

# ΑΣΠΣ - 2Η ΣΕΙΡΑ ΑΣΚΗΣΕΩΝ

Παντελίδης Ιπποκράτης – 3210150

Μητσάκης Νίκος – 3210122

## Άσκηση 1

### Ομοιότητες :

- Τα πληροφορικά συστήματα προσφέρονται μέσω ιστοσελίδας.
- Υπάρχει μενού στο οποίο προβάλλονται οι υπηρεσίες που προσφέρονται.
- Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει μία υπηρεσία ώστε να δει περισσότερες λεπτομέρειες για αυτήν.
- Προσφέρουν τυποποιημένα πακέτα τα οποία αποτελούνται από συνδυασμό διαφόρων στοιχείων.
- Σε περίπτωση εξατομικευμένου πακέτου εμφανίζονται οι διαθέσιμες επιλογές - συνδυασμοί που μπορεί να κάνει ο πελάτης.
- Δυνατότητα σύνθεσης εξατομικευμένου πακέτου από τον πελάτη.
- Πριν την ολοκλήρωση της αγοράς ελέγχεται η διαθεσιμότητα της.
- Μετά την ολοκλήρωση της αγοράς, αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τα στοιχεία της κράτησης, ένας αριθμός παραγγελίας και πελάτη ως επιβεβαίωση της παραγγελίας.
- Ο πελάτης καλείται να συμπληρώσει ορισμένα στοιχεία όταν πρόκειται να αγοράσει.

### Διαφορές :

- Στην ΠΕ 17 η τιμή εμφανίζεται μόνο αν ζητηθεί από τον πελάτη, ενώ στην ΠΕ 18 εξ' αρχής.
- Στην ΠΕ 18 υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής ή ακύρωσης παραγγελίας.
- Τρόπος ενημέρωσης του χρήστη για μη διαθέσιμα στοιχεία (ΠΕ 17 → μέσω τηλεφώνου, ΠΕ 18 → αυτόματα μέσω του συστήματος).
- Τρόπος αντιμετώπισης μη διαθέσιμων παραγγελιών (ΠΕ 17 → διευκρινήσεις (π.χ αναμονή για κατασκευή επίπλων, ΠΕ 18 → προτροπή για αλλαγή επιλογών).
- Στην ΠΕ 18 δεν εκδίδεται τιμολόγιο.

- Στην ΠΕ 18 υπάρχει δυνατότητα κράτησης πακέτου και όχι μόνο αγοράς όπως στην ΠΕ 17.
- Στην ΠΕ 17 υπάρχει μεσάζοντας για την ολοκλήρωση της παραγγελίας (αποθήκη).
- Στην ΠΕ 17 υπάρχει δυνατότητα αποστολής παραγγελίας στον χώρο του πελάτη, ενώ στην ΠΕ 18 όχι επειδή το ταξιδιωτικό πακέτο δεν είναι φυσικό αντικείμενο.
- Στην ΠΕ 18 υπάρχει προθεσμία πληρωμής.

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΠΙΠΛΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

### Ενέργειες:

- Κλήση στον πελάτη για διευκρινίσεις σχετικά με την παραγγελία.
- Αποστολή προϊόντων μαζί με δελτίο αποστολής στον πελάτη.
- Συναρμολόγηση συνθέσεων στον χώρο του πελάτη.
- Εύρεση, δημιουργία και αγορά συνθέσεων.

### Παράγοντες:

- Χώρος και ανάγκες πελατών.
- Διαθεσιμότητα υλικών στην αποθήκη.
- Ευελιξία συνθέσεων και ποικιλία στοιχείων.

### Στόχοι:

- Πώληση υπηρεσιών και επίτευξη κέρδους.
- Εξατομικευμένη εμπειρία πελάτη (συνθέσεις απολύτως προσαρμοσμένες στον χώρο του).
- Καθοδήγηση και υποστήριξη πελάτη (δυνατότητα τηλεφωνικής κλήσης για διευκρινίσεις).
- Έγκαιρη παράδοση προϊόντων στους πελάτες.

