



Chatbot fantastici
e dove trovarli

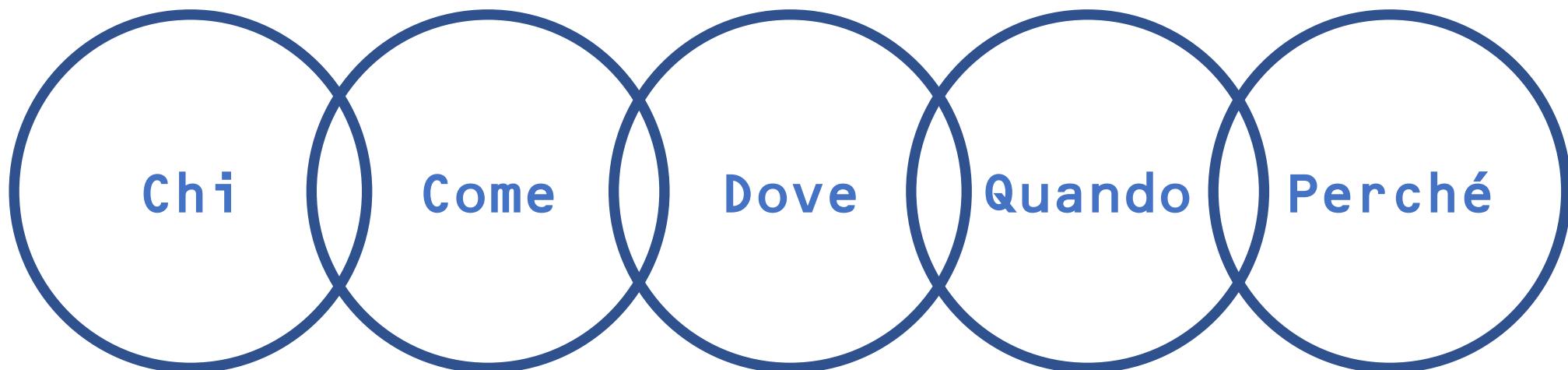
Chi sono

- Gabriele Corni
- IPREL Progetti S.r.l.
- R&D
- Data Innovation
 - Machine Learning
 - Data Engineering
 - Cloud

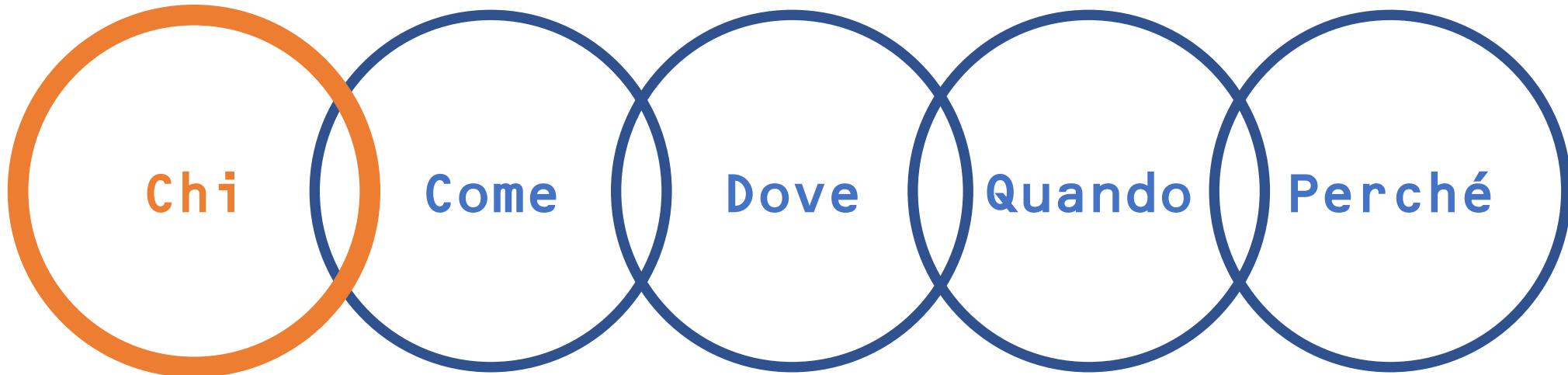


Babbo Natale
esiste?

