Pesquisa - Ipiranga

Nos últimos anos, a nossa frota cresceu de forma exponencial não somente os usuários trabalhadores comuns como a frota de carros por aplicativos. Devido esta alta demanda, queremos conhecer melhor você! Através desta pesquisa nosso time de desenvolvimento criará ferramentas para atender a demanda do seu companheiro de estrada, seu carro!

* Obrigatória

Dados iniciais

Para entender melhor nossos clientes, pedimos que você assinale a seguir a alternativa que melhor representa sua relação com seu veículo e seu abastecimento.

1.	Qual sua idade? *			
2.	Con	n qual gênero se identifica? *		
	\bigcirc	Masculino		
	\bigcirc	Feminino		
	\bigcirc	Prefiro não responder		

3.	. Em qual região você reside? *		
	\bigcirc	Norte	
	\bigcirc	Nordeste	
	\bigcirc	Centro-Oeste	
	\bigcirc	Sudeste	
	\bigcirc	Sul	
4.	. Qual seu principal meio de locomoção? *		
	\bigcirc	Motocicleta	
	\bigcirc	Carro	
	\bigcirc	Caminhão	
	\bigcirc	Transporte público	
5.	Qual é a frequência com que você abastece seu veículo em um posto de combustível? *		
	\bigcirc	1 vez por semana	
	\bigcirc	2 a 3 vezes na semana	
	\bigcirc	Mais que 3 vezes na semana	

6. Considerando sua rotina habitual, quantos quilômetros, aproximadamente, você roda por dia? * Cada troféu corresponde à 10 quilômetros.



- 7. Quanto você gasta em média em cada abastecimento em um posto de combustível? *
 - Menos de 20 reais
 - Entre 20 e 50 reais
 - Entre 50 e 100 reais
 - Mais de 100 reais

8. Qual dos postos abaixo você costuma utilizar para abaste veículo? *		
		Ipiranga
		Shell
		Boxxter
		Petrobras
		Ale
		Rede Graal
		Rede Sim
		Setee
		Setta
		Larco

9.	9. Qual os três principais pontos que você observa ao escolher um posto de gasolina? *		
	Selecione no máximo 3 opções.		
		Bandeira do posto	
		Qualidade da gasolina	
		Atendimento ágil e cordial	
		Possibilidade de lavagem do veículo	
		Loja de conveniência	
		Dispositivos para manutenção do veículo	
		Fácil acesso em seu trajeto diário	
		Descontos via App	
		Facilidade de pagamento (Sem Parar, PIX ou via App)	
10.). Com que frequência você utiliza o aplicativo dos postos de combustível que frequenta? *		
	\bigcirc	Sempre utilizo	
	\bigcirc	As vezes utilizo	
	\bigcirc	Nunca utilizei	

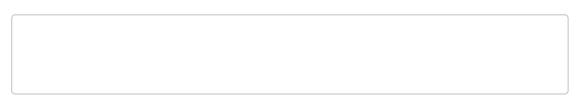
17/05/2023, 15:09

11.	1. Você conhece o APP Abastece Aí, dos postos Ipiranga? *		
	\bigcirc	Conheço e sempre utilizo	
	\bigcirc	Conheço mas não utilizo	
	\bigcirc	Não conheço	
12	Оца	is benefícios você espera encontrar no aplicativo Abastece Aí? *	
		ione no máximo 3 opções.	
		Descontos	
		Prêmios	
		Sorteios	
		Cashback	
		Serviços gratuitos	
13. Qual a principal barreira para a utilização de um aplicati ganhar benefícios em postos de abastecimento? *			
	\bigcirc	Pouca divulgação	
	\bigcirc	Variedade de Apps para os diferentes postos	
	\bigcirc	Não oferecer a alternativa para o cliente ao abastecer	
		Poucos benefícios	

Feedback

Sua opinião é fundamental para nosso constante desenvolvimento, responda as perguntas a seguir baseado em sua experiência com o Posto Ipiranga, o aplicativo Abastece Aí, e os cuidados com seu veículo.

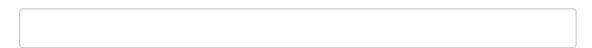
14. Quais são os principais fatores que o levam a escolher o posto Ipiranga para abastecer seu veículo?



15. Descreva sua experiência geral com o aplicativo do posto Ipiranga, incluindo o que você gosta e o que acha que pode ser melhorado.



16. Quais são os principais benefícios que você espera obter ao utilizar aplicativos de postos de gasolina?



17. Por fim você recomendaria um aplicativo de descontos para abastecimento e serviços em postos de combustível para para amigos e familiares? *



Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

