PDN System Team Risk Assessment

Github repository: https://github.com/loannisKaldiris/PayPoint/tree/main

Αριθμός Εγγράφου: 007

Ιστορικό αναθεώρησης

Revision	Date	Description
A01	14/03/2024	Original Version
A02	03/04/2024	Formatting issues
A03	30/05/2024	Τελική έκδοση

1

Σύνθεση Ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	AM	Έτος	Email
Μέλος 1°	Καλδίρης Ιωάννης	1080428	50	up1080428@ac.upatras.gr
Μέλος 2°	Παπαδόπουλος Περικλής	1084540	40	up1084540@ac.upatras.gr
Μέλος 3°	Γιαννόπουλος Χαράλαμπος	1064037	70	up1064037@ac.upatras.gr
Μέλος 4°	Γιαννέλος Στάθης	1048394	80	up1048394@ac.upatras.gr

Contents

Ιστορικό αναθεώρησης	1
Σύνθεση Ομάδας	
Αξιολόγηση Κινδύνων	4
Κακός προγραμματισμός	5
Κακή επικοινωνία	5
Αποχωρήσεις / Απουσίες	5
Μεταβλητότητα των ρυθμών εργασίας	5
Κίνδυνος απόσυρσης μέλους	7
Πιθανότητα προσωρινής απουσίας λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων	9
Εμπόδια επικοινωνίας	11
Υπερφορτωμένα χρονοδιαγράμματα	13
Χαμηλή δέσμευση των μελών	15
Συγκρούσεις μεταξύ των μελών της ομάδας	17
Προσωπικά θέματα και θέματα υγείας	19
Εργαλεία Που Χοησιμοποιήθηκαν	20

Αξιολόγηση Κινδύνων

	Υψηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Χαμηλός Κίνδυνος
Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	μελων / Αδιαφορια		Έντονα φορτισμένο πρόγραμμα μελών ομάδας
Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης	Αποχώρηση κάποιου μέλους, μη ευχαριστημένου από την πορεία της εργασίας, τη σύσταση της ομάδας	Εντάσεις μεταξύ μελών	
Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Αποχώρηση ή προσωρινή απουσία μέλους για λόγους ανωτέρας βίας	Μη ρεαλιστικά Deadlines	Μη διαμοίραση πληροφοριών, έλλειψη επικοινωνίας και βοήθεια ή μετάδοση

Κακός προγραμματισμός

Έντονα φορτισμένο πρόγραμμα μελών ομάδας (μη διαθέσιμοι την ιδιά ημέρα/ώρα, αναβολή/ακύρωση συναντήσεων, αργοπορία στην ολοκλήρωση συγκεκριμένων κομματιών).

Εντάσεις μεταξύ μελών λόγω χρονικής πίεσης ή φόρτου εργασίας.

Μη ρεαλιστικές απαιτήσεις χρόνου/deadlines

Κακή επικοινωνία

Μη διαμοίραση πληροφοριών, ελλιπής εξήγηση δουλειάς-επικοινωνίας όσον αφορά την επεξήγηση/βοήθεια/μετάδοση γνώσης.

Χαμηλή δέσμευση μελών, αδιαφορία για το πρότζεκτ, δεν μπορείς να βασιστείς στην ομάδα για επιτυχία.

Ρυθμός εργασίας που δεν ταιριάζει σε όλη την ομάδα/δεν έχει συμφωνηθεί και μειώνει σημαντικά την αποδοτικότητα του συνόλου.

Αποχωρήσεις / Απουσίες

Αποχώρηση κάποιου μέλους, μη ευχαριστημένου από την πορεία της εργασίας, την σύσταση της ομάδας (ρήξη, έντονη διαμάχη, διαπληκτισμός) ή την ιδέα του έργου (ένα μέλος είχε διαφορετική ιδέα προς υλοποίηση, η οποία απορρίφθηκε με ψηφοφορία).

Αποχώρηση ή προσωρινή απουσία κάποιου μέλους από την παραγωγική διαδικασία για λόγους ανωτέρας βίας.

