

Отчет о выполнении тестирования платформы Vumbleby



22.10.2022

**Выполнила слушатель курса
"Тестировщик программного
обеспечения"(ТП-828) Лелюх Ирина
Алексеевна**

Отчет предоставляется для внутреннего использования

Оглавление

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ТЕСТИРОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ BUMBLEBY 2

Информация о проекте	2
Команда тестировщиков	3
Описание процесса тестирования	3
Тестовое окружение	3
Техническая документация	4
Тестовая документация	4
Краткое описание	4
Расписание	5
Статистика по дефектам	6
Список дефектов	6
Заключение. Качество объекта тестирования	11
Рекомендации	12
Приложения	13
Приложение №1	13
Протокол проведения испытаний с учетом уровня критичности	13
Приложение №2	14
Анализ локализации дефектов	14
Приложение №3	15
Диаграмма «Анализ результатов тестирования в TestRail »	15
Приложение №4	15
Диаграмма «Распределение дефектов по приоритету»	15
Приложение №5	16
Диаграмма «Распределение дефектов по влиянию дефекта на работоспособность приложения»	16
Приложение №6	16
Диаграмма «Сводный анализ Testrun»	16
Приложение №7	17
Диаграмма «Анализ локализации дефектов»	17

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ТЕСТИРОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ BUMBLEBY

Информация о проекте

Основная задача проекта – функциональное тестирование и тестирование безопасности образовательной платформы Bumbleby.

В данном отчете представлена информация о ключевых параметрах проведенных тестов для оценки и обеспечения качества web-приложения Bumbleby, приведен список обнаруженных дефектов и статистика по уровню их критичности, а также сроки и расписание проверок. В конце отчёта дано заключение по проведенному тестированию и рекомендации для дальнейшего улучшения качества данного продукта.

Команда тестировщиков

ФИО	Должность	Функционал
Лелюх И.А.	Junior QA Engineer, слушатель курса "Тестировщик программного обеспечения"	Тестирование загрузки сайта, работы ссылок и кнопок, форм регистрации, авторизации, заполнения форм личных данных, прикрепления и удаления документов.

Описание процесса тестирования

Тестовое окружение

Тестирование проводилось в тестовом окружении:

- Windows 10: Google Chrome Версия 106.0.5249.119, Mozilla FireFox 99.0.1

- MacOS Big Sur 11.7: Google Chrome Версия 106.0.5249.119, Safari 16.0, Mozilla FireFox 99.0.1

- Android: Google Chrome, Mozilla FireFox

- iOS: Google Chrome, Mozilla FireFox, Safari

Версия приложения: 1.0

Адрес web приложения: <https://qa.neapro.site/>

Во время тестирования использовались следующие инструменты:

- TestRail Product;
- Microsoft Office;
- Jira;
- Joxi;
- Bug Magnit;

- Xmind 22.09.3168;
- Lorem Ipsum.

Техническая документация

Техническая документация, используемая при тестировании:

<https://docs.google.com/document/d/1zL2ZNmDhJfrVDPxrnHbMBoKmedPulipf/edit?usp=sharing&oid=109835433169457056315&rtpof=true&sd=true>

Тестовая документация

В проекте разработана тестовая документация: чек-лист, тест-кейсы, баг-репорты, отчет о тестировании.

Краткое описание

Проведено функциональное тестирование.

Часть функциональных тестов выполнена согласно тест-кейсам описанным в документе “Тест-кейсы”.

Структура тест кейсов соответствуют стандарту шаблонам инструмента TestRail.

Часть функциональных тестов выполнена по чек-листу, описанному в документе “Чек-лист”.

Структура чек-листа была разработана по представленным рекомендациям, техническому заданию и mind карте, выполненной в практической работе №1.

Другие виды тестирования не проводились

При отработке полного комплекта тест-кейсов было установлено, что текущая версия обучающей платформы Bumbleby содержит 71 дефект, имеющие: 4 - высокий, 66 - средний, 1- низкий уровень серьезности.

Выполнен анализ локализации дефектов в различных элементах сайта.

Также при анализе технического задания проекта были обнаружены ошибки в нумерации разделов документа.

Расписание

Сроки проведения тестирования: 10.10.2022-21.10.2022

Время на тестирование	Дата начала	Дата завершения	Ответственный
84 ч	10.10.22	21.10.22	Лелюх И.А.

