό αναθεώρησης

Revision	Date	Description
A01	15/03/2024	Original Version

Σύνθεση Ομάδας

Ονοματεπώνυμ ο		ΑΜ	Έτος	Email
Μέλος 1 ^ο	Καλδίρης Ιωάννης	1080428	5ο	up1080428@ac.upatras.gr
Μέλος 2 ^ο	Παπαδόπουλος Περικλής	1084540	4ο	up1084540@ac.upatras.gr
Μέλος 3 ^ο	Γιαννόπουλος Χαράλαμπος	1064037	7ο	up1064037@ac.upatras.gr
Μέλος 4 ^ο	Γιαννέλος Στάθης	1048394	8ο	up1048394@ac.upatras.gr

Contents

Ιστορικό αναθεώρησης.....	1
Σύνθεση Ομάδας.....	2
Αξιολόγηση Κινδύνων.....	4
Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός.....	4
Αδυναμία προσέλκυσης πελατών.....	4
Λειτουργικοί Κίνδυνοι.....	5
Λανθασμένη εκτίμηση προβλεπόμενου κόστους.....	5
Νομικοί κίνδυνοι.....	6
Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού.....	6
Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές.....	6
Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης.....	6
Απρόβλεπτα φαινόμενα.....	7

Αξιολόγηση Κινδύνων

	Υψηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Χαμηλός Κίνδυνος
Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Λανθασμένη εκτίμηση κόστους	Λανθασμένος χρονοπρογραμματισμός	Λειτουργικοί Κίνδυνοι
Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης	Αδυναμία προσέλκυσης πελατών	Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού	Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης
Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Απρόβλεπτα γεγονότα	Κοπή ιδέας από ανταγωνιστές	Νομικοί κίνδυνοι

Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός

Το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα για την ολοκλήρωση ενός έργου, όπως περιγράφεται στο σχέδιο του έργου, μπορεί να εκτιμηθεί εσφαλμένα. Αυτός ο συγκεκριμένος κίνδυνος προέρχεται εσωτερικά, συχνά λόγω του ότι τα μέλη της ομάδας δεν ολοκληρώνουν τις εργασίες εντός των καθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων. Ωστόσο, οι εξωτερικές επιρροές όπως οι νομικές επιπλοκές ή η αποτυχία εξασφάλισης χρηματοδότησης από τους επενδυτές μπορούν επίσης να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο. Τα προτεινόμενα σχέδια δράσης στη μελέτη σκοπιμότητας προσφέρουν στρατηγικές για τον μετριασμό αυτών των προκλήσεων.

Αδυναμία προσέλκυσης πελατών

Ο κίνδυνος αποτυχίας να προσελκύσει πελάτες αποτελεί κρίσιμη ανησυχία για το έργο Payment Devices Network (PDN), το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την επιτυχία και τη διεξόδυσή του στην αγορά. Αυτή η πρόκληση είναι πολύπλευρη, καθώς περιλαμβάνει πιθανές ελλείψεις στη στρατηγική μάρκετινγκ, την ανησυχία των πελατών για την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και το ανταγωνιστικό τοπίο των λύσεων πληρωμών. Για το σύστημα PDN, το οποίο στοχεύει στον εξορθολογισμό και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των συσκευών διαχείρισης πληρωμών στον τομέα της λιανικής πώλησης, η ικανότητα αποτελεσματικής προσέλκυσης και διατήρησης μιας ισχυρής πελατειακής βάσης είναι πρωταρχικής σημασίας. Η υιοθέτηση του συστήματος από καταστήματα λιανικής, τράπεζες και άλλα ενδιαφερόμενα

μέρη είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργική βιωσιμότητα και την οικονομική του επιτυχία.

Διάφοροι παράγοντες θα μπορούσαν να συμβάλουν στην αποτυχία προσέλκυσης πελατών:

- **Ενημέρωση αγοράς:** Η έλλειψη ενημέρωσης σχετικά με τα οφέλη και τις λειτουργίες του συστήματος PDN μεταξύ των πιθανών χρηστών μπορεί να εμποδίσει τα ποσοστά υιοθέτησης. Χωρίς μια ισχυρή στρατηγική μάρκετινγκ που επικοινωνεί με σαφήνεια την πρόταση αξίας του συστήματος PDN, οι δυνητικοί πελάτες μπορεί να μην συνειδητοποιήσουν πώς το σύστημα μπορεί να αντιμετωπίσει τα τρέχοντα σημεία πόνου και να βελτιώσει τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- **Αντίσταση στην Αλλαγή:** Οι επιχειρήσεις και τα άτομα μπορεί να διστάζουν να υιοθετήσουν νέες τεχνολογίες, ειδικά σε τομείς όπου οι παραδοσιακές μέθοδοι είναι μακροχρόνιες. Το σύστημα PDN πρέπει να ξεπεράσει αυτή την αδράνεια επιδεικνύοντας ευκολία ενοποίησης, αξιοπιστία και απτά οφέλη σε σχέση με τις υπάρχουσες λύσεις.
- **Ανταγωνιστικές Προσφορές:** Η αγορά λύσεων πληρωμών είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστική, με πολλές υπάρχουσες και αναδυόμενες τεχνολογίες που συναγωνίζονται για την προσοχή των πελατών. Το σύστημα PDN πρέπει να διακρίνεται από τους ανταγωνιστές μέσω μοναδικών χαρακτηριστικών, ανώτερης εξυπηρέτησης ή οικονομικής αποδοτικότητας για να προσελκύσει πελάτες.
- **Τεχνική πολυπλοκότητα και χρηστικότητα:** Οι πιθανοί πελάτες μπορεί να αποθαρρυνθούν εάν το σύστημα φαίνεται υπερβολικά περίπλοκο ή δύσκολο στη χρήση. Η διασφάλιση ότι το σύστημα PDN είναι φιλικό προς τον χρήστη και η παροχή ολοκληρωμένης εκπαίδευσης και υποστήριξης μπορεί να βοηθήσει στον μετριασμό αυτού του κινδύνου.

Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Υιοθέτηση και Εκπαίδευση Χρηστών: Η επιτυχής εφαρμογή απαιτεί την αποτελεσματική εκπαίδευση του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των ταμείων και των διαχειριστών NDA, για τη λειτουργία του νέου συστήματος. Οι κίνδυνοι περιλαμβάνουν αντίσταση στην αλλαγή, λάθη λόγω ανεπαρκούς εκπαίδευσης και πιθανές λειτουργικές ανεπάρκειες κατά τη μεταβατική περίοδο.

Εφοδιαστική αλυσίδα και συντήρηση: Η διασφάλιση της σταθερής παροχής συσκευών PayPod και η έγκαιρη συντήρηση είναι ζωτικής σημασίας για την αδιάλειπτη εξυπηρέτηση. Οι κίνδυνοι περιλαμβάνουν διακοπές της εφοδιαστικής αλυσίδας, καθυστερημένες υπηρεσίες επισκευής και προκλήσεις στη διαχείριση ενός ευρέως διαδεδομένου δικτύου συσκευών.

Λανθασμένη εκτίμηση προβλεπόμενου κόστους

Η οικονομική ομάδα της επιχείρησής μας, διεκπεραιώνει έναν ενδελεχή έλεγχο για την εκτίμηση του απαιτούμενου κεφαλαίου για την επίτευξη του project μας. Στην συνέχεια, οδηγείται σε ενέργειες για την ρύθμιση του υπάρχοντος κεφαλαίου. Ωστόσο, το εκτιμώμενο κόστος ενδέχεται να μετατραπεί βάσει των αναγκών της αγοράς ή της εμφάνισης νέων προβλημάτων και απρόβλεπτων φαινομένων. Η λανθασμένη εκτίμηση του προβλεπόμενου κόστους είναι ένα πρόβλημα μεσαίου κινδύνου το οποίο όμως μπορεί να επιφέρει σοβαρά επιζήμιες συνέπειες στο έργο μας. Για την αποφυγή του συγκεκριμένου σεναρίου απαιτείται μια λεπτομερής επανεξέταση του συνολικού κόστους και πιθανώς εσωτερικές περικοπές σε έξοδα που δεν έχουν μεγάλη προτεραιότητα.

Νομικοί κίνδυνοι

Οι νομικοί κίνδυνοι και οι κίνδυνοι συμμόρφωσης αποτελούν κρίσιμα ζητήματα για το σύστημα PDN, που καλύπτουν τόσο τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς όσο και τα ζητήματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Η διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους τραπεζικούς νόμους και τους χρηματοοικονομικούς κανονισμούς είναι ζωτικής σημασίας για την αποφυγή κυρώσεων, νομικών προκλήσεων και των πολυπλοκοτήτων που προκύπτουν από το συνεχώς μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό τοπίο που θα μπορούσε να επηρεάσει τις λειτουργίες του συστήματος. Επιπλέον, είναι επιτακτική ανάγκη όλα τα στοιχεία λογισμικού και υλικού του συστήματος PDN να διαθέτουν κατάλληλη άδεια χρήσης για την αποφυγή παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Σε αντίθετη περίπτωση θα μπορούσε να οδηγήσει σε νομικές διαφορές, επιπλοκές αδειοδότησης και σημαντικές οικονομικές υποχρεώσεις, υπογραμμίζοντας τη σημασία της σχολαστικής προσοχής σε νομικά ζητήματα και ζητήματα συμμόρφωσης στην εκτέλεση του έργου.

Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού

Η λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού που χρειάζεται για την υλοποίηση της εφαρμογής είναι ένα θέμα μεσαίου κινδύνου. Είναι αρκετά συχνό κατά την υλοποίηση ενός έργου τέτοιου είδους εκτιμήσεις να αποκλίνουν σε κάποιο βαθμό από τον αριθμό μελών που εν τέλει, χρειάζονται. Αυτό μπορεί να συμβαίνει είτε επειδή όντως η εκτίμηση ήταν λάθος, είτε λόγω της μη πλήρους κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού. Σε περίπτωση που το πρόβλημα αυτό γίνει καταστροφικό για την υλοποίηση της εφαρμογής, οδηγούμαστε είτε στη μείωση των απαιτήσεων είτε στην περαιτέρω ενασχόληση προσωπικού με μη μακροπρόθεσμες προσλήψεις για ορισμένες χρονικές περιόδους. Επιπλέον, το ανθρώπινο δυναμικό που θα προσληφθεί, οφείλει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις, αλλά ταυτόχρονα να έχει την επίγνωση του που φθάνουν οι δυνατότητες του και να ην αναλαμβάνει εργασίες που δεν μπορεί να φέρει εις πέρας σε δεδομένο χρόνο.

Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές

Η διαρροή της ιδέας του έργου μας σε κάποια άλλη ανταγωνιστική εταιρεία από μέλος της ομάδας πρόκειται για ένα πρόβλημα υψηλής σοβαρότητας. Σε περίπτωση που αντίπαλη επιχείρηση υλοποιήσει την ιδέα μας πρώτη, αυτό θα έχει καταστροφικές επιπτώσεις. Ως αποτέλεσμα η αξία του έργου μας θα μειωθεί, επομένως, απαιτείται τα μέλη της ομάδας να είναι ιδιαίτερα προσεκτικά και σε περίπτωση ένταξης νέου ανθρώπινου δυναμικού να υπογραφούν συμβόλαια εμπιστοσύνης. Στο σημείο αυτό, έρχεται η νομική ομάδα μας, με την κατακύρωση των πνευματικών δικαιωμάτων της ιδέας μας. Απόκλιση από την αρχική ιδέα. Η απόκλιση από την αρχική ιδέα του έργου μας είναι ένας κίνδυνος μεσαίας προτεραιότητας και συνεπειών. Ένας τέτοιος κίνδυνος μπορεί να εντοπιστεί στις περιπτώσεις όπου κάποιο μέλος παρεκκλίνει από τα καθήκοντα του αφαιρώντας ή προσθέτοντας λειτουργίες που δεν συνάδουν με το αρχικό πλάνο. Το πρόβλημα αυτό μπορεί να αντιμετωπιστεί με τη συνεχή παρακολούθηση όλων των μελών από το General Manager.

Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης

Ο κίνδυνος έλλειψης χρηματοδότησης κατά τη διάρκεια της υλοποίησης αποτελεί σημαντική απειλή για τη συνέχεια και την επιτυχία του έργου του συστήματος PDN. Ένα τέτοιο οικονομικό έλλειμμα μπορεί να εκτροχιάσει το χρονοδιάγραμμα του έργου, να περιορίσει την πρόσβαση σε βασικούς πόρους και ενδεχομένως να θέσει σε κίνδυνο την ποιότητα και το εύρος της εργασίας. Αυτός ο κίνδυνος μπορεί να προέρχεται από διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων των υποεκτιμώμενων δαπανών του έργου, των

καθυστερήσεων στην εξασφάλιση των αναμενόμενων επενδύσεων ή των ξαφνικών αλλαγών στη χρηματοοικονομική υποστήριξη λόγω μετατοπίσεων στις προτεραιότητες των επενδυτών ή οικονομικής ύφεσης. Η πλοήγηση σε αυτήν την πρόκληση απαιτεί προληπτικό οικονομικό σχεδιασμό, συμπεριλαμβανομένης της εξασφάλισης πολλαπλών πηγών χρηματοδότησης, της διατήρησης αποθεματικού έκτακτης ανάγκης και της συνεχούς παρακολούθησης και προσαρμογής του προϋπολογισμού ώστε να αντικατοπτρίζει την τρέχουσα πραγματικότητα του έργου.

Απρόβλεπτα φαινόμενα

Δεδομένης της επικαιρότητας, παρατηρούμε τις καταστροφικές συνέπειες που μπορεί να έχει ένα απρόβλεπτο γεγονός στην οικονομία, τόσο μιας επιχείρησης, όσο και μιας ολόκληρης χώρας. Τηλεργασία, απώλεια χορηγών λόγω οικονομικής δυσχέρειας, ψυχική κόπωση, ασθένεια και άλλοι πιθανοί λόγοι αποτελούν λόγοι καθυστέρησης ή ακόμα και μη επίτευξης στόχων. Τα απρόβλεπτα γεγονότα πρόκειται για κίνδυνο εξωτερικής προέλευσης με χαμηλή πιθανότητα για τα οποία όμως αδυνατούμε να προσδιορίσουμε τις συνέπειες. Ελπίζουμε, ωστόσο, στην άμεση αντιμετώπισή τους μέσω της καλής οργάνωσης της ομάδας καθώς και υπερωριών όταν κρίνεται απαραίτητο.