Μεταβλητότητα των ρυθμών εργασίας

Οι διαφορές στο πρόγραμμα κάθε μέλους της ομάδας, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών υποχρεώσεων και των ατομικών συνηθειών εργασίας, μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την παραγωγικότητά τους. Η μη συνεκτίμηση αυτών των διαφορών στον προγραμματισμό μπορεί να μειώσει την αποδοτικότητα της ομάδας και να προκαλέσει καθυστερήσεις στο έργο. Για να το μετριάσουμε αυτό, θα προσαρμόσουμε τον προγραμματισμό μας ώστε να ευθυγραμμιστεί με τον ρυθμό εργασίας κάθε μέλους, χωρίς να διακυβεύονται οι προθεσμίες παράδοσης.

Μεταβλητότητα των ρυθμών εργασίας						
Περιγραφή Ρυθμός εργασίας που δεν συμβαδίζει με τις άλλες υποχρεώσεις των μελών της ομάδας και μειώνει την αποδοτικότητα του συνόλου λόγω καθυστερήσεων						
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵	Εσωτερικός 🗵 Εξωτερικός 🗆				
Υπεύθυνος	/πεύθυνος Πρώτο Μέλος					



Ανάλυση Κινδύνων						
Προτεραιότητα	Υψηλή □	Μεσο	αία 🗵	Χαμηλή 🗆		
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή ⊠ Μεσαία □ Χαμηλή □					
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	αία 🗵	Χαμηλή 🗆		
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αδυναμία εύρεσης κοινών ημερών συνάντησης, σύμφωνων προθεσμιών					
	Αντι	μετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Συζήτηση με μέλη και τ προθεσμιών	προσωρινός επαναπ	:ρογραμματισμό	ς συναντήσεων,		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αναθεώρηση ικανότητ περισσότερων/διαφορ			ργο, συνεργασία		
Γεγονός Έναρξης	Γεγονός Έναρξης Καθυστέρηση ολοκλήρωσης συμφωνημένων έργων, μη απαρτία σε συναντήσεις ομάδας					
	Παρακολούθηση Κινδύνου					
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024 F	Κατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵		
Δράση						

Κίνδυνος απόσυρσης μέλους

Εσωτερικές συγκρούσεις ή δυσαρέσκεια με την κατεύθυνση και την ποιότητα του έργου μπορεί να ωθήσουν ένα ή περισσότερα μέλη να αποχωρήσουν από την ομάδα. Αυτό θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την επιτυχία του έργου, καθώς τα εναπομείναντα μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαχειριστούν τον ίδιο φόρτο εργασίας αλλά με λιγότερα άτομα, αποκλίνοντας από τις αρχικές εκτιμήσεις και τα χρονοδιαγράμματα. Δίνουμε προτεραιότητα στην ισχυρή επικοινωνία και την ταχεία επίλυση των διαφωνιών για να αποτρέψουμε τέτοια περιστατικά.

Κίνδυνος απόσυρσης μέλους					
Περιγραφή	εριγραφή Κάποιο μέλος αποχωρεί από την ομάδα καθώς δεν είναι ευχαριστημένο από την πορεία της ή υπήρξε διαμάχη/διαφωνία				
Κατηγορία	Εσωτερ	οικός 🗵	Εξωτερ	ικός 🗆	
Υπεύθυνος		Δεύτερο	ο Μέλος		
Ανάλυση Κινδύνων					
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	Μεσο	ιία 🗆	Χαμηλή 🗆	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή 🗵	Μεσα	Μεσαία 🗆		
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	Μεσαία 🗆		
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	νεργοποίησης Απόρριψη ιδέας project ενός μέλους ύστερα από ψηφοφορία				
	Αν	τιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού					
Στρατηγική Αντιμετώπισης					
Γεγονός Έναρξης	Γεγονός Έναρξης Πιθανή αποχώρηση λόγω διαφωνίας με την ψηφισμένη ιδέα				
	Παρ	ακολούθηση Κινδύνο	บ		
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024 Κατάσταση Ενεργή 🗆 Ανενεργή 🗵				

Δράση		

Πιθανότητα προσωρινής απουσίας λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων

Η πανδημία απέδειξε ότι απροσδόκητες καταστάσεις μπορούν να προκύψουν ξαφνικά, διαταράσσοντας τα προγράμματά μας. Σε περίπτωση έκτακτης απουσίας, το σχέδιό μας είναι να ξανασυνεδριάσουμε γρήγορα για να ανακατανείμουμε τον φόρτο εργασίας για τα τρέχοντα παραδοτέα, εξασφαλίζοντας την ελάχιστη δυνατή διακοπή.