Статистика по дефектам

Список дефектов

№	Дефект	Приоритет	Статус
T949	Поле ввода e-mail называется "Почта"	Medium	new
T1055	Вход не блокируется после неудачных попыток ввода, уведомление не выходит	Medium	new
T1162	Стрелка назад неактивна	Medium	new
T870	Поле ввода e-mail не выдает сообщения об ошибке	Medium	new
T742	Кнопка называется "Подтвердить"	Medium	new
T1049	Поле ввода Пароль не выдает ошибку	Medium	new
T764	Происходит отправка письма на не существующий в системе Email	Medium	new
T1294	Иконка глаза отсутствует	Medium	new
T1145	Элементы интерфейса перекрывают друг друга	High	new
T1319	При введении двойной фамилии через дефис всплывает сообщение об ошибке	Medium	new
T974	Отсутствует возможность корректировки категории	Medium	new
T977	Отсутствует выпадающий список	Medium	new

T1146	Ввод данных в поле ввода «Регион/ адрес/ индекс» на иностранном языке возможен. Поле принимает данные	High	new
T1148	Поле ввода «Регион/ адрес/ индекс» принимает более 100 символов.	Medium	new
T753	Нельзя ввести двойную фамилию	Medium	new
T1030	Длинный текст без пробелов принимается полем Фамилия	Medium	new
T756	Двойное имя не принимается	Medium	new
T1195	Длинное имя принимается	Medium	new
T1166	Двойное отчество не принимается	Medium	new
T1173	Принимается длинное отчество	Medium	new
T760	Принимает дату рождения в 1500 году	Medium	new
T761	Данные не приводятся к правильному формату. ошибка не выдается. Данные стираются	Medium	new
T1306	Вместо сообщения об ошибке в поле ввода выводится значение 30. 11.0000, данные проходят валидацию	Medium	new
T1094	Поле Серия заполняется с середины и выдается сообщение об ошибке	Medium	new
T1097	Серия не заполнена. Кнопка Отправить активна	Medium	new

T1115	Введено неверное значение обрезается. Кнопка Отправить активна	Medium	new
T1222	Ввод произведен, Сообщения об ошибке нет. Данные исправлены на 31.10.0000	Medium	new
T1230	Дата выдачи текущая +1 день принимается без сообщения об ошибке	Medium	new
T1269	Сообщение об ошибке не выводится. Данные затираются	Medium	new
T1272	Сообщение об ошибке не выводится. Данные затираются	Medium	new
T1274	Сообщение об ошибке не выводится. Данные затираются	Medium	new
T1200	Выдается сообщение об ошибке. Код не вводится с середины маски	Medium	new
T1203	Нет сообщения об ошибке. Форма готова к отправке с пустым полем Код подразделения. Кнопка Отправить активна	Medium	new
T1211	Поле начинает заполняться с середины. Выдается сообщение об ошибке	Medium	new
T1213	Серия не заполнена. Кнопка Отправить активна	Medium	new

T1236	Нет сообщения об ошибке. Существует возможность ввода спецсимволов	Medium	new
T1302	Инъекцию поле Кем выдан пропускает	Medium	new
T1237	Цифры принимаются	Medium	new
T1238	Поле ввода "Кем выдан" не выдает ошибку	Medium	new
T1295	2 буквы принимаются	Medium	new
T1297	Символы другого алфавита принимаются	Medium	new
T1298	Большое количество символов принимается, отсутствует сообщение об ошибке	Medium	new
T1299	Точки в начале и в конце принимаются	Medium	new
T1252	Не появляется сообщений о невалидном адресе, кнопка отправить активна	Medium	new
T1253	Не появляется сообщений о невалидном адресе	Medium	new
T1256	"Поле ввода ""Адрес"" не выдает ошибку	Medium	new
T784	Документ не прикрепляется	Medium	new
T790	Документы не прикрепляются	Medium	new
T794	Документ не отправляется	Medium	new
T796	Документ не отправляется	Medium	new

