

Pesquisa - Ipiranga

Nos últimos anos, a nossa frota cresceu de forma exponencial não somente os usuários trabalhadores comuns como a frota de carros por aplicativos. Devido esta alta demanda, queremos conhecer melhor você! Através desta pesquisa nosso time de desenvolvimento criará ferramentas para atender a demanda do seu companheiro de estrada, seu carro!

* Obrigatória

Dados iniciais

Para entender melhor nossos clientes, pedimos que você assinale a seguir a alternativa que melhor representa sua relação com seu veículo e seu abastecimento.

1. Qual sua idade? *

2. Com qual gênero se identifica? *

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Prefiro não responder

3. Em qual região você reside? *

- ☐ Norte
- ☐ Nordeste
- ☐ Centro-Oeste
- ☐ Sudeste
- ☐ Sul

4. Qual é a frequência com que você abastece seu veículo em um posto de combustível? *

- ☐ 1 a 2 vezes no mês
- ☐ 2 a 3 vezes na semana
- ☐ Eu não abasteço com frequência

5. Quanto você gasta em média em cada abastecimento em um posto de combustível? *

- ☐ Menos de 120 reais
- ☐ Entre 120 e 200 reais
- ☐ Mais de 200 reais

6. Quantos postos de combustível diferentes você costuma utilizar regularmente? *

☐ Somente um

☐ 2 ou 3

☐ 3 ou mais

7. Quanto você considera um desconto atrativo em um aplicativo de descontos para abastecimento em postos de combustível? *

☐ 3%

☐ 5%

☐ 10%

8. Com que frequência você utilizaria um aplicativo de descontos para abastecimento e serviços em postos de combustível? *

☐ Sempre utilizo

☐ As vezes utilizo

☐ Nunca utilizei

9. Você conhece o APP dos postos Ipiranga ? *

- ☐ Conheço e sempre utilizo
- ☐ Conheço mas não utilizo
- ☐ Não conheço

Feedback

Sua opinião é fundamental para nosso constante desenvolvimento, responda as perguntas a seguir baseado em sua experiência com o Posto Ipiranga, o aplicativo Abastece Aquí, e os cuidados com seu veículo.

10. Quais são os principais fatores que o levam a escolher o posto Ipiranga para abastecer seu veículo?

11. Descreva sua experiência geral com o aplicativo do posto Ipiranga, incluindo o que você gosta e o que acha que pode ser melhorado.

12. Quais são os principais benefícios que você espera obter ao utilizar aplicativos de postos de gasolina?

13. Quais são os principais benefícios que você espera obter ao utilizar aplicativos de postos de gasolina?

14. O que o posto Ipiranga poderia fazer para se destacar em relação aos concorrentes no mercado de aplicativos de postos de gasolina?

15. Por fim você recomendaria um aplicativo de descontos para abastecimento e serviços em postos de combustível para para amigos e familiares? *

☐ Sim

☐ Não

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.



Microsoft Forms