

PROPOSAL KERJA PRAKTEK

Evaluasi Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Manajemen di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya

Disusun untuk memenuhi syarat Kegiatan Kerja Praktek di

Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya



Disusun oleh:

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| 1. Iqbal Abd. Muhibir Hadi Anam | NIM 1204200117 |
| 2. Winda Ratu Septiani | NIM 1204200141 |
| 3. Adelia Desi Agnesita | NIM 1204202045 |

SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN BISNIS

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM SURABAYA

SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN
PROPOSAL KERJA PRAKTEK
“Evaluasi Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi
Manajemen di Dinas Koperasi dan Perdagangan
Surabaya”

Rencana Pelaksanaan:

14 Agustus 2023 - 30 September 2023

Diajukan oleh:

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. Iqbal Abd. Muhbir Hadi Anam | NIM 1204200117 |
| 2. Winda Ratu Septiani | NIM 1204200141 |
| 3. Adelia Desi Agnesita | NIM 1204202045 |

Proposal ini diajukan untuk melaksanakan Kerja Praktek di Dinas Koperasi dan
Perdagangan Surabaya, Jl. Tunjungan No.1 - 3, Kec. Genteng, Surabaya

Surabaya,

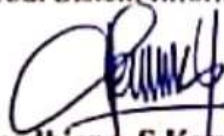
Mengetahui,
Pelaksana Kegiatan



Iqbal Abd. Muhbir Hadi Anam

NIM. 1204200117

Mengetahui,
Kaprodi Sistem Informasi



Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 20920039

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom.
NIP. 21890001

ABSTRAK

Dalam rangka mewujudkan perekonomian inklusif, meningkatkan kesejahteraan rakyat, dan menciptakan lapangan kerja baru, Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya memiliki tanggung jawab untuk memperkuat kemandirian ekonomi lokal, meningkatkan iklim investasi yang kondusif, dan meningkatkan daya saing Surabaya sebagai pusat perdagangan dan jasa. Dalam upaya ini, penggunaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang efisien dan efektif sangat penting.

Evaluasi efektivitas penggunaan SIM dilakukan oleh Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya menggunakan pendekatan analisis kualitatif dengan metode SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) dan Framework IT Balanced Scorecard. Metode SWOT digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang terkait dengan penggunaan SIM. Sementara itu, Framework IT Balanced Scorecard digunakan untuk mengukur kinerja SIM secara menyeluruh dengan mempertimbangkan perspektif keuangan, pelanggan, proses internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Pendekatan ini telah digunakan sebelumnya dalam penelitian untuk mengevaluasi sistem informasi manajemen di berbagai dinas dan instansi di Indonesia.

Evaluasi ini memberikan wawasan berharga tentang SIM dari berbagai perspektif yang relevan. Hasil evaluasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan penggunaan dan manfaat SIM, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan internal SIM, serta peluang dan ancaman eksternal yang terkait. Selain itu, evaluasi ini juga membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan mengambil tindakan yang tepat untuk meningkatkan kinerja organisasi.

Kata Kunci: *Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya, Sistem Informasi Manajemen, metode SWOT, Framework IT Balanced Scorecard.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Dasar Teori	7
2.2.1 Analisis SWOT	7
2.2.2 IT Balance Scorecard	8
BAB III METODOLOGI	12
3.1 Metode yang digunakan	12
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	14
3.3 Prosedur Penelitian	16
3.4 Jadwal Pelaksanaan	16
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Prosedur Penelitian.....	16
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	5
Table 2 Jadwal Kegiatan	17

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya bertanggung jawab dalam mewujudkan perekonomian inklusif untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat dan pembukaan lapangan kerja baru melalui penguatan kemandirian ekonomi lokal, kondusifitas iklim investasi, serta penguatan daya saing dengan Surabaya sebagai pusat penghubung perdagangan dan jasa antar pulau serta internasional [3]. Untuk menjalankan tugasnya dengan efektif, dinas ini membutuhkan Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang efisien dan efektif. Evaluasi efektivitas penggunaan SIM di dinas ini dapat memberikan wawasan yang berharga dalam memahami sejauh mana SIM memberikan kontribusi dan manfaat bagi kinerja organisasi [1].

Pendekatan analisis kualitatif dengan menggunakan metode SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) dan framework Balanced Scorecard dapat digunakan sebagai alat evaluasi untuk menganalisis efektivitas penggunaan SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya. Metode SWOT digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang terkait dengan penggunaan SIM [5][6]. Metode ini memiliki empat perspektif, yaitu *corporate contribution, user orientation, operational excellence, dan future orientation*. Tiap-tiap perspektif memiliki ukuran dan target yang harus dicapai oleh sebuah perusahaan yang diperoleh dari visi, misi, dan strategi perusahaan.

Penelitian sebelumnya di berbagai dinas dan instansi di Indonesia juga telah menggunakan pendekatan serupa untuk mengevaluasi sistem informasi manajemen. Misalnya, penelitian pengembangan prototipe sistem informasi manajemen seksi perdagangan dalam negeri di Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kota Pasuruan yang menunjukkan bahwa sistem manajemen yang dibangun dapat menekan tingkat kesalahan yang diakibatkan mengulang data secara manual dan secara signifikan dapat menekan waktu yang digunakan untuk proses dan penyajian data [2].

Dengan merujuk pada penelitian sebelumnya, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya dengan menggunakan pendekatan analisis kualitatif melalui metode SWOT dan Framework Balanced Scorecard. Evaluasi ini akan membantu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan internal SIM, peluang dan ancaman eksternal yang terkait, serta memberikan wawasan tentang kinerja SIM dari berbagai perspektif yang relevan. Hasil evaluasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan penggunaan dan manfaat SIM, mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, dan mengambil tindakan yang tepat untuk meningkatkan kinerja organisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, identifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Sejauh mana efektivitas penggunaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya dalam mewujudkan perekonomian inklusif dan meningkatkan kesejahteraan rakyat?
2. Bagaimana kontribusi SIM terhadap peningkatan kesejahteraan rakyat dan pembukaan lapangan kerja baru di Surabaya?
3. Seberapa efisien dan efektif SIM dalam memperkuat kemandirian ekonomi lokal di Surabaya?
4. Apa kekuatan internal dari SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya yang dapat dioptimalkan?
5. Apa kelemahan internal dari SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya yang perlu diperbaiki?
6. Apa peluang eksternal yang dapat dimanfaatkan oleh SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya?
7. Apa ancaman eksternal yang dapat mempengaruhi efektivitas penggunaan SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Program KP

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi SWOT SIM yang ada di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya, seperti fitur dan fungsionalitas yang efektif, integrasi data yang baik, dan dukungan manajemen yang kuat.
2. Mengukur kinerja SIM secara menyeluruh menggunakan framework Balanced Scorecard, dengan mempertimbangkan perspektif keuangan, pelanggan, proses internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan.
3. Memberikan rekomendasi dan tindakan yang tepat dalam meningkatkan penggunaan dan manfaat SIM, termasuk perbaikan teknis, pelatihan pengguna, atau pengembangan integrasi dengan sistem lain di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya.
4. Memenuhi kewajiban Satuan Kredit Semester (SKS) yang harus ditempuh sebagai persyaratan akademis di Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.

