

TD – Situation de vie et la méthode des six chapeaux

Situation de Vie

Dans le cadre du projet de Situation de vie et la méthode des six chapeaux pour la discipline Management et Outils d'aide à la Créativité Industrielle et à l'Innovation, nous avons travaillé autour de la problématique suivante : "Comment renforcer le lien entre les étudiants, le service carrière, les acteurs professionnels et l'UTC afin de leur fournir les outils et les clés nécessaires pour définir et construire efficacement leur projet professionnel ?"

Dans notre analyse de la valeur, suite aux Propositions de Solutions Fonctionnelles-Techniques, nous avons établi que la plateforme numérique était ce qui répondait aux plus de problématiques posées. C'est ce à quoi nous avons choisi de nous intéresser et cantonner, car nous avons un temps très limité.

Notre réflexion amène à ce que notre plateforme se compose de plusieurs sections:

- Offrir un outil capable de montrer et valider (par l'UTC) les compétences/techniques déjà obtenues pendant le parcours académique, erasmus/échanges, stages et associatif (et les traduire en opérationnel)(logiciels, techno de laboratoire, ...)
- Offrir des suggestions basées sur les parcours académiques (matière à faire) et les compétences que l'étudiant souhaite développer
- La liste des entreprises divisées par secteurs, avec les compétences souhaitées par les entreprises pour des fiches de poste type
- Possibilité de networking avec les autres étudiants : tu peux chercher les autres, regarder leur profil, leur entreprise (stage, diplômé),...
- Créateur de CV version ATS -> traduit directement les compétences et le profil de l'étudiant en cv (il y a la possibilité de rajouter ses expériences extra-universitaires, certifications, ou de lier son LinkedIn)

- Offres disponibles pour les étudiants (promos, logiciels, etc.)

Nous avons identifié trois situations d'usage classique: avant l'arrivée sur la plateforme, quand l'utilisateur est dessus et son utilisation plus secondaire (l'information qu'on peut télécharger ou localiser sur le plateforme).

Dans un premier temps, nous avons essayé de définir le plus exhaustivement possible toutes les situations pouvant arriver lors de ces situations de vie, que cela découle directement des actions de l'utilisateur, ou de la construction de la plateforme. Nous les avons ordonnées comme positif ou négatif, laissant une bonne ou une mauvaise impression à l'utilisateur.

Avant arrivée sur la plateforme :

- Ce qui est positif :
 - Je sais où me rendre
 - Beaucoup de communication en amont pour faire connaître la plateforme (Réseaux sociaux, UTC, ...)
 - L'adresse web est facilement trouvable
 - Une image positive de la plateforme
 - La plateforme est user-friendly (on a envie d'y revenir)
 - La plateforme fonctionne avec tous les moteurs de recherche
 - On a déjà un compte UTC pour l'accès
- Ce qui peut aller mal :
 - Ce n'est qu'un outil de plus non utilisé par les utcéens (contre-valeurs)
 - Il y a trop d'outils proposés
 - Les utcéens ne connaissent pas son existence
 - Dégradation de son image (avant l'utilisation même)
 - Le nom de la plateforme est déjà affiliée (mauvais SEO)
 - La DSI veut l'intégrer à l'ENT
 - La plateforme ne fonctionne pas ou est défaillante

- Les utcéens ne trouvent pas cela utile
- Pas de sensibilisation à son utilisation
 - Les étudiants préfèrent des outils hors-utc

