

Plan Estratégico 2023-26

EJE 1: PERSONAS ACOMPAÑADAS (PROYECTO)

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	INICIATIVAS	OBJETIVO	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS
1. PERSONAS ACOMPAÑADAS	Intervención y acompañamiento de calidad	Mejorar el acompañamiento socioeducativo y garantizar una intervención profesional y de calidad	1.1 Acciones para garantizar una intervención y acompañamiento profesional y de calidad 1.2 Generar espacios de trabajo donde se profundice en el modelo de atención centrada en la persona 1.3 Trabajo en red para ofrecer a la persona acompañada "diferentes opciones" 1.4 Reflexionar, definir y desarrollar protocolos de actuación (por ejemplo: protocolo de emergencia ante situaciones violentas)
	Participación de personas acompañadas	Mantener y fomentar la participación de las personas acompañadas a través de diferentes canales	1.5 Acciones para fomentar la participación de las personas usuarias a través de asambleas en los distintos proyectos. 1.6 Revisar encuestas de satisfacción. 1.7 Establecer/ Revisar un método para recoger las opiniones de las personas acompañadas y dar respuesta a las mismas.
2. SENSIBILIZACIÓN SOCIAL	Incremento del trabajo de sensibilización	Incrementar las acciones de sensibilización	2.1 Aumentar las acciones de sensibilización (colegios, empresas...) especialmente en el distrito 1. 2.2 Sensibilizar a través de redes sociales y web. 2.3 Crear un nuevo canal de WhatsApp para la sensibilización.
		Facilitar la participación de las personas acompañadas, voluntarias y trabajadoras) en acciones de sensibilización	2.4 Acciones para facilitar la participación de personas acompañadas y voluntarias en acciones de sensibilización.
3. DENUNCIA SOCIAL	Trabajo por una sociedad más justa	Impulsar la participación de LA en diferentes plataformas, actos y redes para la construcción de una sociedad justa	3.1 Acciones para fomentar la participación de LA en distintas plataformas: Bestebi, EAPN, Emakumeok Bidean... 3.2 Trabajar por el logro de un convenio de intervención social digno.
		Impulsar la participación de las personas acompañadas, voluntarias y trabajadoras) en diferentes plataformas, actos, redes	3.3 Acciones para Impulsar la participación de personas de LA en actos concretos.
4. GESTIÓN DE PROYECTOS	Servicios actuales	Mejorar y adaptar nuestros servicios	4.1 Ajustar la dotación de personal de los distintos proyectos a las tareas asignadas a estos, equilibrando la carga de trabajo de las personas. 4.2 Reflexión y mejora de los horarios de atención en cada proyecto. 4.3 Profundizar en servicios de cartera distinguiendo entre atención primaria y secundaria. 4.4 Abrir una reflexión sobre el colectivo LGTBIQ+ y dotarnos de un protocolo de actuación. 4.5 Realizar intercambios de experiencias con otras entidades para impulsar la coordinación con ellas y la reflexión interna, contraste y mejora de nuestra acción. 4.6 Afianzar la especialización en atención secundaria. 4.7 Realizar una jornada de puertas abiertas en temas relacionados con nuestro conocimiento y de interés social.
	Nuevos proyectos	Reflexionar, diseñar y desarrollar nuevos proyectos	4.8 Reflexión y diseño de nuevos proyectos: albergue para mujer, proyecto de participación en el barrio (jornada de puertas abiertas, charlas, empresas de inserción, convenios con empresas...)
	Sensibilización sobre migración y exclusión	Poner en marcha el nuevo proyecto de sensibilización y participación	4.9 Proyecto de sensibilización sobre migración y exclusión con participación de personas acompañadas para centros educativos, empresas, asociaciones, comunidades religiosas...

