

Дашборд для Яндекс.Дзен

выполнила Пермина Ирина

irina@practicum.com

дата проведения исследования 10.01.2021

Анализ визитов пользователей на Яндекс.Дзен

В целях исследования пользовательского взаимодействия с карточками статей был проведен анализ визитов пользователей на Яндекс.Дзен.

Для автоматизации анализа было принято решение о разработке дашборда. С этой целью:

- проведено подробное обсуждение с менеджерами состава дашборда, его внешнего вида и набора отображаемых данных;
- выяснено у администраторов БД куда и как собираются нужные данные, также согласовано где хранить агрегирующие таблицы;
- разработан дашборд.

С использованием разработанного дашборда подготовлены ответы на еженедельные вопросы менеджеров:

- Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?
- Как много карточек генерируют источники с разными темами?
- Насколько хорошо пользователи конвертируются из показов карточек в просмотры статей?

График истории взаимодействия «События по темам карточек»

Всего 24.09.2019 в период с 18:28:00 до 19:00:00 осуществлено 310 207 визитов пользователей, при этом 90% визитов происходили с 18:53 до 19:00.

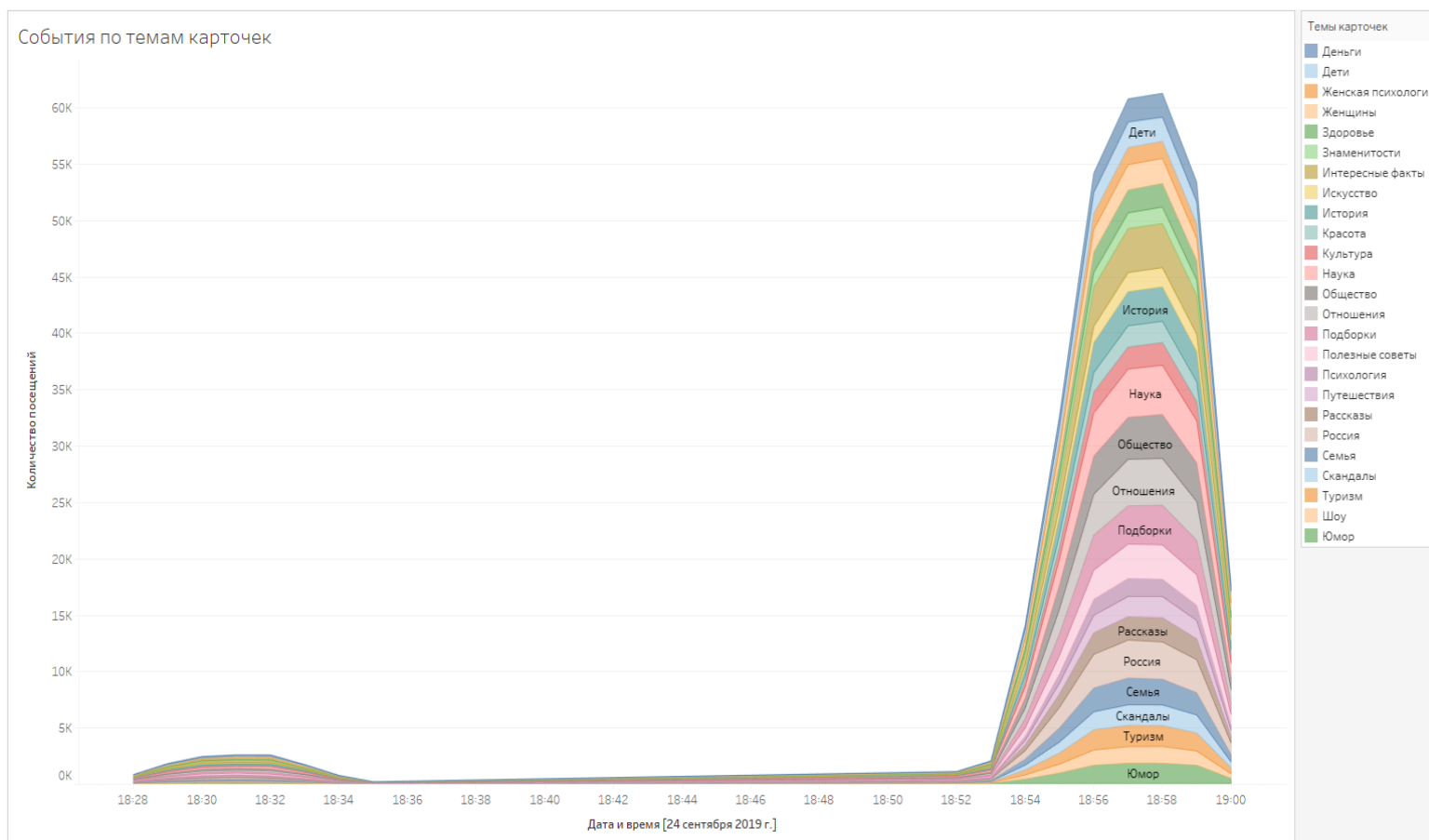


График истории взаимодействия «Процент событий по темам карточек»

Визитов по темам карточек

item_topic	≡	% от общ..	visits
Наука		7,01%	21 736
Отношения		6,66%	20 666
Интересные факты		6,43%	19 942
Общество		6,33%	19 640
Подборки		5,73%	17 772
Россия		5,47%	16 966
Полезные советы		4,98%	15 435
История		4,96%	15 389
Семья		3,84%	11 897
Женщины		3,71%	11 499
Дети		3,54%	10 989
Рассказы		3,52%	10 909
Здоровье		3,35%	10 399
Деньги		3,32%	10 291
Культура		3,29%	10 205
Красота		3,16%	9 814
Туризм		3,07%	9 512
Юмор		3,03%	9 398
Скандалы		3,00%	9 294
Путешествия		2,99%	9 260
Искусство		2,75%	8 516
Психология		2,59%	8 036
Женская психология		2,49%	7 737
Шоу		2,42%	7 511
Знаменитости		2,38%	7 394

За исследованный период из 310,2 тыс. визитов:

- 21,7 тыс. визитов или 7,01% пришло на тему карточки «Наука»;
- 20,7 тыс. визитов или 6,66% - «Отношения»;
- 19,9 тыс. визитов или 6,43% - «Интересные факты»;
- 19,6 тыс. визитов или 6,33% - «Общество»;
- 17,8 тыс. визитов или 5,73% - «Подборки».

