



Τεχνολογία Λογισμικού

---

## **Risk-assessment-v1.0**

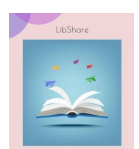
### **LibShare**

---

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

Εαρινό Εξάμηνο 2021-2022

Πανεπιστήμιο Πατρών



## Μέλη ομάδας

Όνοματεπώνυμο	Αριθμός μητρώου	Έτος σπουδών	Ρόλος στο τρέχον κείμενο
Αργυροκαστρίτης Ιωάννης Σπυρίδων	1067459	4ο	Editor
Γεντεκάκης Πέτρος	1067443	4ο	Contributor
Γουρδούπης Ιάκωβος	1071106	4ο	Contributor
Κατσέρης Νικόλαος	1070921	4ο	Contributor

## Περιεχόμενα

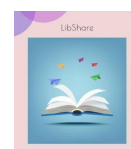
1.Τίτλος Κινδύνου: Υποκλοπή των στοιχείων της βάσεις δεδομένων .....	4
2.Τίτλος Κινδύνου: Ελλιπής γνώση των εργαζομένων και των χρηστών της εφαρμογής .	5
3.Τίτλος Κινδύνου: Αλλαγή στις προδιαγραφές.....	6
4.Τίτλος Κινδύνου: Μικρός βαθμός εμπειρίας ανθρώπινου δυναμικού.....	7
5.Τίτλος Κινδύνου: Αξιοπιστία χρηστών.....	8
6.Τίτλος Κινδύνου: Περιορισμένο κοινό που απευθύνεται η εφαρμογή .....	9



**1. Τίτλος Κινδύνου:** Υποκλοπή των στοιχείων της βάσεις δεδομένων

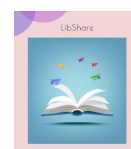
**Τίτλος Κινδύνου:** Υποκλοπή των στοιχείων της βάσεις δεδομένων

<b>A/A: 1</b>	<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης :</b>	<b>Ημερομηνία :</b>	<b>ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:</b>
<b>Συνδεδεμένη δραστηριότητα:</b>	Προγραμματιστές	10/3/2022	1 <input checked="" type="checkbox"/>
Βάση Δεδομένων			2 <input type="checkbox"/>
			3 <input type="checkbox"/>
<b>Περιγραφή κινδύνου :</b> Υποκλοπή πληροφοριών των χρηστών της εφαρμογής (π.χ.password ,στοιχεία από το profile χρήστη).			
<b>Τύπος :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών :</b>		<b>Πιθανότητα :</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου :</b> Κατασκευή βάσης δεδομένων για την αποθήκευση: στοιχεία λογαριασμών χρηστών , τα διαθέσιμα βιβλία ,αιτήσεις χρηστών .			
<b>Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου :</b> : Κρυπτογράφηση της βάσης δεδομένων.			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Δημιουργία βάσης δεδομένων.			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή			
<b>Ημ/νία :</b>	<b>Αντιμετώπιση:</b> Κρυπτογράφηση της βάσης δεδομένων . Καθημερινή επιτήρηση για την ύπαρξη ύποπτου λογισμικού .	<b>Κατάσταση:</b> Μόνιμη παρακολούθηση	
<b>Καθημερινά</b>			
<b>Πειστήρια απενεργοποίησης κινδύνου :</b>		<b>Τρέχουσα Κατάσταση:</b>	
Καθημερινή επιτήρηση και κρυπτογράφηση της βάσης δεδομένων.		Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Τερματισμός παρακολούθησης κινδύνου :</b>		Ανενεργός <input type="checkbox"/>	
Επ' αόριστον( θα υπάρχει αυτός ο κίνδυνος για όσο λειτουργεί η εφαρμογή ).			



