

Τεχνολογία Λογισμικού

Use-cases-v0.2 LibShare

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής
Εαρινό Εξάμηνο 2021-2022
Πανεπιστήμιο Πατρών



Μέλη ομάδας

Ονοματεπώνυμο	Αριθμός μητρώου	Έτος σπουδών	Ρόλος στο τρέχων κείμενο
Αργυροκαστρίτης Ιωάννης Σπυρίδων	1067459	40	Contributor
Γεντεκάκης Πέτρος	1067443	4o	Contributor
Γουρδούπης Ιάκωβος	1071106	40	Editor
Κατσέρης Νικόλαος	1070921	40	Editor
Σχίζας Ηρακλής	1067465	40	Contributor

Τι άλλαξε με την προηγούμενη έκδοση:

Έγινε προσθήκη νέου use case (Πρόγραμμα πόντων επιβράβευσης) και ενημερώθηκε αντίστοιχα το διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης.



Περιεχόμενα

Use cases της εφαρμογής	4
1. Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση (Έλεγχος Quality manager)	4
2. Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση (Έλεγχος admin)	5
3. Αναζήτηση Βιβλίου και Αγορά του	ε
4.Kick User	7
5. Προβολή Εσόδων και Εξόδων Εφαρμογής	8
6.Διανομή Βιβλίου	9
7. Δημιουργία και αποστολή ερωτήσεων σχετικά με την εφαρμογή	10
8. Συμμετοχή του χρήστη σε ερωτηματολόγιο ή poll της εφαρμογής	11
9. Πρόγραμμα πόντων επιβράβευσης	12
Λιάνοσιμα περιπτώσεων γρήσης	13



Use cases της εφαρμογής

Ροές περιπτώσεων χρήσης

1. Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση (Ελεγχος Quality manager) Βασική ροή

- 1. Ο χρήστης δηλώνει τη πρόθεση του να διαθέσει ένα βιβλίο για πώληση.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει κενά και ο χρήστης τα συμπληρώνει με τις πληροφορίες του βιβλίου και αποστέλλει φωτογραφίες με το βιβλίου για να γίνουν οι απαραίτητοι έλεγγοι.
- **3.** Το σύστημα αποστέλλει το αίτημα του χρήστη και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας αποστολής του αιτήματος στην οθόνη του.
- **4.** Το σύστημα εμφανίζει στην λίστα αιτημάτων του Quality manager το αίτημα του χρήστη .
- **5.** Ο Quality manager ελέγχει εάν το βιβλίο αυτό είχε φθορές τόσο στο εξώφυλλό του όσο και στις εσωτερικές του σελίδες και δεν ήταν κατάλληλο για χρήση.
- **6.** Ο Quality manager ελέγχει εάν οι σελίδες του βιβλίου «καθαρές» δηλαδή δεν είναι γραμμένες από τον τωρινό κάτοχο με ζωγραφιές ή άσχετες σημειώσεις.
- **7.** Ο Quality manager ελέγχει αν ο χρήστης έχει επαρκή στοιχεία δηλαδή αν αναφέρει τρόπο πληρωμής και έχει δώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με το βιβλίο .
- **8.** Ο Quality manager ελέγχει εάν ο χρήστης(user) πουλά το βιβλίο σε τιμή που αντιπροσωπεύει την ποιότητα του .
- 9. Στη περίπτωση που το αίτημα περάσει επιτυχώς όλους τους παραπάνω ελέγχους ο Quality manager το αποδέχεται.
- 10. Το σύστημα αποστέλλει το αίτημα που έγινε αποδεκτό από τον Quality manager στον admin ώστε στην συνέχεια ο ίδιος να κάνει με την σειρά του τον τελικό έλεγχο του αιτήματος.

- 1.1. Στο βήμα 9 της βασικής ροής, ο Quality manager μπορεί να απορρίψει το αίτημα διότι δεν πέρασε επιτυχώς τουλάχιστον έναν από τους ελέγχους που έγιναν.
- 1.2. Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό του χρήστη πως το αίτημα δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.



