



Τεχνολογία Λογισμικού

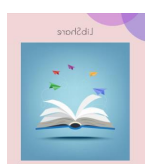
Use-cases-v0.2

LibShare

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

Εαρινό Εξάμηνο 2021-2022

Πανεπιστήμιο Πατρών



Μέλη ομάδας

Όνοματεπώνυμο	Αριθμός μητρώου	Έτος σπουδών	Ρόλος στο τρέχον κείμενο
Αργυροκαστρίτης Ιωάννης Σπυρίδων	1067459	4ο	Editor
Γεντεκάκης Πέτρος	1067443	4ο	Editor
Γουρδούπης Ιάκωβος	1071106	4ο	Editor
Κατσέρης Νικόλαος	1070921	4ο	Editor

Τι άλλαξε με την προηγούμενη έκδοση:

Έχει γίνει προσθήκη νέων use cases , αλλά και κάποιες βελτιώσεις με εναλλακτικές περιγραφές σε κάποια πράγματα στις ροές των ήδη υπάρχουσων use cases της προηγούμενης έκδοσης .(όλες οι αλλαγές έχουν επισημανθεί με **μπλε χρώμα**).



Περιεχόμενα

Use cases της εφαρμογής.....	4
1.Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση(Έλεγχος Quality manager)	4
2.Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση(Έλεγχος admin).....	5
3.Αναζήτηση Βιβλίου και Αγορά του	6
4.Kick User	9
5. Προβολή Εσόδων και Εξόδων Εφαρμογής	10
6.Διανομή Βιβλίου.....	11
7. Πρόγραμμα πόντων επιβράβευσης.....	12
8. Υποστήριξη της εφαρμογής	13
9. E-reading δωρεάν μέσω της εφαρμογής.....	14
10. New Suggest books.....	15
11.Δημιουργία και αποστολή ερωτήσεων σχετικά με την εφαρμογή.....	16
12. Συμμετοχή του χρήστη σε ερωτηματολόγιο ή poll της εφαρμογής.....	17
Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης	18



Use cases της εφαρμογής

Ροές περιπτώσεων χρήσης

1. Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση (Έλεγχος Quality manager) **Βασική ροή**

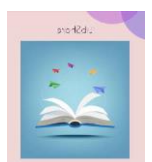
1. Ο χρήστης δηλώνει τη πρόθεση του να διαθέσει ένα βιβλίο για πώληση.
2. Το σύστημα εμφανίζει κενά και ο χρήστης τα συμπληρώνει με τις πληροφορίες του βιβλίου
3. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης έχει συμπληρώσει όλα τα πεδία και έχει δώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με το βιβλίο .
4. Το σύστημα αποστέλλει το αίτημα του χρήστη και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας αποστολής του αιτήματος στην οθόνη του.
5. Το σύστημα εμφανίζει στην λίστα αιτημάτων του Quality manager το αίτημα του χρήστη .
6. Ο Quality manager ελέγχει την ορθότητα των πληροφοριών που έχει δηλώσει ο χρήστης για το βιβλίο.
7. Στη περίπτωση που το αίτημα περάσει επιτυχώς όλους τους παραπάνω ελέγχους ο Quality manager το αποδέχεται.
8. Το σύστημα αποστέλλει το αίτημα που έγινε αποδεκτό από τον Quality manager στον admin ώστε στην συνέχεια ο ίδιος να κάνει με την σειρά του τον τελικό έλεγχο του αιτήματος .

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 3 της βασικής ροής, το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα που ενημερώνει το χρήστη ότι δεν συμπληρώθηκαν όλα τα στοιχεία του βιβλίου.
- 1.2 Το σύστημα του δίνει την δυνατότητα να τα συμπληρώσει.
- 1.3 Επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής .

Εναλλακτική ροή 2

- 2.1 Στο βήμα 6 της βασικής ροής, ο Quality manager μπορεί να απορρίψει το αίτημα διότι κάποια από τα στοιχεία του συγγράμματος δεν ήταν ορθά.
- 2.2 Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό του χρήστη πως το αίτημα δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.



2. Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση(Έλεγχος admin)

Βασική ροή

1. Ο admin δηλώνει τη πρόθεση του να δει και να ελέγξει τυχόν αιτήματα προσθήκης βιβλίου που βρίσκονται σε αναμονή.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα αιτημάτων στον admin η οποία περιέχει όλα τα αιτήματα χρηστών που έχουν περάσει τον έλεγχο του Quality manager .
3. Το σύστημα επιλέγει με σειρά προτεραιότητας ένα αίτημα για έλεγχο .
4. Το σύστημα ελέγχει την ύπαρξη υπερβολικά υψηλής τιμής πώλησης η οποία δεν συνάδει με την τιμή πώλησης του συγκεκριμένου συγγράμματος αυτήν την περίοδο(Το σύστημα ενημερώνεται ανά εβδομάδα).
5. Ο admin επαληθεύει τους ελέγχους του συστήματος και στην περίπτωση που τους πέρασε με επιτυχία , αποδέχεται το αίτημα .
6. Το σύστημα τοποθετεί το βιβλίο στην λίστα των διαθέσιμων βιβλίων για αγορά .
7. Έτσι ένας άλλος χρήστης (πιθανών αγοραστής) μπορεί να βρει το βιβλίο μέσω μηχανής αναζήτησης και να δει λεπτομέρειες του .
8. Εφόσον τον ενδιαφέρει μπορεί να προχωρήσει στην αγορά του.

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 5 της βασικής ροής, ο admin μπορεί να απορρίψει το αίτημα διότι δεν πέρασε επιτυχώς τουλάχιστον έναν από τους ελέγχους που έγιναν.
- 1.2 Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό του χρήστη πως το αίτημα δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.



3. Αναζήτηση Βιβλίου και Αγορά του

Βασική ροή

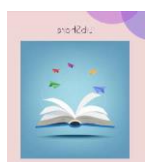
1. Ο χρήστης δηλώνει τη πρόθεση του να αναζητήσει κάποιο βιβλίο για να το αγοράσει.
2. Ο χρήστης αρχίζει και πληκτρολογεί το όνομα του βιβλίου που τον ενδιαφέρει.
3. Το σύστημα αρχίζει και εμφανίζει επιλογές με βάση αυτά που πληκτρολογεί ο χρήστης στο βήμα 2 (μηχανή αναζήτησης με αυτόματη συμπλήρωση)
4. Ο χρήστης στη περίπτωση που η αυτόματη συμπλήρωση βρει το βιβλίο του, τότε το επιλέγει .
5. Το σύστημα εμφανίζει αναλυτικές πληροφορίες βιβλίου που έχει επιλέξει ο χρήστης.
6. Ο χρήστης αφού επιβεβαιώσει τις πληροφορίες μπορεί να προχωρήσει στην αγορά του.
7. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης έχει το διαθέσιμο υπόλοιπο για να αγοράσει το βιβλίο.
8. Στη περίπτωση που το διαθέσιμο υπόλοιπο επαρκεί το σύστημα επιτρέπει την αγορά και βγάζει κατάλληλο μήνυμα στο χρήστη .
9. Το σύστημα προσθέτει το βιβλίο στην λίστα διανομής .
10. Το σύστημα διαγράφει το βιβλίο που μόλις αγοράστηκε από τη βάση της εφαρμογής που περιέχει τα διαθέσιμα βιβλία προς αγορά.
11. Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό του πωλητή και του αγοραστή για την συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε στο βήμα 8.

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 4 της βασικής ροής, εάν δεν υπάρχει το βιβλίο που αναζητήθηκε το σύστημα ενημερώνει το χρήστη με αντίστοιχο μήνυμα.
- 1.2 Το σύστημα αναγνωρίζοντας την κατηγορία του βιβλίου που αναζητήθηκε προτείνει ένα παρεμφερές που είναι διαθέσιμο για αγορά .
- 1.3 Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιλέξει αυτό που του προτάθηκε ή να το αγνοήσει.

Εναλλακτική ροή 2

- 2.1 Στο βήμα 8 της βασικής ροής, το σύστημα βλέπει ότι ο χρήστης δεν διαθέτει το απαιτούμενο υπόλοιπο.
- 2.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με κατάλληλο μήνυμα για την αποτυχία της αγοράς.



