

Integration_types

Что такое интеграции между системами?

Интеграция информационных систем — это процесс установки связей между информационными системами предприятий и организаций для получения единого информационного пространства и организации поддержки сквозных бизнес-процессов предприятий и организаций.

Интеграция систем в большинстве случаев – мера вынужденная, направленная на повышение эффективности бизнес-процессов компании, в которых используются информационные системы

Типы интеграции — какие они бывают?

1. Нет интеграции между систем.

Например, в компании используются три независимые информационные системы: «Складская система» (учет и анализ товародвижений на складе), «CRM-система» (учет и анализ продаж и других взаимоотношений с клиентами) и «Бухгалтерская система» (бухгалтерский учет и финансовый анализ). Между ними нет информационного обмена.

Это приводит к тому, что менеджеры по продажам после выставления счетов клиентам вынуждены печатать их копии и нести в бухгалтерию. В бухгалтерии они регистрируются в бухгалтерской системе. Бухгалтерия регистрирует поступление денег на счет. Менеджеры по продажам, не имея возможность получить оплаты автоматически в CRM-систему, вынуждены ежедневно осведомляться в бухгалтерии о поступлении денег от клиентов. В такой ситуации присутствует большой документооборот между менеджерами, бухгалтерией и складом, а также двойная регистрация действий (один раз в складской системе, второй раз в бухгалтерской).

Если посчитать затраты оплачиваемого компанией времени сотрудников на выполнение дублирующихся процедур в разных системах (выделены красным на схеме), то может получиться ощутимая доля в общих издержках фирмы.

2. Простая и сложная (очень условное название)

Интеграция может быть с использованием no-code инструментов, а может требовать разработчиков и написания кода. Можно выделить еще ручную интеграцию. Например, сотрудник склада, переносящий данные из системы 1С:Склад в CRM, занимается интеграцией этих систем.

3. Классификация по целям

Интеграция может иметь разные цели. В основном, речь идёт про организацию сквозного бизнес-процесса (процесс заказа продуктов, например, требует работы нескольких систем). Или про организацию хранения данных. Или про представление данных в одном окне: всё это ради экономии времени, денег или предоставлении какой-то новой, ранее невозможной услуги (сервиса) или продукта

4. Интеграция может быть стихийной или плановой

Вам срочно надо объединить две системы, чтобы организовать процесс? Куча систем, как клубок, наматывается: то там интегрируем, то тут. Плановая, соответственно, возникает, когда есть план.

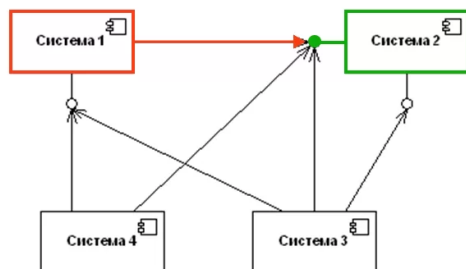
5. Интеграции могут отличаться по структуре связи

Взаимодействие систем по принципу **точка-точка** исторически появилось раньше остальных. Подразумевает этот принцип всего лишь ситуацию, когда каждая система попарно интегрируется с другими. А интегрируется с Б, Б с В и др., т.е. напрямую. Система А знает, как обратиться к системам Б и В, завязана на их интерфейсы, знает адрес сервера приложений.

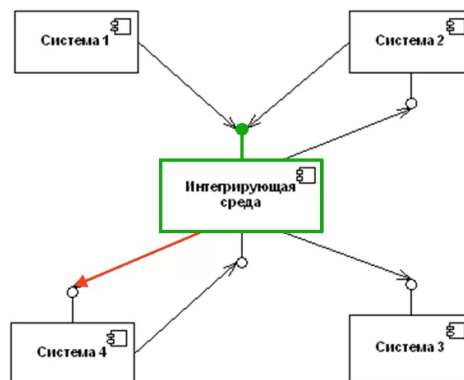
Звезда — это когда мы добавляем, к примеру, шину (ESB). Какую-то прослойку, которая позволяет всем системам интегрироваться между собой. Это как единая точка. Шина — это тоже ПО. Звезда имеет много плюсов (например, если эта CRM система вам больше не нужна, меняем её на новую — всё не развалится). Но есть и минусы. Например, у вас есть единая точка отказа. Случись что-то с шиной — и не работает вообще всё (весь контур систем, которые интегрируются через эту шину).

Смешанная — это когда у нас на проекте есть шина, общая точка, где системы объединяются. Но и есть попарно интегрированные системы.

Интеграция «Точка-точка»



Интеграция «Звезда»



6. Синхронная или асинхронная интеграция

Асинхронная интеграция нужна — это как сообщение в почте или чате, ответа мы не ждём сразу. Синхронная — это как общение по телефону: если ты звонишь человеку, то ты общаешься с ним и ждёшь ответа сразу во время разговора.

Это большая тема, можно много говорить;

7. Интеграция систем, подсистем, сервисов, микросервисов

Если вы интегрируете свою систему CRM с чужой системой MDM, то это интеграция систем. Если сервису Яндекс.Кошелек вдруг нужны данные с сервиса Госуслуги, то перед нами интеграция сервисов. Если наша система построена по SOA, то мы имеем распределенную систему, подсистемы которой интегрируются между собой (например, с помощью шины, о которой будет ниже). Для систем на микросервисах все тоже самое.

8. Паттерны интеграции по типу обмена данными

Речь идет о таких паттернах, как обмен файлами, обмен через общую базу данных, удалённый вызов процедур, обмен сообщениями. Самая простая (и исторически возникшая самой первой) — это интеграция по паттерну **«общая база данных»**. Быстро, дешево, небезопасно. Не используйте этот тип интеграции, если у вас есть хоть какая-то альтернатива.

«Обмен файлами» — это простой способ передать файлы. Выкладываете отчет на FTP-сервер как на гугл-диск, а потом другая система его скачивает. Дешево, достаточно безопасно, но сложного взаимодействия не построить. На

основе **«удалённый вызов процедур (RPC)»** можно построить куда больше взаимодействий. Из всего многообразия сейчас максимально популярны gPRS, REST, SOAP, GraphQL. Если вам нужно построить интеграцию между двумя системами, то скорее всего это REST — вот и все, что стоит пока запомнить.

Паттерн **«обмен сообщениями»** становится необходим в одном из таких случаев, например

- крупный проект, в котором мы хотим иметь единую точку для управления интеграциями (помните п.5 «звезда»?)
- асинхронном взаимодействии
- больших потоках информации
- масштабировании.

Вот тогда появляется сервисная шина предприятия или брокер. Это дорого, долго, но порой необходимо.

9. Паттерны по методу интеграции

Никогда не встречала, чтобы кто-то всерьез пользовался этой классификацией, но так как она существует, поделюсь с вами:

- Интеграция систем по данным (data-centric)
- Объектно-центрический (object-centric)
- Функционально-центрический (function-centric) подход
- Интеграция на основе единой понятийной модели предметной области (concept-centric).

Цели интеграции

Общие цели интеграции приложений можно сформулировать следующим образом:

- уменьшить стоимость эксплуатации совокупности приложений предприятия;
- увеличить скорость выполнения типичных задач или гарантировать сроки их выполнения;
- поднять качество выполнения задач за счет формализации процессов и минимизации человеческого фактора, как основного источника ошибок.

В качестве целей конкретных интеграционных проектов обычно фигурируют более четкие формулировки. Но обычно все, в конце концов, сводится к общим

целям,

которые можно сформулировать в еще более общем виде — уменьшить операционные расходы предприятия или организации. Поэтому интеграционные

проекты часто оказываются в выигрышном положении с точки зрения обоснования перед людьми, принимающими решение о финансировании проектов: расчет показателей возврата инвестиций для таких проектов может выглядеть достаточно привлекательным.