1.3.2 Manfaat Program KP

Program Kerja Praktek ini dapat menjadi hal yang bermanfaat baik bagi penulis, bagi perusahaan, maupun bagi pembaca pada umumnya. Adapun manfaat-manfaat yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis
 1. Penelitian dalam rangka KP ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai implementasi teori-teori yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.
 2. Bertambahnya wawasan yang tidak didapat saat Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) di kelas.
 3. Mengasah *hard skills* dan *soft skills*.

b. Bagi Instansi

Memberikan informasi tambahan yang berhubungan dengan efektivitas dan efisiensi Sistem Informasi Manajemen (SIM) dengan harapan dapat menjadi input bagi perusahaan untuk meningkatkan performa.

c. Bagi Pembaca

Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat berupa pengetahuan tambahan dan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian di masa mendatang.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak terlalu luas, maka perlu adanya pembatasan masalah yang ditinjau sebagai berikut:

1. Fokus penelitian ini pada Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya dan tidak mencakup evaluasi SIM di dinas atau instansi lainnya.
2. Penelitian akan menggunakan pendekatan analisis kualitatif dengan metode SWOT dan framework Balanced Scorecard sebagai alat evaluasi.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan analisis kualitatif melalui metode SWOT dan Framework Balanced Scorecard. Evaluasi ini akan membantu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan internal SIM, peluang dan ancaman eksternal yang terkait, serta memberikan wawasan tentang kinerja SIM dari berbagai perspektif yang relevan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini menjadi salah satu acuan penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat memperkaya teori yang digunakan dalam mengkaji penelitian yang dilakukan. Dari penelitian terdahulu, penulis tidak menemukan penelitian dengan judul yang sama seperti judul penelitian penulis. Namun penulis mengangkat beberapa penelitian sebagai referensi dalam memperkaya bahan kajian pada penelitian penulis. Berikut peneliti menyimpulkan dari hasil pemaparan penelitian terdahulu sebagai berikut:

Table 1 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul	Metode Analisis	Hasil Analisis
1.	Ivan Hari Putra, Slamet Usman Ismanto, Nunung Runiawati	Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Daerah Barang Milik Daerah (Simda Bmd) Pada Pemerintah Daerah Kota Bandung	Model Delone & McLean dengan Pendekatan Balance Scorecard	Studi ini menggunakan model Delone dan McLean serta pendekatan Balanced Scorecard untuk mengevaluasi efektivitas Sistem Informasi Manajemen (SIM). Temuan studi menunjukkan bahwa SIM memiliki dampak positif pada efisiensi dan efektivitas administrasi pemerintah daerah.
2.	ST. Ahmah Hamid	Pengembangan Prototipe Sistem Informasi Manajemen Seksi Perdagangan dalam Negeri di	Unified Modeling Language	Studi ini menunjukkan bahwa sistem manajemen yang dibangun dapat menekan tingkat kesalahan yang diakibatkan

		Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kota Pasuruan		mengulang data secara manual dan secara signifikan dapat menekan waktu yang digunakan untuk proses dan penyajian data
3.	Rahman Tanjung	Implementasi SWOT Balance Scorecard Pada Pengembangan Kompetensi PNS	Analisis SWOT dengan Pendekatan Balance Scorecard	Studi menemukan bahwa pendekatan SWOT dan Balanced Scorecard efektif mengembangkan kompetensi PNS melalui Sistem Informasi Manajemen. Dibutuhkan komitmen manajemen dan keterlibatan pemangku kepentingan.
4.	I Wayan Arry Sudarnadi, I Made Candiasa, Komang Setemen	Perencanaan Startegi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan Analisis SWOT Balance Scorecard Pada Inspektorat Kota Denpasar	Analisis SWOT dengan Pendekatan Balance Scorecard	Studi ini menunjukkan bahwa analisis SWOT dan Balanced Scorecard adalah alat efektif untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam perencanaan Sistem Informasi Manajemen. Implementasinya membutuhkan komitmen manajemen dan keterlibatan pemangku kepentingan.

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Analisis SWOT

Analisis SWOT adalah sebuah metode yang digunakan dalam perencanaan strategis untuk mengevaluasi kekuatan (*Strengths*), kelemahan (*Weaknesses*), peluang (*Opportunities*), dan ancaman (*Threats*) suatu organisasi, produk, layanan, atau proyek. Analisis SWOT membantu dalam mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang dapat mempengaruhi pencapaian tujuan yang telah ditetapkan [6]. Berikut adalah cara struktur analisis SWOT [5]:

- a. Kekuatan (*Strengths*) adalah aspek positif internal yang memberikan keuntungan bagi organisasi dibandingkan pesaingnya. Contohnya bisa meliputi keahlian unik, sumber daya finansial yang kuat, reputasi perusahaan yang solid, produk berkualitas tinggi, atau tim yang berbakat.
- b. Kelemahan (*Weaknesses*) adalah aspek negatif internal atau kekurangan yang membatasi organisasi dalam mencapai tujuannya. Ini bisa meliputi kekurangan sumber daya, manajemen yang lemah, produk berkualitas rendah, kehadiran pasar yang kurang, atau kekurangan keterampilan kunci.
- c. Peluang (*Opportunities*) adalah faktor-faktor eksternal yang positif yang dapat dimanfaatkan oleh organisasi. Ini bisa meliputi potensi pasar baru, perubahan regulasi, tren pasar yang menguntungkan, perkembangan teknologi, atau kemitraan strategis.
- d. Ancaman (*Threats*) adalah faktor-faktor eksternal negatif atau hambatan yang dapat mengancam kesuksesan organisasi. Ini bisa meliputi persaingan yang intens, perubahan dalam permintaan pasar, ketidakstabilan ekonomi, regulasi yang ketat, atau perkembangan teknologi yang cepat yang dapat membuat produk atau layanan perusahaan menjadi usang.

Analisis SWOT menyediakan gambaran yang komprehensif tentang situasi saat ini dan membantu dalam mengidentifikasi tindakan strategis yang harus diambil. Setelah kekuatan dan peluang diidentifikasi, mereka dapat dimanfaatkan sebaik mungkin untuk mendapatkan keunggulan kompetitif. Begitu juga dengan kelemahan dan ancaman, mereka dapat diatasi melalui rencana perbaikan atau mitigasi risiko.

2.2.2 *Balance Scorecard*

2.2.2.1 *Pengertian Balance Scorecard*

Balanced Scorecard adalah sebuah kerangka kerja yang digunakan dalam manajemen kinerja strategis. Konsep ini dikembangkan oleh Robert Kaplan dan David Norton pada tahun 1996 di buku miliknya yang bernama *Translating Strategy Into Action: The Balance Scorecard* [7]. *Balance Scorecard* dirancang untuk membantu organisasi mengukur, memantau, dan mengelola kinerja mereka secara menyeluruh dengan mempertimbangkan berbagai perspektif yang saling berhubungan. berikut ini adalah perspektif [4]:

a. Perspektif Keuangan

Perspektif keuangan dalam *Balance Scorecard* merupakan salah satu dari empat perspektif utama yang digunakan untuk mengukur kinerja organisasi secara menyeluruh. Perspektif ini fokus pada aspek keuangan yang berkaitan dengan pencapaian tujuan finansial dan keberlanjutan keuangan organisasi. Tujuan dari perspektif keuangan adalah untuk memastikan bahwa organisasi mencapai kinerja keuangan yang baik

b. Perspektif Pelanggan

Dari perspektif pelanggan, perusahaan pertama-tama harus mengidentifikasi segmen pasar sasaran dan pelanggan organisasi atau unit bisnis. Selain itu, manajer harus menentukan alat ukur

terbaik untuk mengukur kinerja masing-masing unit operasi dalam memenuhi tujuan keuangannya. Selain itu, jika unit bisnis ingin mencapai kinerja keuangan yang lebih baik dalam jangka panjang, ia harus mengembangkan dan meluncurkan produk/layanan baru yang menawarkan nilai lebih baik kepada pelanggannya.

c. Perspektif Proses Internal

Proses bisnis internal menunjukkan proses kritis yang memungkinkan unit bisnis memberikan proposisi nilai, mampu menarik dan mempertahankan pelanggan di segmen pasar yang diinginkan dan memenuhi harapan pemegang saham melalui kinerja keuangan.

d. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Perspektif ini menyediakan infrastruktur untuk mewujudkan ketiga perspektif sebelumnya dan mendorong pertumbuhan dan perbaikan jangka panjang. Penting bagi badan usaha untuk berinvestasi tidak hanya pada peralatan untuk menghasilkan produk/jasa, tetapi juga pada infrastruktur, yaitu: Sumber Daya Manusia, Sistem dan Prosedur. Membandingkan keuangan, pelanggan, dan kinerja proses bisnis internal dapat mengungkapkan kesenjangan penting antara orang, sistem, dan proses. Untuk mengisi kesenjangan ini, unit bisnis harus berinvestasi dalam pelatihan ulang karyawan, yaitu: Meningkatkan fungsi sistem dan teknologi informasi serta menata ulang proses yang ada.

2.2.2.2 IT *Balance Scorecard*

IT Balance Scorecard adalah metode manajemen kinerja dalam penerapan teknologi informasi yang merupakan perkembangan dari metode *balance scorecard*. IT Balanced Scorecard memiliki standar yang memudahkan para peneliti untuk mengukur kinerja teknologi informasi. Tujuan dari IT Balanced Scorecard adalah untuk memungkinkan pengguna dalam menyesuaikan desain

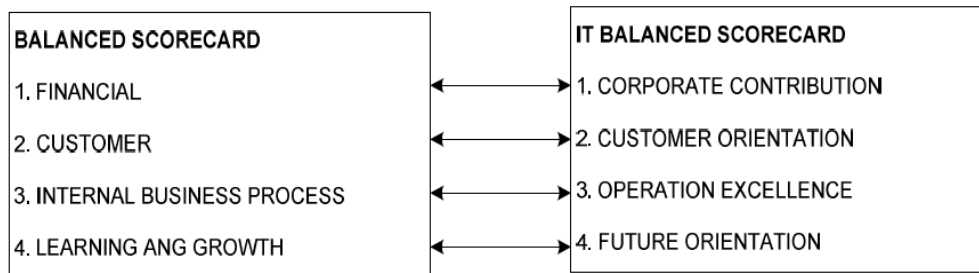
perencanaan dan aktivitas aktivitas sistem informasi dengan tujuan dan kebutuhan organisasi, menyesuaikan usaha pengguna dengan tujuan sistem informasi, menyediakan pengukuran untuk mengevaluasi efektivitas organisasi sistem informasi, mendorong dan mempertahankan kinerja sistem informasi yang semakin meningkat, dan pencapaian hasil yang seimbang di antara kelompok stakeholder. Masing-masing perspektif ini harus diterjemahkan ke dalam metrik dan langkah-langkah yang sesuai dalam menilai situasi saat ini. Penilaian ini perlu diulang secara berkala dan selaras dengan tujuan yang ditetapkan sebelumnya.

<p><i>Perspektif :</i> Customer Orientation <i>Pertanyaan Perspektif :</i> Bagaimana seharusnya IT tampil menurut pengguna didalam? <i>Misi :</i> Menjadi penyedia untuk semua layanan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung <i>Tujuan :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Customer Satisfaction b. Development Services Performance c. Operational Services Performance 	<p><i>Perspektif :</i> Corporate Contribution <i>Pertanyaan Perspektif :</i> Bagaimana seharusnya IT tampil didepan executive committee dan dewan direksi untuk dipertimbangkan sebagai unsur pendukung suksesnya perusahaan? <i>Misi :</i> Untuk membuka peluang dan berperan dalam pencapaian strategis bisnis melalui aplikasi efektif dari metoda dan teknologi informasi <i>Tujuan :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Business/ IT Alignment b. Value Delivery c. Cost Management d. Risk Management
<p><i>Perspektif :</i> Operational Excellence <i>Pertanyaan Perspektif :</i> Dimana layanan dan proses IT harus berada untuk memuaskan stakeholder dan pengguna? <i>Misi :</i> Untuk menyampaikan layanan IT secara tepat waktu dan efektif sesuai dengan target service level dan biaya <i>Tujuan :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Development Process Performance b. Operational Process Performance c. Process Maturity d. Enterprise Architecture Management 	<p><i>Perspektif :</i> Future Orientation <i>Pertanyaan Perspektif :</i> Bagaimana IT mengembangkan kemampuan untuk berubah dan menjadi lebih baik dalam mencapai tujuan IT yang lebih baik dan visi perusahaan ? <i>Misi :</i> Untuk mengembangkan kemampuan internal untuk belajar dan menginovasi dan untuk memanfaatkan peluang yang masa depan. <i>Tujuan :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Human Resource Management b. Employee Satisfaction c. Knowledge Management

Gambar 1 Perspektif IT Balance Scorecard

IT Balanced Scorecard yang merupakan perkembangan dari Balanced Scorecard tradisional. Alasan perubahan tersebut adalah karena IT dalam suatu perusahaan biasanya melayani kebutuhan internal perusahaan dan proyek yang dilaksanakan biasanya dikerjakan untuk kepentingan unit perusahaan secara keseluruhan. Dari

empat perspektif Balanced Scorecard kemudian dikembangkan menjadi kontribusi organisasi, orientasi pengguna atau pelanggan, kesempurnaan operasional dan orientasi masa depan.



Gambar 2 Penyesuaian BSC menjadi IT BSC

BAB III METODOLOGI

3.1 Metode yang digunakan

Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kualitatif dengan dua metode yang berbeda, yaitu metode SWOT dan framework Balanced Scorecard yang akan digunakan untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya.

3.1.1 Metode Analisis SWOT

Metode Analisis SWOT digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) yang terkait dengan penggunaan SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Identifikasi Kekuatan (*Strengths*)

Mengidentifikasi kekuatan-kekuatan internal yang dimiliki oleh SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya.

2. Identifikasi Kelemahan (*Weaknesses*)

Mengidentifikasi kelemahan-kelemahan internal yang ada pada SIM.

3. Identifikasi Peluang (*Opportunities*)

Mengidentifikasi peluang-peluang eksternal yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan penggunaan dan manfaat SIM.

4. Identifikasi Ancaman (*Threats*):

Mengidentifikasi ancaman-ancaman eksternal yang dapat menghambat efektivitas penggunaan SIM.

Analisis SWOT akan membantu menggambarkan gambaran keseluruhan tentang kondisi SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya dan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan dan manfaatnya.

3.1.2 IT Balanced Scorecard

IT Balance Scorecard (IT BSC) digunakan untuk mengukur, memantau, dan mengelola kinerja departemen TI dalam mendukung tujuan strategis organisasi secara keseluruhan. Metode ini membantu organisasi memastikan bahwa TI diintegrasikan secara efektif dengan strategi bisnis dan memberikan nilai tambah yang signifikan. Metode ini memberikan pendekatan secara menyeluruh dalam mengevaluasi efektivitas penggunaan SIM dan memastikan bahwa semua aspek yang penting diperhatikan.

