

Pesquisa - Ipiranga

Nos últimos anos, a nossa frota cresceu de forma exponencial não somente os usuários trabalhadores comuns como a frota de carros por aplicativos. Devido esta alta demanda, queremos conhecer melhor você! Através desta pesquisa nosso time de desenvolvimento criará ferramentas para atender a demanda do seu companheiro de estrada, seu carro!

* Obrigatória

Dados iniciais

Para entender melhor nossos clientes, pedimos que você assinale a seguir a alternativa que melhor representa sua relação com seu veículo e seu abastecimento.

1. Qual sua idade? *

2. Com qual gênero se identifica? *

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Prefiro não responder

3. Em qual região você reside? *

- ☐ Norte
- ☐ Nordeste
- ☐ Centro-Oeste
- ☐ Sudeste
- ☐ Sul

4. Qual seu principal meio de locomoção? *

- ☐ Motocicleta
- ☐ Carro
- ☐ Caminhão
- ☐ Transporte público

5. Qual é a frequência com que você abastece seu veículo em um posto de combustível? *

- ☐ 1 vez por semana
- ☐ 2 a 3 vezes na semana
- ☐ Mais que 3 vezes na semana

6. Considerando sua rotina habitual, quantos quilômetros , aproximadamente, você roda por dia? *

Cada troféu corresponde à 10 quilômetros.



7. Quanto você gasta em média em cada abastecimento em um posto de combustível? *

- ☐ Menos de 20 reais
- ☐ Entre 20 e 50 reais
- ☐ Entre 50 e 100 reais
- ☐ Mais de 100 reais

8. Qual dos postos abaixo você costuma utilizar para abastecer seu veículo? *

☐ Ipiranga

☐ Shell

☐ Boxxter

☐ Petrobras

☐ Ale

☐ Rede Graal

☐ Rede Sim

☐ Setee

☐ Setta

☐ Larco

9. Qual os três principais pontos que você observa ao escolher um posto de gasolina? *

Selecione no máximo 3 opções.

- ☐ Bandeira do posto
- ☐ Qualidade da gasolina
- ☐ Atendimento ágil e cordial
- ☐ Possibilidade de lavagem do veículo
- ☐ Loja de conveniência
- ☐ Dispositivos para manutenção do veículo
- ☐ Fácil acesso em seu trajeto diário
- ☐ Descontos via App
- ☐ Facilidade de pagamento (Sem Parar, PIX ou via App)

10. Com que frequência você utiliza o aplicativo dos postos de combustível que frequenta? *

- ☐ Sempre utilizo
- ☐ As vezes utilizo
- ☐ Nunca utilizei

11. Você conhece o APP Abastece Aí, dos postos Ipiranga ? *

- ☐ Conheço e sempre utilizo
- ☐ Conheço mas não utilizo
- ☐ Não conheço

12. Quais benefícios você espera encontrar no aplicativo Abastece Aí? *

Selecione no máximo 3 opções.

- ☐ Descontos
- ☐ Prêmios
- ☐ Sorteios
- ☐ Cashback
- ☐ Serviços gratuitos

13. Qual a principal barreira para a utilização de um aplicativo para ganhar benefícios em postos de abastecimento? *

- ☐ Pouca divulgação
- ☐ Variedade de Apps para os diferentes postos
- ☐ Não oferecer a alternativa para o cliente ao abastecer
- ☐ Poucos benefícios

Feedback

Sua opinião é fundamental para nosso constante desenvolvimento, responda as perguntas a seguir baseado em sua experiência com o Posto Ipiranga, o aplicativo Abastece Aquí, e os cuidados com seu veículo.

14. Quais são os principais fatores que o levam a escolher o posto Ipiranga para abastecer seu veículo?

15. Descreva sua experiência geral com o aplicativo do posto Ipiranga, incluindo o que você gosta e o que acha que pode ser melhorado.

16. Quais são os principais benefícios que você espera obter ao utilizar aplicativos de postos de gasolina?

17. Por fim você recomendaria um aplicativo de descontos para abastecimento e serviços em postos de combustível para para amigos e familiares? *



Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.



Microsoft Forms