2. Αίτημα Προσθήκης Βιβλίου Για Πώληση (Έλεγχος admin)

Βασική ροή

- 1. Ο admin δηλώνει τη πρόθεση του να δει και να ελέγξει τυχόν αιτήματα προσθήκης βιβλίου που βρίσκονται σε αναμονή.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα αιτημάτων στον admin η οποία περιέχει όλα τα αιτήματα χρηστών που έχουν περάσει τον έλεγχο του Quality manager.
- **3.** Ο admin ελέγχει αν παραβιάζονται τυχόν πνευματικά δικαιώματα (το βιβλίο πρόκειται για παράνομη εκτύπωση ενός αυθεντικού)
- **4.** Ο admin ελέγχει την ύπαρξη μη εγκεκριμένου ζητούμενου τρόπου συναλλαγής από το χρήστη.
- **5.** Ο admin ελέγχει την ύπαρξη υπερβολικά υψηλής τιμής πώλησης η οποία δεν συνάδει με την τιμή πώλησης του συγκεκριμένου συγγράμματος με βάσει την κατάσταση της αγοράς εκείνη την περίοδο.
- **6.** Στη περίπτωση που το αίτημα περάσει επιτυχώς όλους τους παραπάνω ελέγχους ο admin το αποδέχεται.
- 7. Το σύστημα τοποθετεί το βιβλίο στην λίστα των διαθέσιμων βιβλίων για αγορά.
- **8.** Έτσι ένας άλλος χρήστης (πιθανών αγοραστής) μπορεί να βρει το βιβλίο μέσω μηγανής αναζήτησης και να δει λεπτομέρειες του .
- 9. Εφόσον τον ενδιαφέρει μπορεί να προχωρήσει στην αγορά του.

- 1.1. Στο βήμα 6 της βασικής ροής, ο admin μπορεί να απορρίψει το αίτημα διότι δεν πέρασε επιτυχώς τουλάχιστον έναν από τους ελέγχους που έγιναν.
- **1.2**. Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό του χρήστη πως το αίτημα δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.



3. Αναζήτηση Βιβλίου και Αγορά του

Βασική ροή

- Ο χρήστης δηλώνει τη πρόθεση του να αναζητήσει κάποιο βιβλίο για να το αγοράσει.
- 2. Ο χρήστης αρχίζει και πληκτρολογεί το όνομα του βιβλίου που τον ενδιαφέρει.
- **3.** Το σύστημα αρχίζει και εμφανίζει επιλογές με βάση αυτά που πληκτρολογεί ο χρήστης στο βήμα 2 (μηχανή αναζήτησης με αυτόματη συμπλήρωση)
- **4.** Ο χρήστης στη περίπτωση που η αυτόματη συμπλήρωση βρει το βιβλίο του, τότε το επιλέγει .
- **5.** Το σύστημα εμφανίζει αναλυτικές πληροφορίες βιβλίου που έχει επιλέξει ο χρήστης.
- **6.** Ο χρήστης αφού επιβεβαιώσει τις πληροφορίες μπορεί να προχωρήσει στην αγορά του.
- **7.** Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης έχει το διαθέσιμο υπόλοιπο για να αγοράσει το βιβλίο.
- 8. Στη περίπτωση που το διαθέσιμο υπόλοιπο επαρκεί το σύστημα επιτρέπει την αγορά και βγάζει κατάλληλο μήνυμα στο χρήστη .
- 9. Το σύστημα προσθέτει το βιβλίο στην λίστα διανομής.
- Το σύστημα διαγράφει το βιβλίο που μόλις αγοράστηκε από τη βάση της εφαρμογής που περιέχει τα διαθέσιμα βιβλία προς αγορά.
- 11. Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό του πωλητή και του αγοραστή για την συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε στο βήμα 8.