### Ιδιότητες:

- Αποθήκη
- Πωλητής
- Οχήματα / Οδηγοί
- Τεχνικοί συναρμολόγησης

### Απαιτήσεις:

- Ο πελάτης βλέπει τυποποιημένες συνθέσεις κατά σειρά και κατά κατηγορία μαζί με την τιμή.
- Ο πελάτης πρέπει να εισάγει τα στοιχεία του για να θέσει παραγγελία.
- Το σύστημα εμφανίζει ανά είδος τα στοιχεία που αποτελούν μία σύνθεση.
- Ο πελάτης μπορεί να δει τα τεχνικά χαρακτηριστικά μιας σύνθεσης, τυποποιημένης ή μη, ή μεμονωμένων στοιχείων.
- Ο πελάτης μπορεί να δημιουργήσει μια δικιά του σύνθεση.
- Το σύστημα εμφανίζει την τιμή ολοκληρωμένων ή μη συνθέσεων μόνο αν ζητηθεί από τον πελάτη.
- Ο πελάτης μπορεί να υποβάλλει την παραγγελία μέσω του συστήματος.
- Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει να επικοινωνήσει με κάποιον πωλητή πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας του.
- Ο πωλητής μπορεί να ελέγχει την εγκυρότητα της παραγγελίας του πελάτη.
- Ο πωλητής μπορεί να προωθεί ηλεκτρονικά την έγκυρη παραγγελία στην αποθήκη.
- Το σύστημα στέλνει επιβεβαίωση παραγγελίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Ο πελάτης μπορεί να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την κατάσταση της παραγγελίας του.
- Ο πωλητής μπορεί να εκδίδει τιμολόγιο όταν η αποθήκη είναι έτοιμη για αποστολή.

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΑΞΙΩΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

### Ενέργειες:

- Εύρεση ταξιδιωτικών επιλογών και πακέτων.
- Σύνθεση ταξιδιωτικών πακέτων.
- Αγορά/Κράτηση πακέτου.

### Παράγοντες:

- Διαθεσιμότητα ξενοδοχείων και αεροπορικών θέσεων
- Προθεσμία πληρωμής και όροι ακύρωσης
- Καιρικές συνθήκες

### Στόχοι:

- Πώληση υπηρεσιών και μεγιστοποίηση κέρδους.
- Εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών.
- Κάλυψη πολλών και διαφορετικών αναγκών (παροχή πληθώρας επιλογών).

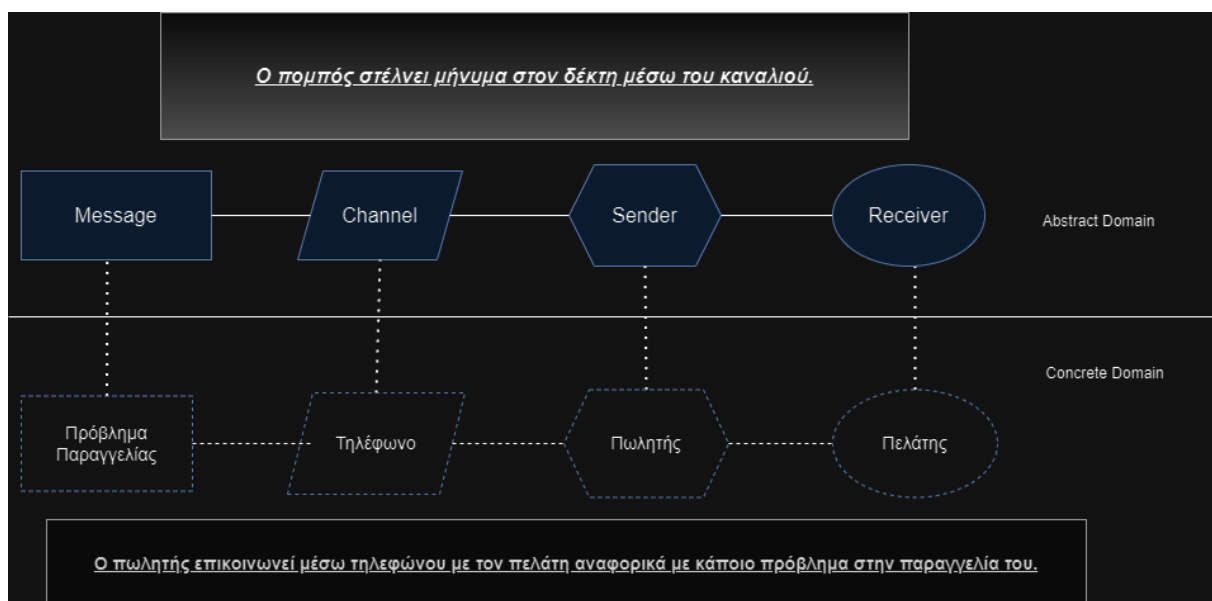
### Ιδιότητες:

- Ταξιδιωτικοί πράκτορες
- Προμηθευτές υπηρεσιών (αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία)

### Απαιτήσεις:

- Το σύστημα εμφανίζει ένα μενού με ταξίδια και στοιχεία αυτών.
- Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει ένα ταξίδι για να δει τα τυποποιημένα πακέτα και τις τιμές τους.
- Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει ένα ταξίδι για να συνθέσει τον δικό του συνδυασμό πακέτου.
- Το σύστημα εμφανίζει όλες τις διαθέσιμες επιλογές σε περίπτωση εξατομικευμένου ταξιδιού.
- Ο πελάτης μπορεί να κρατήσει το πακέτο που επιθυμεί, τυποποιημένο ή μη.
- Το σύστημα εμφανίζει την συνολική τιμή του πακέτου.
- Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα του πακέτου και τον ενημερώνει για τυχόν ελλείψεις.
- Ο πελάτης πρέπει να εισάγει τα στοιχεία του για να κάνει κράτηση.
- Το σύστημα παρουσιάζει στον πελάτη όλα τα στοιχεία της κράτησής του μαζί με μία προθεσμία πληρωμής και τους όρους.
- Το σύστημα αποστέλλει στον πελάτη επιβεβαίωση της παραγγελίας του (μέσω e-mail).
- Ο πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να δει, να αλλάξει ή να ακυρώσει την κράτησή του.

Από τις παραπάνω ομοιότητες και διαφορές, καθώς και ανάλυση των ενεργειών, παραγόντων, στόχων, ιδιοτήτων, απαιτήσεων προκύπτει το ακόλουθο Αφηρημένο Πεδίο:



## Άσκηση 2

α). Οι δύο απαιτήσεις της εκφώνησης είναι:

1. "Το περιστατικό να ανατίθεται στο πλησιέστερο ελεύθερο όχημα"
2. "Τα οχήματα να μένουν όσο γίνεται πιο κοντά στο σταθμό που υπάγονται"

Όταν ένα περιστατικό συμβαίνει σε μια περιοχή που βρίσκεται πολύ μακριά από όλους τους σταθμούς της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, το περιστατικό αυτό θα ανατεθεί στο πλησιέστερο ελεύθερο όχημα από το σημείο του περιστατικού (ικανοποίηση απαίτησης 1), αλλά το όχημα αυτό θα αναγκαστεί να απομακρυνθεί πολύ από τον σταθμό στον οποίο υπάγεται για να εξυπηρετήσει το περιστατικό αυτό (παραβίαση απαίτησης 2).

**Συνεπώς, η οριακή συνθήκη που καθιστά τις δύο απαιτήσεις ισχυρώς αντιφατικές είναι όταν ένα περιστατικό συμβαίνει σε πολύ μεγάλη απόσταση από όλους τους σταθμούς της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.**

**β).** Δύο τρόποι για την επίλυση της αντίφασης μεταξύ των δύο απαιτήσεων είναι οι εξής:

1. **Εξειδίκευση:** Η απαίτηση 1 μπορεί να εξειδικευθεί ως εξής : "Το περιστατικό να ανατίθεται στο πλησιέστερο ελεύθερο όχημα το οποίο υπάγεται στον κοντινότερο σταθμό από το περιστατικό".



Αναθέτοντας το περιστατικό στον πλησιέστερο σταθμό και έπειτα στο πλησιέστερο πυροσβεστικό όχημα ικανοποιούμε την απαίτηση 2 καθώς όλα τα ελεύθερα οχήματα του σταθμού που μπορούν να το εξυπηρετήσουν θα βρίσκονται όσο πιο κοντά γίνεται στον σταθμό τους.

