

NOTA TECNICA nº 3

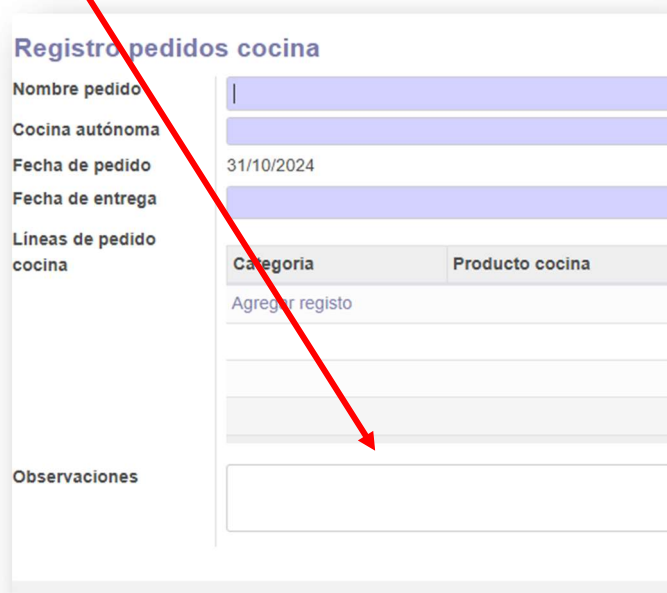
Envío de Pedidos

PROBLEMA DETECTADO

Una situación que nunca va a cambiar es la circunstancia que los productos utilizados en las cocinas se dan de baja, se dan de alta, se dan de alta con nombres que no encontramos, errores de sintaxis que puedan hacer que el nombre esté mal escrito, etc, etc.

Por estas causas, en ocasiones los cocineros tienen la necesidad de utilizar el campo de **Observaciones** para realizar los añadidos cuando no encuentran los productos.

Pero este campo que en principio iba a utilizarse muy eventualmente está teniendo una gran importancia y desde compras no siempre pueden atender las peticiones que se apuntan aquí.



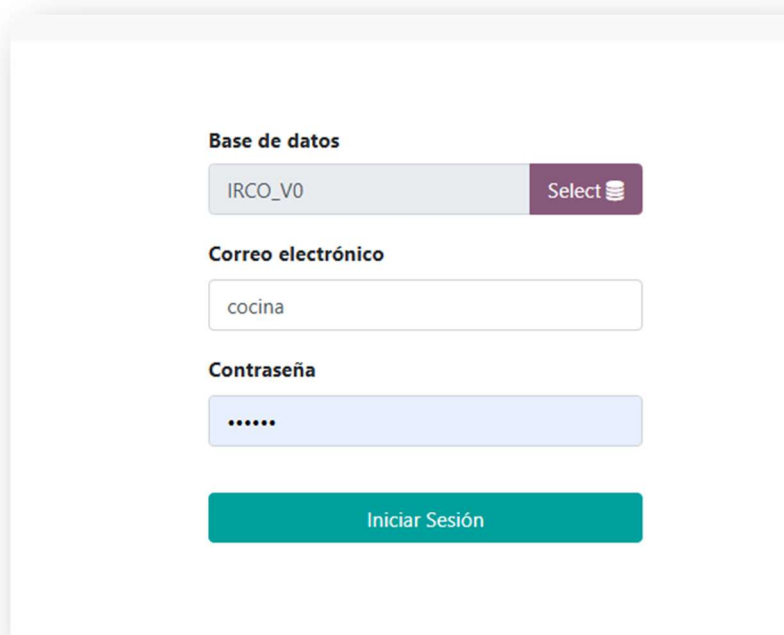
The screenshot shows a web form titled "Registro pedidos cocina". It contains several input fields: "Nombre pedido", "Cocina autónoma", "Fecha de pedido" (pre-filled with "31/10/2024"), and "Fecha de entrega". Below these is a table for "Lineas de pedido cocina" with columns "Categoria" and "Producto cocina", and a button "Agregar registro". At the bottom is a large text area labeled "Observaciones". A red arrow points from the text above to the "Observaciones" field.

Registro pedidos cocina	
Nombre pedido	<input type="text"/>
Cocina autónoma	<input type="text"/>
Fecha de pedido	31/10/2024
Fecha de entrega	<input type="text"/>
Lineas de pedido cocina	
Categoria	Producto cocina
<input type="button" value="Agregar registro"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
Observaciones	
<input type="text"/>	

Para mejorar la comunicación entre cocinas y compras, hemos habilitado un CHAT donde podréis añadir los productos.