Chatbot

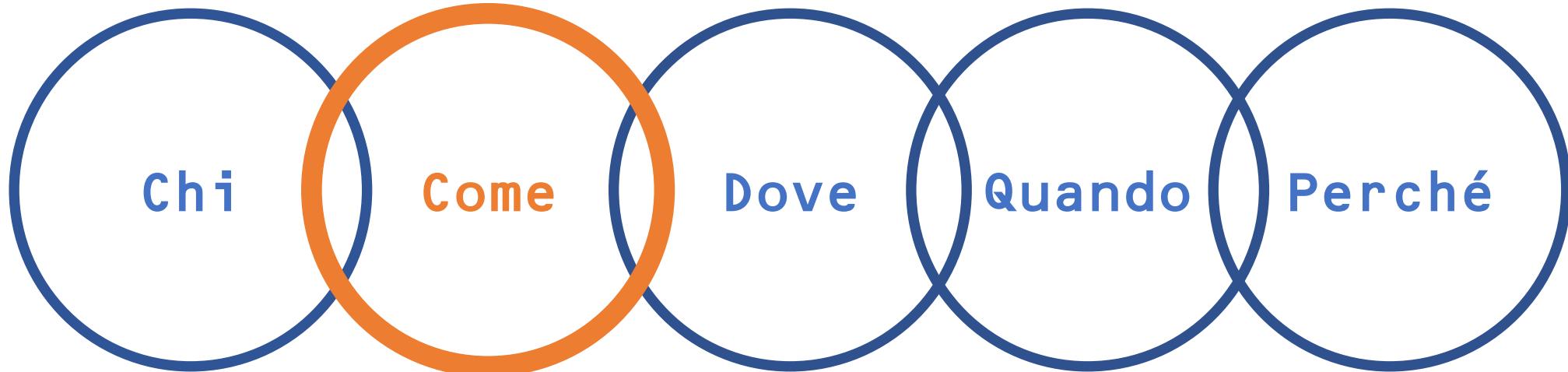


Chatbot



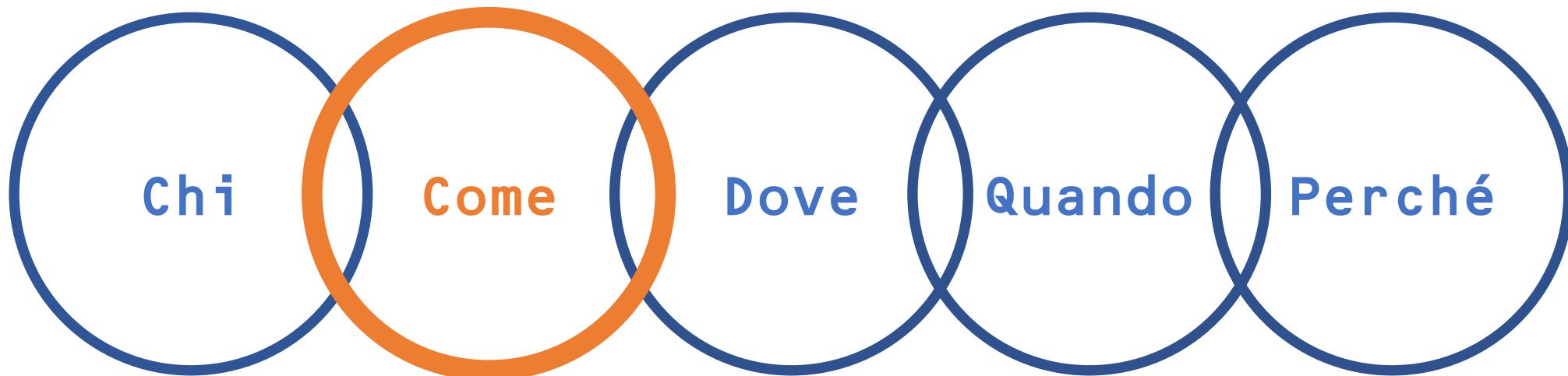
- Software progettato per simulare una conversazione con un essere umano
- Modo veloce, facile e intuitivo per interfacchiare utenti con macchine, processi, eventi