г	Ιιθανότητα προσωρινής	απουσίας λόγω απρό	βλεπτων περιστάσεω	ον		
Περιγραφή	Αποχώρηση ή προσυ διαδικασία για λόγο	υρινή απουσία μέλους υς ανωτέρας βίας	ς της ομάδας από την τ	παραγωγική		
Κατηγορία	Εσωτερ	Εσωτερικός 🗵 Εξωτερικός 🗆				
Υπεύθυνος		Τρίτο	Ι Μέλος			
	1	Ανάλυση Κινδύνων				
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	ή 🗵 Μεσαία 🗆 Χαμηλή 🗆				
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή 🗵	Мεσα	Μεσαία 🗆			
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσα	Μεσαία 🗆			
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου		ος της ομάδας για αδι σης δοθείσας δουλειά				
	Av	τιμετώπιση Κινδύνου	1			
Στρατηγική Μετριασμού	Αναμοιρασμός των ε	εργασιών του τρέχοντα	ος παραδοτέου.			
Στρατηγική Αντιμετώπισης						
Γεγονός Έναρξης	Γεγονός Έναρξης Αναγγελία αποχώρησης ή προσωρινής απουσίας μέλους στην ομάδα					
	Παρ	οακολούθηση Κινδύνο	อบ			
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024 Κατάσταση Ενεργή 🗆 Ανενεργή 🗵					



	Δράση				
ı					

Εμπόδια επικοινωνίας

Οι απαιτητικές ρουτίνες και τα προσωπικά χρονοδιαγράμματα των μελών της ομάδας μπορούν να εμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία. Η αποτελεσματικότητα της ομάδας μας βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη σαφή διάδοση των πληροφοριών που σχετίζονται με τα επιμέρους καθήκοντα. Χωρίς αυτό, μπορεί να δημιουργηθεί σύγχυση, η οποία οδηγεί σε πιθανές καθυστερήσεις, καθώς τμήματα του έργου μπορεί να απαιτούν επαναξιολόγηση ή επικαιροποίηση. Η συνεπής ανταλλαγή πληροφοριών και η τακτική παρακολούθηση των εργασιών είναι ζωτικής σημασίας για την ομαλή λειτουργία.

	Εμπόδια	επικοινωνίας			
Περιγραφή	γραφή Τα μέλης της ομάδας παραλείπουν να εξηγήσουν επαρκώς μεταξύ τους τον τρόπο σκέψης/εργασίας πάνω σε κάποιο παραδοτέο				
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵			Εξωτερικός 🗆	
Υπεύθυνος		Τέταρτο	Μέλος		
	Ανάλυ	ση Κινδύνων			
Προτεραιότητα	Υψηλή 🗆 Μεσαία 🗵 Χαμηλή 🗆				
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή □	Μεσαία 🗵		Χαμηλή 🗆	
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσαία 🗆		Χαμηλή 🗵	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	ενεργοποίησης Συζήτηση για τον τρόπο επικοινωνίας και διαμοίρασης δουλειάς				
	Αντιμετώ	πιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού					
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αναδιοργάνωση της ομάδας με γνώση του επιπέδου επικοινωνίας που υπάρχει ανάμεσα στα μέλη				
Γεγονός Έναρξης	Γεγονός Έναρξης Μέλος της ομάδας παραλείπει να ενημερώσει για αλλαγές σε παραδοτέο, με αποτέλεσμα την άσκοπη κατανάλωση χρόνου				
	Παρακολο	ύθηση Κινδύνο	יט		

Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵
Δράση				

Υπερφορτωμένα χρονοδιαγράμματα

Δεδομένων των εξωτερικών μας υποχρεώσεων και των πυκνών σχολικών προγραμμάτων, ο συντονισμός των ωρών συναντήσεων μπορεί να είναι δύσκολος, οδηγώντας συχνά σε ακυρώσεις ή καθυστερήσεις. Αυτό το ζήτημα μέσης προτεραιότητας είναι πιθανό να εμφανιστεί και απαιτεί προσεκτικό προγραμματισμό και δέσμευση όλων των μελών της ομάδας για την τήρηση των συμφωνηθέντων χρονοδιαγραμμάτων. Οι προσαρμογές στο χρονοδιάγραμμα των παραδοτέων μπορεί να εξεταστούν ως έσχατη λύση.

