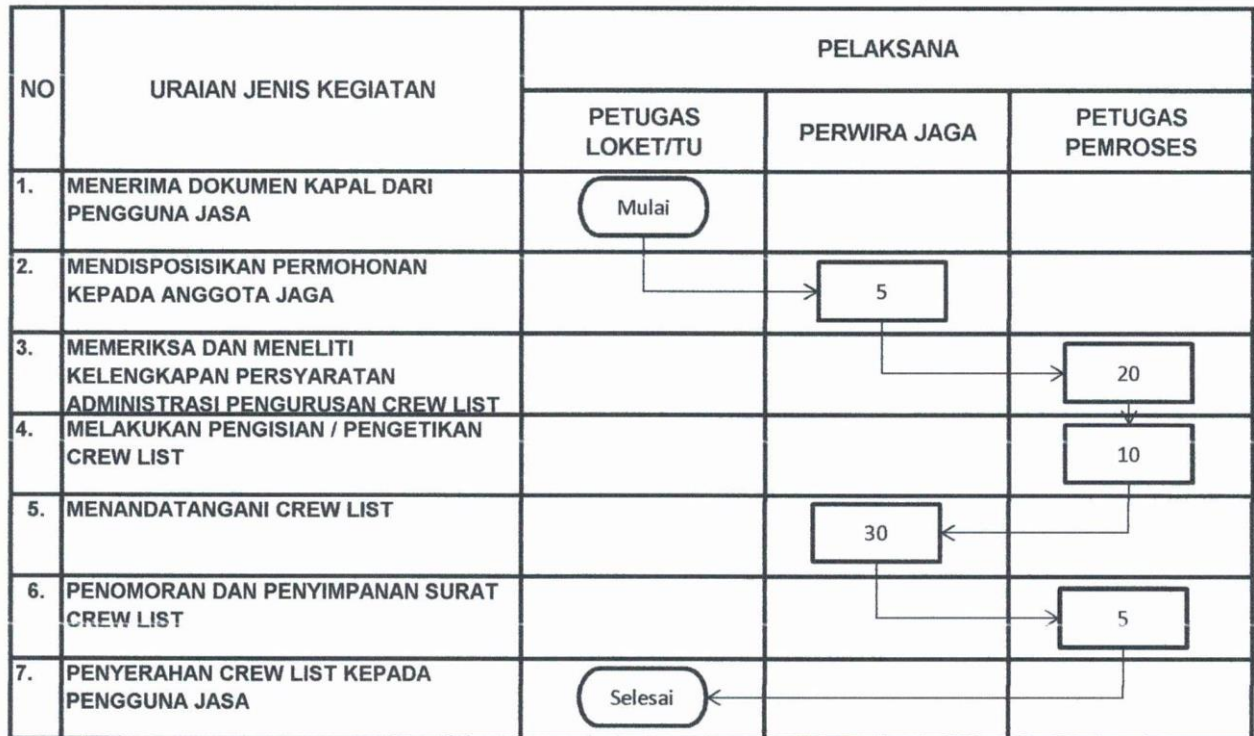


58. CREW LIST (PIKET JAGA)

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1.	Dasar Hukum	1. UU No.17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran 2. Keputusan Menteri Perhubungan No. 70 Tahun 1998 Tentang Pengawakan Kapal Niaga 3. Keputusan Menteri Perhubungan No. 30 Tahun 2008 Tentang Dokumen Identitas Pelaut 4. Peraturan Menteri Perhubungan No. PM. 34 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan tata kerja Kantor Kesyahbandaran Utama 5. Surat Perintah Kepala Kantor Kesyahbandaran Utama Tg. Priok
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Surat permohonan 2. Buku Pelaut 3. PKL (Perjanjian Kerja Laut)
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. <u>Sistem</u> : Sistem Pelayanan pengesahan crewlist melalui pemeriksaan dokumen oleh petugas apabila sudah memenuhi persyaratan akan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku 2. <u>Mekanisme</u> : a. Pemohon mengajukan permohonan melalui loket dengan melampirkan kelengkapan persyaratan. b. Surat permohonan diregester dan distribusikan ke Kepala Bidang untuk didisposisikan kepada Kepala Seksi c. Apabila kelengkapan persyaratan lengkap maka pengesahan crewlist dapat ditanda tangani Terlampir Flow Chart di halaman berikutnya
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Total Waktu Penyelesaian 70 Menit atau 01 Jam 10 menit
5.	Biaya/Tarif	Tidak dikenakan biaya PNPB
6.	Produk Layanan	Crew list yang disahkan
7.	Sarana, Prasarana dan/ atau Fasilitas	1. Sarana, prasarana atau fasilitas yang mendukung proses pelayanan sesuai standar antara lain : Meja, Kursi, Komputer/laptop, printer, alat komunikasi, Mesin Fotokopi, Scanner, Internet, gudang penyimpanan dokumen. 2. Sarana, prasarana bagi pengguna jasa : Ruang Tunggu
8.	Kompetensi Pelaksana	1. Pendidikan S1/D3/SLTA/ sederajat 2. Memiliki Sertifikat Kesyahbandaran 3. Memiliki Sertifikat Marine Inspector 4. Dapat Mengoperasikan Komputer
9.	Pengawasan Internal	Kepala Seksi Tertib Berlayar
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kotak pengaduan saran dan kritik Email : pengaduanpelayanan.syb.tpk@gmail.com
11.	Jumlah Pelaksana	2 (dua) Orang
12.	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan & SKP Tahunan setiap pelaksana
13.	Jaminan Keamanan	PAKTA INTEGRITAS, VISI DAN MISI

	dan Keselamatan Pelayanan	
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Hasil Kerja Pelaksana Yang Bertugas Tercantum Dalam IKU (Indikator Kinerja Utama)

Flow Chart Pengesahan Crew List (Piket Jaga)



CATATAN :

1. Total waktu proses 70 menit atau 01 jam 10 menit
2. Waktu tersebut diatas dapat dijadikan acuan apabila dalam kondisi normal

