

# Buyer persona: ABOGABOT



## Puesto

- Abogado
- Despacho de abogados.
- Asistente de abogado.
- Fiscalía de la Rep.

## Edad

23 a 49 años.

## Nivel de educación más alto

Lic. En Derecho.

Lic. En Administración de Empresas

Lic. En Contabilidad

## Redes sociales:

Gmail

Whatsapp

Facebook

Twitter

## Industria

Ciencias sociales

## Tamaño de la organización

Grandes, pequeñas y medianas empresas

Trabajadores independientes

## Canal favorito de comunicación

Correo electrónico

Whatsapp

## Herramientas que necesita para trabajar

Computadora

Impresora

Teléfono Celular

## Responsabilidades laborales

Llevar a cabo las actualizaciones

Ponerse en contacto con los clientes

## Su trabajo se mide en función de

El tiempo de resolución de casos.

Número de casos ganados.

## Su superior es

Él mismo

Abogado principal

## Metas u objetivos

Mayor velocidad para la resolución de casos.

## Obtiene información a través de

Correo electrónico

## Dificultades principales

No contar con el tiempo suficiente para atender a todas las personas que necesiten una actualización de sus casos.