Успешная интеграция корпоративных систем позволяет достичь и дополнительных целей — обеспечить автоматизированный контроль прохождения основных бизнес-процессов на предприятии, информационную безопасность при реализации бизнес-процессов и т.д.

Что такое интеграционное тестирование?

Интеграционное тестирование — это тип тестирования, при котором программные модули объединяются логически и тестируются как группа. Как правило, программный продукт состоит из нескольких программных модулей, написанных разными программистами. Целью нашего тестирования является выявление багов при взаимодействии между этими программными модулями и в первую очередь направлен на проверку обмена данными между этими самими модулями. Именно поэтому оно также называется «I & T» (интеграция и тестирование), «**тестирование строк**» и иногда «тестирование потоков».

Зачем нужно интеграционное тестирование?



Каждый программный модуль проходит отдельные этапы тестирования (модульное тестирование), но не смотря на это, дефекты могут оставаться по ряду причин:

- Поскольку, как правило, модули разрабатываются разными специалистами, их понимание и логика программирования могут отличаться. Тут интеграционное тестирование становится необходимым для проверки взаимодействия модулей между собой.
- Во время разработки модуля заказчика часто меняют требования, и если у вас сжатые сроки требования могут попросту не успеть пройти модульное тестирование, и, следовательно, системная интеграция может пройти с помехами. Опять получается, что от интеграционного тестирования не убежать.
- Интерфейсы программных модулей с базой данных могут быть ошибочными.
- Внешние аппаратные интерфейсы, если таковые имеются, могут быть ошибочными.
- Неправильная обработка исключений может вызвать проблемы.

Примеры интеграционного тестирования

Интеграционное тестирование отличается от других видов тестирования тем, что он сосредоточен в основном на интерфейсах и потоке данных (между модулями).

Здесь приоритет проверки присваивается интегрирующим ссылкам, а не функциям блока, которые уже проверены.

Пример тестирования интеграции для следующего сценария:

Приложение имеет 3 модуля, например «Страница входа», «Почтовый ящик» и «Удалить электронную почту». Каждый из них интегрирован логически.

Здесь нет нужды тестировать страницу входа, т.к. это уже было сделано в модульном тестировании. Но проверьте, как это интегрировано со страницей почтового ящика.

Аналогично, «Почтовый ящик»: проверьте его интеграцию с модулем «Удалить электронную почту».

Стратегии, методологии и подходы в интеграционном тестировании

Программная инженерия задает различные стратегии интеграционного тестирования:

- Подход Большого взрыва.
- Инкрементальный подход:
 - Нисходящий подход (сверху вниз)
 - Подход «снизу вверх»
 - Сэндвич – комбинация «сверху вниз» и «снизу вверх»

Ниже приведены различные стратегии, способы их выполнения и их ограничения, а также преимущества.

Подход Большого взрыва

Здесь все компоненты собираются вместе, а затем тестируются.

Преимущества:

- Удобно для небольших систем.

Недостатки:

- Сложно локализовать баги.

- Учитывая огромное количество интерфейсов, некоторые из них при тестировании можно запросто пропустить.
- Недостаток времени для группы тестирования, так как тестирование интеграции может начаться только после того, как все модули спроектированы.
- Поскольку все модули тестируются одновременно, критические модули высокого риска не изолируются и тестируются в приоритетном порядке. Периферийные модули, которые имеют дело с пользовательскими интерфейсами, также не изолированы и не проверены на приоритет.

Инкрементальный подход

В данном подходе тестирование выполняется путем объединения двух или более логически связанных модулей. Затем добавляются другие связанные модули и проверяются на правильность функционирования. Процесс продолжается до тех пор, пока все модули не будут соединены и успешно протестированы.