	Υπερφο	ρτωμένα χρονοδιαγρά	τμματα		
Περιγραφή Τα μέλης της ομάδας λόγω υποχρεώσεων εντός και εκτός σχολής έχουν πολύ φορτισμένο πρόγραμμα					
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵			Εξωτερικός 🗆	
Υπεύθυνος	Πρώτο Μέλος				
		Ανάλυση Κινδύνων			
Προτεραιότητα	Υψηλή □	Μεσα	αία 🗵	Χαμηλή 🗆	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή 🗆	Мεσα	αία 🗵	Χαμηλή 🗆	
Πιθανότητα	Υψηλή 🗵	Μεσα	αία 🗆	Χαμηλή 🗆	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	οποίησης Μέλη της ομάδας εργάζονται παράλληλα με την σχολή				
	A	ντιμετώπιση Κινδύνοι	ı		
Στρατηγική Τροποποίηση του χρονοπρογραμματισμού για το εκάστοτε παραδοτέο Μετριασμού					
Στρατηγική Αντιμετώπισης					
Γεγονός Έναρξης	Γεγονός Έναρξης Καθυστέρηση ολοκλήρωσης τεχνικού κειμένου				
	Πα	ρακολούθηση Κινδύνο	วบ		
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗵	Ανενεργή 🗆	



Δράση	

Χαμηλή δέσμευση των μελών

Υπάρχει συνεχής κίνδυνος ορισμένα μέλη να επιδείξουν έλλειψη δέσμευσης, επηρεάζοντας την εμπιστοσύνη της ομάδας στην επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Το ζήτημα αυτό, αν και μέτριας πιθανότητας, είναι εξαιρετικά κρίσιμο λόγω των πιθανών σοβαρών συνεπειών του. Η ανάδειξη της σημασίας του έργου και η προώθηση ενός συνεργατικού περιβάλλοντος εργασίας αποτελούν βασικά βήματα για τον μετριασμό αυτού του κινδύνου.

	Χα	μηλή Δέσμευση Μελώ	ον		
Περιγραφή	Τα μέλη της ομάδας να βασιστούν στην	ς αδιαφορούν για το Pr ομάδα για επιτυχία	oject και δεν μπορούν	ν τα υπόλοιπα άτομα	
Κατηγορία	Εσωτερικός 🗵			Εξωτερικός 🗆	
Υπεύθυνος	Δεύτερο Μέλος				
		Ανάλυση Κινδύνων			
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	Μεσα	αία 🗆	Χαμηλή 🗆	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή 🗵	Мεσα	αία 🗆	Χαμηλή 🗆	
Πιθανότητα	Υψηλή 🗆	Μεσο	αία 🗆	Χαμηλή 🗵	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Συζήτηση για προηγούμενες συνεργασίες των μελών της ομάδας				
	A	ντιμετώπιση Κινδύνοι	1		
Στρατηγική Διευκρίνηση της σημασίας του project και της επιτυχίας σε αυτό Μετριασμού)	
Στρατηγική Συζήτηση σχετικά με τον αποδοτικότερο τρόπο εργασίας για όλους, καθώς και την Αντιμετώπισης στάση του καθενός απέναντι στους συνεργάτες του				ους, καθώς και την	
Γεγονός Έναρξης Ανησυχία για την μη δέσμευση κάποιου μέλους					
	Πα	ρακολούθηση Κινδύνο	טט		
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗵	Ανενεργή 🗆	



Δράση	

Συγκρούσεις μεταξύ των μελών της ομάδας

Οι διαφωνίες και οι συγκρούσεις σχετικά με τις ιδέες, την ποιότητα της εργασίας ή τις καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση των εργασιών ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντικές διαφωνίες ή αποδέσμευση. Αν και αυτό είναι απίθανο, αποτελεί σοβαρή ανησυχία που απαιτεί άμεση προσοχή όταν παρατηρείται. Πιθανές λύσεις περιλαμβάνουν την ανοιχτή συζήτηση των θεμάτων για να ξεκαθαριστούν οι παρεξηγήσεις και την προσαρμογή των προθεσμιών, εάν η δυναμική της ομάδας καταρρεύσει εντελώς.