Chatbot

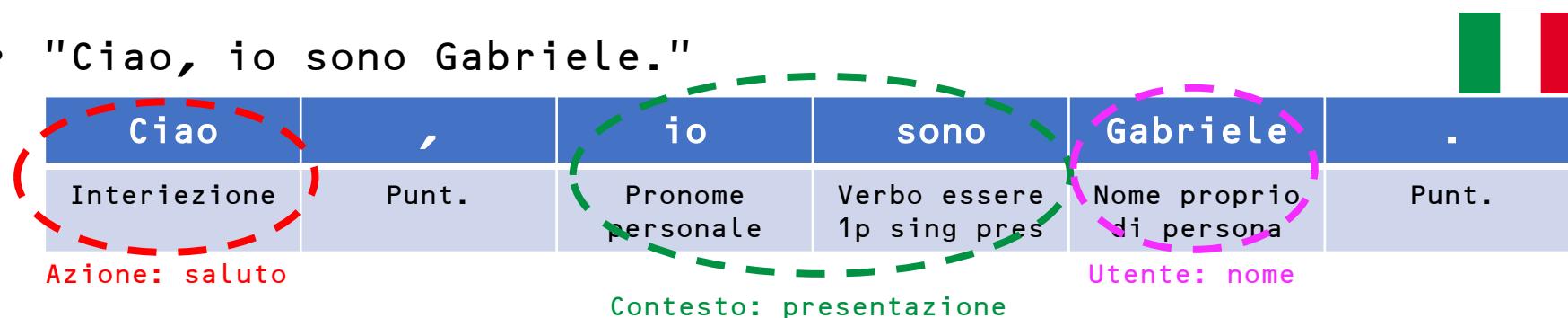




Chatbot

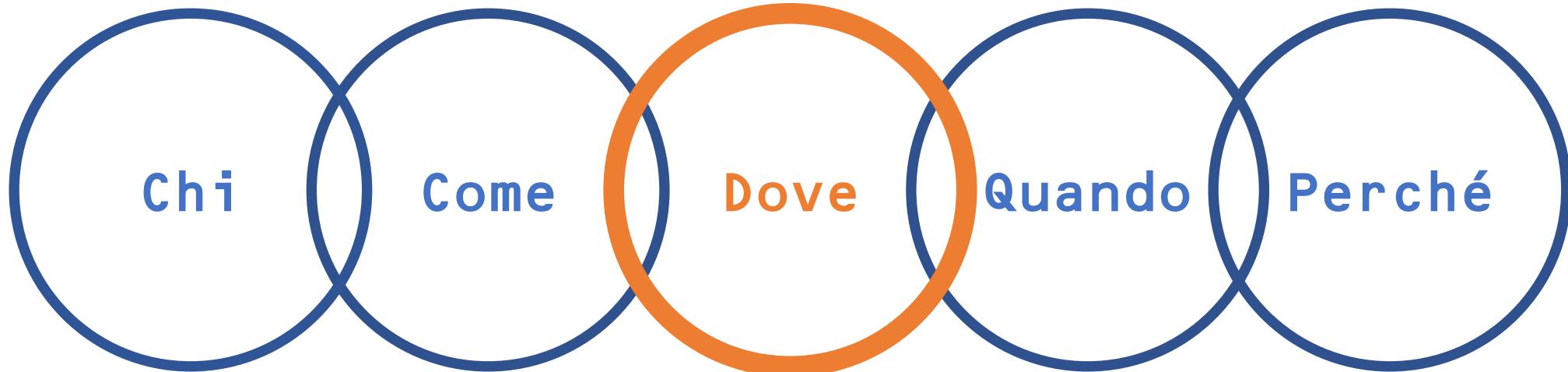


- "Ciao, io sono Gabriele."



