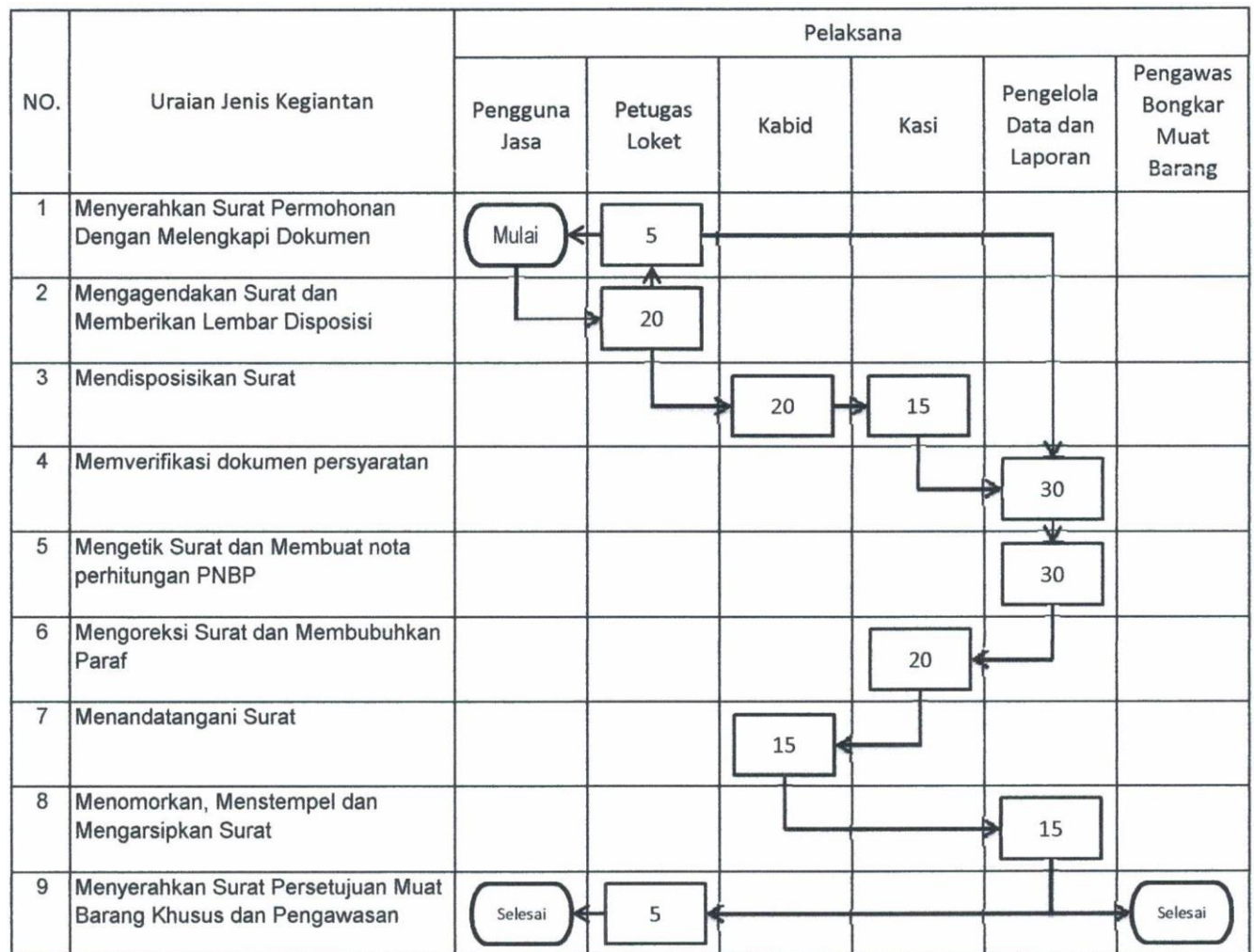


84.SURAT PENGAWASAN MUAT BARANG KHUSUS

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang No. 17 tahun 2008 tentang Pelayaran. 2. PP No. 20 tahun 2010 tentang angkutan di perairan. 3. PM No. 34 tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Kesyahbandaran Utama.
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan 2. Daftar Barang : Shipper, Consignee, Komodity, Tonage 3. Manifest 4. <i>Stowage Plan</i> (untuk muat BK) 5. Surat Pernyataan dari PBM
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Sistem : Pengawasan terhadap kegiatan muat barang khusus.</p> <p>Mekanisme : <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengajukan permohonan kepada Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok; 2. Memverifikasi persyaratan dan dokumen ; 3. Menerbitkan Surat Pengawasan Muat Barang Khusus; 4. Petugas pengawas melaksanakan pengawasan muat barang khusus. </p> <p>Prosedur : (terlampir dalam halaman selanjutnya)</p>
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Total Waktu Penyelesaian 175 Menit atau 02 Jam 55 menit
5.	Biaya / Tarif	Tidak dikenakan biaya PNB
6.	Produk Layanan	Surat Persetujuan Bongkar Muat Barang Khusus
7.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer / Printer. 2. Buku Agenda. 3. ATK.
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki kemampuan dalam penanganan Bongkar Muat Barang Khusus. 2. Memiliki kemampuan dalam pengoperasian Komputer.
9.	Pengawasan Internal	Kepala Seksi Penjagaan
10.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Kotak pengaduan saran dan kritik Email : pengaduanpelayanan.syb.tpk@gmail.com
11.	Jumlah Pelaksana	12 Orang
12.	Jaminan Pelayanan	Maklumat pelayanan & SKP tahunan setiap pelaksana
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Pakta integritas, visi dan misi
14.	Evaluasi kinerja pelaksana	Evaluasi hasil kerja pelaksana yang bertugas tercantum dalam iku (indikator kinerja utama)

Flow Chart Pelayanan Surat Persetujuan Muat Barang Khusus



CATATAN :

1. Total waktu proses 175 menit atau 02 jam 55 menit
2. Waktu tersebut diatas dapat dijadikan acuan apabila dalam kondisi normal