Selanjutnya melakukan penyelarasan terhadap strategi divisi IT dengan 4 perspektif IT Balanced Scorecard.

<i>IT Balance Scorecard</i>	Strategis	Tujuan
Perspektif Kontribusi Organisasi	Mengurangi aktifitas manual dan meningkatkan otomatisasi dengan menggunakan teknologi baru yang sesuai kebutuhan.	Pengefektifan dan pengefisienan produktifitas karyawan
Perspektif Pengguna Orientasi	Meningkatkan pengalaman pengguna dengan solusi IT yang inovatif dan responsif.	Mengoptimalkan kepuasan pengguna melalui implementasi teknologi terbaru, dukungan pelanggan yang efektif, dan pemenuhan kebutuhan

		pengguna yang cepat dan akurat.
Perspektif Kesempurnaan Operasional	Menyediakan Layanan IT ditengah era globalisasi	Menghasilkan kualitas sistem yang lebih baik
Perspektif Orientasi Masa Depan	Meningkatkan kualitas perusahaan dengan adanya TI	Peningkatan pengembangan sistem dengan teknologi terbaru

3.2 Alat dan Bahan Penelitian

Dalam penelitian ini, digunakan beberapa alat dan bahan untuk mengumpulkan data yang relevan dan mengolahnya. Beberapa alat dan bahan yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara akan dilakukan dengan pihak terkait di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya, seperti pejabat, staf, dan pengguna SIM untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang penggunaan SIM, tantangan yang dihadapi, kekuatan dan kelemahan yang terkait, serta peluang dan ancaman yang ada.

2. Observasi

Observasi dilakukan terhadap proses penggunaan SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya. Observasi ini bertujuan untuk melihat secara langsung bagaimana SIM digunakan dalam praktik sehari-hari, proses yang terlibat, dan interaksi antara pengguna dengan sistem.

3. Studi Dokumen

Peneliti akan mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen terkait SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya meliputi petunjuk penggunaan SIM, laporan kinerja, evaluasi sebelumnya, dan dokumen lain yang relevan. Studi dokumen akan memberikan pemahaman tentang implementasi SIM dan hasil yang telah dicapai sejauh ini.

4. Metode SWOT

Metode SWOT akan digunakan untuk menganalisis kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) yang terkait dengan penggunaan SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya. Metode ini akan membantu mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi efektivitas SIM.

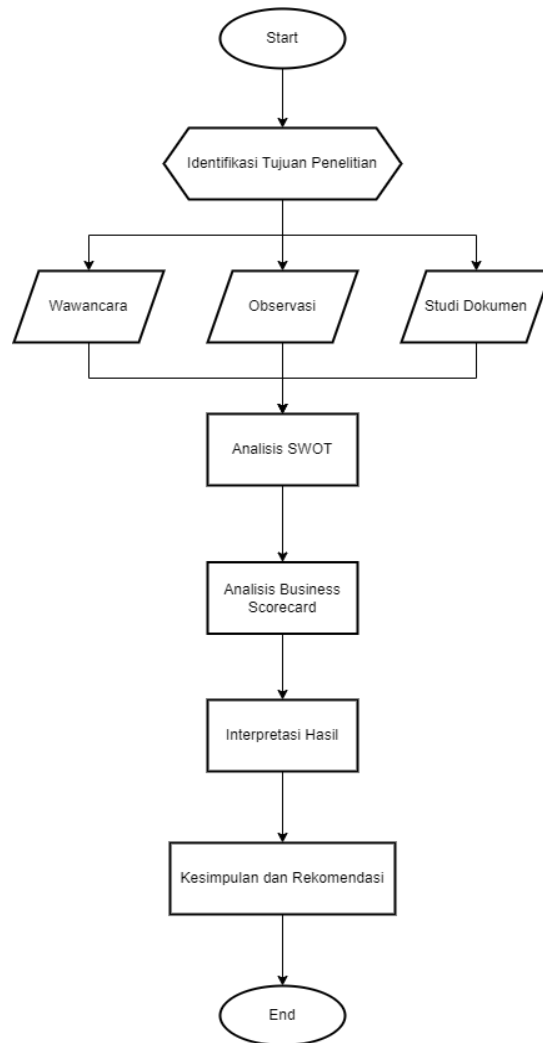
5. Framework Balanced Scorecard

Framework Balanced Scorecard akan digunakan untuk mengukur kinerja SIM secara menyeluruh dengan mempertimbangkan perspektif keuangan, pelanggan, proses internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Framework ini akan memberikan pandangan yang komprehensif tentang kontribusi SIM terhadap kinerja organisasi.

6. Analisis Data

Data yang diperoleh dari wawancara, observasi, studi dokumen, serta hasil analisis SWOT dan Balanced Scorecard akan dianalisis secara kualitatif untuk mendapatkan pola, temuan, dan hubungan antara data yang dikumpulkan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih lengkap tentang efektivitas penggunaan SIM di Dinas Koperasi dan Perdagangan Surabaya.

3.3 Prosedur Penelitian



Gambar 3 Prosedur Penelitian

3.4 Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktek ini direncanakan akan dimulai pada bulan Agustus 2023 dan berakhir pada September 2023 dengan jangka waktu kurang lebih selama empat puluh sembilan hari atau setara dengan tujuh minggu. Berikut adalah rencana jadwal kegiatan kerja praktek yang akan dilakukan. Perencanaan ini dapat berubah sesuai dengan kesepakatan dengan pihak organisasi.

Table 2 Jadwal Kegiatan

No.	Deskripsi Tahapan	Durasi	Tanggal Selesai	Milestone
1	Identifikasi Data	1 minggu	19 Ags 2023	Data yang telah tervalidasi terkait penggunaan SIM
2	Analisis SWOT	1 minggu	26 Ags 2023	Identifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman pada dinas
3	Analisis Framework Balanced Scorecard	1 minggu	2 Sep 2023	Evaluasi dampak penggunaan SIM dari perspektif keuangan, kepuasan pelanggan, efisiensi dan efektivitas proses internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan pegawai dinas
4	Penilaian dan Prioritas	1 minggu	9 Sep 2023	Menilai tingkat signifikansi dan dampak dari kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang teridentifikasi, serta menentukan prioritas tindakan yang perlu diambil

5	Rekomendasi dan Tindakan Perbaikan	2 minggu	23 Sep 2023	Menyusun rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi
6	Implementasi dan Monitoring	1 minggu	30 Sep 2023	Memantau dan mengimplementasikan tindakan perbaikan yang direkomendasikan

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. A. O'Brien and G. M. Marakas, *Management Information Systems*, New York: McGraw-Hill Companies, 2007.
- [2] W. Jannah, "Pengembangan Prototipe Sistem Informasi Manajemen Seksi Perdagangan dalam Negeri di Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kota Pasuruan," 2015.
- [3] Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan, "Profile: Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan," Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan, 2022. [Online]. Available: <https://dinkopdag.surabaya.go.id/profile/>.
- [4] Sodexo, "Balance Scorecard: Definisi, Konsep, Manfaat dan Perspektifnya.," Sodexo, 20 September 2022. [Online]. Available: <https://www.sodexo.co.id/balance-scorecard-adalah/>.
- [5] A. Reaburn, "Analisis SWOT: Arti dan cara menggunakannya (beserta contoh)," asana, 28 November 2022. [Online]. Available: <https://asana.com/id/resources/swot-analysis>.
- [6] T. Aprilliana, "Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Berdasarkan Integrasi SWOT dan Balance Scorecard dengan Pendekatan," Yogyakarta, 2022.
- [7] IDTesis.com, "Teori Lengkap tentang Balanced Scorecard menurut Para Ahli dan Contoh Tesis Balanced Scorecard," idteses, 13 Desember 2018. [Online]. Available: <https://idtesis.com/teori-lengkap-tentang-balanced-score-card-menurut-para-ahli-dan-contoh-tesis-balanced-score-card/>.
- [8] I. H. Putra, S. U. Ismanto and N. Runiawati, "Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Daerah Barang Milik Negara (Simda Bmd) Pada Pemerintah Daerah Kota Bandung," *Jurnal Administrasi Negara*, vol. 14, no. 1, pp. 238-255, 2022.

