PDN System Team Risk Assessment

Github repository: https://github.com/loannisKaldiris/PayPoint

Αριθμός Εγγράφου: 007

Ιστορικό αναθεώρησης

Revision	Date	Description
A01	14/03/2024	Original Version
A02	03/04/2024	Formatting issues

1

Σύνθεση Ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	AM	Έτος	Email
Μέλος 1°	Καλδίρης Ιωάννης	1080428	50	up1080428@ac.upatras.gr
Μέλος 2°	Παπαδόπουλος Περικλής	1084540	40	up1084540@ac.upatras.gr
Μέλος 3°	Γιαννόπουλος Χαράλαμπος	1064037	70	up1064037@ac.upatras.gr
Μέλος 4°	Γιαννέλος Στάθης	1048394	80	up1048394@ac.upatras.gr

Contents

Ιστορικό αναθεώρησης	1
Σύνθεση Ομάδας	2
Αξιολόγηση Κινδύνων	4
Κακός προγραμματισμός	5
Κακή επικοινωνία	5
Αποχωρήσεις / Απουσίες	5
Μεταβλητότητα των ρυθμών εργασίας	5
Κίνδυνος απόσυρσης μέλους	7
Πιθανότητα προσωρινής απουσίας λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων	9
Εμπόδια επικοινωνίας	11
Υπερφορτωμένα χρονοδιαγράμματα	13
Χαμηλή δέσμευση των μελών	15
Συγκρούσεις μεταξύ των μελών της ομάδας	17
Προσωπικά θέματα και θέματα υγείας	19
Εργαλεία Που Χρησιμοποιήθηκαν	20

Αξιολόγηση Κινδύνων

	Υψηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Χαμηλός Κίνδυνος
Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Χαμηλή δέσμευση μελών / Αδιαφορία για το Project	Ρυθμός εργασίας που δεν ταιριάζει με όλη την ομάδα	Έντονα φορτισμένο πρόγραμμα μελών ομάδας
Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης	Αποχώρηση κάποιου μέλους, μη ευχαριστημένου από την πορεία της εργασίας, τη σύσταση της ομάδας	Εντάσεις μεταξύ μελών	
Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Αποχώρηση ή προσωρινή απουσία μέλους για λόγους ανωτέρας βίας	Μη ρεαλιστικά Deadlines	Μη διαμοίραση πληροφοριών, έλλειψη επικοινωνίας και βοήθεια ή μετάδοση

Κακός προγραμματισμός

Έντονα φορτισμένο πρόγραμμα μελών ομάδας (μη διαθέσιμοι την ιδιά ημέρα/ώρα, αναβολή/ακύρωση συναντήσεων, αργοπορία στην ολοκλήρωση συγκεκριμένων κομματιών).

Εντάσεις μεταξύ μελών λόγω χρονικής πίεσης ή φόρτου εργασίας.

Μη ρεαλιστικές απαιτήσεις χρόνου/deadlines

Κακή επικοινωνία

Μη διαμοίραση πληροφοριών, ελλιπής εξήγηση δουλειάς-επικοινωνίας όσον αφορά την επεξήγηση/βοήθεια/μετάδοση γνώσης.

Χαμηλή δέσμευση μελών, αδιαφορία για το πρότζεκτ, δεν μπορείς να βασιστείς στην ομάδα για επιτυχία.

Ρυθμός εργασίας που δεν ταιριάζει σε όλη την ομάδα/δεν έχει συμφωνηθεί και μειώνει σημαντικά την αποδοτικότητα του συνόλου.

Αποχωρήσεις / Απουσίες

Αποχώρηση κάποιου μέλους, μη ευχαριστημένου από την πορεία της εργασίας, την σύσταση της ομάδας (ρήξη, έντονη διαμάχη, διαπληκτισμός) ή την ιδέα του έργου (ένα μέλος είχε διαφορετική ιδέα προς υλοποίηση, η οποία απορρίφθηκε με ψηφοφορία).