SOLUCION

Entramos como siempre:



Base de datos

IRCO_V0 Select

Correo electrónico

cocina

Contraseña

.....

Iniciar Sesión

En la pantalla principal:



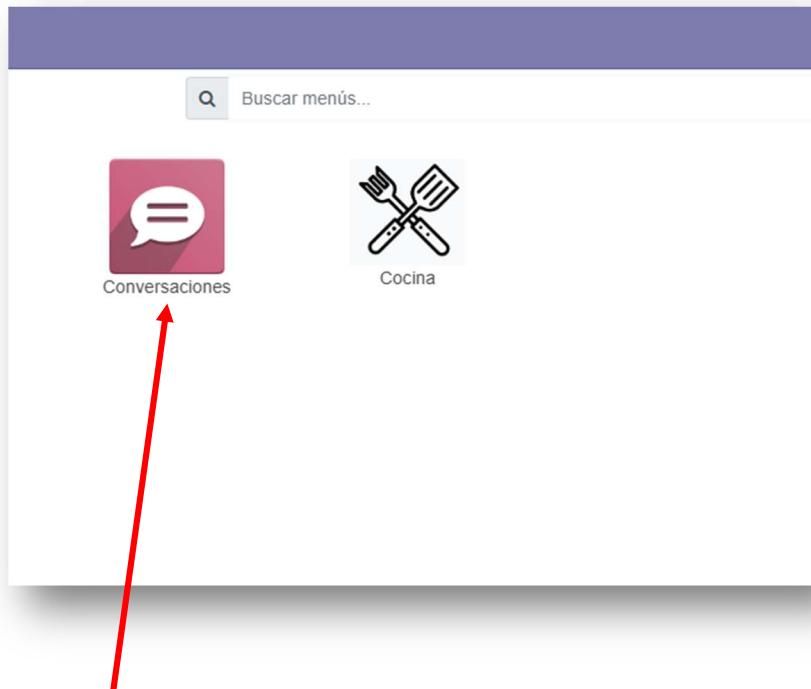
☐

Pedidos cocina

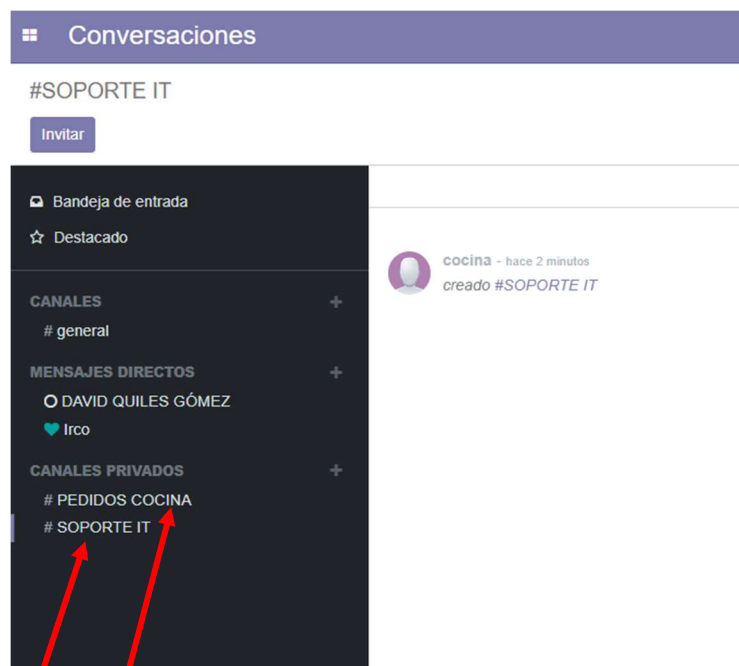
+ Crear Importar

<input type="checkbox"/>	Nombre pedido	Fecha de pedido
▶	Validado (172)	
▶	Borrador (46)	
▶	Enviado (142)	