4. Αγοραπωλησίες συγγραμμάτων από βιβλιοπωλεία μέσα από την εφαρμογή

Βασική ροή

1. Ο διευθυντής/υπεύθυνος πωλήσεων ενός συνεργαζόμενου με την εφαρμογή βιβλιοπωλείου δηλώνει την πρόθεσή του να προμηθευτεί από την εφαρμογή κάποιο σύγγραμμα.
2. Ο ίδιος έπειτα συμπληρώνει τα στοιχεία του στην οθόνη του login και συνδέεται στο σύστημα. Στη συνέχεια θέλει να δει τα διαθέσιμα βιβλία προς πώληση και έτσι επιλέγει από την οθόνη του menu του προφίλ του το κουμπί με όνομα books in trade.
3. Το σύστημα του εμφανίζει μία λίστα με τα διαθέσιμα προς πώληση βιβλία (δηλωμένα από χρήστες πωλητές).
4. Το σύστημα στη συνέχεια ρωτά τον διευθυντή αν θέλει να ψάξει με ένα βιβλίο βάση του τίτλου του εμφανίζοντας κατάλληλο μήνυμα (do you want to search a book with its title?) και αυτός το απαντά καταφατικά πατώντας yes.
5. Ο διευθυντής πληκτρολογεί το όνομα του βιβλίου που επιθυμεί σε ένα search bar και το σύστημα του εμφανίζει το επιθυμητό βιβλίο.
6. Αφού πατήσει πάνω σε αυτό το σύστημα θα του εμφανίσει τα στοιχεία του βιβλίου αυτού (τίτλο(title), συγγραφέα(author), την τιμή του(price), το όνομα του πωλητή (name of seller)).
7. Στη συνέχεια ο διευθυντής θα προχωρήσει στην αγορά του συγκεκριμένου συγγράμματος πατώντας το κουμπί buy this book και το σύστημα θα αποθηκεύσει στη βάση δεδομένων της αποθήκης του συγκεκριμένου βιβλιοπωλείου το βιβλίο αυτό.
8. Τέλος το σύστημα θα εμφανίσει μήνυμα στο διευθυντή που θα τον ρωτά αν θέλει να συνεχίσει τις αγορές βιβλίων με κατάλληλο μήνυμα(do you want to continue buying?) και ο διευθυντής θα επιλέξει yes από το popup που εμφανίστηκε.
9. Το σύστημα θα γυρίσει στο βήμα 3

Εναλλακτική Ροή 1

1. Στο βήμα 4 της βασικής ροής ο διευθυντής αυτή τη φορά θα απαντήσει αρνητικά επιλέγοντας no (από το popup μήνυμα) και το σύστημα εμφανίζει ξανά όλα τα συγγράμματα αυτή τη φορά ταξινομημένα με βάση την αξιολόγησή τους από τον quality manager αυτά με την καλύτερη αξιολόγηση εμφανίζονται πρώτα.
2. Ο διευθυντής αφού πατήσει πάνω σε ένα βιβλίο το σύστημα θα του εμφανίσει τα στοιχεία του βιβλίου αυτού (τίτλο(title), συγγραφέα(author), isbn, την τιμή του(price), το όνομα του πωλητή (name of seller)).



3. Στη συνέχεια ο διευθυντής θα προχωρήσει σε αγορά του συγγράμματος πατώντας το κουμπί buy this book και το σύστημα θα αποθηκεύσει στη βάση δεδομένων της αποθήκης του συγκεκριμένου βιβλιοπωλείου το βιβλίο αυτό.
4. Το σύστημα θα εμφανίσει κατάλληλο μήνυμα στο διευθυντή (do you want to continue buying?) Και ο διευθυντής θα επιλέξει no από το popup που εμφανίστηκε.
5. Το σύστημα έπειτα εμφανίζει μήνυμα στον διευθυντή do you want to exit books in trade?
6. Ο διευθυντής επιλέγει yes και κατευθύνεται ξανά από το σύστημα στην οθόνη του προφίλ του.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Στο βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1 το σύστημα θα ρωτήσει το διευθυντή αν επιθυμεί να συνεχίσει τις αγορές του εμφανίζοντας κατάλληλο μήνυμα στο διευθυντή (do you want to continue buying?) και ο ίδιος θα απαντήσει καταφατικά επιλέγοντας yes από το popup που εμφανίστηκε.
2. Το σύστημα εμφανίζει στο διευθυντή μία λίστα με τα διαθέσιμα προς πώληση βιβλία (δηλωμένα από χρήστες πωλητές).
3. Ο ίδιος συνεχίζει έτσι τις αγορές του.

Εναλλακτική Ροή 3

1. Στο βήμα 8 της βασικής ροής ο διευθυντής θα απαντήσει αρνητικά επιλέγοντας no στο popup που εμφανίστηκε
2. Το σύστημα έπειτα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα στον διευθυντή (do you want to exit books in trade?)
3. Αυτός θα επιλέξει yes και κατευθύνεται ξανά από το σύστημα στην οθόνη του προφίλ του.