Αποχώρηση ή προσωρινή απουσία κάποιου μέλους από την παραγωγική διαδικασία για λόγους ανωτέρας βίας.

Μεταβλητότητα των ρυθμών εργασίας

Οι διαφορές στο πρόγραμμα κάθε μέλους της ομάδας, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών υποχρεώσεων και των ατομικών συνηθειών εργασίας, μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την παραγωγικότητά τους. Η μη συνεκτίμηση αυτών των διαφορών στον προγραμματισμό μπορεί να μειώσει την αποδοτικότητα της ομάδας και να προκαλέσει καθυστερήσεις στο έργο. Για να το μετριάσουμε αυτό, θα προσαρμόσουμε τον προγραμματισμό μας ώστε να ευθυγραμμιστεί με τον ρυθμό εργασίας κάθε μέλους, χωρίς να διακυβεύονται οι προθεσμίες παράδοσης.

	Μεταβλητότητα των ρυθμών ε	ργασίας
Περιγραφή	Ρυθμός εργασίας που δεν συμβαδίζει με τ ομάδας και μειώνει την αποδοτικότητα το	
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵	Εξωτερικός 🗆
Υπεύθυνος	Πρώτο	Μέλος



	Av	νάλυση Κινδύνων		
Προτεραιότητα	Υψηλή □	Μεσο	αία 🗵	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή ⊠	Μεσο	αία 🗆	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	αία 🗵	Χαμηλή 🗆
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αδυναμία εύρεσης κοινών ημερών συνάντησης, σύμφωνων προθεσμιών			
	Αντιμ	μετώπιση Κινδύνου	J	
Στρατηγική Μετριασμού	Συζήτηση με μέλη και τ προθεσμιών	προσωρινός επαναπ	τρογραμματισμό	ς συναντήσεων,
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αναθεώρηση ικανότητο περισσότερων/διαφορ		•	ογο, συνεργασία
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση ολοκλήρωσης συμφωνημένων έργων, μη απαρτία σε συναντήσεις ομάδας			
	Παραι	κολούθηση Κινδύνο	วบ	
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024 K	(ατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵
Δράση				

Κίνδυνος απόσυρσης μέλους

Εσωτερικές συγκρούσεις ή δυσαρέσκεια με την κατεύθυνση και την ποιότητα του έργου μπορεί να ωθήσουν ένα ή περισσότερα μέλη να αποχωρήσουν από την ομάδα. Αυτό θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την επιτυχία του έργου, καθώς τα εναπομείναντα μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαχειριστούν τον ίδιο φόρτο εργασίας αλλά με λιγότερα άτομα, αποκλίνοντας από τις αρχικές εκτιμήσεις και τα χρονοδιαγράμματα. Δίνουμε προτεραιότητα στην ισχυρή επικοινωνία και την ταχεία επίλυση των διαφωνιών για να αποτρέψουμε τέτοια περιστατικά.

	Κίνδυνος από	συρσης μέλου	Ş	
Περιγραφή	Κάποιο μέλος αποχωρεί από πορεία της ή υπήρξε διαμάχη	•	ώς δεν είναι ε	υχαριστημένο από την
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵		E	Εξωτερικός 🗆
Υπεύθυνος	Δεύτερο Μέλος			
	Ανάλυσι	η Κινδύνω ν		
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	Μεσαίο	ι 🗆	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή ⊠	Μεσαίο	ι 🗆	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσαίο	ι 🗆	Χαμηλή 🗵
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Απόρριψη ιδέας project ενός	μέλους ύστερα	από ψηφοφο	ορία
	Αντιμετώπ	ιση Κινδύνου		
Στρατηγική Μετριασμού	Επιπλέον συζήτηση και εξέτα πολυπλοκότητα	σης της ιδέας ω	ος προς την εφ	ρ ικτότητα και την
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Συμβιβασμός σε μία κοινή ιδ	έα		
Γεγονός Έναρξης	Πιθανή αποχώρηση λόγω διο	φωνίας με την	ψηφισμένη ιδ	δέα
	Παρακολού	θηση Κινδύνου		

Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵
Δράση				

Πιθανότητα προσωρινής απουσίας λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων

Η πανδημία απέδειξε ότι απροσδόκητες καταστάσεις μπορούν να προκύψουν ξαφνικά, διαταράσσοντας τα προγράμματά μας. Σε περίπτωση έκτακτης απουσίας, το σχέδιό μας είναι να ξανασυνεδριάσουμε γρήγορα για να ανακατανείμουμε τον φόρτο εργασίας για τα τρέχοντα παραδοτέα, εξασφαλίζοντας την ελάχιστη δυνατή διακοπή.

П	ιθανότητα προσωρινής	; απουσίας λόγω απρά	όβλεπτων περιστάσευ	υν
Περιγραφή	Αποχώρηση ή προσο διαδικασία για λόγο	ωρινή απουσία μέλουσ υς ανωτέρας βίας	ς της ομάδας από την	παραγωγική
Κατηγορία	Εσωτερ	οικός 🗵	Εξωτερ	οικός 🗆
Υπεύθυνος	Τρίτο Μέλος			
	1	Ανάλυση Κινδύνων		
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	Μεσο	χία 🗆	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή ⊠	Μεσα	χία 🗆	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	χία 🗆	Χαμηλή 🗵
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου		ος της ομάδας για αδι σης δοθείσας δουλειά		
	A	ντιμετώπιση Κινδύνοι	ı	
Στρατηγική Μετριασμού	Αναμοιρασμός των ε	εργασιών του τρέχοντο	ος παραδοτέου.	
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Ανασχεδιασμός των χρονικών ορίων του έργου για τα επόμενα παραδοτέα, νωρίτερη εκκίνηση εργασιών για αυτά			
Γεγονός Έναρξης	Αναγγελία αποχώρη	σης ή προσωρινής απ	ουσίας μέλους στην ο	μάδα
	Παμ	οακολούθηση Κινδύνο	טט	
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵



Δράση	

Εμπόδια επικοινωνίας

Οι απαιτητικές ρουτίνες και τα προσωπικά χρονοδιαγράμματα των μελών της ομάδας μπορούν να εμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία. Η αποτελεσματικότητα της ομάδας μας βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη σαφή διάδοση των πληροφοριών που σχετίζονται με τα επιμέρους καθήκοντα. Χωρίς αυτό, μπορεί να δημιουργηθεί σύγχυση, η οποία οδηγεί σε πιθανές καθυστερήσεις, καθώς τμήματα του έργου μπορεί να απαιτούν επαναξιολόγηση ή επικαιροποίηση. Η συνεπής ανταλλαγή πληροφοριών και η τακτική παρακολούθηση των εργασιών είναι ζωτικής σημασίας για την ομαλή λειτουργία.

	Εμπόδια	επικοινωνίας		
Περιγραφή	Τα μέλης της ομάδας παραλ σκέψης/εργασίας πάνω σε κ			ύς μεταξύ τους τον τρόπο
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵			Εξωτερικός 🗆
Υπεύθυνος	Τέταρτο Μέλος			
	Ανάλυσ	τη Κινδύνων		
Προτεραιότητα	Υψηλή □	Μεσο	ιία 🗵	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή □	Μεσο	ιία 🗵	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	ιία 🗆	Χαμηλή 🗵
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Συζήτηση για τον τρόπο επι	κοινωνίας και δ	διαμοίρασης δο	ουλειάς
	Αντιμετώ	πιση Κινδύνου	1	
Στρατηγική Μετριασμού	Μικρή συζήτηση για την ανα ομάδας	χγκαιότητα δια	μοίρασης πλη	ροφορίας μεταξύ της
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αναδιοργάνωση της ομάδας ανάμεσα στα μέλη	ς με γνώση του	επιπέδου επικ	κοινωνίας που υπάρχει
Γεγονός Έναρξης	Μέλος της ομάδας παραλείν αποτέλεσμα την άσκοπη κα			ές σε παραδοτέο, με
	Παρακολοί	ύθηση Κινδύνο	יט	