T1154	ссылка не сохраняется	Low	new
T912	Файл *.PNG прикрепляется к договору	Medium	new
T1100	Прикрепляется больше 1 файла PDF	Medium	new
T1108	Файл без имени прикрепляется	Medium	new
T1111	Файл нулевого размера загружается	Medium	new
T926	В диапазоне от 930 до 768 пикселей элементы интерфейса наезжают друг на друга	Medium	new
T1042	При наведении курсора мыши на кнопку "Изменить пароль" ховер эффект не осуществляется	Medium	new
T1061	Отсутствует иконка глаза в поле ввода "Старый пароль"	High	new
T1066	Иконка глаза отсутствует	High	new
T1083	Ховер-эффект отсутствует	Medium	new
T1258	Ховер-эффект отсутствует	Medium	new
T841	Изменить номер телефона на недействительный удается, сообщение об ошибке отсутствует	Medium	new
T842	Не выводится сообщение об ошибке	Medium	new
T811	В мобильной версии сайта (Android) отсутствует название организации в футере страницы	Medium	new
T888	Наполнение блока не соответствует ТЗ	Medium	new

T891	Элементы блока footer наезжают друг на друга и некорректно отображаются	Medium	new
T890	При нажатии на адрес электронной почты на футере не происходит переход на стороннее приложение для отправки электронной почты	Medium	new
T1033	Сообщение отсутствует	Medium	new
T1035	Отсутствует Заголовок формы	Medium	new
T1036	Сообщение : Ошибка загрузки данных урока	Medium	new

Заключение. Качество объекта тестирования

Проведенное функциональное тестирование и тестирование безопасности 99% процентов запланированных тестов показало следующее:

На обучающей платформе Bumbleby имеются дефекты различного уровня серьезности.

В результате проведения тестирования (смотри приложения №1 и №3):

- 80% - passed (Дефектов обнаружено не было.)
- 7 % - blocked (Выполнение проверки не возможно, возможен дефект)
- 0 % - retest (Требуется повторное тестирование)
- 12 % - failed (Обнаружен дефект)

Из обнаруженных в ходе тестирования 71 дефекта – 92% дефекты средней важности (смотри приложение №4). При этом 31% дефектов (смотри приложение №5) можно классифицировать как S3 (Major). Они могут оказывать существенное влияние на работоспособность сайта в целом.

Наибольшая часть обнаруженных дефектов (смотри приложения №2 и №7) локализованы в Форме «Паспорт» и в Форме «Личные данные».

Рекомендации

На текущий момент, платформа не может быть отдана в релиз. Необходимы правки основного функционала.

Требуется доработка кода сайта, в связи с обнаруженными багами различного уровня влияния на работоспособность(см приложение № 1).

Рекомендуется откорректировать перечень допустимых значений полей ввода формы “Паспорт” и формы «Личные данные».

После исправления указанного перечня багов, рекомендуется уделить особое внимание обнаружению ошибок в уже протестированном функционале, проведя регрессионное тестирование.

Желательно рассмотреть возможность подключения к проекту опытных тестировщиков для консультации и повторного проведения тестирования, контроля уровня качества и безопасности web-приложения Bumbleby.

Приложения

Приложение №1.

Протокол проведения испытаний с учетом уровня критичности

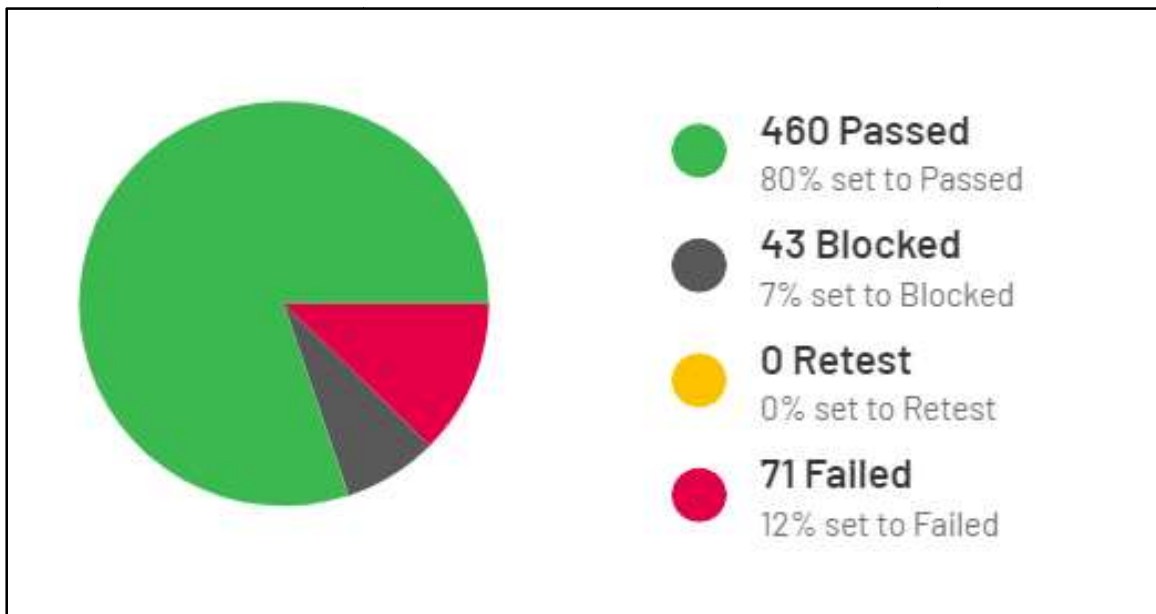
Статус	Количество	Важность			
		Критическая	Высокая	Средняя	Минимальная
Testrun	574	16	33	521	4
Passed	460	16	19	422	3
Failed	71	0	4	66	1
Blocked	43	0	10	33	0