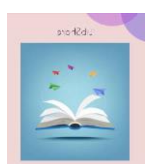
5. Kick User

Βασική ροή

1. Ο Admin έχει πρόσβαση στο ιστορικό κινήσεων του κάθε χρήστη.
2. Στη περίπτωση που εντοπίσει ύποπτες ενέργειες σε κάποιο χρήστη που δεν συνάδουν με τους κανόνες λειτουργίας της εφαρμογής ο admin στέλνει αντίστοιχο warning στο χρήστη .
3. Το σύστημα ενημερώνει τον admin για τυχόν warning ενός χρήστη που έχει σταλθεί από τον Quality manager με κείμενο αιτιολογίας .
4. Το σύστημα προσθέτει το warning του quality στον αριθμό των warnings που έχει δεχθεί ο συγκεκριμένος χρήστης .
5. Το σύστημα ελέγχει τον αριθμό των warning του συγκεκριμένου χρήστη.
6. Στη περίπτωση που ο αριθμός των warning υπερβεί τα 5 τότε το σύστημα προχωράει στη διαδικασία διαγραφής του λογαριασμού του χρήστη.
7. Το σύστημα στέλνει στο Email του χρήστη μήνυμα ότι ο λογαριασμός του στην εφαρμογή έχει διαγραφεί και για ποιους λόγους έγινε αυτό.
8. Το σύστημα ενημερώνει αντίστοιχα τη βάση δεδομένων για την ενέργεια που έγινε στο βήμα 4.

Εναλλακτική Ροή 1

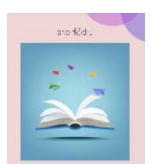
- 1.1 Στο βήμα 6 της βασικής ροής, ο χρήστης έχει λιγότερα από 5 warning.
- 1.2 Το σύστημα ελέγχει τον αριθμό των warning του συγκεκριμένου χρήστη.
- 1.3 Στην περίπτωση που ο αριθμός των warning είναι 1 έως 2, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για αρνητική συμπεριφορά, ενώ στην περίπτωση 3 έως 4 το σύστημα αποκλείει τον χρήστη από την εφαρμογή για 7 μέρες.



6. Προβολή Εσόδων και Εξόδων Εφαρμογής

Βασική ροή

1. Ο admin επιλέγει να δει οικονομικά δεδομένα που αφορούν την επιχείρηση.
2. Το σύστημα του εμφανίζει τα συνολικά έσοδα της εφαρμογής από το ξεκίνημα της.
3. Ο admin επιλέγει το διάστημα ενδιαφέροντος σε μήνες.
4. Το σύστημα εντοπίζει το σύνολο των συναλλαγών που έγιναν σε αυτό το διάστημα.
5. Το σύστημα υπολογίζει το σύνολο των χρημάτων που προήλθαν από τις πωλήσεις βιβλίων αυτό το διάστημα.
6. Το σύστημα εντοπίζει όλο το προσωπικό της εταιρίας και για τον καθένα υπολογίζει το ποσό που του ξοδεύτηκε ανάλογα με τον μηνιαίο μισθό του και τους μήνες του χρονικού διαστήματος.
7. Το σύστημα υπολογίζει το σύνολο εξόδων που δαπανήθηκαν στη πληρωμή των εργαζομένων για αυτό το διάστημα αθροίζοντας όλες τις προηγούμενες ποσότητες.
8. Το σύστημα αφαιρεί τα χρήματα εξόδων από το συνολικό ποσό και υπολογίζει έτσι το καθαρό κέρδος σε αυτό διάστημα.
9. Το σύστημα εμφανίζει στον admin το καθαρό κέρδος που προήλθαν από τις πωλήσεις βιβλίων και τα χρήματα που ξοδεύτηκαν στη πληρωμή εργαζομένων για συγκεκριμένο διάστημα .



7. Διανομή Βιβλίου

Βασική ροή

1. Ο διανομέας επιλέγει να δει την λίστα βιβλίων που είναι για διανομή .
2. Το σύστημα εμφανίζει την λίστα και αναφέρει για κάθε διανομή που είναι σε αναμονή την διεύθυνση του αγοραστή και του πωλητή.
3. Ο διανομέας επιλέγει ποιες διανομές βιβλίων να πραγματοποιήσει με βάση τις διευθύνσεις.
4. Το σύστημα προσθέτει στη λίστα του διανομέα τις διανομές που μόλις επέλεξε να πραγματοποιήσει σήμερα.
5. Το σύστημα ενημερώνει με αποστολή email τους αγοραστές και πωλητές ότι η συναλλαγή θα πραγματοποιηθεί σήμερα .
6. Το σύστημα αφαιρεί από την αρχική λίστα τις συγκεκριμένες διανομές , ώστε να αποφευχθεί ο κίνδυνος δύο διανομείς να επιλέξουν την ίδια διανομή.
7. Όταν ο διανομέας ολοκληρώσει μία διανομή ενημερώνει την λίστα του .
8. Το σύστημα ενημερώνει αντίστοιχα τα ιστορικά του πωλητή και αγοραστή της διανομής που πραγματοποιήθηκε, πως η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία .

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 7 της βασικής ροής, σε περίπτωση που ο διανομέας δεν βρει τον πωλητή ή τον αγοραστή στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, τότε απορρίπτει αυτή την διανομή για σήμερα.
- 1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον αντίστοιχο πωλητή και αγοραστή ότι η συναλλαγή αναβλήθηκε λόγω απουσίας ενός από τους δύο.
- 1.3 Το σύστημα αφαιρεί από τη λίστα του διανομέα την μεταφορά που απορρίφθηκε και την επιστρέφει στην αρχική λίστα βιβλίων .



8. Πρόγραμμα πόντων επιβράβευσης

Βασική ροή

1. Όταν ο διανομέας ολοκληρώσει μία διανομή ενημερώνει την λίστα του .
2. Αφού το σύστημα ενημερώνει αντίστοιχα τα ιστορικά του πωλητή και αγοραστή της διανομής που πραγματοποιήθηκε, πως η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
3. Το σύστημα προσθέτει 10 βαθμούς εμπειρίας στο level του πωλητή.
4. Το σύστημα ελέγχει τους πόντους του πωλητή ,εάν μόλις έφτασε τους 100 βαθμούς εμπειρίας το σύστημα κάνει ενημέρωση του level του από bronze σε silver.Στην περίπτωση που μόλις έφτασε τους 200 βαθμούς εμπειρίας , το σύστημα κάνει ενημέρωση του level του από silver σε gold.
5. Το σύστημα ελέγχει τους πόντους του πωλητή και ανά 400 βαθμούς εμπειρίας ,στέλνει ένα κουπόνι έκπτωσης στον πωλητή.
6. Το σύστημα θέτει στο εκπτωτικό κουπόνι μια ημερομηνίας λήξης .
7. Ο πωλητής μπορεί να χρησιμοποιήσει το εκπτωτικό κουπόνι που είναι σε μορφή κωδικού σε κάποια επόμενη αγορά του μέσα στο διάστημα που είναι έγκυρο.

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 1 της βασικής ροής, σε περίπτωση που ο διανομέας δεν βρει τον πωλητή στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, τότε απορρίπτει αυτή την διανομή .
- 1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον αντίστοιχο πωλητή και αγοραστή ότι η συναλλαγή αναβλήθηκε λόγω απουσίας ενός πωλητή.
- 1.3 Το σύστημα αφαιρεί 10 βαθμούς εμπειρίας από το level του πωλητή .
- 1.4 Το σύστημα ελέγχει εάν ο πωλητής μόλις «έπεσε» κάτω από τους 100 βαθμούς ή κάτω από τους 200 βαθμούς και ενημερώνει το level του σε bronze ή silver αντίστοιχα .



9. Υποστήριξη της εφαρμογής

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί να επικοινωνήσει με κάποιον αντιπρόσωπο της εφαρμογής καθώς αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα σχετικά με την λειτουργία της εφαρμογής ή έχει εντοπίσει κάτι παράτυπο με κάτι σχετικό με την εφαρμογή ή έχει κάποια απορία-αίτημα πάνω σε κάποιο τομέα της εφαρμογής .
2. Ο χρήστης συντάσσει ένα μήνυμα προς την υποστήριξη της εφαρμογής όπου εξηγεί τον λόγο του μηνύματος .
3. Το σύστημα μεταφέρει το μήνυμα σε έναν από τους αντιπροσώπους της εφαρμογής .
4. Ο αντιπρόσωπος που δέχεται το μήνυμα εξετάζει το θέμα -πρόβλημα που αναφέρει ο χρήστης και κάνει τις απαραίτητες ενέργειες .Έπειτα στέλνει ενημερωτικό μήνυμα στον χρήστη που αναφέρει εάν το πρόβλημα που έχει αναφέρει έχει επιλυθεί ή θα χρειαστεί περαιτέρω χρόνος ή χρειάζεται περισσότερες πληροφορίες για το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο χρήστης .
5. Σε σοβαρά τεχνικά προβλήματα για την λειτουργία της εφαρμογής που μπορούν αναφερθούν από κάποιο χρήστη , ο αντιπρόσωπος πέρα από απάντηση στον χρήστη στέλνει μήνυμα ώστε να ενημερώσει τον admin ο οποίος με την σειρά του θα κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για την πιο γρήγορη επίλυση του προβλήματος .
6. Το σύστημα αποστέλλει τα μηνύματα του αντιπροσώπου συνεχίζεται η διαδικασία με τον ίδιο τρόπο .