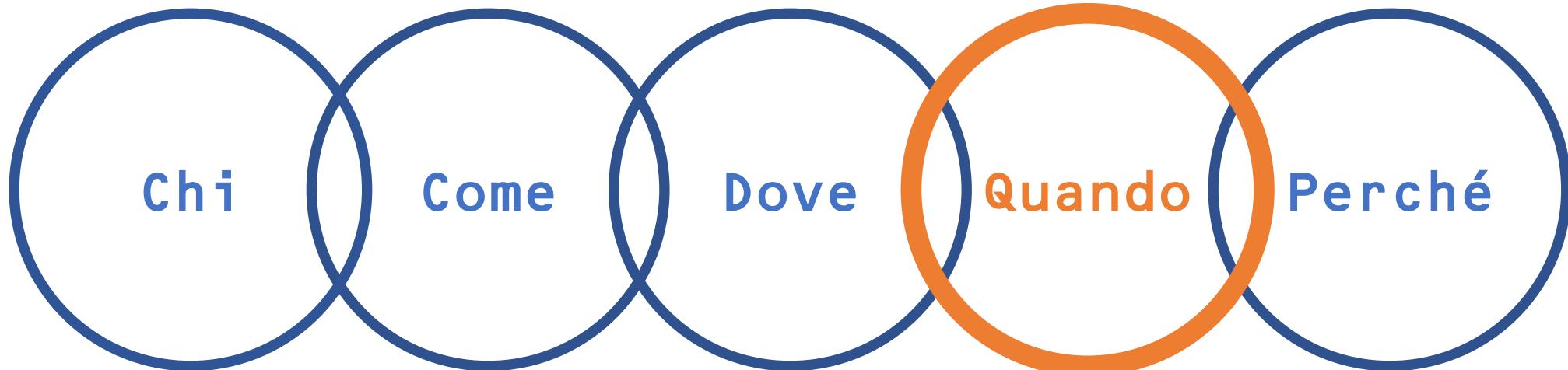
- "Ciao Gabriele, piacere di conoscerti!"

Chatbot



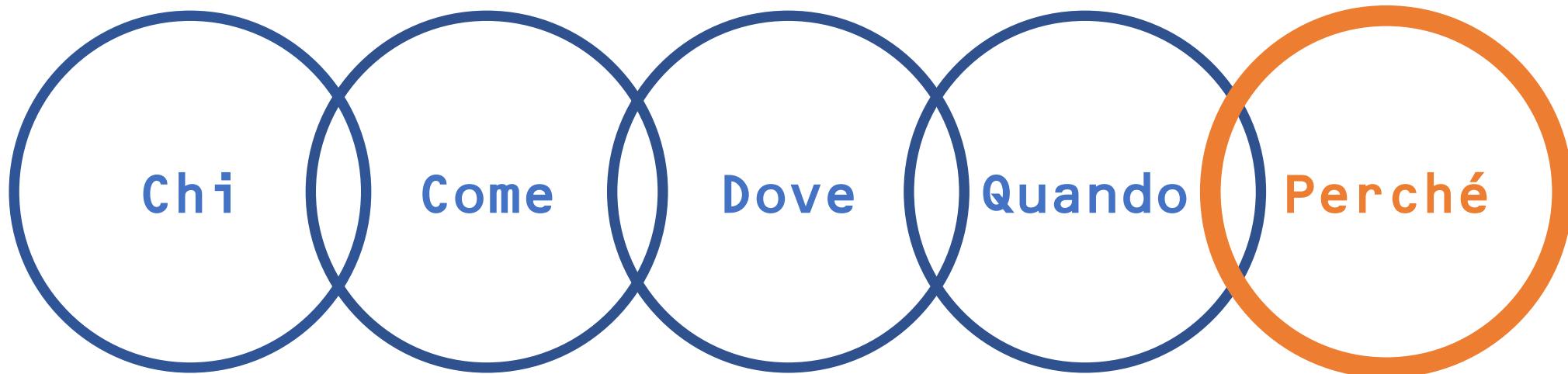
- WhatsApp, [Telegram](#), FB Messenger, Skype, Slack, Siti Web
- In generale su Internet (richiedono connessione)
- On-premises / In Cloud ([Google DialogFlow](#), [Amazon Lex](#))

Chatbot



- 24/7: un chatbot deve rimanere in esecuzione continua per essere sempre pronto a raggiungere i propri clienti (analogia con Server Web)

Chatbot



- Prontezza nel notificare situazioni di pericolo/emergenza
 - Allarme impianto produttivo segnalato ai responsabili
- Maggiore accessibilità e coinvolgimento degli utenti
 - Stato di un macchinario? Chiediamoglielo!
 - Analisi marketing su preferenze di utilizzo, tracking spedizioni, promemoria
- Rapidità nella risposta, no attese (simil «canale dedicato»)
 - Centralini telefonici, FAQ o Help Chat siti web
- Monitoraggio sviluppo software
 - Test falliti, errori di compilazione durante rilascio
- Commercio
 - «Ehi sito e-commerce, quante scarpe Adiprel taglia 45 nere sono disponibili?»

