

Effektivität und Effizienz

Was habe ich zu tun?

Warum bin ich hier (Kausalität)?

Was ist zu tun (Ziele)?

Die richtigen Dinge tun

Effektivität

Wie muss ich die Dinge tun (... um Erfolgreich zu sein)?

Wozu bin ich hier (Absicht/Zukunft)?

Wie ist es zu tun (Umsetzung)?

Die Dinge richtig tun

Effizienz