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 2 της βασικής ροής, ο χρήστης κάνει αίτημα για να συμμετέχει σε ζωντανή συνομιλία με κάποιο αντιπρόσωπο .
- 1.2 Το σύστημα τον τοποθετεί σε ουρά προτεραιότητας .Όταν η ουρά φτάσει στο 0 τότε το σύστημα θα συνδέσει τον χρήστη με τον αμέσως επόμενο αντιπρόσωπο που θα είναι ελεύθερος σε μια ζωντανή συνομιλία .
- 1.3 Ο αντιπρόσωπος και ο χρήστης επικοινωνούν για την επίλυση κάποιου προβλήματος ή μια απορίας του χρήστη για κάποια λειτουργία της εφαρμογής .
- 1.4 Αφού ολοκληρωθεί η συνομιλία ο αντιπρόσωπος και ο χρήστης αποχωρούν .
- 1.5 Το σύστημα ζητάει από την χρήστη να εκφράσει πόσο ικανοποιημένος είναι μετά από επικοινωνία με τον συγκεκριμένο αντιπρόσωπο με την χρήση κλίμακας από το 1 έως το 5 και δημιουργώντας ένα σύντομο κείμενο με τυχόν σχόλια και παρατηρήσεις .
- 1.6 Αυτήν την αξιολόγηση όπως και κάθε τέτοια αξιολόγηση το σύστημα την αποστέλλει στον quality manager ,ο οποίος λαμβάνονται όλες αυτές τις αξιολογήσεις από τους χρήστες μπορεί να ελέγχει την αποδοτικότητα του κάθε αντιπροσώπου καθώς και να πάρει μέτρα για την βελτίωση της υποστήριξης .



10. E-reading δωρεάν μέσω της εφαρμογής

Βασική ροή

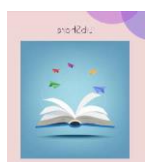
1. Ο χρήστης που ανήκει στο επίπεδο gold δηλώνει την πρόθεση του να κάνει χρήση βιβλίων τα οποία είναι διαθέσιμα σε ψηφιακή μορφή.
2. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης ανήκει στο επίπεδο gold.
3. Αν ο χρήστης ανήκει στο επίπεδο gold, το σύστημα επικοινωνεί με τη βάση δεδομένων που είναι καταχωρημένα τα ψηφιακά βιβλία και εμφανίζει μια λίστα με τα ονόματα των ψηφιακών βιβλίων που είναι διαθέσιμα από την εφαρμογή .
4. Ο χρήστης αν βρει κάποιο ψηφιακό βιβλίο που τον ενδιαφέρει, τότε το επιλέγει.
5. Το σύστημα δίνει την δυνατότητα λήψης του ψηφιακού βιβλίου στο χρήστη.
6. Η λήψη του ψηφιακού βιβλίου επιτυγχάνεται, αφού ο χρήστης συμφωνήσει με τον όρο ότι δεν θα το διανείμει στην αγορά .
7. Με την πραγματοποίηση της λήψης το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό του χρήστη για τον ψηφιακό αριθμό βιβλίων που έχει στη κατοχή του.

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1. Στο βήμα 2 της βασικής ροής, αν το σύστημα εντοπίσει ότι ο χρήστης δεν ανήκει στο επίπεδο gold ,τότε δεν του επιτρέπει την είσοδο σε αυτή την λειτουργία.
- 1.2. Ο χρήστης ενημερώνεται ότι πρέπει να πραγματοποιήσει περισσότερες συναλλαγές στην εφαρμογή για να ξεκλειδώσει αυτή την λειτουργία.

Εναλλακτική ροή 2

- 2.1 Στο βήμα 4 της βασικής ροής, εάν ο χρήστης δεν βρει κάποιο ψηφιακό βιβλίο που τον ενδιαφέρει έχει την δυνατότητα να αποστείλει αγγελία προμήθευσης του βιβλίου που δεν υπάρχει. .
- 2.2 Το σύστημα αποστέλλει μήνυμα στον admin για τη ζήτηση νέων βιβλίων που υπάρχει.



11. New Suggest books

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει να δει τα προτεινόμενα βιβλία
2. Το σύστημα υπολογίζει με βάση το ιστορικό αγορών, αναγνώσεων, επισκέψεων, αξιολογήσεων και Block, τις αγαπημένες του κατηγορίες και συγγραφείς.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα προτεινόμενα βιβλία με ποσοστό συμφωνίας.
4. Ο χρήστης μπορεί να δηλώσει ένα του αρέσει η πρόταση ή όχι.
5. Το σύστημα ανανεώνει το ιστορικό αξιολογήσεων και βελτιστοποιεί το προφίλ του χρήστη.
6. Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει βιβλία στην λίστα ενδιαφερόντων του για μελλοντική αγορά ή ανάγνωση.
7. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα ενδιαφερόντων του.
8. Ο χρήστης μπορεί να ανανεώσει την λίστα για νέες προτάσεις.
9. Το σύστημα δημιουργεί μία καινούργια λίστα που βρίσκεται πιο κοντά στις απαιτήσεις του χρήστη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 6 της βασικής ροής, ο χρήστης αφαιρεί βιβλία από την λίστα ενδιαφερόντων του.
- 1.2 Το σύστημα ενημερώνει την λίστα ενδιαφερόντων του.