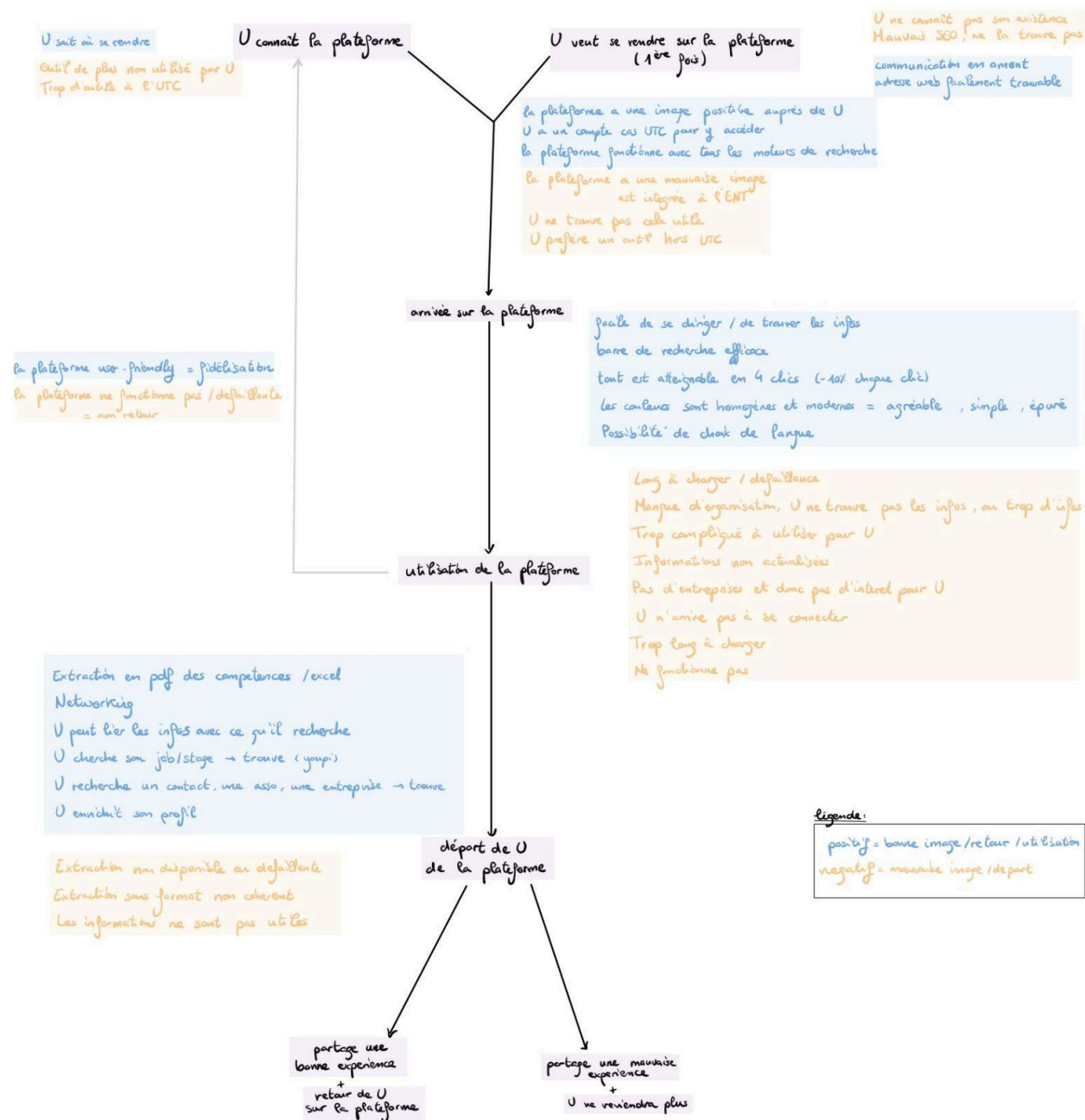
Quand on est dessus :

- Ce qui est positif :
 - Facile de se diriger
 - Facile de trouver les informations
 - Barre de recherche efficace
 - User-friendly
 - Tout est atteignable en 4 clics
 - Les couleurs sont homogènes et modernes
 - Simple et épuré
 - Possibilité de choix de langue
- Ce qui peut aller mal :
 - Défaillance ou long à charger
 - On ne trouve pas bien les informations, manque d'organisation
 - Il y a trop d'informations
 - Compliqué à utiliser car non développé pour les étudiants
 - Informations non actualisées
 - Il n'y a pas des entreprises
 - N'arrive pas à se connecter à ton profil utc
 - Trop long à charger
 - Ne fonctionne pas

L'utilisation :

- Ce qui est positif :
 - Extraction en pdf de tes compétences
 - Extraction excel
 - Networking
 - Je peux lier les informations reçues avec ce que je recherche
 - Rechercher un stage/job...
 - Rechercher asso, entreprise et ses contact
 - Enrichissement de son profil
- Ce qui peut aller mal :
 - Extraction non disponible ou défaillante
 - Extraction en format non coherent
 - Informations non utiles (la personne ne va pas revenir)

Nous avons par la suite schématiser la situation de vie sous forme de processus :



Méthode des six chapeaux

L'idée principale est d'explorer différentes façons de penser à l'aide de six chapeaux, chacun représentant une approche spécifique : logique, émotions, créativité, organisation, critique et vision globale. Cette méthode aide à structurer les discussions, à mieux comprendre les points de vue variés et à prendre des décisions plus complètes et équilibrées. Voici les explications des six chapeaux :