- [9] R. Tanjung, "Implementasi SWOT Balance Scorecard pada Pengembangan Kompetensi PNS," *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, vol. 4, no. 7, pp. 605-614, 2021.
- [10] I. W. A. Sudarnadi, I. M. Candiasa and K. Setemen, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan Analisis SWOT Balance Scorecard pada Inspektorat Kota Denpasar," *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika*, vol. 11, no. 3, 2022.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data





Kartu Studi Mahasiswa

Nama : IQBAL ABD. MUHBIR HADI ANAM Semester : Genap 2022 / 2023
 NIM : 1204200117 Angkatan / Kelas / Kelas Peminatan : 03 / IS-03-02 /
 Program Studi : SISTEM INFORMASI Dosen Wali : YUPIT SUDIANTO

No.	Mata Kuliah	SKS	Kelas / Kelas Peminatan	Jadwal
1	ISC22I3 - PEMANTAUAN EVALUASI SI/TI	3	IS-03-01 /	SELASA, 07:00:00-10:50:00 / KTT2.06
2	ISC22H3 - TATA KELOLA SI/TI	3	IS-03-01 /	RABU, 13:00:00-15:50:00 / KTT2.04
3	ISC32G3 - ARSITEKTUR ENTERPRISE	3	IS-03-04 /	SENIN, 07:00:00-09:50:00 / KTT1.20
4	ISC32I2 - METODOLOGI PENELITIAN	2	IS-03-02 /	RABU, 10:00:00-11:50:00 / KTT2.06
5	ISC22L3 - PEMROGRAMAN FRAMEWORK	3	IS-03-02 /	SENIN, 13:00:00-14:50:00 / KTT1.04 RABU, 07:00:00-09:50:00 / LAB.FTIB.PROG
6	ISC22J3 - PERENCANAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN	3	IS-03-02 /	KAMIS, 07:00:00-09:50:00 / KTT2.16
7	ISC32J2 - KAPITA SELEKTA	2	IS-03-02 /	SENIN, 16:00:00-17:50:00 / KTT1.07
8	ISC32K3 - DATA WAREHOUSE DAN BI	3	IS-03-02 /	SELASA, 13:00:00-15:50:00 / KTT2.06
Total SKS		22		

Surabaya, 27-06-2023
 Manager Bagian Administrasi Akademik

Bukti pengambilan mata kuliah berdasarkan KSM terakhir yang dicetak
 Pengubahan atau pemalsuan data KSM akan dikenakan sanksi
 KSM ini hanya berlaku pada semester saat ini

KSM versi ke-3 dicetak pada tanggal 22-03-2023 pukul 14:35 oleh 1204200117
 Dicetak ulang pada tanggal 27-06-2023 pukul 12:02 oleh 1204200117



C10082164287



**IT Telkom
Surabaya**

Institut Teknologi Telkom Surabaya
Jl. Ketintang No.156, Gayungan
Kota Surabaya, Jawa Timur 60231
Indonesia

DAFTAR NILAI HASIL STUDI MAHASISWA

NIM : 1204200117 Dosen Wali : YPS / YUPIT SUDIANTO
Nama : IQBAL ABD. MUHBIR HADI ANAM Program Studi : SISTEM INFORMASI

2020/2021 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA1114	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN	ALGORITHM AND PROGRAMMING	4	A
HUA1012	LITERASI TIK (TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI)	ICT (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES) LITERACY	2	A
HUA10A2	PENDIDIKAN AGAMA DAN ETIKA - ISLAM	RELIGION AND ETHICS - ISLAM	2	A
ISA1112	KONSEP TEKNOLOGI	TECHNOLOGY CONCEPT	2	A
ISA1123	PENGANTAR SISTEM INFORMASI	INTRODUCTION TO INFORMATION SYSTEM	3	A
MAA1023	MATEMATIKA DISKRIT	DISCRETE MATHEMATICS	3	A
MAA1123	KALKULUS 1B	CALCULUS 1B	3	B
TOTAL SKS			19	
IP			3.84	

2020/2021 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA1214	ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA	ALGORITHM AND DATA STRUCTURE	4	A
ISA1213	SISTEM ENTERPRISE	ENTERPRISE SYSTEM	3	B
ISA1223	KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL	INTERPERSONAL LEADERSHIP AND COMMUNICATION	3	A
LAA1012	BAHASA INGGRIS 1	ENGLISH 1	2	AB
LAA1032	BAHASA INDONESIA	BAHASA INDONESIA	2	A
MAA1013	MATRIKS DAN VEKTOR	MATRIX AND VECTOR	3	BC
MAA1033	TEORI PROBABILITAS	PROBABILITY THEORY	3	A
TOTAL SKS			20	
IP			3.58	

2020/2021 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
------------------	------------------	-----------------------------	-----	-------

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2021/2022 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
HUA1023	PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN	PANCASILA AND CIVICS	3	AB
ISA2113	PEMROGRAMAN BERBASIS OBJEK	OBJECT ORIENTED PROGRAMMING	3	A
ISA2123	PEMODELAN PROSES BISNIS	BUSINESS PROCESS MODELING	3	A
ISA2133	MANAJEMEN DAN ORGANISASI	MANAGEMENT AND ORGANIZATION	3	A
ISA2143	SISTEM INFORMASI AKUNTANSI	ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS	3	A
ISA2152	ARSITEKTUR DAN ORGANISASI KOMPUTER	COMPUTER ARCHITECTURE AND ORGANIZATION	2	A
MAA2023	STATISTIKA INDUSTRI	INDUSTRIAL STATISTICS	3	A
TOTAL SKS			20	
IP			3.93	

2021/2022 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA2014	PERANCANGAN BASIS DATA	DATABASE DESIGN	4	A
ISA2213	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	INFORMATION SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN	3	AB
ISA2223	PERANCANGAN INTERAKSI	INTERACTION DESIGN	3	B
ISA2233	REKAYASA PROSES BISNIS	BUSINESS PROCESS ENGINEERING	3	AB
ISA2244	JARINGAN KOMPUTER DAN KOMUNIKASI DATA	COMPUTER NETWORKS AND DATA COMMUNICATION	4	A
ISA2253	MANAJEMEN RANTAI PASOK	SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	3	AB
TOTAL SKS			20	
IP			3.63	

