

Issue_Types

Люди делают **ошибки**.

Если кто-то допустит ошибку в архитектуре или коде программы, то эта программа будет содержать **дефект**.

При исполнении программы любой дефект может привести к **отказу**.



Версия из ISTQB:

Человек может допустить ошибку, которая приводит к дефекту (к неисправности, багу) в коде, в софте или системе, или документе. Если дефект в коде исполняется, система не сможет сделать то, что должна (или то, что не должна), что вызовет сбой. Дефекты в программном обеспечении, системах или документах, могут вызывать неисправности, но не все дефекты вызывают их.

Проблема - сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения и разрешения.

Ошибка - это действие человека, которое приводит к некорректному результату.

Дефект — расхождение ожидаемого и фактического результата. Или дефект — отклонение фактического результата от ожиданий наблюдателя, сформированных на основе требований, спецификаций, иной документации или опыта и здравого смысла. Это недостаток в компоненте или системе, способный привести к ситуации сбоя или отказа. Дефекты могут быть в документации, настройках, входных данных и т.д.

Ожидаемый результат — поведение системы, описанное в требованиях.

Фактический результат — поведение системы, наблюдаемое в процессе тестирования.

Сбой — самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством оператора.

Отказ системы — событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния объекта.

Сбои и отказы являются тем, что тестировщик замечает в процессе тестирования и отталкиваясь от чего, проводит исследование с целью выявить дефект и его причины.

Между терминами “проблема” и “инцидент” установлена следующая зависимость: **проблема** — причина, **инцидент** — следствие.

Проблема - это причина возникновения **инцидентов**.

Инцидент - это любое событие, происходящее во время **тестирования** которое требует проверки или анализа. Это любое явление, выходящее за рамки штатной работы ИТ-структуры, прямо, косвенно или потенциально, ведущее к остановке процессов системы или негативно отражающееся на качестве ее функционирования.