



Universidad del Desarrollo

# Proyecto 15: Habilidades Blandas.

Bootcamp UDD Desarrollo Web  
Full Stack Cohorte 14.

Irene Victoria Espinoza  
Guzmán

---

---

# Índice.

---

## Contenido

Índice.....	1
Introducción.....	2
Planteamiento del problema .....	3
Plan de acción (resolución del caso).....	4
Plan de acción (resolución del caso).....	5
Conclusión.....	6

---

# Introducción.

---

A modo de introducción se presenta el siguiente proyecto referente al tema de habilidades blandas el cual consiste en dar una solución a una problemática que surge dentro de un grupo de trabajo, en este caso en particular sería entorno a miembros de un grupo o célula de desarrolladores web en donde se debe dar una resolución en cinco aspectos distintos que son los siguientes : liderazgo, resolución de conflictos, empatía y escucha activa, adaptabilidad y por último trabajo en equipo.

A continuación, se dará a conocer el planteamiento del problema y su plan de acción a seguir en los distintos aspectos ya mencionados.

---

## Planteamiento del problema.

---

Un equipo de desarrollo está trabajando en un proyecto de comercio electrónico y se ha detectado con una sobrecarga de trabajo producto de la falta de claridad en los roles de cada miembro del equipo donde no hay una asignación de tareas bien definidas a consecuencia de esto se encontró una duplicación de tareas donde había desarrolladores realizando tareas similares generando agotamiento y estrés en el equipo de trabajo. Esto está generando retrasos en el desarrollo de la funcionalidad de pasarelas de pago, que es crítica para el lanzamiento de la plataforma. Además, uno de los frameworks que están utilizando en el proyecto ha cambiado significativamente su estructura en la última actualización, lo que aumenta el estrés y la ansiedad en el equipo de desarrolladores.

---

# Plan de Acción.

---

- A. **Liderazgo:** En cada equipo de trabajo es necesario designar un líder de proyecto que tenga un enfoque organizativo, es decir que tenga una visión clara del panorama general del proyecto y que sea capaz de organizar las tareas y recursos de manera eficiente. El líder necesita crear un plan de trabajo estructurado en el que tenga un cronograma claro definiendo las fases del proyecto y delegar a cada desarrollador un rol en específico para que de esta manera puedan trabajar de manera más efectiva y productiva. Este líder debe mantener un canal de comunicación abierto con su equipo desde el principio del proyecto con la intención de comunicar las necesidades a lograr dentro de la plataforma en la que se está trabajando, que los roles queden bien definidos para que el equipo pueda funcionar sin duplicar tareas ni esfuerzos y se pueda conseguir el trabajo deseado. Además, el líder debe de identificar los puntos críticos del proyecto que en este caso sería la integración de pasarelas de pago que requiere atención prioritaria. Un líder de proyecto es necesario que deba conocer metodologías ágiles (como Scrum o Kanban) para optimizar el trabajo del equipo.
- B. **Resolución de Conflictos:** Es necesario organizar una reunión específica con el equipo de trabajo y analizar los puntos críticos existentes, que en este caso los conflictos giran en torno a la duplicación de tareas ( roles que no están bien definidos) y las dificultades para adaptarse a la nueva versión del framework. El objetivo de esta reunión es evitar futuros malentendidos y establecer un flujo de trabajo que aprovecha al máximo las capacidades del equipo.
- C. **Empatía y Escucha Activa:** Dado que algunos miembros del equipo pueden sentirse con ansiedad y estrés producto de la carga de trabajo y los cambios inesperados en la tecnología, es crucial fomentar un ambiente de empatía. El equipo debe asegurarse de que cada miembro tenga la oportunidad de expresar sus preocupaciones sin miedo al juicio. Además, se debe reconocer que algunos desarrolladores pueden ser más rápidos en adaptarse a las nuevas herramientas y su feedback puede ser muy valioso para el resto del equipo.

---

# Plan de Acción.

---

- D. **Adaptabilidad:** La reciente actualización del framework debe abordarse rápidamente ya que es uno de los puntos críticos que están sucediendo dentro del equipo de trabajo. Para ello, se puede proponer la implementación de talleres internos o sesiones de capacitación rápidas para que todos los miembros del equipo se familiaricen con las nuevas funciones y cambios estructurales. También es recomendable asignar un pequeño grupo de desarrolladores experimentados para que exploren a fondo la nueva versión y luego sirvan como mentores para el resto del equipo.
- E. **Trabajo en Equipo:** Dada la duplicación de tareas, es fundamental reorganizar las responsabilidades. El líder debe saber delegar las tareas a realizar de forma estratégica, asignando a cada miembro del equipo aquellas responsabilidades que estén alineadas con sus fortalezas y especialización para evitar la duplicación de tareas y sobre carga laboral . Cada miembro debe concentrarse en su fortaleza principal: algunos en backend, otros en frontend, otros en integración con servicios de pago. Esta reasignación permitirá un avance más eficiente en la funcionalidad de pasarelas de pago, garantizando que cada parte esté desarrollada por quienes tienen mayor experiencia en esas áreas. El equipo también debe usar herramientas colaborativas como por ejemplo Trello para mantener un seguimiento claro del progreso y de las responsabilidades.

---

## Conclusión.

---

A modo de termino la gestión y la organización de parte de un líder de proyecto es primordial para que el equipo pueda trabajar de forma eficaz y productiva. Mantener un canal abierto a la comunicación con el equipo de trabajo siempre será necesario ya que esto evitará futuros malentendidos y de esta forma cada integrante del proyecto podrá trabajar de manera organizada y funcional para evitar errores en sus que haceres y poder llevar a cabo el objetivo final que es entregar de manera correcta y a tiempo el proyecto solicitado.