**ДОГОВОР № {{contract\_number}}**

**на оказание транспортно-экспедиционных услуг**

г. Курск {{contract\_date}}

**{{customer\_name}}**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального Директора {{director\_name}},действующего на основании Устава ,с одной Стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «РИАРРА»** именуемое в дальнейшем **«Экспедитор»**, в лице Директора Рахманова Ильхома Асроровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно настоящему Договору, Экспедитор обязуется по поручению Заказчика организовать выполнение автомобильных перевозок грузов во внутри российском и (или) международном сообщении, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Международные перевозки осуществляются в соответствии с требованиями международных Конвенций в области автомобильных перевозок (Конвенция МДП, КДПГ, Европейским Соглашением ДОПОГ и т.д.), а внутрироссийские - в соответствии с действующим законодательством РФ в области автомобильных перевозок.

1.3. Перевозка грузов осуществляется на основании подписанных Сторонами Заявок (Приложение № 1), в которых согласовываются условия каждой конкретной перевозки. Подписанные Сторонами Заявки являются неотъемлемой частью Договора. В случае противоречия условий Заявки условиям Договора, положения Заявки имеют приоритетное значение.

**2.ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

2.1. Представлять Экспедитору Заявку на перевозку грузов по согласованной форме (Приложение № 1). В случаях плановых загрузок Заявка должна быть предоставлена Экспедитору не позднее 2 (двух) суток до даты погрузки; в остальных случаях – не позднее времени, необходимого для своевременной подачи транспортного средства под загрузку.

2.2. Своевременно предоставлять Экспедитору полную, достоверную и актуальную информацию, необходимую для организации международной перевозки, включая, но не ограничиваясь: наименование и характеристики груза, упаковку, маркировку, особые условия хранения и транспортировки, таможенные коды (ТН ВЭД), страну происхождения и конечного назначения.

2.3. Передавать все требуемые для международной перевозки документы (коммерческие инвойсы, упаковочные листы, разрешения, сертификаты, экспортные/импортные лицензии, доверенности и др.) в надлежащем виде и в установленные сроки.

2.4. Обеспечивать законность внешнеэкономической сделки, а также наличие всех необходимых разрешений, лицензий и иных документов, предусмотренных законодательством страны отправления, страны назначения и транзитных стран.

2.5. Обеспечить подготовку груза к перевозке силами грузоотправителя.

2.6 Возместить Экспедитору все убытки, расходы, штрафы, пени и иные издержки, понесенные последним в результате перевозки, которые были не по вине экспедитора и подтверждены документально.

2.7. Оплачивать оказанные надлежащим образом услуги Экспедитора в порядке, предусмотренном договором и заявками к нему.

2.8 В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, Экспедитор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такие нарушения повлекли невозможность или затруднение исполнения со стороны Экспедитора.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ЭКСПЕДИТОРА**

3.1. Выполнять перевозки грузов транспортом, предназначенным для перевозки таких грузов, строго соблюдая условия Договора и Заявок Заказчика, а также требования международно-правовых актов в области перевозок и (или) применимого законодательства РФ.

3.2. В день получения от Заказчика Заявки письменно подтверждать по ЭДО ( электронно-документальному обороту) ее прием к исполнению путем подписания Заявки уполномоченным лицом Экспедитора.

3.3. Гарантировать наличие всех необходимых лицензий, разрешений и иных документов, необходимых ему для исполнения взятых на себя обязательств по Договору.

3.4. Обеспечить подачу под загрузку точно в срок и время, указанное в Заявке технически исправного автотранспорта, приспособленного для перевозки заявленного типа грузов, отвечающего международным требованиям и обеспеченного необходимым комплектом документов. Несоблюдение этого положения приравнивается к срыву загрузки (п.5.4. Договора).