Vamos a pulsar los cuatro cuadraditos y podremos ver los siguientes iconos



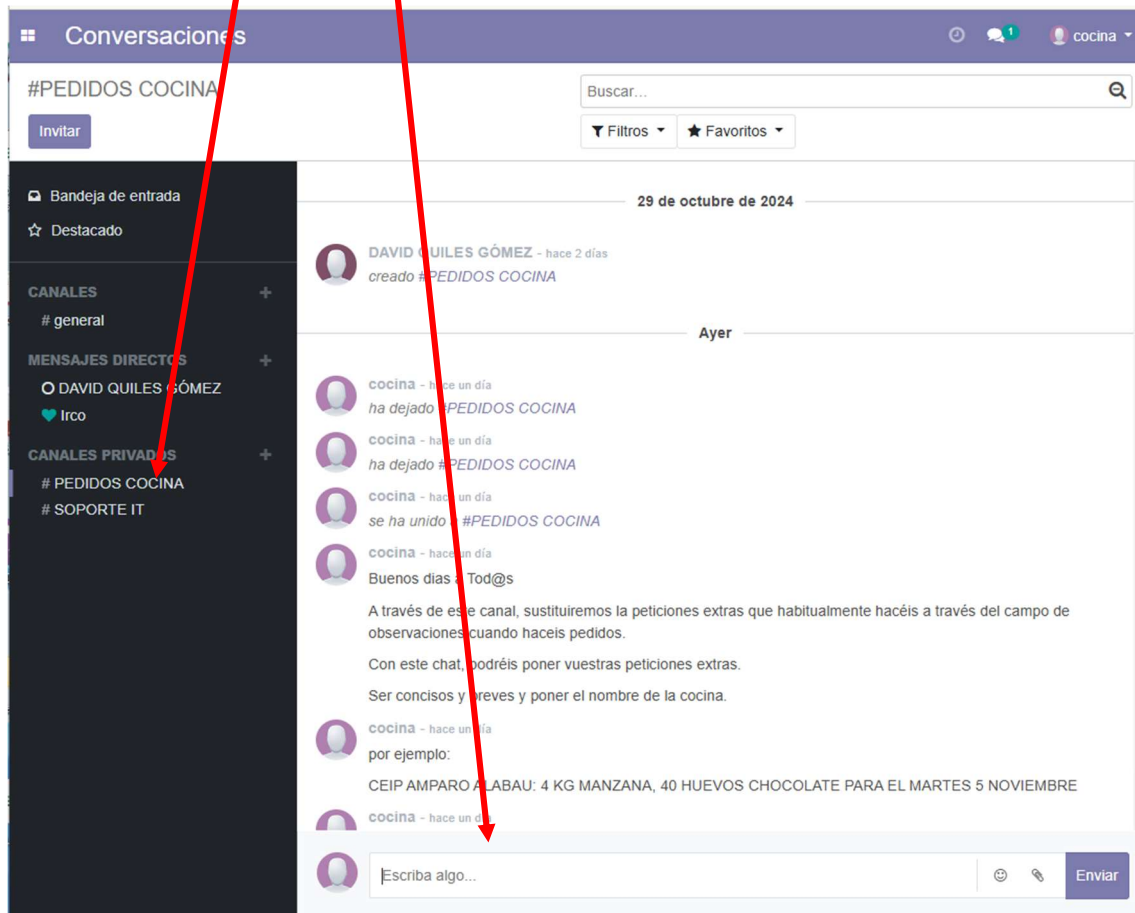
Pulsamos Conversaciones. En la Pantalla, veréis dos canales



- Soporte IT
- Pedidos cocina

El Canal de **SoporteIT** lo usaremos cuando tengamos una **duda Técnica** sobre el funcionamiento de la Aplicación.

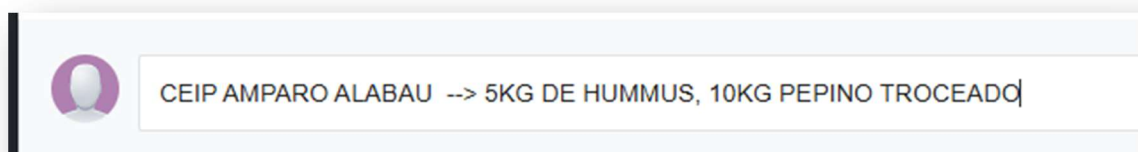
El canal **PEDIDO COCINA** lo utilizaremos para añadir productos que no hayamos encontrado o cualquier duda que NO tenga que ver con incidencias técnicas. Pulsando encima del canal, nos aparecerá la pantalla con todos los mensajes y una barra inferior para escribir vuestro mensaje



El formato que tendréis que seguir en el CHAT es el siguiente:

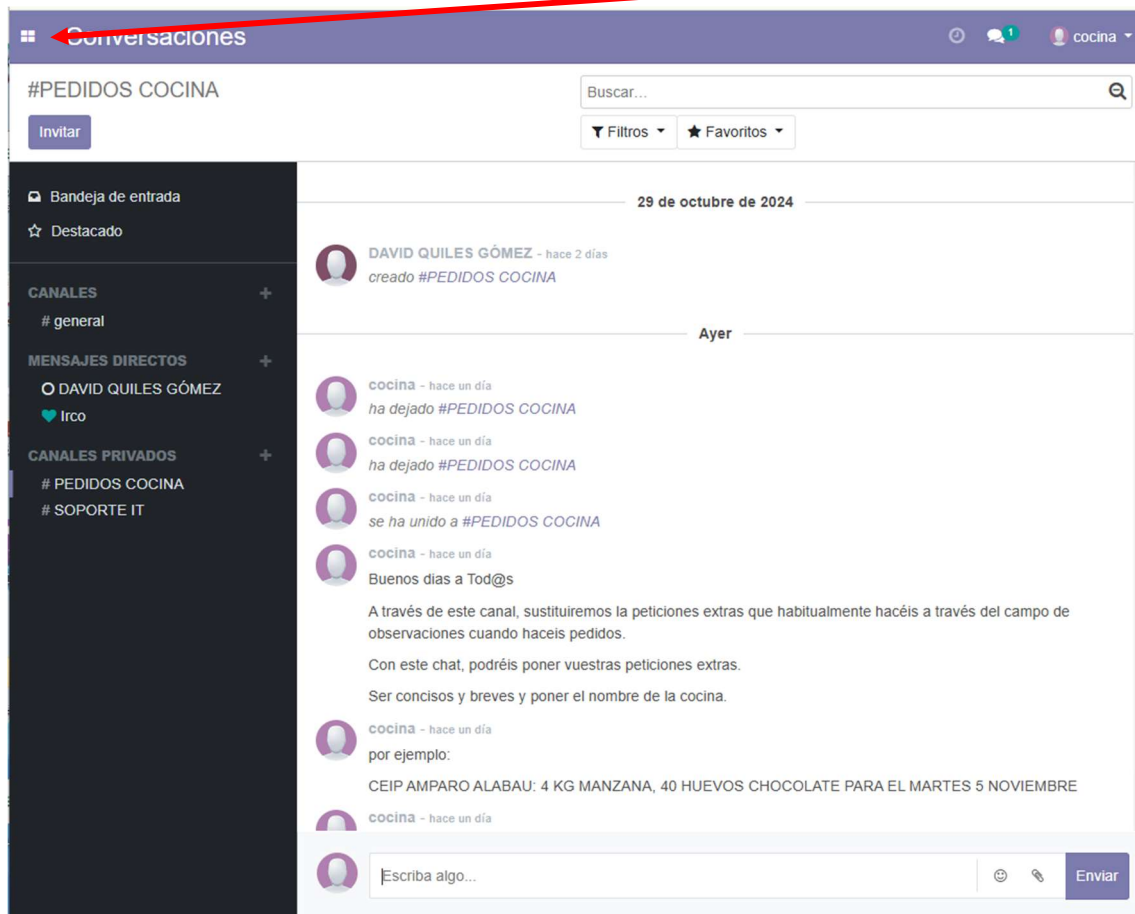
COCINA → PRODUCTOS

Ejemplo:

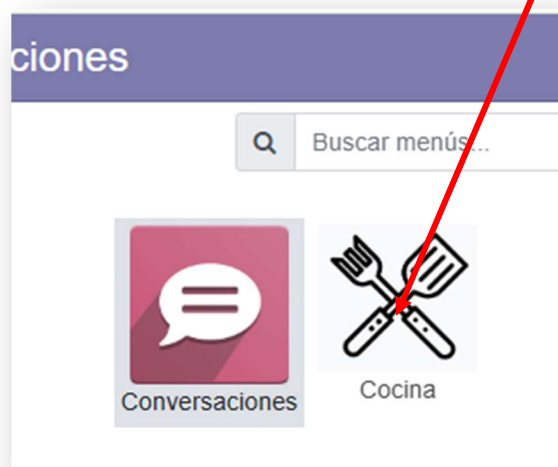


Esto servirá para que Compras tenga en un mismo Canal todos los productos que se añaden en una sola pantalla y no tenga navegar pedido a pedido buscando.

Para volver a la pantalla anterior, volvemos a pulsar los cuatros cuadraditos



Nos devolverá a la pantalla de los logos y pulsando sobre Cocina, volveremos a estar en la pantalla habitual de los pedidos



NOTA IMPORTANTE

Es posible crear más CANALES PRIVADOS debajo de pedidos cocina y soporte it pero esta práctica debe de limitarse a lo imprescindible. Cualquier canal que se haya creado que exceda del alcance de la APP será eliminado por IT.

NOTA MAS IMPORTANTE

A todos, muchas gracias por lo bien que lo estáis haciendo