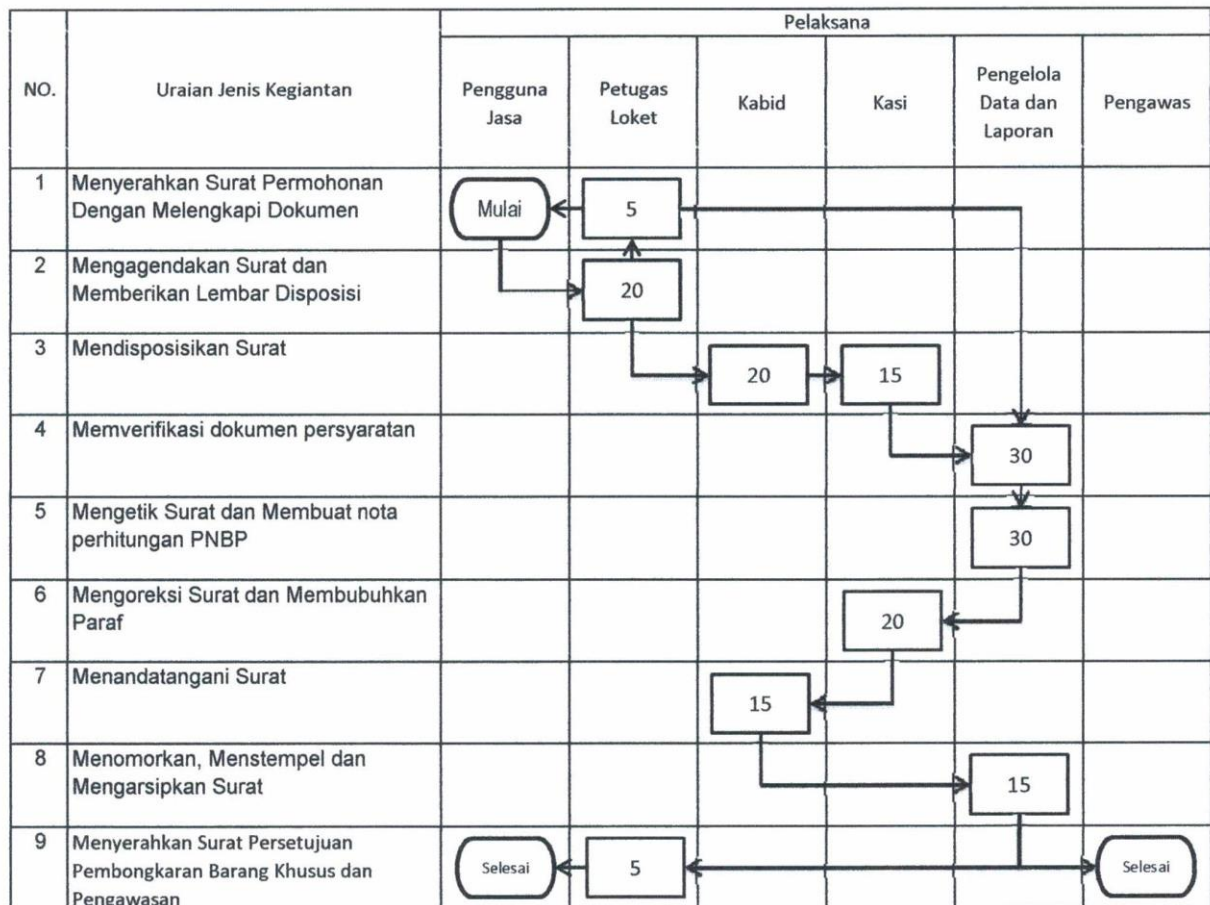


83.SURAT PENGAWASAN BONGKAR BARANG KHUSUS

| NO | KOMPONEN | KETERANGAN |
|-----|--|---|
| 1. | Dasar Hukum | 1. Undang-undang No. 17 tahun 2008 tentang Pelayaran. 2. PP No. 20 tahun 2010 tentang angkutan di perairan. 3. PM No. 34 tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Kesyahbandaran Utama. |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | 1. Surat Permohonan 2. Daftar Barang : Shipper, Consignee, Komodity, Tonage 3. Manifest 4. Surat Pernyataan dari PBM |
| 3. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | Sistem : Pengawasan terhadap kegiatan bongkar barang khusus. Mekanisme : 1. Mengajukan permohonan kepada Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok; 2. Memverifikasi persyaratan dan dokumen ; 3. Menerbitkan Surat Pengawasan bongkar Barang Khusus; 4. Petugas pengawas melaksanakan pengawasan bongkar barang khusus. Prosedur : (terlampir dalam halaman selanjutnya) |
| 4. | Jangka Waktu Penyelesaian | Total Waktu Penyelesaian 175 Menit atau 02 Jam 55 menit |
| 5. | Biaya / Tarif | Tidak dikenakan biaya PNBP |