2021/2022 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2022/2023 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
ISC21A3	PEMROGRAMAN WEB	WEB PROGRAMMING	3	A
ISC22G3	SISTEM OPERASI	OPERATION SYSTEM	3	AB
ISC31B3	DATA MINING	DATA MINING	3	A
ISC31C4	RPL CAPSTONE PROJECT	SOFTWARE ENGINEERING CAPSTONE PROJECT	4	A
ISC31D3	MANAJEMEN PROYEK SI/TI	IT/IS PROJECT MANAGEMENT	3	A
ISC31E4	PENGEMBANGAN APLIKASI BERGERAK	MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT	4	AB
ISC41D3	KEAMANAN SISTEM INFORMASI	INFORMATION SYSTEM SECURITY	3	A
TOTAL SKS			23	
IP			3.85	

2022/2023 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
ISC22H3	TATA KELOLA SI/TI	IT/IS GOVERNANCE	3	
ISC22I3	PEMANTAUAN EVALUASI SI/TI	IT/IS EVALUATION MONITORING	3	
ISC22J3	PERENCANAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN	ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	3	
ISC22L3	PEMROGRAMAN FRAMEWORK	FRAMEWORK PROGRAMMING	3	
ISC32G3	ARSITEKTUR ENTERPRISE	ENTERPRISE ARCHITECTURE	3	
ISC32I2	METODOLOGI PENELITIAN	RESEARCH METHODOLOGY	2	
ISC32J2	KAPITA SELEKTA	STADIUM GENERAL	2	
ISC32K3	DATA WAREHOUSE DAN BI	DATA WAREHOUSE AND BUSINESS INTELLIGENT	3	
TOTAL SKS			22	
IP			0	

2022/2023 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2023/2024 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

Tingkat I : 39 SKS Lulus tanggal 07-09-2021 IP : 3.71

27/06/23, 12:12

1204200117 Dashboard I-GRACIAS | Integrated ITTS System (IGRACIAS)

Tingkat II	: 85 SKS	Belum lulus	IP : 3.74
Tingkat III	: 99 SKS	Belum lulus	IP : 3.76
Tingkat IV	: 102 SKS	Belum lulus	IP : 3.76
Total	: 102 SKS		IPK : 3.76

Nilai kosong dan T tidak diikutkan dalam perhitungan IP.

Pencetakan Daftar Nilai Mahasiswa pada tanggal **27 Juni 2023** pukul **12:12:46** oleh **IQBAL ABD. MUHBIR HADI ANAM**

IQBAL ABD. MUHBIR H. A.



Data Pribadi

Tmp, Tgl Lahir : Sidoarjo, 11-12-01
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Alamat : Perum Juanda Harapan
Permai, Blok AF 03, Gedangan,
Sidoarjo
IPK : 3.76

Kontak

Telepon : 082331133410
Email :
iqbal.abd.20@student.isittelkom-
sby.ac.id

Kemampuan

Komputasi

Microsoft Office	★★★★☆
Photoshop	★★★★☆
Figma	★★★★☆
Pemrograman	★★★★☆

Kecakapan

Bhs Indonesia	★★★★★
Bhs Inggris	★★★★☆

CURRICULUM VITAE

Pengalaman Kerja & Organisasi

Asisten Praktikum

- Mata Kuliah Algoritma dan Struktur Data (2022)

Pendidikan

FORMAL

SDN Demangan 1 Bangkalan	2008 - 2014
SMPN 1 Bangkalan	2014 - 2017
SMAN 1 Bangkalan	2017 - 2020

Prestasi & Sertifikasi

- Publikasi Jurnal Ilmiah di IJDASEA
- Finalis LKT1 di Brawijaya Chemistry Week 2022 Scientific Competition





Kartu Studi Mahasiswa

Nama : ADELIA DESI AGNESITA Semester : Genap 2022 / 2023
 NIM : 1204202045 Angkatan / Kelas / Kelas Peminatan : 03 / IS-03-02 /
 Program Studi : SISTEM INFORMASI Dosen Wali : MUHAMAD NASRULLAH

No.	Mata Kuliah	SKS	Kelas / Kelas Peminatan	Jadwal
1	ISC22I3 - PEMANTAUAN EVALUASI SI/TI	3	IS-03-01 /	SELASA, 07:00:00-10:50:00 / KTT2.06
2	ISC22H3 - TATA KELOLA SI/TI	3	IS-03-01 /	RABU, 13:00:00-15:50:00 / KTT2.04
3	ISC32G3 - ARSITEKTUR ENTERPRISE	3	IS-03-04 /	SENIN, 07:00:00-09:50:00 / KTT1.20
4	ISC32I2 - METODOLOGI PENELITIAN	2	IS-03-02 /	RABU, 10:00:00-11:50:00 / KTT2.06
5	ISC22L3 - PEMROGRAMAN FRAMEWORK	3	IS-03-02 /	SENIN, 13:00:00-14:50:00 / KTT1.04 RABU, 07:00:00-09:50:00 / LAB.FTIB.PROG
6	ISC22J3 - PERENCANAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN	3	IS-03-02 /	KAMIS, 07:00:00-09:50:00 / KTT2.16
7	ISC32J2 - KAPITA SELEKTA	2	IS-03-02 /	SENIN, 16:00:00-17:50:00 / KTT1.07
8	ISC32K3 - DATA WAREHOUSE DAN BI	3	IS-03-02 /	SELASA, 13:00:00-15:50:00 / KTT2.06
Total SKS		22		

Surabaya, 27-06-2023
 Manager Bagian Administrasi Akademik

Bukti pengambilan mata kuliah berdasarkan KSM terakhir yang dicetak
 Pengubahan atau pemalsuan data KSM akan dikenakan sanksi
 KSM ini hanya berlaku pada semester saat ini

KSM versi ke-2 dicetak pada tanggal 23-03-2023 pukul 15:13 oleh 20900016-3
 Dicetak ulang pada tanggal 27-06-2023 pukul 12:21 oleh 1204202045





**IT Telkom
Surabaya**

Institut Teknologi Telkom Surabaya
Jl. Ketintang No.156, Gayungan
Kota Surabaya, Jawa Timur 60231
Indonesia

DAFTAR NILAI HASIL STUDI MAHASISWA

NIM : 1204202045 Dosen Wali : NAS / MUHAMAD NASRULLAH
Nama : ADELIA DESI AGNESITA Program Studi : SISTEM INFORMASI

2020/2021 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA1114	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN	ALGORITHM AND PROGRAMMING	4	A
HUA1012	LITERASI TIK (TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI)	ICT (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES) LITERACY	2	A
HUA10C2	PENDIDIKAN AGAMA DAN ETIKA - KRISTEN	RELIGION AND ETHICS - CHRISTIAN	2	AB
ISA1112	KONSEP TEKNOLOGI	TECHNOLOGY CONCEPT	2	AB
ISA1123	PENGANTAR SISTEM INFORMASI	INTRODUCTION TO INFORMATION SYSTEM	3	A
MAA1023	MATEMATIKA DISKRIT	DISCRETE MATHEMATICS	3	A
MAA1123	KALKULUS 1B	CALCULUS 1B	3	B
TOTAL SKS			19	
IP			3.74	

2020/2021 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA1214	ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA	ALGORITHM AND DATA STRUCTURE	4	A
ISA1213	SISTEM ENTERPRISE	ENTERPRISE SYSTEM	3	AB
ISA1223	KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL	INTERPERSONAL LEADERSHIP AND COMMUNICATION	3	A
LAA1012	BAHASA INGGRIS 1	ENGLISH 1	2	A
LAA1032	BAHASA INDONESIA	BAHASA INDONESIA	2	A
MAA1013	MATRIKS DAN VEKTOR	MATRIX AND VECTOR	3	AB
MAA1033	TEORI PROBABILITAS	PROBABILITY THEORY	3	A
TOTAL SKS			20	
IP			3.85	

