

EJE 1: PERSONAS ACOMPAÑADAS (PROYECTO)

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	INICIATIVAS	OBJETIVO	ACCIONES CONCRETAS PARA EL AÑO	Responsable	Cronograma											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. PERSONAS ACOMPAÑADAS	Intervención y acompañamiento de calidad	Mejorar el acompañamiento socioeducativo y garantizar una intervención profesional y de calidad	Profundizar en el modelo de atención centrada en la persona a través de formación y supervisión de casos, teniendo en cuenta la perspectiva de género Revisar los protocolos de actuación existentes y difundirlos entre el personal (especial atención al de emergencia en situaciones violentas y acoso sexual o por razón de sexo)	Acompañamiento & Coordinación Coordinación										■	■	■
	Participación de personas acompañadas	Mantener y fomentar la participación de las personas acompañadas a través de diferentes canales	Definir qué es una asamblea de cada proyecto, periodicidad, participantes, dinamización y orden del día. Revisar el método para recoger las opiniones de las personas acompañadas y dar respuesta a las mismas (quejas y sugerencias), incluyendo diferenciación por sexo.	Acompañamiento Coordinación										■	■	■
2. SENSIBILIZACIÓN SOCIAL	Incremento del trabajo de sensibilización	Incrementar las acciones de sensibilización	Realizar la campaña de recogida de mantas Realizar 10 acciones de sensibilización en colegios, grupos...	CN & Irakia Transformación social										■	■	■
		Facilitar la participación de las personas (profesionales voluntarias y trabajadoras) en acciones de sensibilización	Publicar 40 noticias en redes sociales y 40 mensajes en los canales de whatsapp Abrir las acciones de sensibilización a todo el personal profesional y voluntario, así como a las personas acompañadas, facilitando su participación en charlas, visitas, encuentros...	Comunicación equipos de intervención										■	■	■
3. DENUNCIA SOCIAL	Trabajo por una sociedad más justa	Impulsar la participación de LA en diferentes plataformas, actos y redes para la construcción de una sociedad justa	Mantener y, si es necesario, reforzar la participación de LA en distintas plataformas: Bestebi, EAPN, Plataforma Norte, Padrón, Arreziak Apurtu...	Transformación social										■	■	■
		Impulsar la participación de las personas acompañadas, voluntarias y trabajadoras) en diferentes plataformas, actos, redes	Valorar la posibilidad de participar en otras plataformas de denuncia social, alguna específica del Programa Mujer Informar sobre las negociaciones del convenio colectivo Incluir en la agenda las principales acciones	Transformación social & Coordinación Dirección Dirección										■	■	■
4. GESTIÓN DE PROYECTOS	Servicios actuales	Mejorar y adaptar nuestros servicios	Ajustar la dotación personal de los distintos proyectos a las tareas asignadas a estos, equilibrando la carga de trabajo de las personas y teniendo en cuenta situación personales como cargas familiares, familias monoparentales...	Coordinación										■	■	■
			Incluir en la revisión estratégica de cada proyecto una reflexión para, si fuese necesario, mejorar de los horarios de atención y trabajo para dar un buen servicio y, a la vez, facilitar la conciliación de la vida personal y laboral.	Equipos de intervención										■	■	■
	Sensibilización sobre migración y exclusión	Poner en marcha el nuevo proyecto de sensibilización y participación	Abrir una reflexión sobre el colectivo LGTBQI+ y, una vez realizada, dotamos de un protocolo Realizar intercambios de experiencias con otras entidades a través de visitas para impulsar la coordinación con ellas y la reflexión interna, contraste y mejora de nuestra acción. Ajustar la estructura del nuevo Kide	Equipos de intervención Equipos de intervención & Coordinación Kide Transformación social & Dirección										■	■	■

EJE 2: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN (ESTRUCTURA)