- Le blanc : le penseur énonce des faits purement et simplement. La personne alimente le groupe en chiffres et en informations. C'est l'image de la froideur de l'ordinateur et de celle du papier. Exemple concret de remarque de ce type de chapeau : "90% des étudiants ont du mal à valoriser leurs compétences transversales."
- Le rouge : l'émotion. Le penseur rapporte ses informations teintées d'émotions, de sentiments, d'intuitions et de pressentiments. Il n'a pas à se justifier auprès des autres chapeaux. Exemple concret de remarque de ce type de chapeau : "On ressent une certaine anxiété face à la recherche de stage."
- Le noir : la prise de conscience des risques. Le penseur s'objecte constamment en soulignant les dangers et risques qui attendent la concrétisation de l'idée. C'est l'avocat du diable ! C'est la prudence, le jugement négatif. Exemple concret de remarque de ce type de chapeau : "Les étudiants ne vont pas utiliser l'outil s'il est trop complexe."
- Le jaune : les idées folles. Le penseur admet ses rêves et ses idées les plus folles. Ses commentaires sont constructifs et tentent de mettre en action les idées suggérées par les autres membres du groupe. C'est le soleil et l'optimisme. Exemple concret de remarque de ce type de chapeau : "Une plateforme centralisée peut vraiment fluidifier leur orientation."
- Le vert : la vision latérale. Le penseur provoque, recherche des solutions de rechange. Il s'inspire de la pensée latérale, d'une façon différente de considérer un problème. Il sort des sentiers battus et propose des idées neuves. C'est la fertilité des plantes, la semence des idées. Exemple concret de remarque de ce type de chapeau : "On pourrait ajouter un système de parrainage entre promotions."
- Le bleu : le meneur de jeu, l'animateur de la réunion qui canalise les idées et les échanges entre les autres chapeaux. C'est le bleu du ciel qui englobe tout. Exemple concret de remarque de ce type de chapeau : "Chaque section de la plateforme répond à une étape du projet professionnel."

Pour cela, nous avons de nouveau utilisé l'outil Miro, qui a permis un travail de groupe interactif et pratique. Tous les tableaux sont présentés ci-dessous, mais ils peuvent également être consultés de manière interactive via le [lien](#).

Contexte	Chapeau blanc Le chapeau factuel	Chapeau vert Le chapeau créatif	Chapeau rouge Le chapeau du cœur	Chapeau bleu Le chapeau du chef d'orchestre	Chapeau jaune Le chapeau de la valeur	Chapeau noir Chapeau du juge
Avant arrivée sur la plateforme	Nous avons besoin de gens pour remplir la plateforme	Et si nous essayions de faire des partenariats avec des sites comme Jobteaser ?	J'aime l'idée d'avoir toutes les informations dans le même lieu	Maquette (premier version)	Est mis à jour	Ne pas offrir suffisamment de différentiels par rapport aux autres plateformes
	Il faut avoir un budget	Et si on utilise des étudiants pour divulguer la plateforme sur les réseaux sociaux	Salomé n'aime pas la charte graphique	Questionnaire étudiant pour connaître les besoins et volontés	La plateforme découle d'un véritable besoin	La plateforme a trop de fonctionnalités et le site est pas faisable
	Le lien de la plateforme est présent sur le site de l'université	Avoir une base de donnée avec les anniversaires	Colere : Encore une plateforme de l'UTC	Structurer la plateforme autour de 3 axes : Espace étudiant (CV, conseils), Réseau entreprises (offres, mentorat), Coordination UTC (suivi des données)	Je peux choisir ma langue	Prix pour construire cette application très élevé
	Plateforme accessible et optimisée pour téléphone et ordinateur	Site sous forme de carte mentale	Une plateforme qui va vraiment aider	Intégration avec les systèmes existants : Moodle, LinkedIn, Système académique UTC	Utiliser l'intelligence artificielle pour donner des suggestions des compétences et des parcours académique plus adaptés aux besoins	Si pas de retour utilisateur l'application finira par être abandonnée car ne conviendra plus aux utilisateurs
	Nous avons besoin de communiquer sur la plateforme envers étudiants et entreprises	Toute une partie du site sur l'écologie	Une plateforme sans censure	Présentation de la plateforme lors des amphis de rentrée et événements organisés par le centre de carrière	équivalent strava	Pas d'adhérence des utilisateurs
	Facilement trouvable, bon SEO	Et si on intégrait cette plateforme à l'ENT UTC ?	Est-ce que je vais enfin arriver à trouver ce que je cherche ?	Faire un rapport avec l'état des lieux des besoins et des réponses possibles	Les informations sont toujours actualisées par les enseignants, étudiants, entreprises et alumni's	Déclenche l'ire de certains groupes à l'UTC qui viendrait saboter le projet
	Avoir un guide pour l'utiliser début et fin de parcours	Et si nous offrions des avantages pour attirer les utilisateurs ?	Plaisir d'avoir une plateforme interactive	Organisation tripartite pour traiter tous les besoins : étudiants, développeurs et responsable plateforme	Il est durable	
	Il faut avoir un compte cas UTC				L'application permet d'avoir les informations offline	
	Nous avons besoin de gens pour coder/développer la plateforme				L'application est accessible pour les utilisateurs externes qui veulent embaucher les étudiants	
	Il faut quelqu'un responsable de cette plateforme					