Συγκρούσεις μεταξύ των μελών της ομάδας				
Περιγραφή Αποχώρηση/Αδιαφορία μέλους μη ευχαριστημένου από την πορεία της εργασίας (ρήξη, διαπληκτισμός, κακή ποιότητα παραδοτέων, διαφωνία ιδεών)				
Κατηγορία	Εσωτερ	οικός 🗵	Εξωτερ	ικός 🗆
Υπεύθυνος		Τρίτο Ι	Μέλος	
		Ανάλυση Κινδύνων		
Προτεραιότητα	Υψηλή ⊠	Μεσο	ιία 🗆	Χαμηλή 🗆
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή ⊠	Μεσο	αία 🗆	Χαμηλή 🗆
Πιθανότητα	Υψηλή □	Μεσο	ιία 🗆	Χαμηλή 🗵
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αναγγελία δυσαρέσκειας μέλους στην υπόλοιπη ομάδα.			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Συζήτηση υπεύθυνου με το/τα εμπλεκόμενο/α μέλος/η με σκοπό την κατευνασμό Μετριασμού των πνευμάτων.				
Στρατηγική Ανακατανομή/ Επανασχεδιασμός χρονικών περιθωρίων σε περίπτωση ολικής ρήξης. Αντιμετώπισης				
Γεγονός Έναρξης Αδιαφορία/ Αποχή μέλους από την παραγωγική διαδικασία				
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	άσταση Ενεργή 🗆 Ανενεργή 🗵	



	Δράση				
ı					

Προσωπικά θέματα και θέματα υγείας

Αναγνωρίζουμε ότι προσωπικά θέματα ή θέματα υγείας μπορεί να προκύψουν απροσδόκητα, επηρεάζοντας την παραγωγικότητα της ομάδας. Παρόλο που δεν μπορούμε να προβλέψουμε αυτά τα γεγονότα, θα τα αντιμετωπίσουμε καθώς συμβαίνουν, μεταβαίνοντας ενδεχομένως σε ρυθμίσεις απομακρυσμένης εργασίας και προετοιμάζοντας την προσαρμογή σε τυχόν προσκόπτουσες καθυστερήσεις.

	Προσι	ωπικά θέματα και θέμ	ιατα υγείας		
Περιγραφή		νάγκη εκτεταμένης ή μ ημάτων ή ζητημάτων ι		αι αποχώρησης λόγω	
Κατηγορία	Εσυ	υτερικός 🗵	Εξ	Εξωτερικός 🗆	
Υπεύθυνος		Τέταρτο Μέλος			
		Ανάλυση Κινδύνω	υV		
Προτεραιότητα	Υψηλή [□ N	1εσαία 🗵	Χαμηλή 🗆	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλή [□ N	1εσαία ⊠	Χαμηλή 🗆	
Πιθανότητα	Υψηλή [□ N	1εσαία 🗆	Χαμηλή 🗵	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Πανδημία, έξαρση γρίπης.				
		Αντιμετώπιση Κινδύ	νου		
Στρατηγική Μετριασμού					
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αλλαγή στον εξ' αποστάσεως τρόπο εργασίας και προετοιμασία της ομάδας για κάλυψη πιθανών καθυστερήσεων του μέλους				
Γεγονός Έναρξης	Μέλος της ομάδο	Μέλος της ομάδας αρρώστησε			
		Παρακολούθηση Κινδ	ΰύνου		
Γεγονός Έναρξης	03/04/2024	Κατάσταση	Ενεργή 🗆	Ανενεργή 🗵	
Δράση					

Εργαλεία Που Χρησιμοποιήθηκαν

MS Word

Για την επιμέρους συγγραφή των τεχνικών κειμένων και Pages για την τελική μορφοποίησή τους.

MS Excel

Για την κατασκευή των Gantt charts.

MS Visio

Για την κατασκευή των Pert Chart, των class και των robustness diagrams