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	INICIATIVAS	OBJETIVO	ACCIONES CONCRETAS PARA EL AÑO	Responsable	Cronograma											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5. GESTIÓN ECONÓMICA	Financiación	Aumentar y diversificar la financiación para garantizar la sostenibilidad económica	Hacer propuestas concretas a empresas socias Mantener siempre activa la campaña para conseguir personas socias a través de folletos y la web	Dirección Toda la organización										■	■	■
			Mantener y promocionar (por ejemplo en la campaña de mantas) el apartado de la web de las vías de financiación	Dirección										■	■	■
6. INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO	Nuevo local	Mejorar las instalaciones e infraestructuras	Búsqueda de un nuevo local	Dirección										■	■	■
			Reestructurar los espacios disponibles mejorando los lugares de trabajo para garantizar una atención de calidad y mejorar la imagen (entre otras cosas, velando por la privacidad e intimidad de las personas).	Coordinación										■	■	■
7. GESTIÓN AVANZADA	Prevención de riesgos	Mejorar las condiciones de la cocina del Centro de Noche	Evaluación de prevención de riesgos	Dirección										■	■	■
			Evaluación de prevención de riesgos de todos los puestos y centros de trabajo	Coordinación										■	■	■
8. COMUNICACIÓN EXTERNA	Alianzas	Sistematizar la evaluación del desempeño profesional	Explorar un sistema que nos permita realizar una evaluación periódica del desempeño de cara a la mejora constante de nuestra intervención	Planificación estratégica										■	■	■
			Fortalecer alianzas con las diferentes instituciones públicas.	Alianzas										■	■	■
	Plan de innovación	Revisar y desarrollar el plan de innovación	Mantener el cuidado de entidades y personas donantes	Dirección & Comunicación										■	■	■
			Desarrollo del plan de innovación en línea con el modelo de Gestión Avanzada.	Innovación										■	■	■
	Comunicación y RRSS	Gestión de la comunicación externa	Visibilizar el trabajo de LA a través de redes sociales, web y canales de comunicación.	Comunicación										■	■	■

EJE 3: EQUIPO (PERSONAS)

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	INICIATIVAS	OBJETIVO	ACCIONES CONCRETAS PARA EL AÑO	Responsable	Cronograma											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9. GESTIÓN PERSONAS	Plan de personas	Revisar la gestión de personas	Revisar el Plan de Gestión de personas y darlo a conocer (entre otras cosas, acogida de personas nuevas).	Personas										■	■	■
			Elaborar un plan de formación (basado en las opiniones recogidas en la elaboración del PE)	Formación										■	■	■
10. EQUIPOS DE TRABAJO	Sentimiento de pertenencia y cohesión de equipos	Mejorar las competencias de las personas trabajadoras	Realizar una encuesta para recoger los intereses formativos entre la plantilla	Formación										■	■	■
			Realizar una formación en preventión de riesgos laborales para toda la plantilla (especialmente para quienes nunca han hecho).	Dirección & Formación										■	■	■
11. MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN y CUIDADO DE PERSONAS	Reconocimiento y cuidado de las personas	Mejorar el reconocimiento, la motivación e implicación de las personas	Realizar revisiones periódicas (anuales, al menos) en cada proyecto/equipo de cara a mejorar la intervención y el trabajo realizado, enmarcado en la misión, visión y valores.	Equipos de intervención										■	■	■
			Realizar las monografías de puesto que faltan	Equipos de intervención & coordinación										■	■	■
	Protocolo acoso	Realizar los siguientes encuentros: fiesta de Navidad, comidas en Navidad, Arroces del Mundo en Deusto, Día del Cordero, San Juanada, Fin del Ramadán, día del medio ambiente	Realizar los siguientes encuentros: fiesta de Navidad, comidas en Navidad, Arroces del Mundo en Deusto, Día del Cordero, San Juanada, Fin del Ramadán, día del medio ambiente	Equipos de intervención										■	■	■
			Establecer relaciones de colaboración entre proyectos	Toda la organización										■	■	■
	Plan conciliación	Revisar el plan de conciliación	Revisar, mejorar y aplicar protocolo sobre motivación, implicación de las personas y reconocimiento del trabajo bien hecho.	Coordinación										■	■	■
			Valorar en cada equipo cómo aumentar el cuidado del equipo profesional incorporándolo en las reuniones de los equipos y llevar a cabo, al menos, una medida. Por ejemplo: comenzar con un momento de relajación o respiración, hacer una ronda sobre cómo estamos (abordando los malestares o llevándolos a espacios de gestión emocional), recogida final sobre cómo me voy...).	Equipos de intervención										■	■	■
12. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO	Participación del voluntariado	Aumentar y fomentar participación del voluntariado	Mantener momentos informales de encuentro: comida de fin de año, celebraciones por distintos eventos de la vida...	Toda la organización										■	■	■
			Revisar el plan de voluntariado.	Personas										■	■	■
			Acciones concretas para aumentar y fomentar una mayor participación del voluntariado en los proyectos	Transformación social & Coordinación Transformación social, equipos de intervención & Coordinación										■	■	■