EJE 2: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN (ESTRUCTURA)

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	INICIATIVAS	OBJETIVO	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS
5. GESTIÓN ECONÓMICA	Financiación	Aumentar y diversificar la financiación para garantizar la sostenibilidad económica	5.1 Dedicar recursos y personal a conseguir nuevas fuentes de financiación. 5.2 Buscar y diversificar fuentes propias de financiación a través de campañas para conseguir personas socias, empresas socias, donaciones puntuales, legados solidarios...
6. INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO	Nuevo local	Mejorar las instalaciones e infraestructuras	6.1 Búsqueda de un local nuevo para Kide que permita reestructurar los usos de las distintas infraestructuras de Lagun Artean y realizar actividades de carácter comunitario facilitar el trabajo en equipo y garantizar la privacidad e intimidad de las personas).
	Mantenimiento y restructuración de espacios	Mantener, restructuring espacios	6.2 Hacer seguimiento del mantenimiento de las instalaciones (excel, app...). 6.3 Reestructurar los espacios disponibles mejorando los lugares de trabajo para garantizar una atención de calidad y mejorar la imagen (entre otras cosas, velando por la privacidad e intimidad de las personas). 6.4 Revisar y mejorar las condiciones de la cocina del Centro de Noche y Aize Onak.
7. GESTIÓN AVANZADA	Gestión avanzada	Impulsar la gestión avanzada	7.1 Desarrollo del Plan Estratégico, seguimiento del plan de gestión y resultados entre todo el equipo. 7.2 Revisión de procesos seguimiento de resultados. 7.3 Obtener A de Plata para asegurar el mantenimiento del nivel de gestión avanzada conseguido.
	Alianzas	Alianzas con diferentes instituciones	7.4 Fortalecer alianzas con las diferentes instituciones públicas. 7.5. Cuidado de las personas y organizaciones socias
	ODS	Desarrollar los ODS	7.6 Compromiso con el desarrollo de los ODS, medir nuestro impacto social y comunicarlo.
8. COMUNICACIÓN EXTERNA	Plan de innovación	Revisar y desarrollar el plan de innovación	7.7 Desarrollar del plan de innovación en línea con el modelo de Gestión Avanzada.
	Comunicación y RRSS	Gestión de la comunicación externa	8.1 Visibilizar el trabajo de LA a través de redes sociales y web. 8.2 Disponer de una persona responsable que supervise la comunicación externa. 8.3 Celebrar el 40º aniversario de la creación de Lagun Artean 8.4 Celebrar el 25 aniversario del CN

EJE 3: EQUIPO (PERSONAS)

LÍNEA ESTRATÉGICA	INICIATIVAS	OBJETIVO	ACCIONES ESTRATÉGICAS
9. GESTIÓN PERSONAS	Plan de personas	Revisar la gestión de personas	9.1 Revisar el Plan de Gestión de personas y darlo a conocer (entre otras cosas, acogida de personas nuevas). 9.2 Mantener la claridad y transparencia respecto a la situación laboral de las personas contratadas (especialmente con las personas no indefinidas).
	Plan de formación	Mejorar las competencias de las personas trabajadoras	9.3 Seguir desarrollando el plan de formación y evaluar su efectividad.
10. EQUIPOS DE TRABAJO	Sentimiento de pertenencia y cohesión de equipos	Desarrollar el sentimiento de pertenencia y cohesión de los equipos	10.1 Realizar revisiones periódicas (anuales, al menos) en cada proyecto/equipo de cara a mejorar la intervención y el trabajo realizado, enmarcado en la misión, visión y valores. Monografías de puesto y revisarlas 10.2 Fomentar el sentimiento de pertenencia a Lagun Artean y la visión global de la asociación, a través de asambleas, encuentros, correos informativos y colaboración entre proyectos.
11. MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN y CUIDADO DE PERSONAS	Reconocimiento y cuidado de las personas	Mejorar el reconocimiento, la motivación e implicación de las personas	11.1 Mejorar la motivación e implicación de las personas y reconocer el trabajo bien hecho. 11.2 Aumentar el cuidado del equipo profesional incorporándolo en las reuniones de los equipos. Por ejemplo: comenzar con un momento de relajación o respiraciones, hacer una ronda sobre cómo estamos (abordando los malestares o llevándolos a espacios de gestión emocional), recogida final sobre cómo me voy...). 11.3 Recuperar momentos informales de encuentro: comida de fin de año, celebraciones por distintos eventos de la vida...
	Plan de conciliación	Revisar el plan de conciliación	11.4 Revisar y, en su caso, mejorar el plan de conciliación.
12. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO	Participación del voluntariado	Aumentar y fomentar participación del voluntariado	12.1 Revisar el plan de voluntariado. 12.2 Acciones concretas para aumentar y fomentar una mayor participación del voluntariado en los proyectos.