Εναλλακτική ροή 1

- **1.1**. Στο βήμα 4 της βασικής ροής, υπάρχει περίπτωση το βιβλίο που αναζητεί ο χρήστης να μην είναι διαθέσιμο.
- **1.2**. Η μηχανή αναζήτησης δεν εμφανίζει κανένα αποτέλεσμα, το οποίο υποδεικνύει στο χρήστη την μη διαθεσιμότητα του βιβλίου.

- 2.1 Στο βήμα 8 της βασικής ροής, το σύστημα βλέπει ότι ο χρήστης δεν διαθέτει το απαιτούμενο υπόλοιπο.
- **2.2** Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με κατάλληλο μήνυμα για την αποτυχία της αγοράς.



4.Kick User

Βασική ροή

- 1. Ο Admin έχει πρόσβαση στο ιστορικό κινήσεων του κάθε χρήστη.
- 2. Στη περίπτωση που εντοπίσει ύποπτες ενέργειες σε κάποιο χρήστη που δεν συνάδουν με τους κανόνες λειτουργίας της εφαρμογής ο admin στέλνει αντίστοιχο warning στο χρήστη.
- **3.** Το σύστημα ενημερώνει τον admin για τυχόν warning ενός χρήστη που έχει σταλθεί από τον Quality manager με κείμενο αιτιολογίας.
- **4.** Το σύστημα προσθέτει το warning του quality στον αριθμό των warnings που έχει δεχθεί ο συγκεκριμένος χρήστης.
- 5. Το σύστημα ελέγγει τον αριθμό των warning του συγκεκριμένου χρήστη.
- **6.** Στη περίπτωση που ο αριθμός των warning υπερβεί τα 5 τότε το σύστημα προχωράει στη διαδικασία διαγραφής του λογαριασμού του χρήστη.
- **7.** Το σύστημα στέλνει στο Email του χρήστη μήνυμα ότι ο λογαριασμός του στην εφαρμογή έχει διαγραφεί και για ποιους λόγους έγινε αυτό.
- **8.** Το σύστημα ενημερώνει αντίστοιχα τη βάση δεδομένων για την ενέργεια που έγινε στο βήμα 4.



5. Προβολή Εσόδων και Εξόδων Εφαρμογής

Βασική ροή

- 1. Ο admin επιλέγει να δει οικονομικά δεδομένα που αφορούν την επιχείρηση.
- 2. Το σύστημα του εμφανίζει τα συνολικά έσοδα της εφαρμογής από το ξεκίνημα της.
- **3.** Ο admin επιλέγει το διάστημα ενδιαφέροντος σε μήνες.
- **4.** Το σύστημα εντοπίζει το σύνολο των συναλλαγών που έγιναν σε αυτό το διάστημα.
- **5.** Το σύστημα υπολογίζει το σύνολο των χρημάτων που προήλθαν από τις πωλήσεις βιβλίων αυτό το διάστημα.
- **6.** Το σύστημα εντοπίζει όλο το προσωπικό της εταιρίας και για τον καθένα υπολογίζει το ποσό που του ξοδεύτηκε ανάλογα με τον μηνιαίο μισθό του και τους μήνες του χρονικού διαστήματος.
- 7. Το σύστημα υπολογίζει το σύνολο εξόδων που δαπανήθηκαν στη πληρωμή των εργαζομένων για αυτό το διάστημα αθροίζοντας όλες τις προηγούμενες ποσότητες.
- **8.** Το σύστημα αφαιρεί τα χρήματα εξόδων από το συνολικό ποσό και υπολογίζει έτσι το καθαρός κέρδος σε αυτό διάστημα.
- 9. Το σύστημα εμφανίζει στον admin το καθαρό κέρδος που προήλθαν από τις πωλήσεις βιβλίων και τα χρήματα που ξοδεύτηκαν στη πληρωμή εργαζομένων για συγκεκριμένο διάστημα.