Приложение №2.**Анализ локализации дефектов**

№	Элемент сайта	Количество багов	Процент от общего числа багов
1	Форма "Паспорт"	28	39,4
2	Личные данные	10	14,1
3	Форма авторизации	6	8,5
4	Форма "Договор"	5	7,0
5	Форма "Безопасность и вход"	5	7,0
6	Футер	4	5,6
7	Форма "Диплом"	4	5,6
8	Форма "Документы"	2	2,8
9	Страница "Учеба"	2	2,8
10	Форма "Смена пароля"	1	1,4
11	Форма "Введите новый номер"	1	1,4
12	Страница "Расписание"	1	1,4
13	Личный кабинет	1	1,4
14	Главная страница	1	1,4

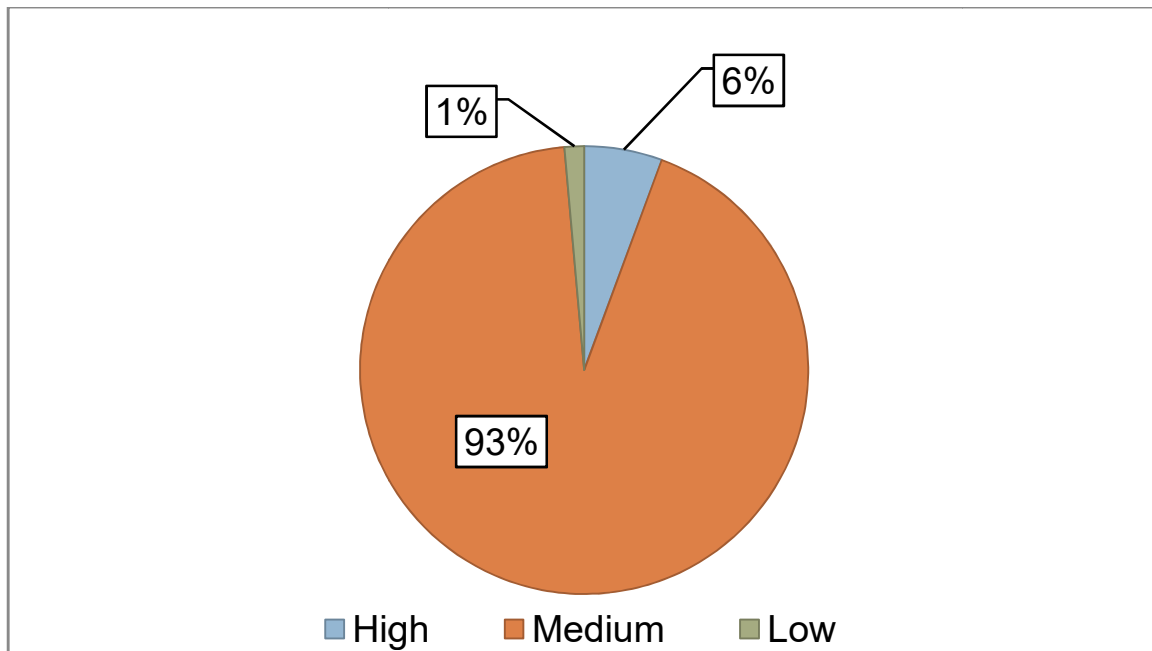
Приложение №3

Диаграмма «Анализ результатов тестирования в TestRail »