	I
Δράση	

Υπερφορτωμένα χρονοδιαγράμματα

Δεδομένων των εξωτερικών μας υποχρεώσεων και των πυκνών σχολικών προγραμμάτων, ο συντονισμός των ωρών συναντήσεων μπορεί να είναι δύσκολος, οδηγώντας συχνά σε ακυρώσεις ή καθυστερήσεις. Αυτό το ζήτημα μέσης προτεραιότητας είναι πιθανό να εμφανιστεί και απαιτεί προσεκτικό προγραμματισμό και δέσμευση όλων των μελών της ομάδας για την τήρηση των συμφωνηθέντων χρονοδιαγραμμάτων. Οι προσαρμογές στο χρονοδιάγραμμα των παραδοτέων μπορεί να εξεταστούν ως έσχατη λύση.

Υπερφορτωμένα χρονοδιαγράμματα				
Περιγραφή Τα μέλης της ομάδας λόγω υποχρεώσεων εντός και εκτός σχολής έχουν πολύ φορτισμένο πρόγραμμα				ς έχουν πολύ
Κατηγορία	Εσωτερικός 🖂 Εξωτερικός 🗆			ικός 🗆
Υπεύθυνος	Πρώτο Μέλος			
Ανάλυση Κινδύνων				
Προτεραιότητα	Υψηλή 🗆	Μεσο	αία 🗵	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή 🗆	Μεσο	αία 🗵	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή 🗵	Μεσο	αία 🗆	Χαμηλή 🗆
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Μέλη της ομάδας εργάζονται παράλληλα με την σχολή			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Τροποποίηση του χρονοπρογραμματισμού για το εκάστοτε παραδοτέο			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Συζήτηση σχετικά με τον αποδοτικότερο τρόπο εργασίας για όλους, δημιουργία προγράμματος εργασίας με βάση τις κοινές κενές ώρες			
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση ολοκλήρωσης τεχνικού κειμένου			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗵	Ανενεργή 🗆



Δράση	

Χαμηλή δέσμευση των μελών

Υπάρχει συνεχής κίνδυνος ορισμένα μέλη να επιδείξουν έλλειψη δέσμευσης, επηρεάζοντας την εμπιστοσύνη της ομάδας στην επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Το ζήτημα αυτό, αν και μέτριας πιθανότητας, είναι εξαιρετικά κρίσιμο λόγω των πιθανών σοβαρών συνεπειών του. Η ανάδειξη της σημασίας του έργου και η προώθηση ενός συνεργατικού περιβάλλοντος εργασίας αποτελούν βασικά βήματα για τον μετριασμό αυτού του κινδύνου.

Χαμηλή Δέσμευση Μελών				
Περιγραφή Τα μέλη της ομάδας αδιαφορούν για το Project και δεν μπορούν τα υπόλοιπα άτομα να βασιστούν στην ομάδα για επιτυχία				ν τα υπόλοιπα άτομα
Κατηγορία	Εσωτερικός 🖂 Εξωτερικός 🗆			ικός 🗆
Υπεύθυνος	Δεύτερο Μέλος			
Ανάλυση Κινδύνων				
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	Μεσο	χία 🗆	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή ⊠	Мεσο	αία 🗆	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	αία 🗆	Χαμηλή 🗵
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Συζήτηση για προηγούμενες συνεργασίες των μελών της ομάδας			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού				
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Συζήτηση σχετικά με τον αποδοτικότερο τρόπο εργασίας για όλους, καθώς και την στάση του καθενός απέναντι στους συνεργάτες του			
Γεγονός Έναρξης	Έναρξης Ανησυχία για την μη δέσμευση κάποιου μέλους			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗵	Ανενεργή 🗆



Δράση	

Συγκρούσεις μεταξύ των μελών της ομάδας

Οι διαφωνίες και οι συγκρούσεις σχετικά με τις ιδέες, την ποιότητα της εργασίας ή τις καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση των εργασιών ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντικές διαφωνίες ή αποδέσμευση. Αν και αυτό είναι απίθανο, αποτελεί σοβαρή ανησυχία που απαιτεί άμεση προσοχή όταν παρατηρείται. Πιθανές λύσεις περιλαμβάνουν την ανοιχτή συζήτηση των θεμάτων για να ξεκαθαριστούν οι παρεξηγήσεις και την προσαρμογή των προθεσμιών, εάν η δυναμική της ομάδας καταρρεύσει εντελώς.

