**Приоритет и критичность**

**Задача. Определить приоритет и критичность.**

В приложении на промышленной среде, есть часть функционала, которой в данный момент времени никто не пользуется, но при этом он полностью не работает.

Возникают вопросы:

* *Не пользуются данным функционалом потому, что он не работает?*
* *Если бы функционал был рабочим, пользовался ли спросом у пользователей?*
* *Функционал не работает потому, что нет в нем необходимости (заказчик)?*
* *Функционалом не пользуются просто потому, что не знают о его существовании?*
* *Или зависит от входных условий?*
* *Влияет ли не рабочий функционал на всю работу приложения?*
* *Не хватает данных/ условий! Очень много вопросов и так мало ответов.*

**Решение:**

Приоритет: **Низкий (P3)**

* Никто не пользуется функционалом.
* Нет срочности в исправлении?
* Исправляется в последнюю очередь, когда все дефекты с более высоким приоритетом уже исправлены.

Серьезность: **Очень высокая (критическая) S1 (**предположим!**)**

* Функционал полностью не работает.
* Нет возможности его обойти?
* Дефект полностью блокирует выполнение функционала.

**Рекомендация:**

Несмотря на низкий приоритет, есть вариант запланировать исправление в ближайшем релизе, чтобы избежать проблем в случае, если функционал потребуется в будущем (если это будет в требованиях).

**Задача. С каким приоритетом и/или критичностью будет заведен дефект при следующей ситуации?**

В подвале главной страницы сайта в наименовании организации была допущена синтаксическая ошибка.

**Решение:**

Приоритет: **Средний (P2)**

* Может повлиять на имидж организации.
* Виден всем посетителям сайта.
* Требует своевременного исправления.
* Исправляется после критических дефектов, но до незначительных.

Серьезность: **Незначительная (Minor)**

* Ошибка не влияет на работоспособность сайта.
* Не блокирует функционал.
* Ошибка не ухудшает пользовательский опыт.
* Дефект, влияющий на внешний вид, но не на функциональность.

**Рекомендация:**

Исправить дефект следует в ближайшее время, так как ошибка затрагивает репутацию организации, но не является блокирующей для работы сайта.