| 6. | Produk Layanan | Surat Persetujuan Bongkar Muat Barang Khusus |
| 7. | Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas | 1. Komputer / Printer. 2. Buku Agenda. 3. ATK. |
| 8. | Kompetensi Pelaksana | 1. Memiliki kemampuan dalam penanganan Bongkar Muat Barang Khusus. 2. Memiliki kemampuan dalam pengoperasian Komputer. |
| 9. | Pengawasan Internal | Kepala Seksi Penjagaan |
| 10. | Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan | Kotak pengaduan saran dan kritik Email : pengaduanpelayanan.syb.tpk@gmail.com |
| 11. | Jumlah Pelaksana | 12 Orang |
| 12. | Jaminan Pelayanan | Maklumat pelayanan & SKP tahunan setiap pelaksana |
| 13. | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Pakta integritas, visi dan misi |
| 14. | Evaluasi kinerja pelaksana | Evaluasi hasil kerja pelaksana yang bertugas tercantum dalam iku (indikator kinerja utama) |

Flow Chart Pelayanan Surat Persetujuan Bongkar Barang Khusus



CATATAN :

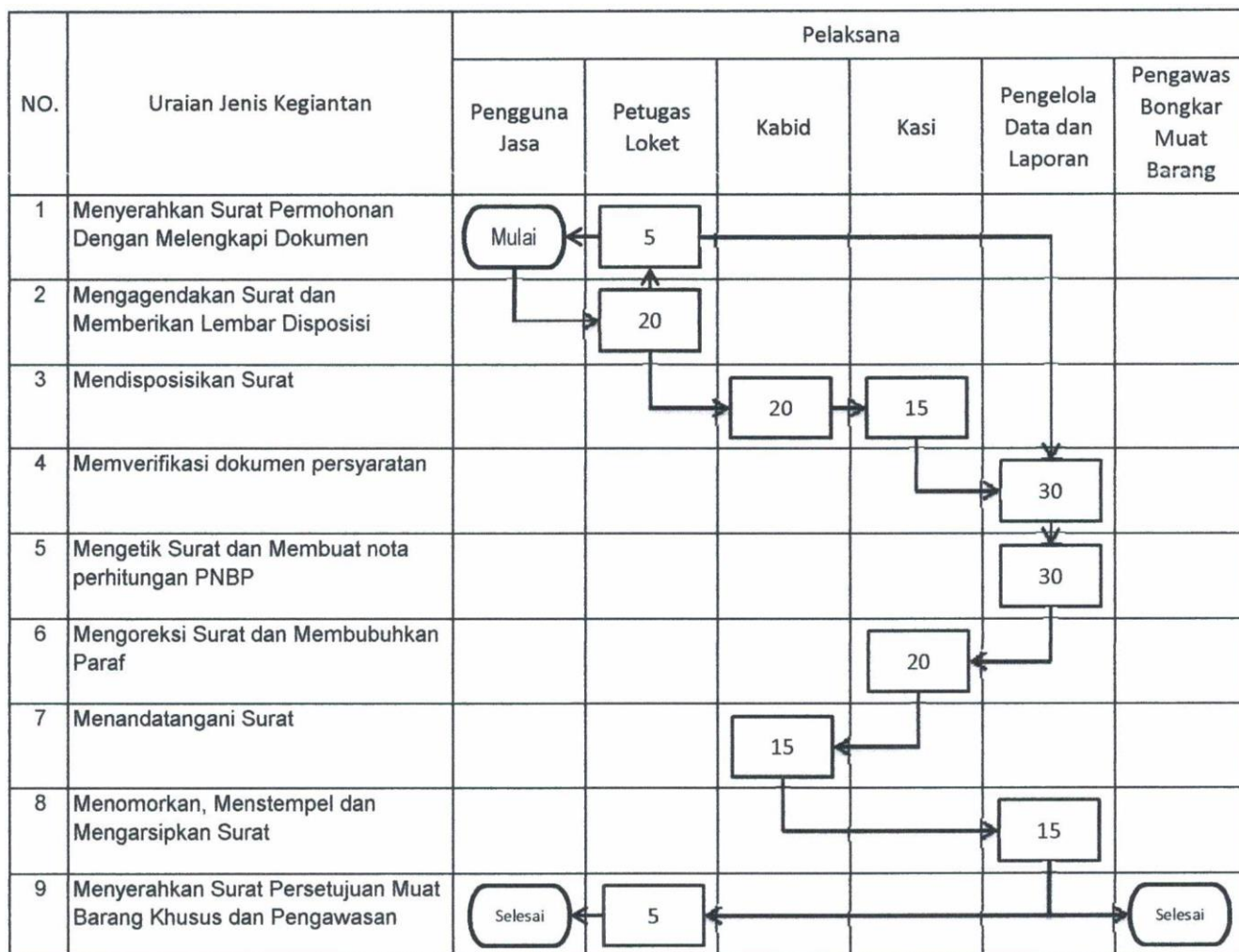
1. Total waktu proses 175 menit atau 02 jam 55 menit
2. Waktu tersebut diatas dapat dijadikan acuan apabila dalam kondisi normal

84.SURAT PENGAWASAN MUAT BARANG KHUSUS

| NO | KOMPONEN | KETERANGAN |
|----|-----------------------|--|
| 1. | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang No. 17 tahun 2008 tentang Pelayaran. 2. PP No. 20 tahun 2010 tentang angkutan di perairan. 3. PM No. 34 tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Kesyahbandaran Utama. |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan 2. Daftar Barang : Shipper, Consignee, Komodity, |

| | | |
|-----|--|--|
| | | Tonage 3. Manifest 4. <i>Stowage Plan</i> (untuk muat BK) 5. Surat Pernyataan dari PBM |
| 3. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | Sistem : Pengawasan terhadap kegiatan muat barang khusus. Mekanisme : 1. Mengajukan permohonan kepada Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok; 2. Memverifikasi persyaratan dan dokumen ; 3. Menerbitkan Surat Pengawasan Muat Barang Khusus; 4. Petugas pengawas melaksanakan pengawasan muat barang khusus. Prosedur : (terlampir dalam halaman selanjutnya) |
| 4. | Jangka Waktu Penyelesaian | Total Waktu Penyelesaian 175 Menit atau 02 Jam 55 menit |
| 5. | Biaya / Tarif | Tidak dikenakan biaya PNB |
| 6. | Produk Layanan | Surat Persetujuan Bongkar Muat Barang Khusus |
| 7. | Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas | 1. Komputer / Printer. 2. Buku Agenda. 3. ATK. |
| 8. | Kompetensi Pelaksana | 1. Memiliki kemampuan dalam penanganan Bongkar Muat Barang Khusus. 2. Memiliki kemampuan dalam pengoperasian Komputer. |
| 9. | Pengawasan Internal | Kepala Seksi Penjagaan |
| 10. | Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan | Kotak pengaduan saran dan kritik Email : pengaduanpelayanan.syb.tpk@gmail.com |
| 11. | Jumlah Pelaksana | 12 Orang |
| 12. | Jaminan Pelayanan | Maklumat pelayanan & SKP tahunan setiap pelaksana |
| 13. | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Pakta integritas, visi dan misi |
| 14. | Evaluasi kinerja pelaksana | Evaluasi hasil kerja pelaksana yang bertugas tercantum dalam iku (indikator kinerja utama) |

Flow Chart Pelayanan Surat Persetujuan Muat Barang Khusus



CATATAN :

1. Total waktu proses 175 menit atau 02 jam 55 menit
2. Waktu tersebut diatas dapat dijadikan acuan apabila dalam kondisi normal