# Отчёт о результатах тестирования

#### "OZON"

дата: 15.09.2022г.

версия 1.0

#### **Team members:**

TeamLead: Feliceda

Analysts: Feliceda, Nanairos

Testers: Dorethec, Adelljer, Lakiahay

#### Этапы работы:

- 1. Распределение ролей и задач в команде.
- 2. Создание тестовой документации.
- 3. Тестирование.
- 4. Оформление отчета о проделанной работе.

#### Выполненные задачи:

Nº	Задача	Ответственный	Сроки
1	Проведение исследовательского тестирования <a href="https://www.ozon.ru/">https://www.ozon.ru/</a>	Feliceda, Nanairos, Dorethec,	11.09.2022г.

		Adelljer, Lakiahay	
2	Создание тестовой модели, разработка функциональных тест-кейсов.	Dorethec	11.09.2022г 12.09.2022г.
3	Разработка тест-кейсов UI	Adelljer	11.09.2022г 12.09.2022г.
4	Разработка тест-кейсов совместимости	Lakiahay	11.09.2022г 12.09.2022г.
5	Создание списка Functional requirements	Feliceda, Nanairos	11.09.2022г.
6	Разработка Traceability matrix	Feliceda, Dorethec	13.09.2022г.
7	Разработка тест-кейсов обработки ошибок	Nanairos	13.09.2022г.
8	Разработка тест-кейсов с дефектами	Adelljer, Lakiahay	13.09.2022г 14.09.2022г.
9	Прохождение тест-кейсов	Feliceda, Nanairos	14.09.2022г.
10	Оформление баг-репорта	Dorethec	15.09.2022г.
11	Оформление отчета о тестировании	Feliceda	15.09.2022г.

### Тестовое окружение

OC Windows.

Браузеры (последние версии): Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

# **Traceability matrix**

Nº	Functional requirements	Test case (номер)	Note
1	Система должна позволить пользователю зарегистрировать личный кабинет по номеру телефона.	C41, C51, C53	
2	Система должна позволить пользователю авторизоваться	C42, C45, C46, C49, C57, C91	

	в личном кабинете по номеру телефона.	
3	Система должна позволить пользователю авторизоваться в личном кабинете по электронной почте.	C43, C44, C48, C54
4	Система должна позволить пользователю добавить выбранный товар в корзину из карточки товара.	C41, C49
5	Система должна позволить пользователю удалить товар из корзины.	C71
6	Система должна позволить пользователю указать количество единиц покупаемого товара.	C71
7	Система должна позволить пользователю добавить в корзину 10 товаров.	C43
8	Система должна позволить пользователю выбрать способ оплаты при оформлении заказа: банковская карта, озонкарта или ЮМопеу.	C41, C42, C43, C44, C45, C46, C48, C49, C51, C53, C54, C57
9	Система должна позволить пользователю написать и отправить письмо в службу поддержки клиентов в личном кабинете.	C77
10	Система должна позволить пользователю получить и прочитать письмо от службы поддержки клиентов в личном кабинете.	C77
11	Система должна позволить пользователю оформить возврат товара.	C82
12	Система должна позволить пользователю отслеживать	C82

	статус возврата в личном кабинете.		
13	Система должна позволить пользователю указать свои персональные данные в зарегистрированном аккаунте.	C41	
14	Система должна позволить пользователю сохранить в аккаунте данные своей банковской карты.	C83	
15	Система должна позволить пользователю просмотреть историю своих заказов.	C86	
16	Система должна позволить пользователю попасть в карточку товара из истории заказов.	C86	
17	Система должна позволить пользователю добавить товар из каталога в избранное.	C87	
18	Система должна позволить пользователю осуществить поиск товара через строку поиска.	C44, C53	
19	Система должна позволить пользователю осуществить поиск товара через каталог.	C42, C46, C51, C87, C91, C93, C94, C95, C96, C97	
20	Система должна позволить пользователю просмотреть карточку товара с фотографиями и описанием.	C41, C48, C49, C86, C87, C97	
21	Система должна позволить пользователю прочитать отзывы о товаре в карточке товара.	C87	
22	Главная страница сайта должна содержать графическую часть, навигационное меню сайта, а	C91	

	также контентную область для того, чтобы посетитель сайта с первой страницы мог получить вводную информацию о компании, а также ознакомиться с последними новостями компании.		
23	Система должна позволить пользователю выбрать адрес доставки, пункт выдачи, постамат при нажатии на кнопку «Укажите адрес доставки».	C42, C43, C45, C48, C51, C53, C54, C57	
24	Система должна позволить пользователю ввести название товара в поле «Искать на Ozon».	C44, C53	
25	Система должна позволить пользователю выбрать желаемую категорию товара.	C42, C46, C51, C87, C91, C93, C94, C95, C96, C97	
26	Система должна отфильтровать товар при выборе нужной категории.	C42, C46, C51, C87, C91, C93, C94, C95, C96, C97	
27	Система должна позволить пользователю выбрать желаемый срок доставки.	C91	
28	Система должна отфильтровать товар при изменении срока доставки.	C91	
29	Система должна позволить пользователю выбрать желаемый диапазон цен (с помощью скрола).	C93	
30	Система должна позволить пользователю выбрать желаемый диапазон цен (ввести вручную с клавиатуры).	C93	
31	Система должна отфильтровать товары в	C93	

	зависимости от выбранного диапазона цен.	
32	Система должна отфильтровать и предоставить список товаров со скидкой, которые можно приобрести, при установке значения true в разделе «Товары со скидкой».	C94
33	Система должна открыть весь список доступных продавцов при нажатии на кнопку «Посмотреть все» в разделе «Продавец».	C95
34	Система должна позволить пользователю выбрать желаемого продавца.	C95
35	Система должна отфильтровать товары в зависимости от выбранного продавца.	C95
36	Система должна отфильтровать товары от самого дешевого до самого дорогого при выборе категории «Сначала дешевые» в выпадающем списке условий фильтрации.	C96
37	Система должна отфильтровать товары от самого дорогого до самого дешевого при выборе категории «Сначала дорогие» в выпадающем списке условий фильтрации.	C96
38	Система должна позволить пользователю добавить товар для сравнения.	C97

Покрытие матрицы - 100%

# Пройденные тесты:

Пройдено - 20 тест-кейсов Обнаружено 10 дефектов.

### Описание дефектов:

Дефектов всего найдено: 10

из них - S2 Критический (Critical) - 4

S3 Значительный (Major) - 2

S4 Незначительный (Minor) - 4

Всего исправлено: 10 (статус = resolved)

#### Резолюция:

После проделанной работы сайт готов к внедрению.