



E se Babbo Natale esistesse,  
e fosse un chatbot?



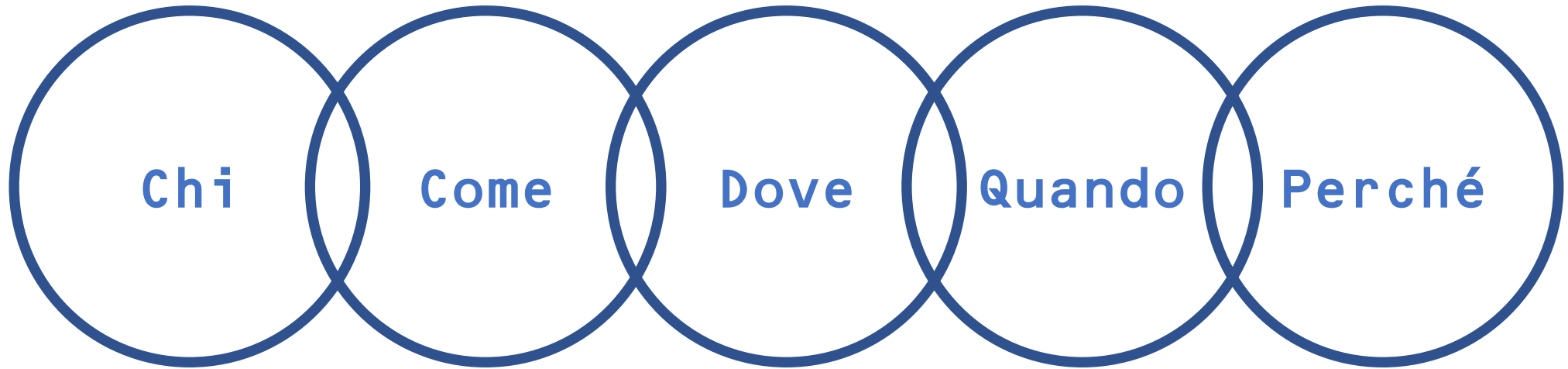
# Chi sono

- Gabriele Corni
- IPREL Progetti S.r.l.
- R&D
- Data Innovation
  - Machine Learning
  - Data Engineering
  - Cloud