Εναλλακτική Ροή 2

- 2.1 Στο βήμα 4 της βασικής ροής, ο χρήστης επιλέγει ιστορικό αξιολογήσεων και μπορεί να αλλάξει παλιές αξιολογήσεις.
- 2.2 Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό και της προτιμήσεις του χρήστη.

Εναλλακτική Ροή 3

- 3.1 Στο βήμα 3 της βασικής ροής, η λίστα εμφανίζει ίδιο βιβλίο ή ανεπιθύμητο από παλαιότερη λίστα.
- 3.2 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Block και διαγράφει το βιβλίο από τις τρέχων και μελλοντικές προτιμήσεις του.
- 3.3 Το σύστημα επεξεργάζεται τις επιλογές και ενημερώνει την λίστα ενδιαφερόντων του και την λίστα Block.

Εναλλακτική Ροή 3.1

- 3.1.1 Στην εναλλακτική ροή 3, ο χρήστης επιθυμεί να αναρρέσει κάποιο Block που έχει κάνει.
- 3.1.2 Ο χρήστης επιλέγει “View Blocks” και στο βιβλίο που θέλει αναίρεση την επιλογή “Unblock”.
- 3.1.3 Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα ενδιαφερόντων του και την λίστα Block.



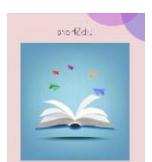
12. Δημιουργία και αποστολή ερωτήσεων σχετικά με την εφαρμογή

Βασική ροή

1. Ο Quality manager επιθυμεί να μάθει την άποψη των χρηστών και επιλέγει να δημιουργήσει ένα ερωτηματολόγιο ή να αποστείλει ένα poll .
2. Ο Quality manager επιλέγει να δημιουργήσει ένα ερωτηματολόγιο για να ένα συγκεκριμένο θέμα .
3. Το σύστημα εμφανίζει πεδία όπου ο Quality manager μπορεί να ορίσει το διάστημα που το ερωτηματολόγιο θα είναι ανοιχτό και να ορίσει τον τίτλο του θέματος του ερωτηματολογίου .
4. Το σύστημα εμφανίζει πεδία όπου ο Quality manager μπορεί να εισάγει τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου .
5. Ο Quality manager επιβεβαιώνει την δημιουργία του ερωτηματολογίου.
6. Το σύστημα δημιουργεί το ερωτηματολόγιο και το στέλνει στους χρήστες.

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 2 της βασικής ροής, Ο Quality manager επιλέγει να αποστείλει ένα poll για να ένα συγκεκριμένο θέμα .
- 1.2 Το σύστημα εμφανίζει πεδία ώστε ο Quality manager να ορίσει το διάστημα που το poll που θα είναι ανοιχτό , να ορίσει τον τίτλο του θέματος και την ερώτηση του poll .
- 1.3 Το σύστημα εμφανίζει πεδία ώστε ο Quality manager να εισάγει απαντήσεις για την ερώτηση.
- 1.4 Ο Quality manager επιβεβαιώνει την δημιουργία του poll.
- 1.5 Το σύστημα δημιουργεί το poll και το στέλνει στους χρήστες.



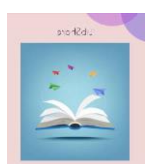
13. Συμμετοχή του χρήστη σε ερωτηματολόγιο ή poll της εφαρμογής