Поэтапный подход, в свою очередь, осуществляется двумя разными методами:

- Снизу вверх
- Сверху вниз

Заглушка и драйвер

Инкрементальный подход осуществляется с помощью фиктивных программ, называемых заглушками и драйверами. Заглушки и драйверы не реализуют всю логику программного модуля, а только моделируют обмен данными с вызывающим модулем.

Заглушка: вызывается тестируемым модулем.

Драйвер: вызывает модуль для тестирования.

Интеграция “снизу вверх”

В восходящей стратегии каждый модуль на более низких уровнях тестируется с модулями более высоких уровней, пока не будут протестированы все модули. Требуется помощь драйверов для тестирования.

Преимущества:

- Проще локализовать ошибки.

- Не тратится время на ожидание разработки всех модулей, в отличие от подхода Большого взрыва.

Недостатки:

- Критические модули (на верхнем уровне архитектуры программного обеспечения), которые контролируют поток приложения, тестируются последними и могут быть подвержены дефектам.
- Не возможно реализовать ранний прототип

Интеграция “сверху вниз”

При подходе «сверху вниз» тестирование, что логично, выполняется сверху вниз, следуя потоку управления программной системы. Используются заглушки для тестирования.

Преимущества:

- Проще локализовать баги.
- Возможность получить ранний прототип.
- Критические Модули тестируются на приоритет; основные недостатки дизайна могут быть найдены и исправлены в первую очередь.

Недостатки:

- Модули на более низком уровне тестируются неадекватно

Сэндвич (гибридная интеграция)

Эта стратегия представляет собой комбинацию подходов «сверху вниз» и «снизу вверх». Здесь верхнеуровневые модули тестируются с нижнеуровневыми, а нижнеуровневые модули интегрируются с верхнеуровневыми, соответственно, и тестируются. Эта стратегия использует и заглушки, и драйверы.

Как сделать интеграционное тестирование?

Алгоритм интеграционного тестирования:

1. Подготовка план интеграционных тестов
2. Разработка тестовых сценариев.
3. Выполнение тестовых сценариев и фиксирование багов.

4. Отслеживание и повторное тестирование дефектов.
5. Повторять шаги 3 и 4 до успешного завершения интеграции.

Атрибуты интеграционного тестирования:

Включает в себя следующие атрибуты:

- Методы / Подходы к тестированию (об этом говорили выше).
- Области применения и Тестирование интеграции.
- Роли и обязанности.
- Предварительные условия для Интеграционного тестирования.
- Тестовая среда.
- Планы по снижению рисков и автоматизации.

Критерии старта и окончания интеграционного тестирования

Критерии входа и выхода на этап Интеграционного тестирования, независимо от модели разработки программного обеспечения

Критерии старта:

- Модули и модульные компоненты
- Все ошибки с высоким приоритетом исправлены и закрыты
- Все модули должны быть заполнены и успешно интегрированы.
- Наличие плана Интеграционного тестирования, тестовый набор, сценарии, которые должны быть задокументированы.
- Наличие необходимой тестовой среды

Критерии окончания:

- Успешное тестирование интегрированного приложения.
 - Выполненные тестовые случаи задокументированы
 - Все ошибки с высоким приоритетом исправлены и закрыты
 - Технические документы должны быть представлены после выпуска
- Примечания.

Лучшие практики/рекомендации по интеграционному тестированию

- Сначала определите интеграционную тестовую стратегию, которая не будет противоречить вашим принципам разработки, а затем подготовьте тестовые сценарии и, соответственно, протестируйте данные.
- Изучите архитектуру приложения и определите критические модули. Не забудьте проверить их на приоритет.
- Получите проекты интерфейсов от команды разработки и создайте контрольные примеры для проверки всех интерфейсов в деталях. Интерфейс к базе данных / внешнему оборудованию / программному обеспечению должен быть детально протестирован.
- После тестовых случаев именно тестовые данные играют решающую роль.
- Всегда имейте подготовленные данные перед выполнением. Не выбирайте тестовые данные во время выполнения тестовых случаев.