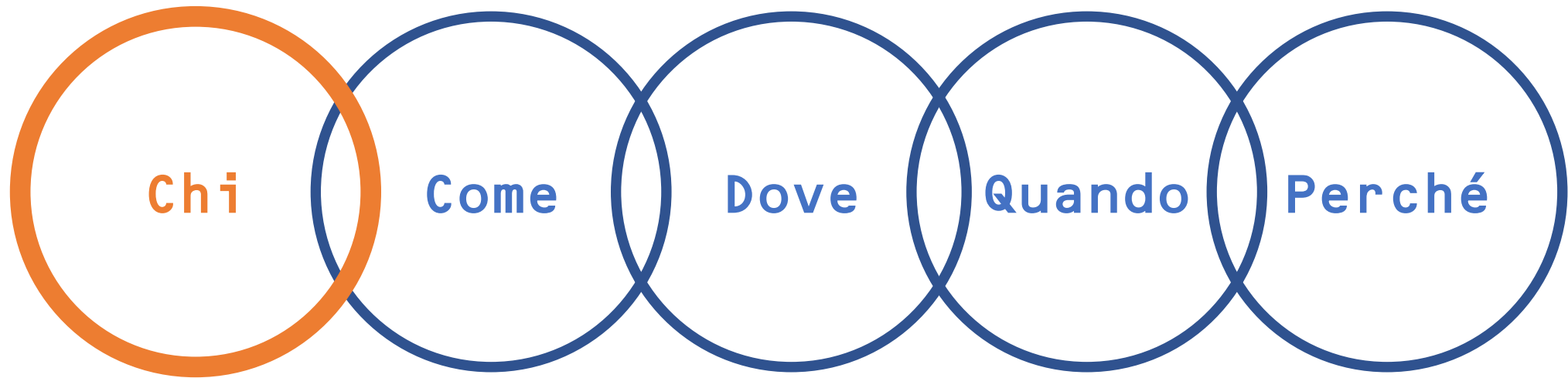


**Babbo Natale  
esiste?**

# Chatbot

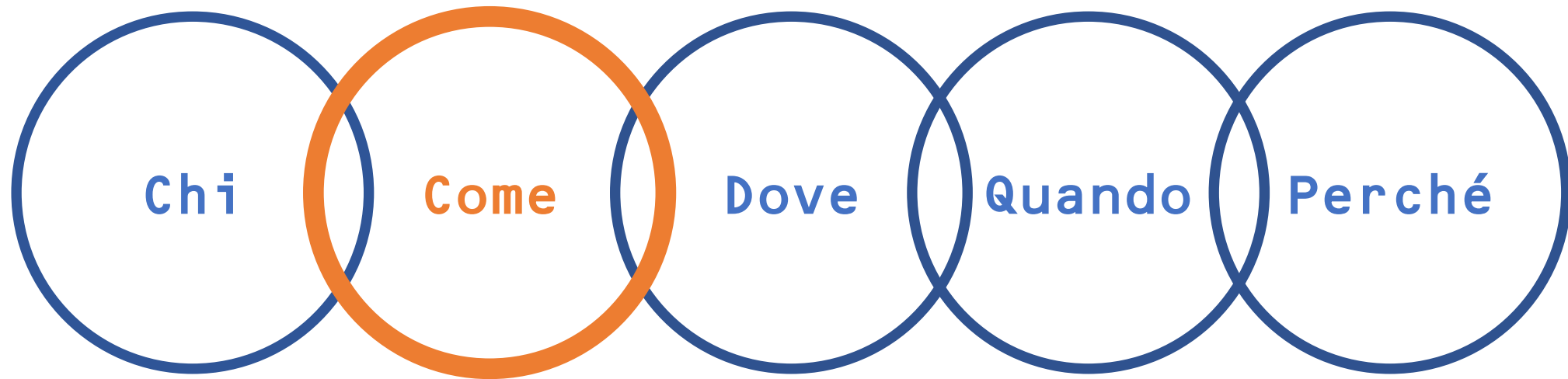


# Chatbot



- Software progettato per simulare una conversazione con un essere umano
- Da «keyword:azione\_programmata» ad AI
- Modo veloce, facile e intuitivo per interfacciare utenti con macchine, processi, eventi

# Chatbot

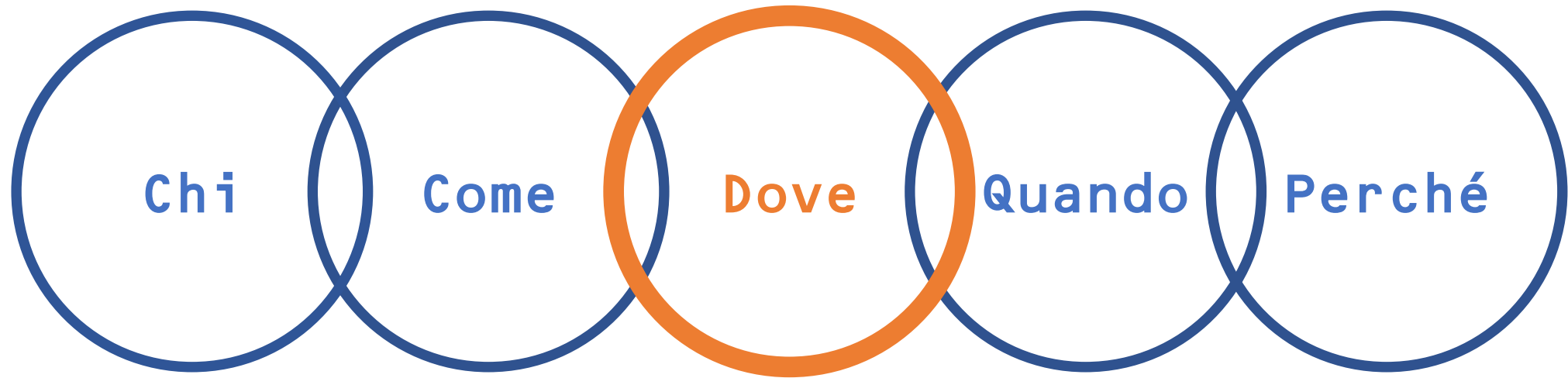


- "Ciao, io sono Gabriele."

Ciao	,	io	sono	Gabriele	.
Interiezione	Punt.	Pronome personale	Verbo essere 1p sing pres	Nome proprio di persona	Punt.
Azione: saluto		Contesto: presentazione		Utente: nome	

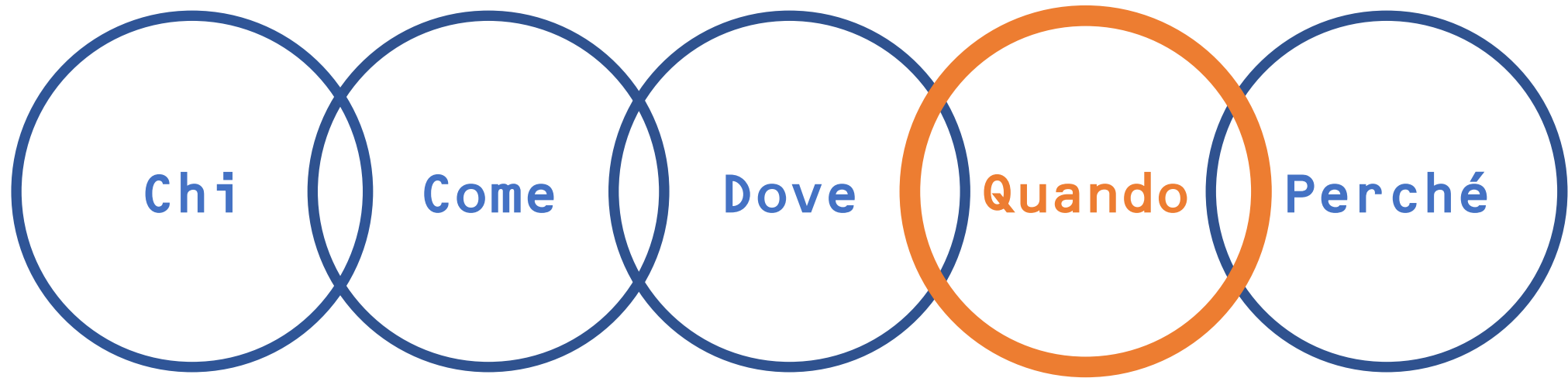
- "Ciao Gabriele, piacere di conoscerti!"

# Chatbot



- WhatsApp, Telegram, Skype, Slack, Siti Web
- In generale su Internet (richiedono connessione)
- On premises / In Cloud ([Google DialogFlow](#), [Amazon Lex](#))

