# **Jane Doe**



Puesto Abogado

Edad Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Licenciatura a Doctorado

**Redes sociales** 











Industria Abogado

Tamaño de la organización Entre 11 y 50 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Redes sociales
- Mensajes de texto

#### Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de facturación

#### Responsabilidades laborales

Llevar a cabo las actualizaciones Ponerse en contacto con los clientes

#### Su trabajo se mide en función de

El tiempo de resolución de casos. Número de casos ganados.

#### Su superior es

Ellos mismos, Jefe del despacho

### Metas u objetivos

Mayor velocidad para la resolución de casos.

#### Obtiene información a través de

Correo electrónico

## Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones