

БР-РТ-001	При попытке регистрации с ранее зарегистрированной почтой отсутствует кнопка "х" для закрытия всплывающего окна с оповещением.			
Окружение:	Windows 10 + Google Chrome Версия 107.0.5304.110 (Официальная сборка), (64 бит)			
Предусловия:	Страница https://b2c.passport.rt.ru/ открыта в браузере, подготовлены ранее зарегистрированный e-mail и валидный пароль.			
Шаг	Описание шага			
	1 Нажать на кнопку "Зарегистрироваться" в форме авторизации справа снизу.			
	2 Заполнить личные данные (фамилия и имя) в форме регистрации.			
	3 В выпадающем списке выбрать регион нового пользователя.			
	4 Добавить e-mail пользователя, который ранее уже был зарегистрирован.			
	5 Ввести валидный пароль из тестовых данных.			
	6 Нажать на кнопку "Зарегистрироваться".			
Ожидаемый результат:	Отображается оповещающая форма с кнопками "Войти", "Восстановить пароль" и "х".			
Фактический результат:	Кнопка "х" для закрытия всплывающего окна с оповещением отсутствует.			
Скриншот:				

	Добавить телефон пользователя, который ранее уже был зарегистрирован.			
4				
5	Ввести валидный пароль из тестовых данных.			
6	Нажать на кнопку "Зарегистрироваться".			
Ожидаемый результат:	Отображается оповещающая форма с кнопками "Зарегистрироваться" и "Отмена".			
Фактический результат:	Оповещающая форма не отображается, под полем подтверждения пароля отображается ошибка: "Длина пароля должна быть не менее 8 символов".			
Скриншот:				



Регистрация

Личные данные

Имя

Ирина

Фамилия

Зеленова

Регион

Тверская обл

▼

Данные для входа

Е-mail или мобильный телефон

+7 910 646-05-00

Пароль

FZvJ9jvpvLgA.5b

👁

Подтверждение пароля

F ZvJ9jvpvLgA.5b

👁

Длина пароля должна быть не менее 8 символов

Зарегистрироваться

Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», вы принимаете условия [пользовательского соглашения](#)

БР-РТ-003	Система не отображает форму "Авторизация по временному коду".			
Окружение:	Windows 10 + Google Chrome			
Предусловия:	Страница https://b2c.passport.rt.ru/ открыта в браузере.			
Ожидаемый результат:	Система отображает форму "Авторизация по временному коду" наряду с авторизацией по телефону, почте, логину и лицевому счету (так как в требованиях не указано при каком сценарии должна отображаться эта форма).			
Фактический результат:	В форме авторизации нет "Авторизации по временному коду".			
Скриншоты:				



Личный кабинет

Персональный помощник в цифровом мире Ростелекома

Авторизация

Телефон Почта Логин **Лицевой счёт**

Лицевой счёт

Пароль



☐ Запомнить меня

[Забыл пароль](#)

Войти

Нажимая кнопку «Войти», вы принимаете условия
[пользовательского соглашения](#)

или войдите с помощью соцсетей



Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

БР-РТ-003	Правая часть формы авторизации не содержит вспомогательную информацию для клиента.			
Окружение:	Windows 10 + Google Chrome			
Предусловия:	Страница https://b2c.passport.rt.ru/ открыта в браузере.			
Ожидаемый результат:	Правая часть формы авторизации содержит продуктовый слоган и вспомогательную информацию для клиента.			
Фактический результат:	Продуктовый слоган в форме авторизации располагается слева, вспомогательной информации для клиента нет.			
Скриншот:				



Личный кабинет

Персональный помощник в цифровом мире Ростелекома

Авторизация

Телефон Почта Логин Лицевой счёт

Лицевой счёт

Пароль



☐ Запомнить меня

[Забыл пароль](#)

Войти

Нажимая кнопку «Войти», вы принимаете условия
пользовательского соглашения

или войдите с помощью соцсетей



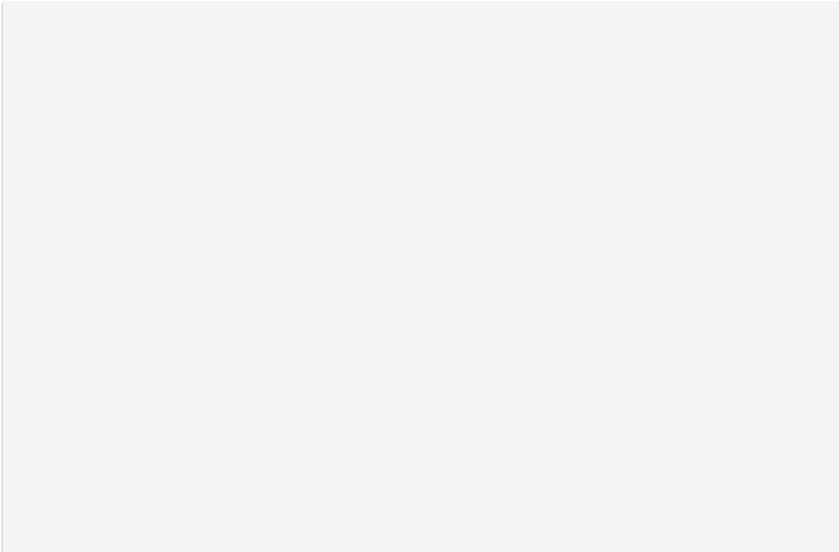
Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

