Опишите бизнес-процесс в BPMN, EPC, UML activity на примере процесс заключения договора на обучение на курсах:

1. Старт процесса начинается с момента, когда клиент оставил заявку на сайте.
2. На основании заявки, где указан курс, даты и другие вопросы, интересующие клиента, менеджер формирует коммерческое предложение и озвучивает его по телефону или направляет на email, или же делает и то и другое – в зависимости от пожеланий клиента и указанных в заявке контактных данных.
3. Узнав подробности коммерческого предложения, клиент принимает решение: будет обучаться или нет по каким-то причинам, например, не подошли условия (время или формат проведения занятий, оплата и пр.). Если клиент не решил обучаться, на этом процесс работы с ним заканчивается.
4. Если клиента устраивают все условия, он сообщает менеджеру о намерении заключить договор об обучении и передает данные для договора.
5. Менеджер формирует проект договора и отправляет его на согласование клиенту.
6. При отсутствии возражений клиент подписывает договор, договор считается заключенным и на этом бизнес-процесс заканчивается и запускает процесс оплаты, описанный на отдельной диаграмме.
7. В случае возражений к проекту договора клиент вносит в него изменения и направляет менеджеру.
8. Менеджер формирует новый проект договора и снова отправляет клиенту на согласование, т.е. идет возврат к шагу 5.