3.5. Контролировать силами водителя транспортного средства процесс загрузки (разгрузки), включая поштучный пересчет грузовых мест, осмотр внешнего вида упаковки, надежность крепления груза, порядок погрузки (разгрузки). При наличии недостатков (повреждения упаковки, несоответствия сведений, ненадежности крепления груза и т.д.) Заказчик обязан составить акт в присутствии представителей получателя, водителя и сотрудника ТПП для фиксации повреждений/недостачи.

3.6. Обеспечивать доставку груза в сроки, согласованные Сторонами в Заявке. Доставить груз в целостности и сохранности в место доставки и передать его уполномоченному лицу.

3.7. Незамедлительно сообщать (посредством телефонной связи, электронной почты либо факсимильной связи) Заказчику о вынужденных задержках, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке либо угрожающих сохранности груза, производить обязательную документальную фиксацию данных фактов.

3.8. Незамедлительно информировать Заказчика (посредством телефонной связи, электронной почты либо факсимильной связи)обо всех проблемах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, разгрузки, в процессе прохождения пограничного, транспортного, таможенного контроля, в том числе, о фактах перегруза по весу, перегруза с одного транспортного средства на другое, о переадресовке транспортного средства, о применении сопровождения, о несоответствии характера груза документам и Заявке и т.д.

3.9. В случае изъятия таможенными службами любого количества груза требовать документального оформления факта изъятия в виде записи в товаросопроводительном документе, заверенной таможенным органом или Акта на изъятие, и немедленно по электронной почте и (или)посредством телефонной связи информировать об этом Заказчика.

3.10. В случае привлечения к выполнению грузоперевозки в рамках Договора третьих лиц нести ответственность за действия (бездействие) привлеченных лиц, как за свои собственные.

3.11. Нести полную материальную ответственность за сохранность, целостность и невредимость груза с момента его принятия к перевозке (погрузка) до момента фактической его передачи грузополучателю (выгрузка).

3.12. По окончании перевозки, не позднее 30 (тридцать) рабочих дней с даты доставки груза грузополучателю, передать Заказчику оригинал товаросопроводительного документа с отметкой грузополучателя и со штампами таможенных органов (CMR-накладной и т.п.),. Одновременно копия товаросопроводительного документа должна быть направлена Экспедитором Заказчику посредством электронной (факсимильной) связи.

3.13. В случае если Экспедитор понес несогласованные с Заказчиком расходы по вине Заказчика, представить Заказчику документальное подтверждение указанных расходов. Эти расходы оплачиваются только в случае, если дальнейший процесс перевозки без данных дополнительных расходов стал бы невозможным, либо существенно затрудненным, и при условии, что Экспедитор не получил от Заказчика ответ на запрос о необходимости таких расходов в течение двух рабочих суток.

3.14. Охранять коммерческие интересы Заказчика, соблюдать нейтральность, не разглашать информацию, являющуюся коммерческой тайной, и прочую конфиденциальную информацию.

**4.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Экспедитора согласуется Сторонами в Заявке на перевозку и указывается в счете на оплату. Экспедитор не вправе в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком изменять утвержденную Сторонами стоимость услуг Экспедитора.

4.2. Валютой договора является Российский рубль. Оплата услуг и штрафных санкций по договору производится в Российских рублях на основании счета на оплату.

4.3. Заказчик производит оплату выставленного Экспедитором счета в течение 1 (одного) календарного дня, если иное не оговорено сторонами в отдельных приложениях или дополнительных соглашениях, с момента получения Заказчиком от Экспедитора оригинала счета, оригинала товаросопроводительного документа, УПД (в случае необходимости).

4.4. В случае если Экспедитор понес дополнительные расходы по вине Заказчика в связи с исполнением Договора и письменно согласовал их с Заказчиком, данные расходы предъявляются Экспедитором к возмещению Заказчиком на основании счетов с приложением документов, подтверждающих указанные расходы. Данные счета оплачиваются в течение 1 (одного) календарного дня с момента их получения.

4.5. Банковская комиссия по переводу денежных средств оплачивается плательщиком.