БР-РТ-004	При использовании в фамилии пользователя символа нижнее подчеркивание (_) вместо знака тире (-) отображается некорректная ошибка: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов".			
Окружение:	Windows 10 + Google Chrome			
Предусловия:	Страница https://b2c.passport.rt.ru/ открыта в браузере, тестовая фамилия: Интеллектуально_развлекательно.			
Шаг	Описание шага			
1	Нажать на кнопку "Зарегистрироваться" в форме авторизации справа снизу.			
2	Внести в поле "Фамилия" тестовую фамилию: Интеллектуально_развлекательно.			
3	Нажать ЛКМ в поле "Регион".			
Ожидаемый результат:	Под полем ввода фамилии появились требования к его заполнению: "Необходимо заполнить поле кириллицей, допускается также использование знака тире (-). От 2 до 30 символов".			
Фактический результат:	Под полем ввода фамилии появились требования к его заполнению: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов". Нет информации о возможности использования в данном поле каких-либо знаков или символов.			
Скриншот:				



Регистрация

Личные данные

				
БР-РТ-005	При попытке авторизации через Google аккаунт пользователь не перенаправляется в кабинет инициатор.			
Окружение:	Windows 10 + Google Chrome			
Предусловия:	Страница https://b2c.passport.rt.ru/ открыта в браузере, подготовлен действующий Google аккаунт.			
Шаг	Описание шага			
	1 Нажать ЛКМ на кнопку-ссылку "Google" в форме авторизации в нижнем правом углу.			
	2 Нажать ЛКМ на нужный аккаунт.			
Ожидаемый результат:	Пользователь перенаправляется в кабинет инициатор.			
Фактический результат:	Появляется уведомление о необходимости привязки социальных сетей в настройках ЛК и кнопка "Вернуться в Личный кабинет". В требованиях эта информация не отражена.			
Скриншот:				

Пожалуйста авторизуйтесь в Личном кабинете, в настройках привяжите социальные сети и входите в личный кабинет как вам удобно.


Вернуться в Личный кабинет

БР-РТ-006	Нет возможности привязать Google аккаунт из-за отсутствия раздела "Настройки" в ЛК.
-----------	---

Окружение:	Windows 10 + Google Chrome
------------	----------------------------

Предусловия:	Страница https://b2c.passport.rt.ru/ открыта в браузере, подготовлен действующий Google аккаунт.
--------------	--

Шаг	Описание шага
1	Внести в поле "Электронная почта" e-mail из тестовых данных.
2	Внести в поле "Пароль" валидный пароль из тестовых данных.
3	Нажать ЛКМ на кнопку "Войти".
4	Нажать ЛКМ на значок "Личный кабинет" в правом верхнем углу.

Ожидаемый результат:	Значок "Настройки" отображается в ЛК пользователя.			
Фактический результат:	Раздел "Настройки" отсутствует в ЛК пользователя.			
Скриншот:				
<div> <div>  <div> <div>Для меня</div> <div>Для бизнеса</div> <div>Для операторов</div> <div>Блог</div> <div>...</div> </div> </div> <div> <div>Помощь</div> <div>Офисы</div> <div>Личный кабинет</div> <div>Ирина</div> </div> </div> <div> <div>Главная</div> <div>Оплата услуг</div> <div>Финансы</div> <div>Бонусы</div> <div>Переезд</div> <div>Активация промокода</div> <div>Игровые сервисы</div> <div>Тверская область</div> </div> <div> <div> <div> <div>Заполните свои данные, чтобы видеть список лицевого счета: отчество (при наличии), телефон</div> <div>Заполнить</div> </div> <div> <div>Подписки</div> <div>Документы</div> <div> <div>Посмотреть все документы по моим лицевым счетам</div> </div> </div> <div> <div> <div>Дарим подарки, потому что ценим</div> <div>Участвуйте в программе «Бонус» и выбирайте лучшее для себя и близких</div> <div>Стать участником</div> </div> <div> <div>Заказать новую услугу</div> <div>Привязать лицевой счёт</div> <div>Поддержка</div> </div> </div> </div> </div>				