ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

321/2018161 ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
321/2018107 ΚΥΡΙΑΖΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Ως τηλεργασία ορίζεται η μορφή οργάνωσης ή/και εκτέλεσης εργασίας που χρησιμοποιεΐ τεχνολογίες πληροφορικής, στο πλαίσιο μιας σύμβασης ή σχέσης εργασίας, όπου μια εργασία, η οποία θα μπορούσε να εκτελεστεί στις εγκαταστάσεις του εργοδότη, εκτελείται, σε τακτική βάση, εκτός αυτής. [1]

Πηγή: https://omniride.com/ridesharing/teleworking-benefits/

ΠΩΣ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΑΙ;

- Η παροχή της τηλεργασίας είναι αδύνατη χωρίς τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, γι’ αυτό και αυτή θεωρείται κλειδί για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της οικονομίας.
- Ολοένα και περισσότερο, η τηλεργασία παρέχεται μέσω σύνδεσης σε εταιρικό δίκτυο, ώστε να καταστεί εφικτή η πρόσβαση σε απαραίτητα εταιρικά αρχεία για τη διεκπεραίωσή της. Με σκοπό την επιτυχή παροχή της μάλιστα επιστρατεύονται και σειρά εφαρμογών τηλεσυνεργασίας, όπως εφαρμογές τηλεδιάσκεψης. [1]

Πηγή: https://fcw.com/articles/2020/11/19/senate-hsgac-telework-hearing.aspx

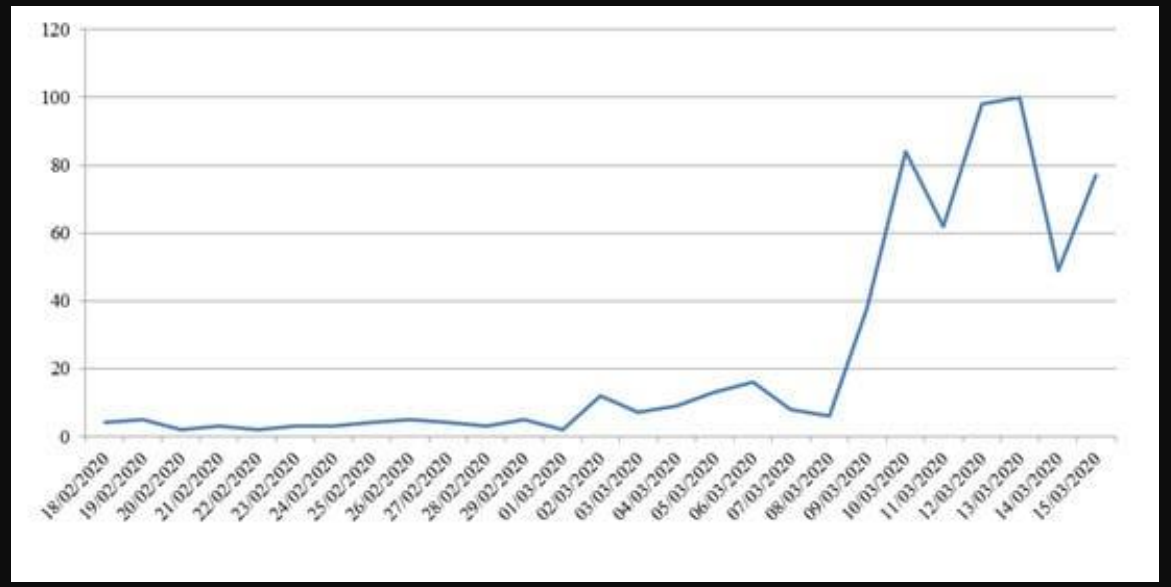
ΠΟΥ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΑΙ;

- Αναφορικά με τον τόπο της τηλεργασίας, αυτή μπορεί να είναι κατ’ οίκον, όταν παρέχεται από την κατοικία του τηλεργαζόμενου, ή κινητή, όταν παρέχεται από άλλους προσωρινούς χώρους στο πλαίσιο μετακινήσεων αυτού, ή από τηλεκέντρο, όταν παρέχεται από ειδικά οργανωμένους χώρους που απευθύνονται σε τηλεργαζόμενους διαφόρων εταιρειών. [1]

Πηγή: https://www.igel.com/blog/top-tips-when-working-from-home-from-igel-and-the-euc-community/

ΓΙΑΤΙ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΑΙ;

- Η τηλεργασία γνώρισε ξαφνικά ανάκαμψη, ως αποτέλεσμα των μέτρων για την προστασία των πολιτών από τη νόσο του κορωνοϊού (Covid-19). Στις αρχές του 2020, αρκετές κυβερνήσεις συνέστησαν στις εταιρείες να διευκολύνουν την τηλεργασία για να αποφύγουν τη συγκέντρωση των εργαζομένων στον ίδιο χώρο. [2]



Πηγή: https://www.mdpi.com/2071-1050/12/9/3662/xml

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Ο κίνδυνος ορίζεται ως «ένα στοιχείο που έχει μια ευπάθεια που μπορεί να αξιοποιηθεί από μια απειλή, μετρούμενη ως προς τις συνέπειες και την πιθανότητα».
- Σε σύγκριση με την εργασία σε οργανισμούς, η τηλεργασία μπορεί να οδηγήσει σε νέα και διαφορετικά τρωτά σημεία. Θα προκαλέσουν περαιτέρω μια σειρά κινδύνων για την ασφάλεια. [3]

Πηγή: https://governmentciomedia.com/cybersecurity-challenges-government-wide-move-telework

ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η αποκάλυψη των δεδομένων γίνεται συχνά μέσω δύο οδών:

- Πρώτον, η οικογένεια του υπαλλήλου ή άλλοι επισκέπτες χρησιμοποιούν τον υπολογιστή και έχουν πρόσβαση στα δεδομένα.
- Δεύτερον, οι πληροφορίες μπορούν υποκλαπούν κατά τη διάρκεια του καναλιού μετάδοσης και της απροστάτευτης επικοινωνίας. [3]

Πηγή: https://www.fiercehealthcare.com/privacy-security/spear-phishing-unintended-disclosure-data-breach-hacking-malware-cybersecurity

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Οι επικοινωνίες σε εξωτερικό δίκτυο θα υπόκεινται σε τροποποιήσεις. Ο Sturgeon (1996) περιέγραψε την τροποποίηση ως την κακόβουλη αλλαγή των πληροφοριών ακούσια ή σκόπιμη, που θα έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια της ακεραιότητας των πληροφοριών.
- Επιπλέον, η τροποποίηση μπορεί επίσης να συμβεί όταν ο υπολογιστής έχει σφάλματα συστήματος. Εάν τροποποιηθούν οι πληροφορίες, μπορεί να προκληθούν μεγάλες οικονομικές απώλειες. [3]

Πηγή: https://www.globaltimes.cn/page/202106/1226001.shtml

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Η καταστροφή δεδομένων είναι ένας άλλος κίνδυνος στην τηλεργασία, που σημαίνει απώλεια πρόσβασης σε δεδομένα ή διαθεσιμότητα αυτών.
- Εκτός από τον κίνδυνο για την ασφάλεια των δεδομένων, η τηλεργασία θα αυξήσει επίσης τα συμβάντα πειρατείας και φυσικών κλοπών.

Πηγή: https://techgenix.com/data-deletion-strategy/

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (1/3)

1) Θέματα ασφάλειας προσωπικού

- Πολλοί τηλεργαζόμενοι δεν έχουν το αίσθημα ευθύνης να ακολουθήσουν τις αρχές των στόχων διαχείρισης και μπορούν εύκολα να θέσουν σε κίνδυνο την επιτυχία της τηλεργασίας.
- Παρόλο που οι άνθρωποι έχουν υπογράψει τη συμφωνία μη αποκάλυψης χωρίς ενημέρωση, οι σημαντικές πληροφορίες ή δεδομένα μπορεί να αποκαλυφθούν από το άτομο πιθανώς για οικονομικούς λόγους.
- Στο κατανεμημένο περιβάλλον, είναι δύσκολο να αποφευχθεί το BYOD. Οι τηλεργαζόμενοι θα χρησιμοποιούσαν τη δική τους κινητή συσκευή και αυτό προσθέτει κινδύνους στην ασφάλεια των πληροφοριών.
- Τα συστήματα που βασίζονται σε Η/Υ δεν μπορούν να παρέχουν επαρκείς υπηρεσίες, καθώς δεν είναι σχεδιασμένα για επαγγελματική χρήση σε ανοιχτά περιβάλλοντα, ειδικά σε μικρές εταιρείες και οικιακά γραφεία. [3]

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (2/3)

2) Θέματα φυσικής ασφάλειας

- Άλλα άτομα θα έχουν εύκολη πρόσβαση στους υπολογιστές εάν ένας υπάλληλος βγει έξω χωρίς να κλειδώσει την πόρτα ή τη συσκευή που είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή.
- Διακοπή και καταστροφή από φυσικά αίτια ή από ατύχημα ή και κλοπή.
- Οι τηλεργαζόμενοι μικρών επιχειρήσεων θα αποθηκεύουν τα δεδομένα τους στο cloud και χρησιμοποιώντας WIFI, οι ασύρματες συνδέσεις Διαδικτύου είναι ως συνήθως και μη ασφαλείς, θα δώσει περισσότερες ευκαιρίες στους χάκερ να έχουν πρόσβαση στο σύστημα μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο. [3]

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (3/3)
3) Θέματα διοικητικής ασφάλειας

- Οι πολιτικές των εταιρειών είναι κατακερματισμένες και δεν είναι σε θέση να αποτρέψουν ευαίσθητα δεδομένα ή πληροφορίες να διαρρεύσουν. [3]

Πηγή: https://www.aegismalta.com/our-works/company-formation-and-administration/

ΑΠΟΤΡΟΠΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

- Η απομακρυσμένη εργασία πρέπει να είναι προαιρετική για τον μετριασμό των κινδύνων.
- Προστασία του απορρήτου των απομακρυσμένων εργαζομένων.
- Απομακρυσμένη προσβασιμότητα μόνο για τους απαραίτητους εργαζόμενους.
- Ενημερωμένο λογισμικό και καθορισμός πολιτικών για αποφυγη phishing.
- Χρήση VPN, 2FA.
- Κρυπτογράφηση συσκευών.
- Εκπαίδευση προσωπικού για πρόληψη ανθρώπινου λάθους. [4]

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- [1]: https://www.eurofound.europa.eu/topic/teleworking
- [2]: Pratt, J. H. (1984). Home teleworking: A study of its pioneers. *Technological forecasting and social change*, *25*(1), 1-14.
- [3]: Yang, H., Zheng, C., Zhu, L., Chen, F., Zhao, Y., & Valluri, M. (2013). Security risks in teleworking: A review and analysis.
- [4]: Chávez, J. D. (2020). Key considerations for ensuring the security of organisational data and information in teleworking from home.

ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!