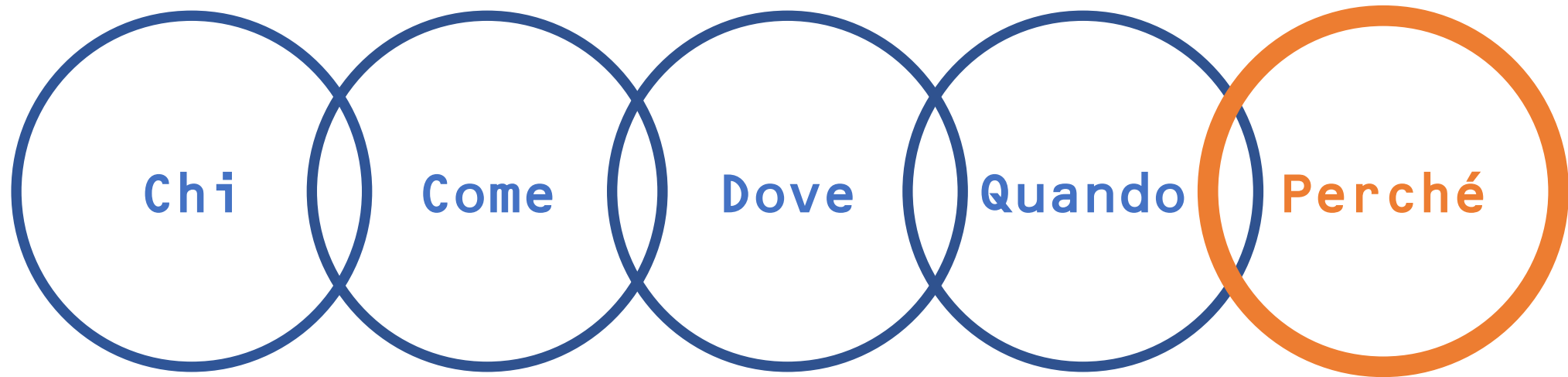
# Chatbot



- 24/7: un chatbot deve rimanere in esecuzione continua per essere sempre pronto a raggiungere i propri clienti (analogia con Server Web)



# Chatbot



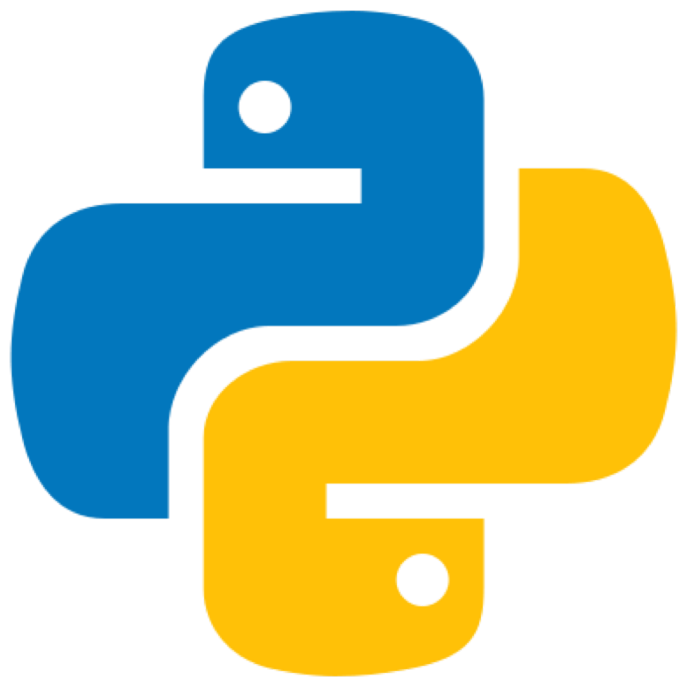
- **Prontezza nel notificare situazioni di pericolo/emergenza**
  - Allarme impianto produttivo segnalato ai responsabili
- **Maggiore accessibilità e coinvolgimento degli utenti**
  - Stato di un macchinario? Chiediamoglielo!
  - Analisi marketing su preferenze di utilizzo, tracking spedizioni, promemoria
- **Rapidità nella risposta, no attese (simil «canale dedicato»)**
  - Centralini telefonici, FAQ o Help Chat siti web
- **Monitoraggio sviluppo software**
  - Test falliti, errori di compilazione durante rilascio
- **Commercio**
  - «Ehi sito e-commerce, quante scarpe Adiprel taglia 45 nere sono disponibili?»



Già  
finito?

# Realizziamolo insieme!

---





# Ricapitoliamo

- Perché dei chatbot
- Come svilupparli
  - In house
  - In cloud
- Uno sguardo al futuro
  - Voicebot e Assistenti Vocali
  - Onde sonore vs Testo scritto
  - Natural Language Processing (NLP)
  - Emotional Intelligence

# Contatti

- [Gabriele\\_Corni@iprel.it](mailto:Gabriele_Corni@iprel.it) 
- [in/gabriele-corni](https://www.linkedin.com/in/gabriele-corni) 
- [@gabrielhorns](https://twitter.com/gabrielhorns) 
- <https://github.com/IprelProgetti> 
- <http://www.iprel.it/> 

***Grazie per l'attenzione***