**2.Τίτλος Κινδύνου:** Ελλιπής γνώση των εργαζομένων και των χρηστών της εφαρμογής

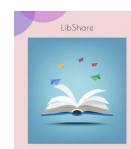
<b>Τίτλος Κινδύνου:</b> Ελλιπής γνώση των εργαζομένων και των χρηστών της εφαρμογής			
<b>A/A:</b> 2	<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης :</b>	<b>Ημερομηνία :</b>	<b>ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:</b>
<b>Συνδεδεμένη δραστηριότητα:</b>	Product Owner	10/3/2022	1 <input checked="" type="checkbox"/>
Όλο το έργο			2 <input type="checkbox"/>
			3 <input type="checkbox"/>
<b>Περιγραφή κινδύνου :</b> Το προσωπικό της εφαρμογής δεν έχουν τις κατάλληλες γνώσεις ώστε να διαχειρίζονται κάποιο τομέα της εφαρμογής .Οι χρήστες δεν θα έχουν τις κατάλληλες γνώσεις ώστε να χρησιμοποιούν σωστά την εφαρμογή .			
<b>Τύπος:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών :</b>		<b>Πιθανότητα :</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλός <input type="checkbox"/> Μεσαίος <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου :</b> Απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα .			
<b>Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου :</b> Επιπλέον εργατοώρες για την εκμάθηση του προσωπικού και την δημιουργία εγχειρίδιου χρήσης της εφαρμογής .			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Δημιουργία εγχειρίδιου για την σωστή χρήση της εφαρμογής.			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή			
<b>Ημ/νία :</b>	<b>Αντιμετώπιση:</b> Δημιουργία κατατοπιστικού εγχειρίδιο και βίντεο εκμάθησης για την σωστή χρήση της εφαρμογής .Το προσωπικό να αποτελείται από μεικτή ομάδα σχετικά με τις δεξιότητες των μελών.		<b>Κατάσταση:</b>
Άγνωστο			Ανενεργή
<b>Πειστήρια απενεργοποίησης κινδύνου :</b> Στατιστικά και διαγράμματα που αποδεικνύουν σωστή χρήση της εφαρμογής από τους χρήστες και της ομαλής λειτουργίας της .			<b>Τρέχουσα Κατάσταση:</b>  Ενεργός <input type="checkbox"/>  Ανενεργός <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Τερματισμός παρακολούθησης κινδύνου :</b>  Επ' αόριστον( θα υπάρχει η πιθανότητα κινδύνου για όσο λειτουργεί η εφαρμογή )			



3.

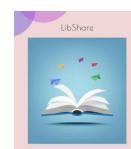
Τίτλος Κινδύνου: Αλλαγή στις προδιαγραφές

Τίτλος Κινδύνου: Αλλαγή στις προδιαγραφές			
A/A: 3	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης :  Scrum Master	Ημερομηνία :  10/3/2022	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:  1 <input checked="" type="checkbox"/>  2 <input type="checkbox"/>  3 <input type="checkbox"/>
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:  Όλο το έργο			
Περιγραφή κινδύνου : Ανάγκη για την υλοποίηση νέας λειτουργίας που δεν είχε σχεδιαστεί στο αρχικό σχέδιο της εφαρμογής για την κάλυψη κάποιων αναγκών .			
Τύπος : <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών :  <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα :  <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου : Διαπίστωση νέας απαίτησης .			
Στρατηγική μετρίασης του κινδύνου : Προσπάθεια πρόβλεψης μελλοντικών αναγκών.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Υλοποίηση νέας λειτουργίας για την κάλυψη νέας απαίτησης .			
Παρακολούθηση κινδύνου: Καθημερινή			
Ημ/νία :  Καθημερινά	Αντιμετώπιση: Καθημερινός έλεγχος των λειτουργιών και αναγκών σύγκριση με το ήδη υπάρχων σχέδιο.	Κατάσταση: Μόνιμη παρακολούθηση	
Πειστήρια απενεργοποίησης κινδύνου :  Επιτυχής υλοποίηση του έργου		Τρέχουσα Κατάσταση:  Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/>  Ανενεργός <input type="checkbox"/>	
Τερματισμός παρακολούθησης κινδύνου :  Δημοσιοποίησης της εφαρμογής στο ευρύ κοινό με επιτυχία .			



4. **Τίτλος Κινδύνου:** Μικρός βαθμός εμπειρίας ανθρώπινου δυναμικού

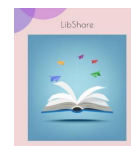
<b>Τίτλος Κινδύνου:</b> Μικρός βαθμός εμπειρίας ανθρώπινου δυναμικού			
<b>A/A:</b> 4	<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης :</b>	<b>Ημερομηνία :</b>	<b>ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:</b>
<b>Συνδεδεμένη δραστηριότητα:</b>	Scrum Master	10/3/2022	1 <input checked="" type="checkbox"/>
Όλο το έργο			2 <input type="checkbox"/>
			3 <input type="checkbox"/>
<b>Περιγραφή κινδύνου :</b> Αδυναμία σωστής αντιμετώπισης και ολοκλήρωσης των απαιτήσεων λόγω έλλειψη εμπειρίας .			
<b>Τύπος :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών :</b>		<b>Πιθανότητα :</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου :</b> Ασυνέπεια του πλάνου και απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα .			
<b>Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου :</b> Επιπλέον εργατοώρες για την υλοποίηση του έργου εγκαίρως .			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Διαπίστωση ασυνέπειας του πλάνου και απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα .			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή			
<b>Ημ/νία :</b> Καθημερινά	<b>Αντιμετώπιση:</b> Έλεγχος του πλάνου ,συχνές συσκέψεις μεταξύ των μελών για την εύρεση λύσεων σε νέα προβλήματα που προκύπτουν και ανταλλαγή ιδεών για την αναπροσαρμογή κάποιου τομέα της εφαρμογής με τρόπο που είναι πιο εφικτό από αυτόν του αρχικού πλάνου .		<b>Κατάσταση:</b> Μόνιμη παρακολούθηση
<b>Πειστήρια απενεργοποίησης κινδύνου :</b>		<b>Τρέχουσα Κατάσταση:</b>	
Επιτυχής υλοποίηση του έργου		Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Τερματισμός παρακολούθησης κινδύνου :</b>		Ανενεργός <input type="checkbox"/>	
Δημοσιοποίησης της εφαρμογής στο ευρύ κοινό με επιτυχία .			