Chatbot di Sky
<https://va.sky.it/chatbot/?sr=hwww.sky.it/assistenza/index.html&mr=web>

Chatbot di Sky

sky

Ciao, sono il tuo assistente virtuale Sky!

Sono qui per fornirti assistenza tecnica e per darti informazioni sul tuo abbonamento

Ad es. puoi chiedermi: "voglio aggiungere il cinema" oppure "il decoder lampeggia" o ancora "recupero credenziali Sky iD"

Utilizza un linguaggio semplice e chiaro. Come posso esserti utile?

Si può vedere Sky da digitale terrestre?

Fantastico! Scegli come vedere Sky

Da oggi infatti puoi accedere all'esclusività dei contenuti Sky con l'esperienza di visione che preferisci

Dalla più semplice del digitale terrestre alla più evoluta e coinvolgente di Sky Q

sky

Acquista SKY
Scegli la piattaforma più adatta alle tue esigenze tra digitale terrestre, fibra e Sky Q via satellite

SCOPRI L'OFFERTA

Cosa offre Sky
Scopri il meglio dell'intrattenimento per tutta la famiglia, un canale per ogni sport che ami e il grande cinema

I CONTENUTI SKY

Trovi le OFFERTE PENSATE PER TE, direttamente nell'area PROMOZIONI del FAI DA TE

LE MIE PROMO

Scrivi qui il tuo messaggio 

Valuta la tua esperienza con il Chatbot >>

Live Chat with Amazon.com
<https://www.amazon.com/gp/help/chat/popup.html?c2cld=87c1b456-6997...>

Chat

Me: Is it possible to move Gift Card funds to another account?

You are now connected to Deepak from Amazon.com

Deepak: Hello, my name is Deepak. I'm here to help you today.

Gabriele, are you looking to transfer your Amazon gift card balance to any other Amazon account's gift card balance?

Me: No, I just wanted some info

Deepak: Gabriele, I am afraid, this option is not available at the moment. Amazon gift card balance can't be transferred to any other account.

Sound  End Chat

Rather get in touch?

 Chat to us online
The quickest and easiest way to contact Vodafone

Chat is in progress.





Community Give us a call

Welcome

To get started, please answer a few questions.

*Fields marked with an asterisk are required.