Процент событий по темам карточек

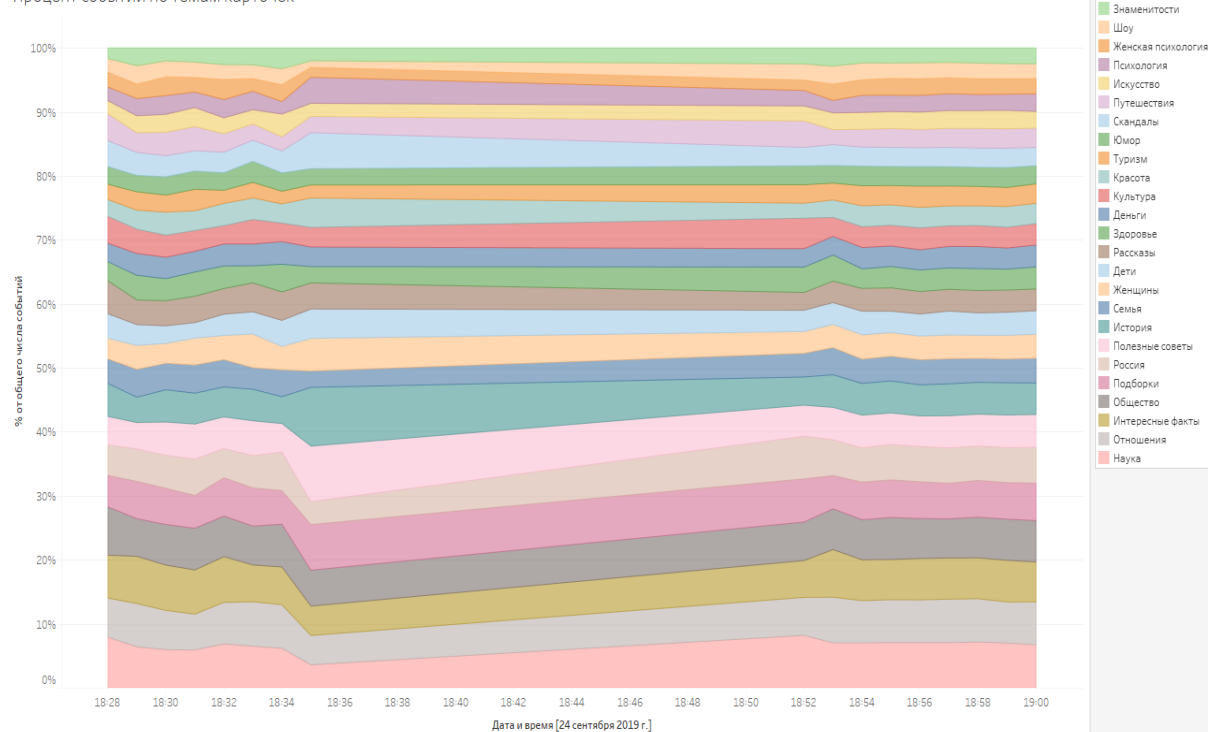


График разбивки событий по темам источников «События по темам источников»

За исследованный период из 310,2 тыс. визитов:

- 33,3 тыс. визитов или 11,74% пришло на источник «Семейные отношения»;
- 29,8 тыс. визитов или 9,62% - «Россия»;
- 27,4 тыс. визитов или 8,84% - «Полезные советы»;
- 24,1 тыс. визитов или 7,78% - «Путешествия»;
- 23,9 тыс. визитов или 7,72% - «Знаменитости»;
- 20,1 тыс. визитов или 6,47% - «Кино».

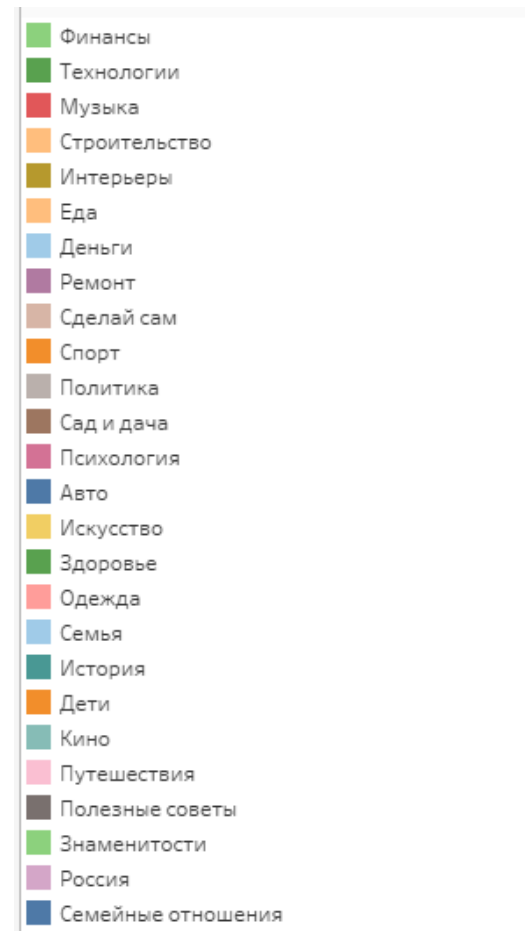


Таблица соответствия тем карточек темам источников «Темы источников – темы карточек»

Наиболее частые соотношения тем источников и тем карточек это Рассказы-Путешествия, Общество-Россия, Наука-Кино, Подборки-Полезные советы.