5.

Τίτλος Κινδύνου: Αξιοπιστία χρηστών

Τίτλος Κινδύνου: Αξιοπιστία χρηστών			
A/A: 5	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης :	Ημερομηνία :	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Product Owner μαζί με Προγραμματιστές	10/3/2022	1 <input checked="" type="checkbox"/>
Όλο το έργο			2 <input type="checkbox"/>
			3 <input type="checkbox"/>
<b>Περιγραφή κινδύνου :</b> Σκόπιμη μη σωστή χρήση της εφαρμογής από κάποιο χρήστη .Πώληση βιβλίων σε κακή κατάσταση(ποιότητα) από έναν προφίλ κατ' εξακολούθηση .			
<b>Τύπος:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου :</b> Χρήση της εφαρμογής από χρήστη χωρίς να τηρούνται οι κανόνες σωστής λειτουργίας .Μαζικά κακές αξιολογήσεις για έναν λογαριασμό για την ποιότητα των προϊόντων .			
<b>Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου :</b> Αναζήτηση τυχόν ύποπτων ,μη ορθών χρήσεων της εφαρμογής.			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Ύπαρξη φόρμας αξιολόγησης ενός χρήστη από άλλους χρήστες .			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή			
<b>Ημ/νία :</b> Καθημερινά	<b>Αντιμετώπιση:</b> Ύπαρξη φόρμας αξιολόγησης του αποστολέα του προϊόντος από τον παραλήπτη για κάθε συναλλαγή .Να υπάρχει εξειδικευμένο προσωπικό που θα αναζητά τυχόν ύποπτες ,μη ορθές χρήσης της εφαρμογής.		<b>Κατάσταση:</b> Συνεχής και μόνιμη παρακολούθηση
<b>Πειστήρια απενεργοποίησης κινδύνου :</b> Στατιστικά και διαγράμματα που αποδεικνύουν σωστή χρήση της εφαρμογής από τους χρήστες και η συντριπτική πλειοψηφία των αξιολογήσεων .			<b>Τρέχουσα Κατάσταση:</b> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/>  Ανενεργός <input type="checkbox"/>
<b>Τερματισμός παρακολούθησης κινδύνου :</b>  Επ' αόριστον( θα υπάρχει η πιθανότητα κίνδυνου για όσο λειτουργεί η εφαρμογή ).			





6. **Τίτλος Κινδύνου:** Περιορισμένο κοινό που απευθύνεται η εφαρμογή

<b>Τίτλος Κινδύνου:</b> Περιορισμένο κοινό που απευθύνεται η εφαρμογή			
<b>A/A:</b> 6	<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης :</b>	<b>Ημερομηνία :</b>	<b>ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:</b>
<b>Συνδεδεμένη δραστηριότητα:</b>	Scrum Master μαζί με Product Owner	10/3/2022	1 <input type="checkbox"/>
Όλο το έργο			2 <input type="checkbox"/>
			3 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Περιγραφή κινδύνου :</b> Η εφαρμογή απευθύνεται συγκεκριμένα για την συναλλαγή βιβλίων μεταξύ χρηστών της εφαρμογής .Αυτό περιορίζει αρκετά το εύρος του κοινού που απευθύνεται και μελλοντικά μπορεί να αποτελεί ένα κίνδυνος για την λειτουργία της εφαρμογής .			
<b>Τύπος:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών :</b>		<b>Πιθανότητα :</b>	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου :</b> Μη ικανοποιητικός αριθμός χρηστών της εφαρμογής ακόμα και μετά από αρκετές διαφημίσεις για την προώθηση της εφαρμογής της εφαρμογής .			
<b>Στρατηγική μετρίαισης του κινδύνου :</b> Αναδιαμόρφωση της εφαρμογής για προσκόμιση περισσότερων χρηστών .			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Έναρξη υλοποίησης νέων λειτουργιών της εφαρμογής ώστε να προσελκύσει και άλλους χρήστες .			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή			
<b>Ημ/νία :</b> Καθημερινή	<b>Αντιμετώπιση:</b> Καθημερινός έλεγχος πορείας των λήψεων της εφαρμογής ανά ημέρα και επέκταση της εφαρμογής για συναλλαγές και άλλων προϊόντων (πχ ηλεκτρονικού είδους) .		<b>Κατάσταση:</b> Ανενεργή
<b>Πειστήρια απενεργοποίησης κινδύνου :</b>		<b>Τρέχουσα Κατάσταση:</b>	
Αναδιαμόρφωση της εφαρμογής ,ώστε να μην έχει το περιορισμό ότι ασχολείται μόνο με βιβλία .		Ενεργός <input type="checkbox"/>	
<b>Τερματισμός παρακολούθησης κινδύνου :</b>		Ανενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
Επ' αόριστον( θα υπάρχει η πιθανότητα κίνδυνου για όσο λειτουργεί η εφαρμογή ).			