Βασική ροή

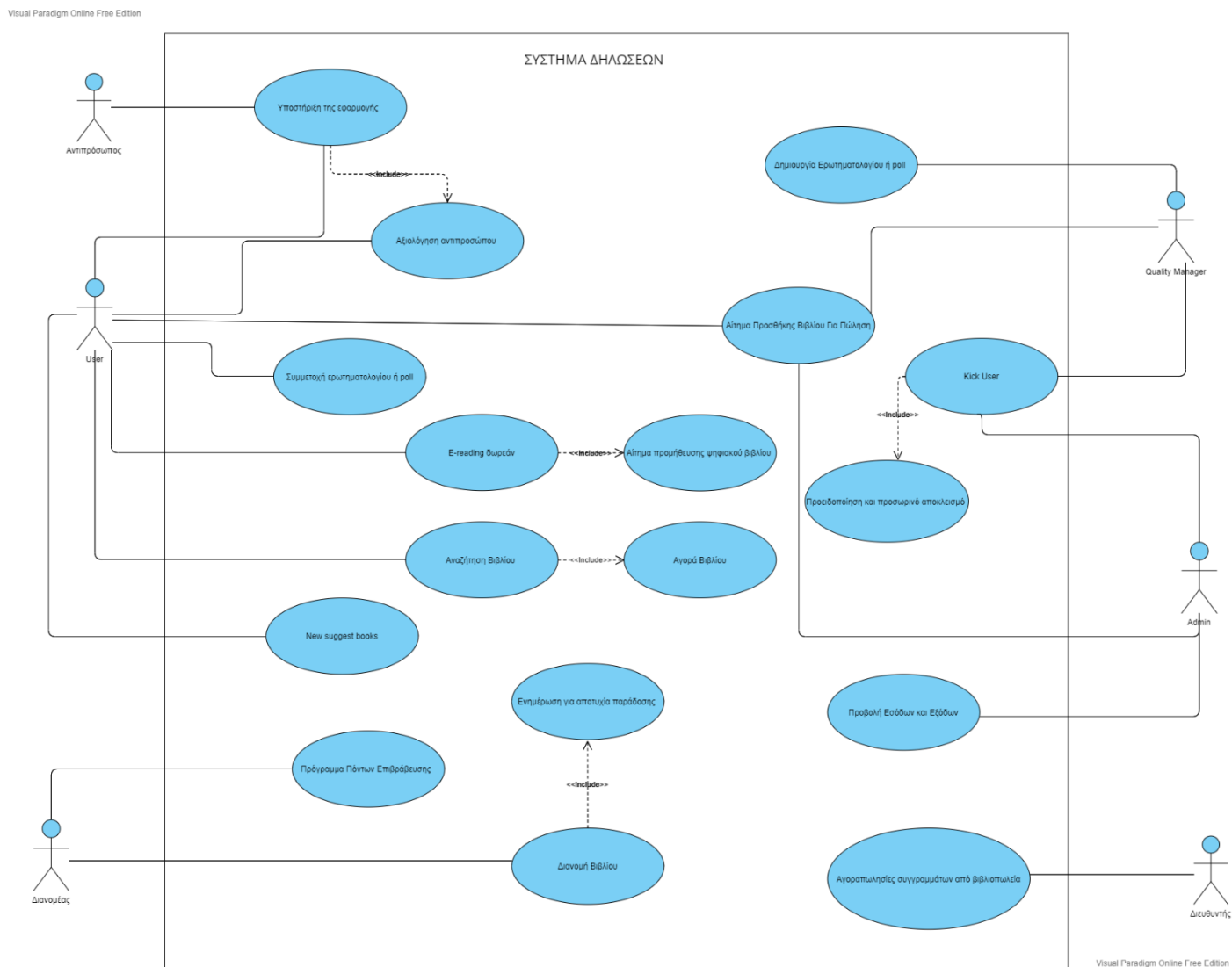
- 1.Ο χρήστης επιθυμεί να εκφράσει την άποψη του σχετικά με την λειτουργία της εφαρμογής και επιλέγει να συμμετάσχει σε κάποιο ερωτηματολόγιο ή poll .
- 2.Το σύστημα εμφανίζει τους τίτλους όλων των ενεργών ερωτηματολογίων και polls στον χρήστη .
- 3.Ο χρήστης επιλέγει το ερωτηματολόγιο στο οποίο θέλει να συμμετάσχει.
- 4.Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τις ερωτήσεις και ο χρήστης συμπληρώνει σύντομες απαντήσεις για την κάθε ερώτηση .
- 5.Το σύστημα αποστέλλει τις απαντήσεις του μαζί με άλλων χρηστών απαντήσεις στον Quality manager .
- 6.Το σύστημα παύει να εμφανίζει το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο στον χρήστη .

Εναλλακτική ροή 1

- 1.1 Στο βήμα 3 της βασικής ροής, Ο χρήστης επιλέγει το poll στο οποίο θέλει να συμμετάσχει.
- 1.2 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την ερώτηση του poll και τις δυνατές επιλογές και ο χρήστης διαλέγει μια από αυτές.
- 1.3 Το σύστημα προσθέτει την ψήφο του χρήστη στις συνολικές ψήφους για την απάντηση που επέλεξε για το poll και επίσης ενημερώνει το συνολικό πλήθος ψήφων στο poll.
- 1.4 Το σύστημα παύει να εμφανίζει το συγκεκριμένο poll στον χρήστη .



Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



Το διάγραμμα σχεδιάστηκε με το Visual Paradigm.