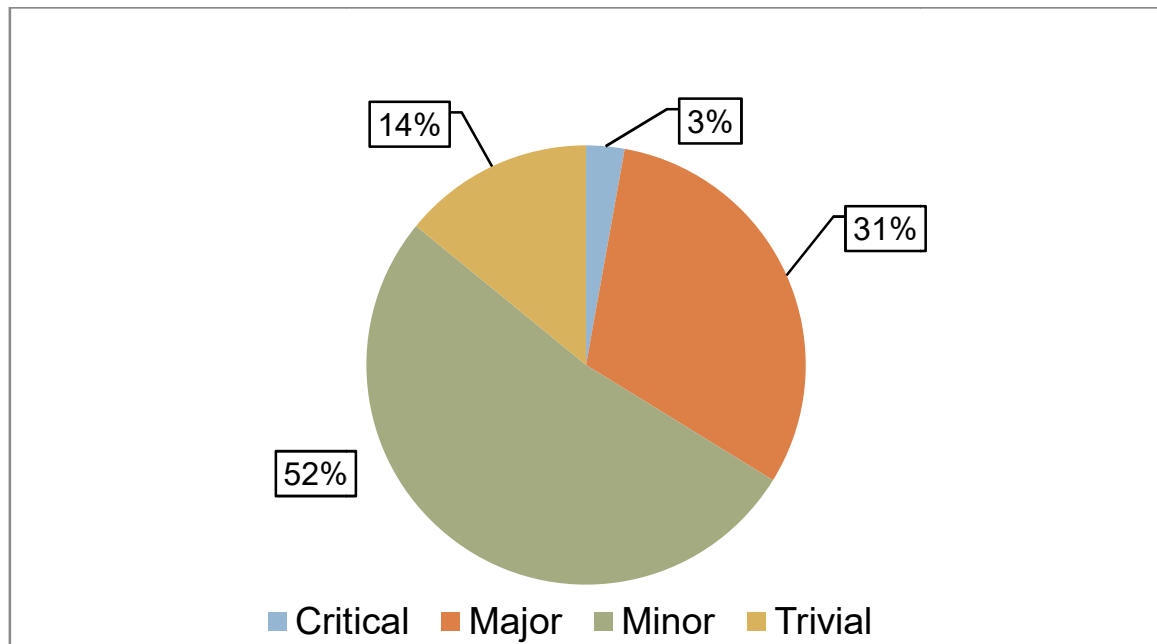
Приложение №4

Диаграмма «Распределение дефектов по приоритету»



