

## Lernfeld 2

# Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten

Lernzielkontrolle / Klausur

Vorname Nachname: \_\_\_\_\_ Uwe Töppe \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ 26.03.2021 \_\_\_\_\_

**1. Was versteht man unter Ergonomie?****3 Punkte**

Ergonomie beschreibt die Arbeitsbedingungen am Arbeitsplatz. Betrachtet werden dabei Umweltbedingungen sowie Technische Parameter der Ausstattung. Hintergrund ist dabei die Gesundheitsvorsorge, die Mitarbeiterzufriedenheit und die Arbeitsproduktivität zu optimieren.

**2. Wie sollte eine Büroausstattung hinsichtlich Beleuchtung und Lärmentwicklung aussehen? Geben Sie bitte jeweils zwei entsprechende Hinweise, die aus ergonomischer Sicht zu berücksichtigen sind:****4 Punkte**

Beleuchtung. Die Beleuchtung sollte möglichst indirekt, zwischen 750-1500 Lux in der Helligkeit sowie ein vollständiges Weisspektrum aufweisen.

Lärmentwicklung : 55dB am Bildschirmarbeitsplatz sollten nicht überschritten werden in der Dauerbelastung.

**3. Was versteht man unter einem Sachmangel?****4 Punkte**

Abweichung der Produktbeschaffenheit von der bei Vertragsschluss vereinbarten.

**4. Was versteht man unter Green-IT?****4 Punkte**

Informationstechnische System, die das Alleinstellungsmerkmal der ökologischer Nachhaltigkeit in Produktion und Unterhalt teilen. Recyclebarkeit, Lebenszyklus und Energieverbrauch sind hier stärker gewichtet. Performance dagegen verliert an Gewicht.

**5. Erläutern Sie bitte diese folgenden drei Angriffsmethoden****9 Punkte**

Phishing.

Eine Methode aus dem Bereich des Social-Engineering-Bereich. Durch manipulative, betrügerische

Täuschungen sollen hier häufig Zugangsdaten oder andere sensible Informationen unrechtmäßig erworben werden.

Ransomware : Schad-Software die die Nutzung eines IT-Systems nur gegen Lösegeld oder andere erpresserische Forderungen freizugeben vorgibt.

Dos (Denial of Service) : Das bewusst oder unbewusst herbeigeführte dienstverweigerung eines Anbieter Systems. Ziel ist hierbei weniger der Profit des Angreifers als der Schaden des Opfers durch die nichtverfügbarkeit einer Dienstleistung oder Internetauftritt dessen.

Dem Sicherheitsrisiko wird durch mitigation begegnet. Für die Peaks kann man bei cloudlösungen unkompliziert die Serverleistung erhöhen.

**6. Was versteht man unter Betriebssystemvirtualisierung**

5 Punkte

Beschreibt die Aspekte und Methoden ein Betriebssystem in einer Virtuellen Umgebung zu nutzen. Im Vergleich zur nativen Umgebung sind hier Distribution einheitlicher Systeme erleichtert, sowie sehr einfache backupverfahren möglich, da ein virtueller zustand jederzeit festgehalten, eingefroren oder zurückgestellt werden kann.

Fällt Sicherheitstechnischen ebenso in den Bereich der Mitigation, da kritische Systeme bzw kritische Daten hierbei eine schwer zu überwindende Barriere getrennt werden können.

**7. Erläutern Sie mit eigenen Worten, was man vereinfacht unter dem Begriff Formfaktor (Mainboard, Chipsatz, Sockel, Prozessor, Steckplatz, GPU, Cache) versteht.**

3 Punkte

Nun die Formfaktoren können Design bzw Marketing-Technisch begründet sein.

Vermutlich zielt die Frage eher auf technische Formfaktoren ab wie Bauteilgrößen die sich insb für mobile geräte von Heimgeräten unterscheiden. Weiterhin gibt es in der produktion der diskreten elektronik/mikrochip-fertigung technische Grenzen die sich in Performancegrenzen sowie Bauteilgrößen wiederfinden. Elektrischonische komponenten kann man nicht beliebig miniaturisieren aufgrund der elektrischen eigenschaften in der halbleitertechnologie die irgendwann einfach verloren gehen bzw fehlerhäufigkeiten aufweisen die nicht tragbar sind.

**8. Welche zwei Faktoren müssen Sie bei der Berechnung der Druckkosten pro Seite immer berücksichtigen?**

4 Punkte

Die Investitionskosten des Gerätes im bezug auf die Nutzungsdauer sowie die Kosten für Verschleissteile, bzw laufende Kosten durch Toner, Tinte etc. je nach Technik.

9. Erläutern Sie mit eigenen Worten diese Begriffe und nennen Sie je eine zentrale Aufgabe dazu:  
Public Cloud - Private Cloud - SaaS - IaaS. 8 Punkte

Public Cloud Die In der Cloud liegenden dienste sind öffentlich zugänglich bzw nicht auf eine private Infrastruktur limitiert was die nutzung betrifft.

Private Cloud Eine Cloud deren Nutzung exklusiv für einen Zielkunden bzw Zielsystem konfiguriert ist und daher die öffentliche Nutzung ausschliesst.

SaaS Software as a Service. Ein Dienstleistungsangebot, welches die Bereitstellung der technischen Infrastruktur, der entsprechenden Plattform mit Backend-Software zum betreiben dieser einschliesslich der Frontend-Anwendung zur Kundennutzung umfasst und dabei je nach umfang und nutzungsdauer provisioniert verrechnet wird.

IaaS Dienstleistungsangebot zur bereitstellung und nutzung von technischer Infrastruktur (explizit Software/Framework zum betreiben dieser ausschliessend), ebenfalls provisioniert in der Verrechnung.

10. Wofür stehen die folgenden Umwelt- und Prüfzeichen.

6 Punkte



Energy Star : Siegel der US-amerikanischen Umweltbehörde für elektronische Geräte

TCO: Ergonomie-Gütesiegel aus Schweden.

EU Ecolabel : Umweltsiegel für Produkte und Dienstleistung der EU-Kommission mit entsprechender EU-Verordnung als Grundlage