What is your name?*
Gabriele

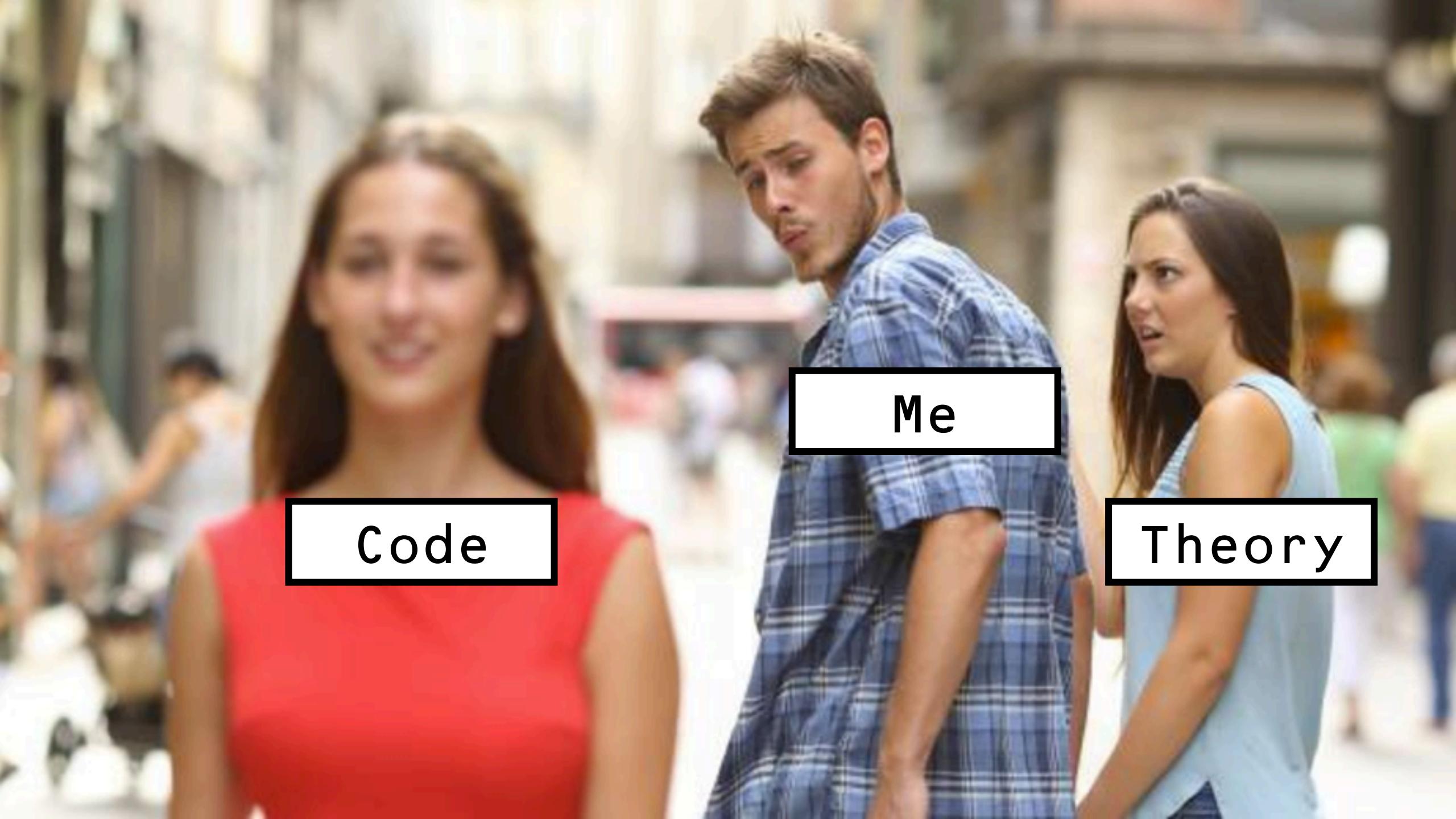
What is your phone number?*


What would you like to chat to us about?*

Choose item from the list
Pay Monthly account
Pay as you go account
Small business account
Home Broadband account
Broadband Activation
Technical - Broadband
Technical - Phone and Tablet
Joining Vodafone



Già
finito?

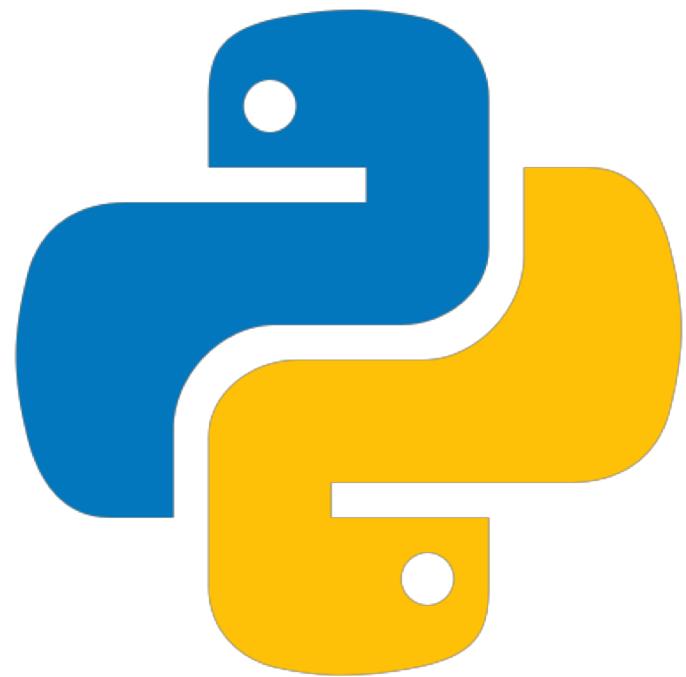


Code

Me

Theory

Realizziamolo insieme!



Ricapitoliamo

- Perché dei chatbot
- Come svilupparli
 - In house
 - In cloud
- Uno sguardo al futuro
 - Voicebot e Assistenti Vocali
 - Onde sonore vs Testo scritto
 - Natural Language Processing (NLP)
 - Emotional Intelligence

Contatti

- [Gabriele Corni@iprel.it](mailto:Gabriele_Corni@iprel.it) 
- in/gabriele-corni 
- [@gabrielhorns](https://twitter.com/gabrielhorns) 
- <https://github.com/IprelProgetti> 
- <http://www.iprel.it/> 

Grazie per l'attenzione