6. Διανομή Βιβλίου

Βασική ροή

- 1. Ο διανομέας επιλέγει να δει την λίστα βιβλίων που είναι για διανομή .
- **2.** Το σύστημα εμφανίζει την λίστα και αναφέρει για κάθε διανομή που είναι σε αναμονή την διεύθυνση του αγοραστή και του πωλητή.
- **3.** Ο διανομέας επιλέγει ποιες διανομές βιβλίων να πραγματοποιήσει με βάση τις διευθύνσεις.
- **4.** Το σύστημα προσθέτει στη λίστα του διανομέα τις διανομές που μόλις επέλεξε να πραγματοποιήσει σήμερα.
- **5.**Το σύστημα ενημερώνει με αποστολή email τους αγοραστές και πωλητές ότι η συναλλαγή θα πραγματοποιηθεί σήμερα .
- **6.** Το σύστημα αφαιρεί από την αρχική λίστα τις συγκεκριμένες διανομές , ώστε να αποφευχθεί ο κίνδυνος δύο διανομείς να επιλέξουν την ίδια διανομή.
- 7. Όταν ο διανομέας ολοκληρώσει μία διανομή ενημερώνει την λίστα του.
- 8.Το σύστημα ενημερώνει αντίστοιχα τα ιστορικά του πωλητή και αγοραστή της διανομής που πραγματοποιήθηκε, πως η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

- 1.1. Στο βήμα 7 της βασικής ροής, σε περίπτωση που ο διανομέας δεν βρει τον πωλητή ή τον αγοραστή στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, τότε απορρίπτει αυτή την διανομή για σήμερα.
- **1.2.** Το σύστημα ενημερώνει τον αντίστοιχο πωλητή και αγοραστή ότι η συναλλαγή αναβλήθηκε λόγω απουσίας ενός από τους δύο.
- 1.3. Το σύστημα αφαιρεί από τη λίστα του διανομέα την μεταφορά που απορρίφθηκε και την επιστρέφει στην αρχική λίστα βιβλίων .



7. Δημιουργία και αποστολή ερωτήσεων σχετικά με την εφαρμογή

Βασική ροή

- 1.Ο Quality manager επιθυμεί να μάθει την άποψη των χρηστών και επιλέγει να δημιουργήσει ένα ερωτηματολόγιο ή να αποστείλει ένα poll για να ένα συγκεκριμένο θέμα .
- 2.Ο Quality manager ορίζει το διάστημα που το ερωτηματολόγιο θα είναι ανοιχτό.
- 3. O Quality manager ορίζει τον τίτλο του θέματος του ερωτηματολογίου.
- 4.Ο Quality manager εισάγει τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου.
- 5.0 Quality manager επιβεβαιώνει την δημιουργία του ερωτηματολογίου.
- 6.Το σύστημα δημιουργεί το ερωτηματολόγιο και το στέλνει στους χρήστες.

- **1.1.**Στο βήμα 2 της βασικής ροής, Ο Quality manager ορίζει το διάστημα που το poll θα είναι ανοιχτό.
- **1.2**. Ο Quality manager ορίζει τον τίτλο του θέματος του poll και εισάγει ερώτηση του poll .
- 1.3. O Quality manager εισάγει απαντήσεις για την ερώτηση.
- **1.4.** O Quality manager επιβεβαιώνει την δημιουργία του poll.
- 1.5. Το σύστημα δημιουργεί το poll και το στέλνει στους χρήστες.