2020/2021 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
------------------	------------------	-----------------------------	-----	-------

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2021/2022 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
HUA1023	PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN	PANCASILA AND CIVICS	3	AB
ISA2113	PEMROGRAMAN BERBASIS OBJEK	OBJECT ORIENTED PROGRAMMING	3	A
ISA2123	PEMODELAN PROSES BISNIS	BUSINESS PROCESS MODELING	3	AB
ISA2133	MANAJEMEN DAN ORGANISASI	MANAGEMENT AND ORGANIZATION	3	A
ISA2143	SISTEM INFORMASI AKUNTANSI	ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS	3	A
ISA2152	ARSITEKTUR DAN ORGANISASI KOMPUTER	COMPUTER ARCHITECTURE AND ORGANIZATION	2	AB
ISA3153	SISTEM OPERASI KOMPUTER	COMPUTER OPERATING SYSTEM	3	AB
MAA2023	STATISTIKA INDUSTRI	INDUSTRIAL STATISTICS	3	A
TOTAL SKS			23	
IP			3.76	

2021/2022 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA2014	PERANCANGAN BASIS DATA	DATABASE DESIGN	4	A
ISA2213	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	INFORMATION SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN	3	A
ISA2223	PERANCANGAN INTERAKSI	INTERACTION DESIGN	3	AB
ISA2233	REKAYASA PROSES BISNIS	BUSINESS PROCESS ENGINEERING	3	AB
ISA2244	JARINGAN KOMPUTER DAN KOMUNIKASI DATA	COMPUTER NETWORKS AND DATA COMMUNICATION	4	A
ISA2253	MANAJEMEN RANTAI PASOK	SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	3	AB
TOTAL SKS			20	
IP			3.78	

2021/2022 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
------------------	------------------	-----------------------------	-----	-------

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2022/2023 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
ISC21A3	PEMROGRAMAN WEB	WEB PROGRAMMING	3	AB
ISC31A3	MANAJEMEN LAYANAN	SERVICE MANAGEMENT	3	AB
ISC31B3	DATA MINING	DATA MINING	3	A
ISC31C4	RPL CAPSTONE PROJECT	SOFTWARE ENGINEERING CAPSTONE PROJECT	4	A
ISC31D3	MANAJEMEN PROYEK SI/TI	IT/IS PROJECT MANAGEMENT	3	A
ISC31E4	PENGEMBANGAN APLIKASI BERGERAK	MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT	4	B
ISC41D3	KEAMANAN SISTEM INFORMASI	INFORMATION SYSTEM SECURITY	3	A
TOTAL SKS			23	
IP			3,7	

2022/2023 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
ISC22H3	TATA KELOLA SI/TI	IT/IS GOVERNANCE	3	
ISC22I3	PEMANTAUAN EVALUASI SI/TI	IT/IS EVALUATION MONITORING	3	
ISC22J3	PERENCANAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN	ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	3	
ISC22L3	PEMROGRAMAN FRAMEWORK	FRAMEWORK PROGRAMMING	3	
ISC32G3	ARSITEKTUR ENTERPRISE	ENTERPRISE ARCHITECTURE	3	
ISC32I2	METODOLOGI PENELITIAN	RESEARCH METHODOLOGY	2	
ISC32J2	KAPITA SELEKTA	STADIUM GENERAL	2	
ISC32K3	DATA WAREHOUSE DAN BI	DATA WAREHOUSE AND BUSINESS INTELLIGENT	3	
TOTAL SKS			22	
IP			0	

2022/2023 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2023/2024 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

Tingkat I	: 39 SKS	Lulus tanggal 07-09-2021	IP : 3.79
Tingkat II	: 82 SKS	Belum lulus	IP : 3.78
Tingkat III	: 102 SKS	Belum lulus	IP : 3.75
Tingkat IV	: 105 SKS	Belum lulus	IP : 3.76
Total	: 105 SKS		IPK : 3.76

Nilai kosong dan T tidak diikutkan dalam perhitungan IP.

Pencetakan Daftar Nilai Mahasiswa pada tanggal **27 Juni 2023** pukul **12:23:37** oleh **ADELIA DESI AGNES/ITA**



Adelia Desi Agnesita



Data Pribadi

Tmp, Tgl Lahir : Nganjuk, 21-12-02
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen
Warga Negara : Indonesia
Alamat : Bukit Bambe blok ck 16
IPK : 3.76

Kontak

Telepon : 081259601441
Email : adeliadessi12@gmail.com

Kemampuan

Komputasi

Microsoft Office ○○○○○○
Internet ○○○○○○

Kecakapan

Bhs Indonesia ○○○○○○
Bhs Inggris ○○○○

CURRICULUM VITAE

Pengalaman Kerja & Organisasi

Mempromosikan ITTelkom

➤ 2020

Bem Kema ITTelkom

➤ 2021 - 2022

Pendidikan

FORMAL

SDN 2 Bambe	2008 - 2014
SMP Hangtuh 2 Surabaya	2014 - 2017
SMAK St Yusup Karang Pilang	2017 - 2020

Prestasi & Sertifikasi

- Putra Putri Jawa Timur 2022
- Putri Persahabatan Jawa Timur 2022
- Finalis LKTI







Kartu Studi Mahasiswa

Nama : WINDA RATU SEPTIANI Semester : Genap 2022 / 2023
 NIM : 1204200141 Angkatan / Kelas / Kelas Peminatan : 03 / IS-03-02 /
 Program Studi : SISTEM INFORMASI Dosen Wali : YUPIT SUDIANTO

No.	Mata Kuliah	SKS	Kelas / Kelas Peminatan	Jadwal
1	ISC22I3 - PEMANTAUAN EVALUASI SI/TI	3	IS-03-01 /	SELASA, 07:00:00-10:50:00 / KTT2.06
2	ISC22H3 - TATA KELOLA SI/TI	3	IS-03-01 /	RABU, 13:00:00-15:50:00 / KTT2.04
3	ISC32G3 - ARSITEKTUR ENTERPRISE	3	IS-03-04 /	SENIN, 07:00:00-09:50:00 / KTT1.20
4	ISC32I2 - METODOLOGI PENELITIAN	2	IS-03-02 /	RABU, 10:00:00-11:50:00 / KTT2.06
5	ISC22L3 - PEMROGRAMAN FRAMEWORK	3	IS-03-02 /	SENIN, 13:00:00-14:50:00 / KTT1.04 RABU, 07:00:00-09:50:00 / LAB.FTIB.PROG
6	ISC22J3 - PERENCANAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN	3	IS-03-02 /	KAMIS, 07:00:00-09:50:00 / KTT2.16
7	ISC32J2 - KAPITA SELEKTA	2	IS-03-02 /	SENIN, 16:00:00-17:50:00 / KTT1.07
8	ISC32K3 - DATA WAREHOUSE DAN BI	3	IS-03-02 /	SELASA, 13:00:00-15:50:00 / KTT2.06
Total SKS		22		

Surabaya, 27-06-2023
 Manager Bagian Administrasi Akademik

Bukti pengambilan mata kuliah berdasarkan KSM terakhir yang dicetak
 Pengubahan atau pemalsuan data KSM akan dikenakan sanksi
 KSM ini hanya berlaku pada semester saat ini