Quand on est
dessus

Une connexion
Internet est
requis

Les étudiants
doivent tenir à
jour leur compte

Temps de
chargement
court

Barre de
recherche
efficace

Il doit y avoir une mise
à jour fréquemment
des informations côté
back

Collecter toutes les
informations personnelles
des utilisateurs (à l'aide de
cookie autorisation requise)

Mettre des jeux
type linkedin

Implementer une frise
chronologique pour donner
des processus types de
recherche de stage jusqu'à
l'embauche

Et si on propose un tirage au
sort des étudiants inscrits
sur la plateforme pour
gagner de l'aide spécialisée
avec son CV's

Un lieu avec des
données
personnalisables

Je suis heureux parce
que la plateforme est
user-friendly

Pas de spam
de mail svp

J'arrive
facilement à me
déplacer youpi

Lors de la première
visite une démo se
lance

La plateforme va
devenir le chouchou
des étudiants

Les étudiants sont proactifs
dans la recherche
d'informations sur leurs
parcours et possibilités

Les personnes partagent
tous ses expériences dans un
forum et les discussions sont
fréquentes

il est un succès et
tous les
étudiants l'utilisent

Incapacité à
convaincre les
étudiants que l'outil
est utile

C'est difficile de trouver des
informations pertinentes
pour partager avec des
étudiants

Aucune incitation au
partage d'informations
pour les étudiants au
forum

L'utilisation

Profil personnalisable

Besoin de déterminer les informations disponibles, extractables (RGPD)

Besoin de pouvoir exporter sous différents formats

Pouvoir faire un concours de meme ou plus serieux

Lien vers billetterie évènements Woosh

Dialoguer avec une IA pour s'entraîner à des entretiens (personnalisables)

Et si on propose un rapport des competences les plus recherchées par les entreprises

Et si on propose un accompagnement des étudiants enregistré par des responsables de la plateforme pour les aider avec les opportunités et leurs choix de parcours

pouvoir prendre un rendez-vous avec des responsables par visio sur la plateforme

Socialiser la Plateforme en permettant aux étudiants de se suivre les uns les autres

Proposer des cookies aux 100 premières personnes qui s'inscrivent et remplissent leurs compte

valorisation des compétences associative avec liste concrete valide par l'UTC

Chatbot pour guider les étudiants

Acceder aux informations des autres utilisateurs (contacts, domaines d'etudes)

Je peux voir les competences des autres étudiants pour m'inspirer

Parfois j'ai du mal à me souvenir de tous les logiciels que j'ai déjà utilisés, c'est bon pour les voir

Cool, j'ai un support pour mes questions sur le forum

Ça va me permettre d'augmenter mon réseau de contacts

Il y a un outil pour faire le CV!! (ATS nous voila) ou lien vers outil

Suivit de la plateforme double modérateur/code

Établir des liens (mentors Alumni)

Avoir une équipe pour répondre aux questions

Valider les offres d'emploi (éviter les fraudes)

Faire des événements d'engagement tels que planifier des actions périodiques telles que des défis mensuels (" Complétez votre CV et participez au mentorat "), des webinaires avec des anciens (" Comment j'ai obtenu mon 1er emploi ") et des classements (" Top 10 étudiants les plus actifs ")

Fournir un rapport des opportunités disponibles qui peuvent être intéressantes par rapport à mon profil

C'est difficile de faire une estimation de compétence pour chaque (différence dans les associations et d'implication)

Manque de personnes pour répondre des interactions

Le site dérape un peu niveau chapeau vert

Manque de personnes pour répondre des interactions

Cette technique a permis d'analyser l'idée proposée d'une plateforme numérique visant à renforcer les liens entre les étudiants, le service carrière et les acteurs professionnels de l'UTC. En appliquant la méthode des six chapeaux, nous avons exploré différentes perspectives pour créer un outil utile, organisé et innovant, et penser à tous les cas d'utilisation.

Cette technique a permis d'analyser l'idée proposée d'une plateforme numérique visant à renforcer les liens entre les étudiants, le service carrière et les acteurs professionnels de l'UTC. En appliquant la méthode des six chapeaux, nous avons pu adopter une approche structurée, qui nous a aidés à envisager l'ensemble des dimensions du projet : les faits concrets et les données disponibles, les ressentis des utilisateurs potentiels mais aussi les risques à anticiper, les bénéfices espérés, les idées innovantes à intégrer, ainsi que la coordination globale du dispositif. Cette diversité de points de vue nous a permis non seulement de mieux cerner les attentes et les besoins réels des futurs utilisateurs, mais aussi d'identifier des leviers d'amélioration auxquels nous n'aurions peut-être pas pensé spontanément. En croisant ces perspectives, nous avons cherché à concevoir un outil à la fois utile, structuré et intuitif.