Συγκρούσεις μεταξύ των μελών της ομάδας				
Περιγραφή Αποχώρηση/Αδιαφορία μέλους μη ευχαριστημένου από την πορεία της εργασίας (ρήξη, διαπληκτισμός, κακή ποιότητα παραδοτέων, διαφωνία ιδεών)				
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵 Εξωτερ			ικός 🗆
Υπεύθυνος	Τρίτο Μέλος			
Ανάλυση Κινδύνων				
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	Μεσο	ιία 🗆	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή ⊠	Μεσο	ιία 🗆	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	ιία 🗆	Χαμηλή 🗵
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αναγγελία δυσαρέσκειας μέλους στην υπόλοιπη ομάδα.			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Συζήτηση υπεύθυνου με το/τα εμπλεκόμενο/α μέλος/η με σκοπό την κατευνασμό των πνευμάτων.			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Ανακατανομή/ Επανασχεδιασμός χρονικών περιθωρίων σε περίπτωση ολικής ρήξης.			
Γεγονός Έναρξης	Αδιαφορία/ Αποχή μέλους από την παραγωγική διαδικασία			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵



Δράση	

Προσωπικά θέματα και θέματα υγείας

Αναγνωρίζουμε ότι προσωπικά θέματα ή θέματα υγείας μπορεί να προκύψουν απροσδόκητα, επηρεάζοντας την παραγωγικότητα της ομάδας. Παρόλο που δεν μπορούμε να προβλέψουμε αυτά τα γεγονότα, θα τα αντιμετωπίσουμε καθώς συμβαίνουν, μεταβαίνοντας ενδεχομένως σε ρυθμίσεις απομακρυσμένης εργασίας και προετοιμάζοντας την προσαρμογή σε τυχόν προσκόπτουσες καθυστερήσεις.

Προσωπικά θέματα και θέματα υγείας					
Περιγραφή	Εμφανίζεται η ανάγκη εκτεταμένης ή μη απουσίας, ακόμα και αποχώρησης λόγω προσωπικών ζητημάτων ή ζητημάτων υγείας				
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵		Εξι	Εξωτερικός 🗆	
Υπεύθυνος	Τέταρτο Μέλος				
Ανάλυση Κινδύνων					
Προτεραιότητα	Υψηλή □		Μεσαία 🗵 Χαμ		
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή 🗆	M	εσαία 🗵	Χαμηλή 🗆	
Πιθανότητα	Υψηλή 🗆		εσαία 🗆	Χαμηλή 🗵	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Πανδημία, έξαρση γρίπης.				
Αντιμετώπιση Κινδύνου					
Στρατηγική Μετριασμού	Διερεύνηση μεθόδων για διευκόλυνση του μέλους που αντιμετωπίζει πρόβλημα				
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αλλαγή στον εξ΄ αποστάσεως τρόπο εργασίας και προετοιμασία της ομάδας για κάλυψη πιθανών καθυστερήσεων του μέλους				
Γεγονός Έναρξης	Μέλος της ομάδας αρρώστησε				
Παρακολούθηση Κινδύνου					
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵	
Δράση					

Εργαλεία Που Χρησιμοποιήθηκαν

MS Word

Για την επιμέρους συγγραφή των τεχνικών κειμένων και Pages για την τελική μορφοποίησή τους.

MS Excel

Για την κατασκευή των Gantt charts.

MS Visio

Για την κατασκευή των Pert Chart, των class και των robustness diagrams