2. **Αποδυνάμωση:** Η απαίτηση 2 μπορεί να αποδυναμωθεί ως εξής: "Τα οχήματα να μένουν όσο γίνεται πιο κοντά στο σταθμό που υπάγονται, με εξαίρεση το πολύ 4 τα οποία θα μπορούν να απομακρύνονται όσο χρειαστεί (πχ. ένα για κάθε κατεύθυνση 🚦: Bor-No-Du-Av).

### **Άσκηση 3**

1. "Όταν το όχημα φθάνει στον τόπο του περιστατικού, θα πιέζεται το κόκκινο κουμπί στην κονσόλα."

Τύπος: Στόχος Συμπεριφοράς → Επίτευξης

Κατηγορία: Λειτουργικός στόχος → Διέγερση-Απόκριση

Αιτιολόγηση: Είναι στόχος επίτευξης καθώς μεταβαίνουμε από μία κατάσταση σε μία άλλη (απόκριση → ο χειριστής αποκρίνεται πατώντας το κόκκινο κουμπί).

2. "Πρέπει να περιορισθεί το στρες από τις συνθήκες εργασίας των πληρωμάτων."

Τύπος: Στόχος προτίμησης

Κατηγορία: Μη λειτουργικός → Ποιότητα Υπηρεσίας → Ασφάλεια, Αξιοπιστία

Αιτιολόγηση: Είναι στόχος προτίμησης καθώς εκφράζει προτίμηση για μείωση μιας ποσότητας (στρες). Έτσι προσδίδεται ασφάλεια κατά την οδήγηση και ενισχύεται το αίσθημα ότι μπορείς να βασιστείς πάνω στο πλήρωμα.

3. "Το σύστημα δείχνει ότι ένα όχημα είναι διαθέσιμο εάν και μόνο εάν ευρίσκεται στο σταθμό του έτοιμο για δράση."

Τύπος: Στόχος συμπεριφοράς → Διατήρησης/Αποφυγής

Κατηγορία: Μη λειτουργικός → Ποιότητα Υπηρεσίας → Ακρίβεια, Ασφάλεια → Διαθεσιμότητα

Αιτιολόγηση: Είναι στόχος διατήρησης γιατί όσο το όχημα βρίσκεται στον σταθμό του (παραμονή στην ίδια κατάσταση) τότε είναι διαθέσιμο.

4. "Για κάθε περιστατικό θα επιλέγεται το πλησιέστερο διαθέσιμο όχημα."

Τύπος: Στόχος προτίμησης

Κατηγορία: Μη λειτουργικός → Ποιότητα Υπηρεσίας → Ακρίβεια, Απόδοση

Αιτιολόγηση: Είναι στόχος προτίμησης γιατί επιλέγει έναν τρόπο (μάλιστα αποδοτικό σε θέμα χρόνου) με τον οποίο θα γίνει η ανάθεση περιστατικού σε κάποιο όχημα.

5. "Ένα όχημα δεν μπορεί να αποσταλεί σ' ένα περιστατικό εάν δεν έχει προηγουμένως επιλεγεί γι' αυτό."

Τύπος: Στόχος συμπεριφοράς → Επίτευξης

Κατηγορία: Μη λειτουργικός → Συμμόρφωση

Αιτιολόγηση: Είναι στόχος συμπεριφοράς διότι καθορίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ένα όχημα μπορεί να αποσταλεί. Πιο συγκεκριμένα επιτυγχάνεται η συμμόρφωση των οχημάτων κατά την ανάθεση περιστατικού.

6. "Το αποστελλόμενο όχημα θα λαμβάνει εντολή για δράση στην κινητή συσκευή επικοινωνίας"

Τύπος: Στόχος προτίμησης

Κατηγορία: Μη λειτουργικός → Ποιότητα Υπηρεσίας → Απόδοση → Χρόνος, Μη λειτουργικός → Ποιότητα Υπηρεσίας → Διεπαφή → Αλληλεπίδραση χρήστη → Διευκόλυνση

Αιτιολόγηση: Είναι στόχος προτίμησης γιατί η εντολή θα μπορούσε να ληφθεί με οποιοδήποτε τρόπο αλλά προτιμάται η κινητή συσκευή.