KSM versi ke-2 dicetak pada tanggal 26-03-2023 pukul 19:50 oleh 1204200141
 Dicetak ulang pada tanggal 27-06-2023 pukul 12:45 oleh 1204200141



C10111609770



**IT Telkom
Surabaya**

Institut Teknologi Telkom Surabaya
Jl. Ketintang No.156, Gayungan
Kota Surabaya, Jawa Timur 60231
Indonesia

DAFTAR NILAI HASIL STUDI MAHASISWA

NIM : 1204200141 Dosen Wali : YPS / YUPIT SUDIANTO
Nama : WINDA RATU SEPTIANI Program Studi : SISTEM INFORMASI

2020/2021 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA1114	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN	ALGORITHM AND PROGRAMMING	4	AB
HUA1012	LITERASI TIK (TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI)	ICT (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES) LITERACY	2	A
HUA10A2	PENDIDIKAN AGAMA DAN ETIKA - ISLAM	RELIGION AND ETHICS - ISLAM	2	A
ISA1112	KONSEP TEKNOLOGI	TECHNOLOGY CONCEPT	2	A
ISA1123	PENGANTAR SISTEM INFORMASI	INTRODUCTION TO INFORMATION SYSTEM	3	A
MAA1023	MATEMATIKA DISKRIT	DISCRETE MATHEMATICS	3	AB
MAA1123	KALKULUS 1B	CALCULUS 1B	3	AB
TOTAL SKS			19	
IP			3.74	

2020/2021 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA1214	ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA	ALGORITHM AND DATA STRUCTURE	4	A
ISA1213	SISTEM ENTERPRISE	ENTERPRISE SYSTEM	3	A
ISA1223	KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL	INTERPERSONAL LEADERSHIP AND COMMUNICATION	3	AB
LAA1012	BAHASA INGGRIS 1	ENGLISH 1	2	AB
LAA1032	BAHASA INDONESIA	BAHASA INDONESIA	2	A
MAA1013	MATRIKS DAN VEKTOR	MATRIX AND VECTOR	3	AB
MAA1033	TEORI PROBABILITAS	PROBABILITY THEORY	3	A
TOTAL SKS			20	
IP			3.8	

2020/2021 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
------------------	------------------	-----------------------------	-----	-------

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2021/2022 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
HUA1023	PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN	PANCASILA AND CIVICS	3	AB
ISA2113	PEMROGRAMAN BERBASIS OBJEK	OBJECT ORIENTED PROGRAMMING	3	AB
ISA2123	PEMODELAN PROSES BISNIS	BUSINESS PROCESS MODELING	3	A
ISA2133	MANAJEMEN DAN ORGANISASI	MANAGEMENT AND ORGANIZATION	3	AB
ISA2143	SISTEM INFORMASI AKUNTANSI	ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS	3	AB
ISA2152	ARSITEKTUR DAN ORGANISASI KOMPUTER	COMPUTER ARCHITECTURE AND ORGANIZATION	2	AB
MAA2023	STATISTIKA INDUSTRI	INDUSTRIAL STATISTICS	3	A
TOTAL SKS			20	
IP			3.65	

2021/2022 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
FIA2014	PERANCANGAN BASIS DATA	DATABASE DESIGN	4	A
ISA2213	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	INFORMATION SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN	3	A
ISA2223	PERANCANGAN INTERAKSI	INTERACTION DESIGN	3	AB
ISA2233	REKAYASA PROSES BISNIS	BUSINESS PROCESS ENGINEERING	3	AB
ISA2244	JARINGAN KOMPUTER DAN KOMUNIKASI DATA	COMPUTER NETWORKS AND DATA COMMUNICATION	4	AB
ISA2253	MANAJEMEN RANTAI PASOK	SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	3	AB
TOTAL SKS			20	
IP			3.68	

2021/2022 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2022/2023 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
ISC21A3	PEMROGRAMAN WEB	WEB PROGRAMMING	3	AB
ISC22G3	SISTEM OPERASI	OPERATION SYSTEM	3	B
ISC31B3	DATA MINING	DATA MINING	3	AB
ISC31C4	RPL CAPSTONE PROJECT	SOFTWARE ENGINEERING CAPSTONE PROJECT	4	A
ISC31D3	MANAJEMEN PROYEK SI/TI	IT/IS PROJECT MANAGEMENT	3	AB
ISC31E4	PENGEMBANGAN APLIKASI BERGERAK	MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT	4	B
ISC41D3	KEAMANAN SISTEM INFORMASI	INFORMATION SYSTEM SECURITY	3	A
TOTAL SKS			23	
IP			3.5	

2022/2023 - GENAP

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
ISC22H3	TATA KELOLA SI/TI	IT/IS GOVERNANCE	3	
ISC22I3	PEMANTAUAN EVALUASI SI/TI	IT/IS EVALUATION MONITORING	3	
ISC22J3	PERENCANAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN	ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	3	
ISC22L3	PEMROGRAMAN FRAMEWORK	FRAMEWORK PROGRAMMING	3	
ISC32G3	ARSITEKTUR ENTERPRISE	ENTERPRISE ARCHITECTURE	3	
ISC32I2	METODOLOGI PENELITIAN	RESEARCH METHODOLOGY	2	
ISC32J2	KAPITA SELEKTA	STADIUM GENERAL	2	
ISC32K3	DATA WAREHOUSE DAN BI	DATA WAREHOUSE AND BUSINESS INTELLIGENT	3	
TOTAL SKS			22	
IP			0	

2022/2023 - ANTARA

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

2023/2024 - GANJIL

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah B. Inggris	SKS	Nilai
TOTAL SKS			0	
IP			0	

Tingkat I : 39 SKS Lulus tanggal 07-09-2021 IP : 3.77

27/06/23, 12.49

1204200141 Dashboard I-GRACIAS | Integrated ITTS System (IGRACIAS)

Tingkat II	: 85 SKS	Belum lulus	IP : 3.68
Tingkat III	: 99 SKS	Belum lulus	IP : 3.66
Tingkat IV	: 102 SKS	Belum lulus	IP : 3.67
Total	: 102 SKS		IPK : 3.67

Nilai kosong dan T tidak diikutkan dalam perhitungan IP.

Pencetakan Daftar Nilai Mahasiswa pada tanggal **27 Juni 2023** pukul **12:49:03** oleh **WINDA RATU SEPTIANI**

WINDA RATU SEPTIANI



Data Pribadi

Tmp, Tgl Lahir : Surabaya, 18-09-2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Alamat : Jl.Raya Dukuh Pakis No.57, Surabaya
IPK : 3.61

Kontak

Telepon : 0881026711810
Email : winda.ratu.20@student.itelkom-sby.ac.id

Kemampuan

Komputasi

Microsoft Office : ●●●●○
Internet : ●●●●○

Kecakapan

Bhs Indonesia : ●●●●●
Bhs Inggris : ●●○○○

CURRICULUM VITAE

Pengalaman Kerja & Organisasi

Mempromosikan Kampus IT Telkom Surabaya
➤ 2020
Mengikuti kepanitiaan Dies Natalies IT Telkom Surabaya
➤ 2021
Mengikuti kepanitiaan PKKMB IT Telkom Surabaya
➤ 2022

Pendidikan

FORMAL

SDN Dukuh Pakis 1 Surabaya	2008-2014
SMP Negeri 10 Surabaya	2014-2017
SMA Kartika IV-3 Surabaya	2017 -2020

Prestasi & Sertifikasi

- Finalis LKTI