source_topic	Наука	Интересные факты	Общество	Подборки	Россия	Полезные советы	История	Семья	Женщины	Дети	Рассказы	Здоровье	Деньги	Культура	Красота	Туризм	Юмор	Скандалы	Путешес..	Искусст..	Психоло..	Женская психоло..	Шоу	Знамени..	
Семейные отношения	1711	1030	1323	2727	1386	1962	1781	1344	1489	2270	1184	875	814	696	892	748	1580	1887	952	709	754	855	2073	1503	764
Россия	1782	2278	2567	3471	877	2847	403	1491	519	397	547	421	712	1132	1474	269	867	621	1560	588	632	936	660	505	2275
Полезные советы	1865	2716	2023	1313	2795	730	1413	859	1293	986	1541	358	2335	1087	231	1227	721	1150	54	888	331	862	418	38	178
Путешествия	1823	1269	1448	891	1491	1079	2088	2643	340	192	431	4587	393	536	430	781	483	636	284	641	664	261	321	113	299
Знаменитости	1554	2040	720	829	1353	1579	271	921	689	967	1444	615	962	591	1508	1313	269	334	1992	509	1083	582	546	829	445
Кино	3279	672	1033	578	1403	919	143	1091	486	340	474	357	156	1042	1543	472	252	502	707	289	1254	219	264	2201	408
Дети	930	242	327	1007	319	493	707	1047	361	875	621	286	798	859	578	703	406	404	844	509	639	1233	613	297	145
История	1102	679	1273	1116	597	1104	437	636	266	560	455	568	68	271	636	177	618	715	410	1018	596	286	181	215	644
Семья	809	194	611	1416	424	608	811	696	1131	988	558	539	247	345	482	274	283	584	386	306	404	656	759	151	234
Здоровье	629	1173	2090	1181	396	282	1346	771	275	1022	346	248	404	65	41	736	311	124	43	187	70	583	349	20	139
Одежда	393	1428	837	355	1612	276	891	310	544	547	320	30	518	98	295	428	248	384	281	382	209	183	466	393	467
Авто	1606	478	1254	379	551	1885	749	522	50	156	192	78	232	338	103	29	161	224	14	343	145	19	26	4	29
Искусство	510	374	697	218	257	355	83	695	288	485	238	291	64	172	682	232	173	205	91	555	512	306	96	66	356
Сад и дача	227	944	825	76	522	85	253	209	548	125	633	201	542	101	100	513	523	321	24	499	43	86	49		21
Политика	244	830	340	1209	43	232	51	695	78	78	135	63	121	949	308	282	307	17	374	60	121	224	23	522	35
Еда	91	573	391	160	871	23	223	60	1236	348	675	28	558	193	55	253	382	194	48	357	7	62	67	1	36
Сделай сам	358	517	341	162	364	114	679	149	434	223	354	92	548	137	76	466	688	204	56	127	128	45	19		6
Психология	291	197	449	919	396	38	438	227	176	253	128	233	214	305	81	171	133	140	18	126	98	141	463	7	88
Ремонт	415	510	175	181	479	345	485	168	447	67	174	123	145	362	154	172	403	201	13	451	172	34	13	7	3
Спорт	421	312	186	338	280	703	136	190	4	210	21	222	197	134	47	28	79	281	597	88	54	125	26	141	433
Деньги	197	281	145	350	217	229	916	114	458	122	228	454	95	203	46	48	74	79	35	363	98	86	256	8	55
Интерьеры	186	862	54	64	122	134	427	30	321	175	97	47	57	62	124	185	279	17	93	26	164	46		30	12
Технологии	749	119	219	118	440	316	294	286	34	6	28	1	74	88	46	39	38	11	273	44	58	23	39		158
Строительство	99	513	234	97	361	179	77	9	351	56	103	74	106	68	86	174	74	55		85	53	88		8	50
Музыка	403	139	325	79	190	324	127	164	41	45	9	36	20	42	178	38	77	67	132	33	223	19	5	98	55
Финансы	62	296	55	406	26	125	206	62	38	6	53	82	19	415	9	56	83	41	13	77	4	76	5	354	59

Общий вид дашборда

Дашборд для Яндекс.Дзен

Анализ взаимодействия пользователей с карточками
Яндекс.Дзен.