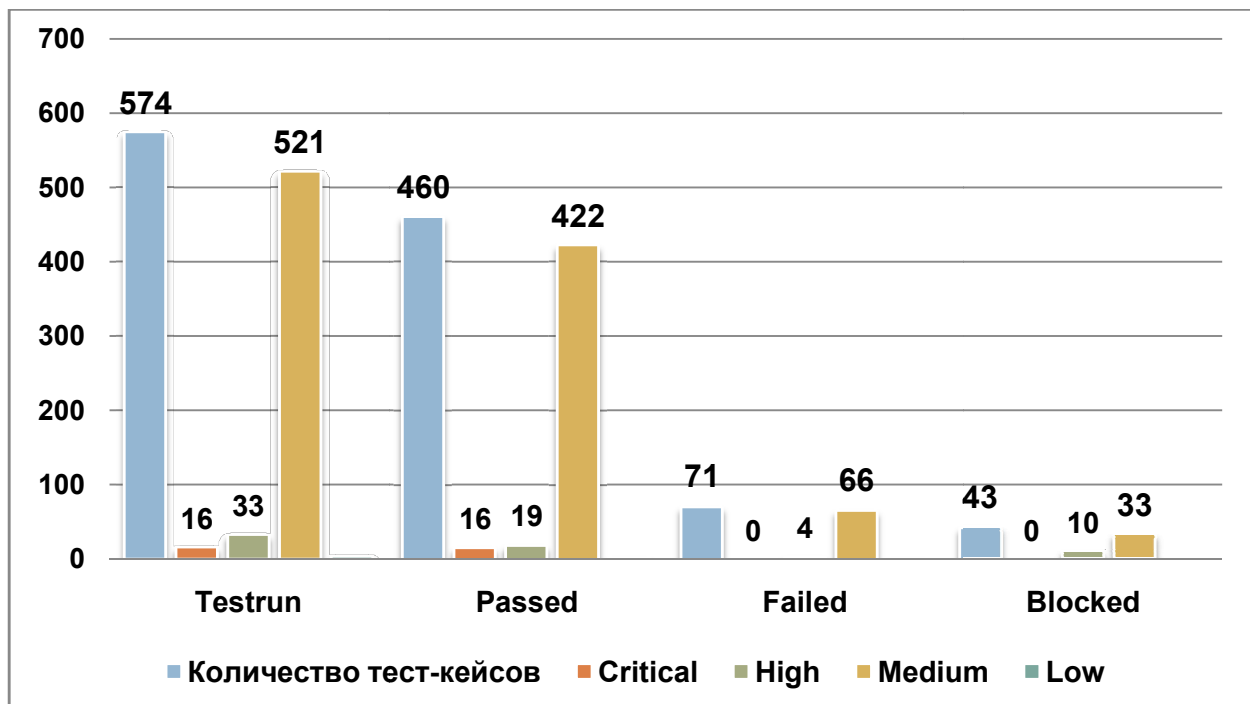
Приложение №5

Диаграмма «Распределение дефектов по влиянию дефекта на работоспособность приложения»



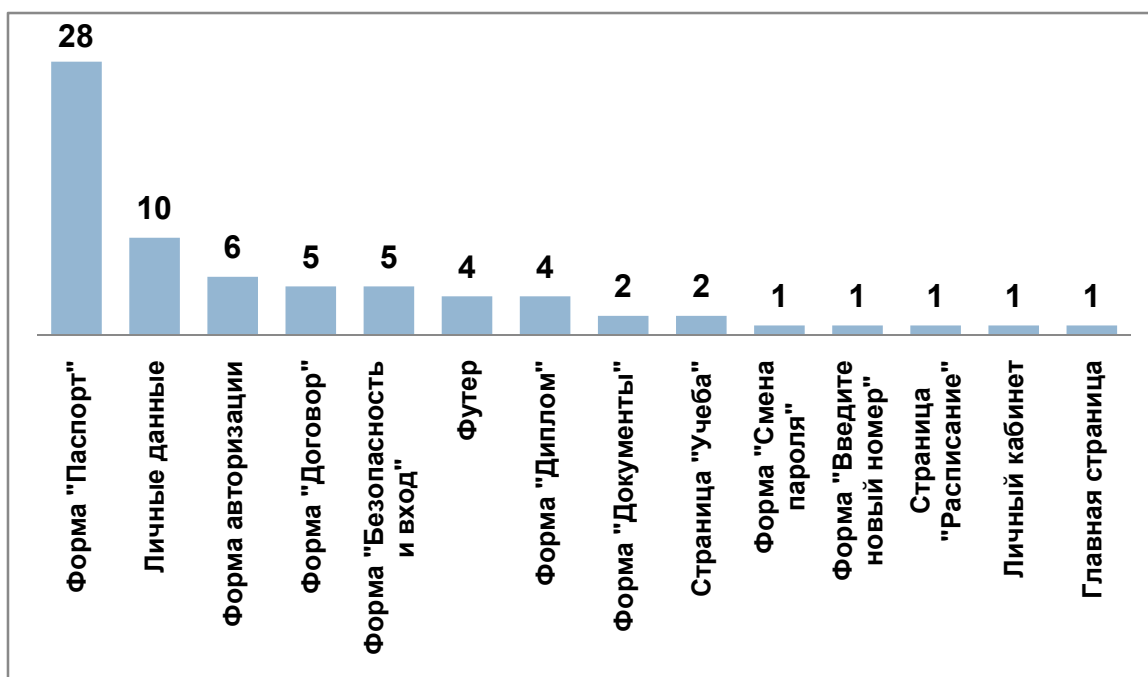
Приложение №6

Диаграмма «Сводный анализ Testrun»



Приложение №7

Диаграмма «Анализ локализации дефектов»



»