8. Συμμετοχή του χρήστη σε ερωτηματολόγιο ή poll της εφαρμογής

Βασική ροή

- 1.Ο χρήστης επιθυμεί να εκφράσει την άποψη του σχετικά με την λειτουργία της εφαρμογής και επιλέγει να συμμετάσχει σε κάποιο ερωτηματολόγιο ή poll.
- **2.**Το σύστημα εμφανίζει τους τίτλους όλων των ενεργών ερωτηματολογίων και polls στον χρήστη .
- 3.Ο χρήστης επιλέγει το ερωτηματολόγιο στο οποίο θέλει να συμμετάσχει.
- **4.**Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τις ερωτήσεις και ο χρήστης συμπληρώνει σύντομες απαντήσεις για την κάθε ερώτηση .
- **5.**Το σύστημα αποστέλλει τις απαντήσεις του μαζί με άλλων χρηστών απαντήσεις στον Quality manager .
- 6.Το σύστημα παύει να εμφανίζει το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο στον χρήστη.

- 1.1. Στο βήμα 3 της βασικής ροής, Ο χρήστης επιλέγει το poll στο οποίο θέλει να συμμετάσχει.
- **1.2**.Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την ερώτηση του poll και τις δυνατές επιλογές και ο χρήστης διαλέγει μια από αυτές.
- 1.3. Το σύστημα προσθέτει την ψήφο του χρήστη στις συνολικές ψήφους για την απάντηση που επέλεξε για το poll και επίσης ενημερώνει το συνολικό πλήθος ψήφων στο poll.
- 1.4. Το σύστημα παύει να εμφανίζει το συγκεκριμένο poll στον χρήστη.



9. Πρόγραμμα πόντων επιβράβευσης

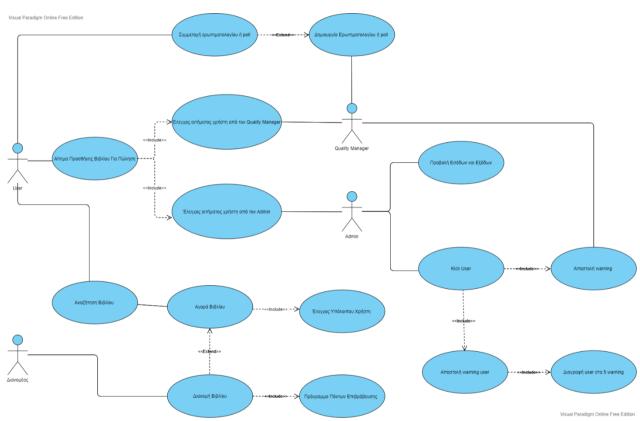
Βασική ροή

- 1. Όταν ο διανομέας ολοκληρώσει μία διανομή ενημερώνει την λίστα του.
- 2. Αφού το σύστημα ενημερώνει αντίστοιχα τα ιστορικά του πωλητή και αγοραστή της διανομής που πραγματοποιήθηκε, πως η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
- 3. Το σύστημα προσθέτει 10 βαθμούς εμπειρίας στο level του πωλητή.
- 4. Το σύστημα ελέγχει τους πόντους του πωλητή ,εάν μόλις έφτασε τους 100 βαθμούς εμπειρίας το σύστημα κάνει ενημέρωση του level του από bronze σε silver. Στην περίπτωση που μόλις έφτασε τους 200 βαθμούς εμπειρίας , το σύστημα κάνει ενημέρωση του level του από silver σε gold.

- 1.1 Στο βήμα 1 της βασικής ροής, σε περίπτωση που ο διανομέας δεν βρει τον πωλητή στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, τότε απορρίπτει αυτή την διανομή.
- **1.2** Το σύστημα ενημερώνει τον αντίστοιχο πωλητή και αγοραστή ότι η συναλλαγή αναβλήθηκε λόγω απουσίας ενός πωλητή.
- 1.3 Το σύστημα αφαιρεί 10 βαθμούς εμπειρίας από το level του πωλητή.
- 1.4 Το σύστημα ελέγχει εάν ο πωλητής μόλις «έπεσε» κάτω από τους 100 βαθμούς ή κάτω από τους 200 βαθμούς και ενημερώνει το level του σε bronze ή silver αντίστοιχα.



Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



Το διάγραμμα σχεδιάστηκε με το Visual Paradigm.