4.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора. В случае если зачисление денежных средств на расчетный счет Экспедитора невозможно по причинам, не зависящим от Заказчика, то обязательство по оплате считается выполненным Заказчиком в момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Экспедитора.

**5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ и международными правовыми актами (в части международных перевозок).

5.2. В случае сверхнормативного простоя транспортного средства под погрузкой/разгрузкой и (или) проведением таможенных формальностей в международном сообщении Заказчик по требованию Экспедитора оплачивает штраф в размере эквивалентном 100 (сто) долларов США (по курсу ЦБ РФ) на день оплаты, за каждые полные сутки сверхнормативного простоя. Нормативное время в международном сообщении 48 часов.

5.3. За срыв загрузки, произошедший по вине Заказчика вследствие неготовности груза к отправке, либо отмены Заказчиком перевозки менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемой даты загрузки, Экспедитор вправе выставить Заказчику штраф в размере 20% от согласованной стоимости перевозки.

5.4.В случае отмены подачи Экспедитором транспорта под загрузку по подтвержденной Заявке, а также за срыв загрузки(неподачу транспортного средства в сроки, оговоренные Заявкой, подачу транспортного средства непригодного для перевозки заявленного груза либо необеспеченного необходимым комплектом документов), если уведомление об этом поступило Заказчику от Экспедитора менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты предполагаемой загрузки, Экспедитор по требованию Заказчика оплачивает последнему штраф в размере 20% от согласованной стоимости перевозки.

5.5. Выставление штрафных санкций является правом, а не обязанностью потерпевшей стороны.

5.6 в случае просрочки исполнения Заказчиком обязательства по оплате, Заказчик уплачивает Экспедитору неустойку в размере **1% (одного процента)** от стоимости соответствующей перевозки **за каждый день просрочки**, начиная со дня, следующего за установленной датой оплаты, и до дня фактического исполнения обязательства включительно.

**6.ФОРС-МАЖОР**

6.1.При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожаров, стихийных бедствий, военных действий любого характера, эпидемий, постановлений(распоряжений) органов государственной власти и управления, контролирующих инстанций или других независящих от Сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств по настоящему Договору откладывается соразмерно времени, в течение которого такие обстоятельства будут действовать. Обязательства Сторон восстанавливаются после прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Стороны признают, что простой транспортного средства на границе с иностранными государствами по независящим от Сторон обстоятельствам не вменяется в ответственность Заказчику и не подлежит оплате с его стороны.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно, в срок не позднее 2 (двух) суток известить другую Сторону способом, позволяющим удостовериться в получении, как о начале, так и о прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по Договору. Подтверждением наступления форс-мажорных обстоятельств является надлежащим образом оформленный документ Торгово-Промышленной Палаты либо другого компетентного органа. Несоблюдение этого условия лишает Сторону права впоследствии ссылаться на такие обстоятельства.

6.4.Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 60 (шестидесяти) дней, то каждая из Сторон будет вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на применение штрафных санкций, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий настоящего Договора.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. В случае возникновения споров Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров. По вопросам, возникшим в связи с нарушением условий настоящего Договора, Стороны предъявляют друг другу претензии (рекламации). Претензии могут быть предъявлены в течение срока исковой давности. К претензии прилагаются документы, являющиеся обоснованием заявленных требований. Претензии предъявляются в письменном виде заказным письмом по почте, с приложением подтверждающих документов. Предъявление претензии является обязательным. Датой предъявления претензии считается дата ее фактического получения Стороной, в адрес которой была направлена претензия. В случае отказа в удовлетворении заявленных требований, а также неполучения ответа в течение 30 дней после получения претензии второй Стороной, допускается обращение в суд.

7.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Курской области, г. Курска согласно действующему законодательству Российской Федерации

7.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца текущего календарного года. В случае, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до момента окончания срока действия Договора не уведомит письменно другую Сторону о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, его действие автоматически продляется на каждый последующий календарный год.

