



Irham Izza Syany &lt;irhamizza212@gmail.com&gt;

## Survey Kepuasan Layanan Perpustakaan Politeknik Negeri Malang Tahun 2023

Google Forms <forms-receipts-noreply@google.com>  
To: irhamizza212@gmail.com

Thu, Dec 14, 2023 at 9:19 AM

### Google Forms

Thanks for filling out [Survey Kepuasan Layanan Perpustakaan Politeknik Negeri Malang Tahun 2023](#)

Here's what was received.

## Survey Kepuasan Layanan Perpustakaan Politeknik Negeri Malang Tahun 2023

Selamat Datang di Survey Kepuasan Pengguna Perpustakaan Politeknik Negeri Malang.

Terima Kasih atas waktu yang anda berikan untuk pengisian survey kepuasan layanan perpustakaan Politeknik Negeri Malang. Survey ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pengguna perpustakaan terhadap layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Politeknik Negeri Malang.

Dengan survey ini diharapkan dapat memberikan evaluasi dan meningkatkan kualitas layanan perpustakaan Politeknik Negeri Malang di kemudian nanti.

Semoga kritik dan saran yang anda berikan dapat membantu meningkatkan pelayanan perpustakaan Politeknik Negeri Malang

Salam Literasi

Email \*

[irhamizza212@gmail.com](mailto:irhamizza212@gmail.com)

Nama Anda \*

Irham Izza Syany

Status Responden \*

- ☐ DOSEN
- ☐ KARYAWAN
- ☒ MAHASISWA

NIM / NIDN / NIDK / NIP \*

1941720129

Jurusan \*

Teknologi Informasi ▼

Program Studi \*

D4 Teknik Informatika ( D4 - TI ) ▼

Koleksi Perpustakaan Politeknik Negeri Malang

Meliputi Kelengkapan koleksi dan ketersediaan bahan pustaka di perpustakaan

Ketersediaan koleksi yang ada di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat setuju

Ketersediaan dan letak koleksi Buku di Perpustakaan mudah ditemukan \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Ketersediaan Koleksi Tugas Akhir (Thesis/Skripsi/Laporan Akhir) bisa memenuhi kebutuhan dalam penelitian dan penulisan karya ilmiah \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Ketersediaan Koleksi Majalah, Koran dan Tabloid sudah lengkap

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Koleksi Perpustakaan Lengkap dan Up To Date \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Ketersediaan Koleksi Jurnal , E-Journal dan E-Book sangat lengkap dan membantu dalam kelengkapan informasi yang dibutuhkan \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Koleksi Apa yang anda butuhkan di Perpustakaan Polinema \*

Bisa dipilih lebih dari 1 pilihan

- ☐ Koleksi Buku Penunjang ( Buku Umum )
- ☐ Koleksi Jurnal
- ☐ Koleksi E-Book
- ☐ Koleksi E-Journal
- ☐ Koleksi Majalah
- ☒ Koleksi Tugas Akhir / Laporan Akhir
- ☒ Koleksi Referensi ( Rujukan )
- ☐ Other: .....

### Layanan Perpustakaan

Meliputi Ragam Layanan perpustakaan yang dapat dimanfaatkan oleh pemustaka / pengguna

Layanan Peminjaman Mandiri dan Pengembalian ( Sirkulasi ) memudahkan pemustaka/pengguna perpustakaan \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Sangat Setuju

Layanan Penelusuran Informasi yang ada di Perpustakaan sangat membantu para pengguna / pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Sangat Setuju

Layanan Online Perpustakaan sangat membantu dan bermanfaat \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Sangat Setuju

Jam Layanan Perpustakaan sudah cukup memenuhi kebutuhan pengguna/pemustaka

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Sangat Setuju

Layanan Peminjaman Loker sudah memenuhi kebutuhan pengguna / pemustaka

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Sangat Setuju

### Sumber Daya Manusia ( SDM Pustakawan Perpustakaan )

Meliputi kesiapan staff perpustakaan dalam melayani pengguna / pemustaka

Staff Perpustakaan Melayani Pemustaka / Pengguna dengan baik dan Sopan

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Sangat Setuju

Staff Perpustakaan Selalu memahami dan memberi solusi kebutuhan informasi kepada pemustaka / pengguna

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Staff Perpustakaan Selalu Memberikan layanan dan pemahaman kepada pemustaka / pengguna perpustakaan

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Staff Perpustakaan merespon kebutuhan pengguna / Pemustaka dengan cepat dan tanggap \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

### Fasilitas Sarana dan Prasarana Perpustakaan

Meliputi letak lokasi dan kondisi sarana prasarana yang ada diperpustakaan

Lokasi Perpustakaan Polinema Sangat Mudah Ditemukan \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Kursi, Meja dan Perabot di Perpustakaan Tertata Rapi dan Bersih \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Fasilitas yang ada di Perpustakaan sangat membantu dan bermanfaat bagi pengguna/pemustaka \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Tersedianya Ruang Untuk Baca Individu dan Kelompok \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Ruang Multimedia perpustakaan sangat bermanfaat untuk pengguna / pemustaka

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Sarana Prasarana / Fasilitas apa yang anda butuhkan di Perpustakaan Polinema \*



Ruang Baca



Ruang Baca Individu



Ruang Baca Kelompok / Diskusi



Ruang Audio Visual ( Mini Teather )



Ruang Diskusi ( Mini Riset )



Other:

.....

## Sistem Informasi Perpustakaan

Meliputi aplikasi sistem informasi perpustakaan, website, repository dan penelusuran informasi ( OPAC )

Website Perpustakaan sangat informatif dan mudah dipahami

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Aplikasi Penelusuran informasi Perpustakaan ( OPAC ) sangat mudah digunakan dan dipahami \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Koneksi Jaringan Internet perpustakaan stabil \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Akses Upload Mandiri Laporan Akhir / Tugas Akhir / Thesis Perpustakaan sangat mudah dipahami

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Akses Repository Perpustakaan sangat membantu dalam melengkapi informasi referensi yang dibutuhkan



1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

### Saran dan Kritik anda Untuk Perpustakaan Politeknik Negeri Malang

Silahkan tuliskan kritik dan saran anda untuk perkembangan UPT Perpustakaan Polinema

Ketik Kritik dan Saran Anda \*

Lebih ditingkatkan lagi

[Create your own Google Form](#)

[Report Abuse](#)