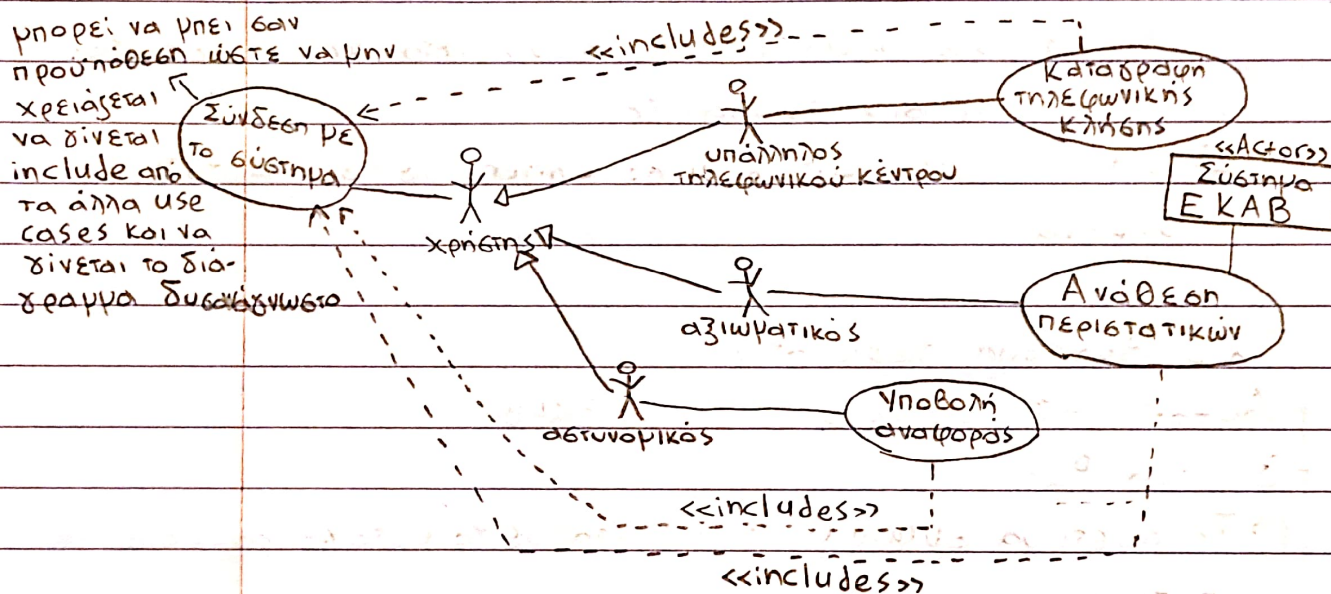


Άσκηση 1: Απαιτήσεις Λογισμικού

α) Οι actors του συστήματος είναι ο υπάλληλος του τηλεφωνικού κέντρου, ο αζιωματικός και το προσωπικό πληρώματος (αστυνομικός) οι οποίοι γενικεύονται στον χρήστη, καθώς και το σύστημα ΕΚΑΒ

β)



- Καταλαβαίνουμε ότι ο αζιωματικός ^(actor) αλληλεπιδρά με το σύστημα όταν αναθέτει το περιστατικό από την πρόταση "το λογισμικό ε-νημερώνει αυτόματα", αφού δηλαδή παρανομιεί η ανάθεση που έκανε ο αζιωματικός

γ) ΠΧ1 Καταγραφή τηλεφωνικής κλήσης

- Πρωτεύον actor: υπάλληλος τηλεφωνικού κέντρου
- Ενδιαφερόμενοι: πολίτης, υπάλληλος
- Βασική Ροή:

1) Ο υπάλληλος λαμβάνει την κλήση (μπορεί και προϋπόθεση).

2) Ο υπάλληλος επιλέγει την διαδικασία καταγραφής.

3) Ο υπάλληλος ζητάει και ακούει από τον χρήστη τα στοιχεία ταυτότητας του, την τοποθεσία και την περιγραφή του περιστατικού.

4) Ο υπάλληλος καταγράφει τα στοιχεία στην φόρμα Καταγραφής κλήσης

5) Η περιγραφή προωθείται στο κέντρο συντονισμού

- Εναλλακτικές ροές

1α) Διακοπή κλήσης

1) Αποθήκευση κινητού και αναμονή για επανακλήση

1α) Η καταγραφή κλήσης ακυρώνεται και η περίπτωση χρήσης τερματίζεται

2) Ολοκλήρωση καταγραφής κλήσης με τα εκάστοτε δεδομένα

ΠΧ2 Ανάθεση περιστατικού

- Ακτορ : αζιωματικός, σύστημα ΕΚΑΒ

- Βασική Ροή

1) Το σύστημα εμφανίζει την λίστα με τα καταγεγραμμένα περιστατικά

2) Ο αζιωματικός επιλέγει ένα περιστατικό από την λίστα

3) Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα οχήματα

4) Ο αζιωματικός αναθέτει το περιστατικό σε κάποιο όχημα

5) Ο αζιωματικός ενημερώνει το προσωπικό του πληρώματος για την ανάθεση του περιστατικού

6) Ο αζιωματικός επαναλαμβάνει τα βήματα 1) έως 5) για όσο υπάρχουν περιστατικά στην λίστα αναμονής

- Εναλλακτικές ροές

3α) Δεν υπάρχει κανένα διαθέσιμο όχημα

1) Ο αζιωματικός επιλέγει άλλο περιστατικό για ανάθεση

ΠΧ3 Υποβολή αναφοράς

- Actor: Αστυνομικός

- Βασική Ροή:

- 1) Ο αστυνομικός συντάσσει την αναφορά του περιστατικού
- 2) Ο αστυνομικός καταχωρεί την αναφορά
- 3) Ο αστυνομικός ελευθερώνει το εκάστοτε όχημα