Дата и время

18:28:00

19:00:00

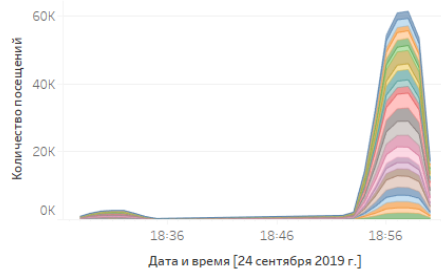
Темы карточек

(All)

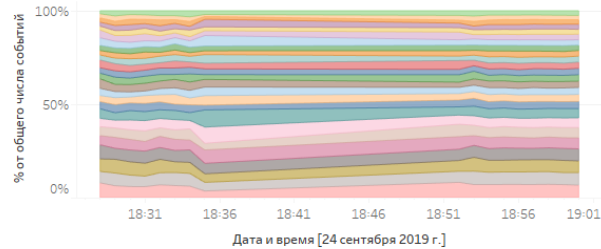
Возрастные категории

(All)

События по темам карточек



Процент событий по темам карточек



События по темам источников



Темы источников - Темы карточек

source_topic	Наука	Отноше..	Интерес..	Общество	Подборки	Россия	Полезны..	История	Семья	Женщины	Дети	Рассказы	Здоровье	Деньги	Культура	Красота	Туризм	Юмор	Скандалы	Путешес..	Искусст..	Психоло..	Женская..	Шоу	Знамени..
Семейные отношения	1711	1030	1323	2727	1386	1962	1781	1344	1489	2270	1184	875	814	696	892	748	1580	1887	952	709	754	855	2073	1503	764
Россия	1782	2278	2567	3471	877	2847	403	1491	519	397	547	421	712	1132	1474	269	867	621	1560	588	632	936	660	505	2275
Полезные советы	1865	2716	2023	1313	2795	730	1413	859	1293	986	1541	358	2335	1087	231	1227	721	1150	54	888	331	862	418	38	178
Путешествия	1823	1269	1448	891	1491	1079	2088	2643	340	192	431	4587	393	536	430	781	483	636	284	641	664	261	321	113	299
Знаменитости	1554	2040	720	829	1353	1579	271	921	689	967	1444	615	962	591	1508	1313	269	334	1992	509	1083	582	546	829	445
Кино	3279	672	1033	578	1403	919	143	1091	486	340	474	357	156	1042	1543	472	252	502	707	289	1254	219	264	2201	408
Дети	930	242	327	1007	319	493	707	1047	361	875	621	286	798	859	578	703	406	404	844	509	639	1233	613	297	145
История	1102	679	1273	1116	597	1104	437	636	266	560	455	568	68	271	636	177	618	715	410	1018	596	286	181	215	644
Семья	809	194	611	1416	424	608	811	696	1131	988	558	539	247	345	482	274	283	584	386	306	404	656	759	151	234
Здоровье	629	1173	2090	1181	396	282	1346	771	275	1022	346	248	404	65	41	736	311	124	43	187	70	583	349	20	139
Одежда	393	1428	837	355	1612	276	891	310	544	547	320	30	518	98	295	428	248	384	281	382	209	183	466	393	467
Авто	1606	478	1254	379	551	1885	749	522	50	156	192	78	232	338	103	29	161	224	14	343	145	19	26	4	29

Выводы:

- Всего в системе в пике проходит более 60 тысяч взаимодействий пользователей с карточками;
- Больше всего взаимодействий в категориях: “наука”, “отношения”, “интересные факты” и “общество”;
- Меньше всего взаимодействий в категориях: “знаменитости”, “шоу” и “женская психология”;
- Больше всего карточек генерируют источники: “семейные отношения”, “Россия”, “полезные советы” и “путешествия”;
- Меньше всего карточек генерируют источники: “финансы”, “музыка” и “строительство”.

Спасибо за внимание!

При анализе использованы:

дашборд, составленный в соответствии с макетом самостоятельного проекта по спринту «Автоматизация», по данным файла dash_visits.csv, сформированного из таблицы dash_visits.

https://public.tableau.com/app/profile/irina1090/viz/Book1_16408748482530/sheet4?publish=yes