7.4. Настоящий Договор может быть заключен путем обмена посредством электронной (факсимильной) связи его текстом, подписанным уполномоченными представителями Сторон. Копия договора, подписанная Сторонами, таким образом имеет полную юридическую силу до момента обмена сторонами оригиналами настоящего документа. Стороны обязаны обменяться подписанными оригиналами на бумажном носителе.

7.5. Стороны вправе изменить или дополнить условия настоящего Договора на основании подписанных обеими Сторонами Дополнительных соглашений, Приложений к Договору, которые будут являться его неотъемлемой частью.

7.6. Об изменении своих банковских и иных реквизитов, а также сведений, имеющих существенное значение для целей исполнения настоящего Договора, Стороны обязаны извещать друг друга по электронной (факсимильной) связи в течение 5(пяти) дней с даты наступления таких изменений.

**8.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **{{customer\_name}}**  Юридический адрес: {{legal\_address}}  Почтовый адрес: {{postal\_address}}  ИНН/КПП {{inn\_kpp}}  ОГРН: {{ogrn}}  Банк {{bank}}  БИК: {{bik}}  Корр. Счет: {{cor\_account}}  Расчетный счет: {{checking\_account}} | **Экспедитор:**  **ООО «РИАРРА»**  Юридический адрес Российская Федерация, Курская область, город Курск, ул. Кирпичная, д.19, помещ.2  ИНН / КПП 4632259478 / 463201001  ОГРН 1194632011254  Телефон/факс +79999010590  E-mail: [info@riarra.com](mailto:info@tserta.com) р/с 40702810233000009339  Наименование банка: Банк ПАО Сбербанк  ИНН 7707083893/КПП 463202001  БИК 043807606  Корр. счет 30101810300000000606 |
| {{name\_ip}}  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /{{name\_director}} | {{name\_ip}}  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Рахманов. И.А./ |
| **Приложение № 1** |  |

**Заявка № от  к Договору**

**на оказание транспортно-экспедиционных услуг**

**№ от**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подвижной состав** | |
| **Тип ТС:** | {{type\_ts}} |
| **Номера ТС:** | {{number\_ts}} |
| **Данные водителя ТС:** | {{driver\_info}} |
| **Описание груза** | |
| **Наименование груза** | {{cargo\_name}} |
| **Вес брутто, кг.** | {{cargo\_weight}} |
| **Загрузка** | |
| **Дата и время загрузки** | {{load\_datetime}} |
| **Адрес загрузки** | {{load\_address}} |
| **Контактное лицо:** | {{load\_contact}} |
| **Выгрузка** | |
| **Дата и время выгрузки** | {{unload\_datetime}} |
| **Адрес выгрузки** | {{unload\_address}} |
| **Контактное лицо:** | {{unload\_contact}} |
| **Дополнительные Условия** | |
| **Класс опасности / IMO, ADR, UN No.** | {{danger\_class}} |
| **Температурный режим** | {{temp\_mode}} |
| **Особые условия и документы** | {{special\_conditions}} |
| **Условия оплаты** | |
| **Общая стоимость услуг Экспедитора по организации перевозки** | {{cost}} |
| **Иные условия (Примечания)** | |
| **Штрафные санкции за сверхнормативный простой при погрузке или разгрузке и таможенном оформление** | {{penalties}} |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **{{customer\_name}}**  Юридический адрес {{legal\_address}}  ИНН {{inn\_kpp}}  Название банка {{bank}}  р/с: {{checking\_account}}  Телефон/факс {{phone\_fax}}  E-mail: {{email}}  {{name\_ip}} | **Экспедитор:**  **ООО «РИАРРА»**  Юридический адрес:  Российская Федерация, город Курск,  ул. Кирпичная д.19, пом.2  ИНН / КПП: 4632259478 / 463201001  ОГРН: 1194632011254  р/с 40702810233000009339  Телефон/факс +79999010590  E-mail:  [info@riarra.com](mailto:info@riarra.com)  {{name\_ip}} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /{{name\_director}} | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Рахманов. И.А/ |