ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2023 – 2024 ΜΑΘΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ: Ε. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ, Ν. ΔΙΑΜΑΝΤΙΔΗΣ

Ασκηση 1. Απαιτήσεις Λογισμικού (Ημερομηνία Παράδοσης 26/10/2023).

Το τηλεφωνικό κέντρο της αμέσου δράσεως της Αστυνομίας θέλει να αναπτύξει λογισμικό για την καταγραφή και οργάνωση των περιστατικών που αναφέρονται σε αυτό. Κάθε τηλεφωνική κλήση καταγράφεται από το προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου. Καταγράφονται τα στοιχεία ταυτότητας του πολίτη, η τοποθεσία και η περιγραφή του περιστατικού. Με την ολοκλήρωση κάθε κλήσης το λογισμικό προωθεί αυτόματα την περιγραφή του περιστατικού στο προσωπικό του κέντρου συντονισμού. Ο αξιωματικός του κέντρου συντονισμού που αναλαμβάνει το περιστατικό, το αναθέτει για επιτόπιο έλεγχο σε κάποιο όχημα (με το πλήρωμά του), που είναι διαθέσιμο τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Κατά την ανάθεση του περιστατικού και στην περίπτωση ενός τροχαίου ατυχήματος, το λογισμικό ενημερώνει αυτόματα το αντίστοιχο σύστημα λογισμικού του ΕΚΑΒ. Μετά την ολοκλήρωση του επιτόπιου ελέγχου, το προσωπικό του πληρώματος καταγράφει στο σύστημα λογισμικού την αναφορά του για το περιστατικό.

Ζητούνται: α) Οι actors του συστήματος, β) το διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης. γ) η πλήρης περιγραφή (ουσιώδης μορφή) των περιπτώσεων χρήσης.

Το παραδοτέο θα είναι σε μορφή PDF που θα συμπεριλαμβάνει κείμενο και εικόνα. Εντός του αρχείου θα πρέπει υποχρεωτικά να αναγράφεται ο αριθμός μητρώου και το ονοματεπώνυμο του φοιτητή. Το αρχείο θα έχει ως όνομα: αριθμός μητρώου-επώνυμο-όνομα. Οι εργασίες θα υποβληθούν στην αντίστοιχη περιοχή του eclass.