Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)

Урок 11. Непрерывный процесс совершенствования

Собрать в единую презентацию полный проект по оптимизации бизнес-процессов:

- 1. Перечислите основные и поддерживающие бизнес-процессы
- 2. Декомпозируйте процессы вашего отдела до 3-5 уровня
- 3. Опишите 1 важный процесс в одной из нотации (BPMN, UML)
- 4. Предложите инициативы по оптимизации бизнес-процессов (минимум 5)
- 5. Посчитайте экономический эффект от каждой инициативы
- 6. Приоритизируйте инициативы с помощью фреймворка RICE
- 7. Запланируйте проект (этапы, сроки, участники) по внедрению инициатив по оптимизации процессов

Данная промежуточная аттестация оценивается по системе "Зачет" / "не зачет".

Зачет" ставится, если слушатель успешно выполнил 5 задач

"Незачет"" ставится, если слушатель успешно выполнил менее 5 задач

Критерии оценивания:

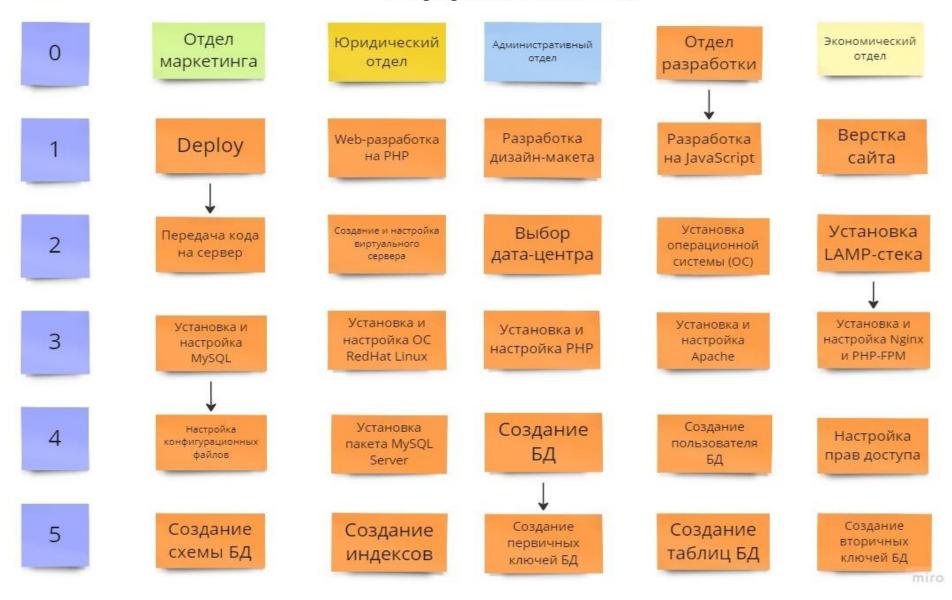
- 1. Слушатель перечислите основные и поддерживающие бизнес-процессы
- 2. Слушатель декомпозировал процессы отдела до 3-5 уровня
- 3. Слушатель описал 1 важный процесс в одной из нотации (BPMN, UML)
- 4. Слушатель предложил инициативы по оптимизации бизнес-процессов
- 5. Слушатель посчитал экономический эффект от каждой инициативы
- 6. Слушатель приоритизировал инициативы с помощью фреймворка RICE
- 7. Слушатель запланируйте проект (этапы, сроки, участники) по внедрению инициатив по оптимизации процессов

1. Перечень основных и поддерживающих (вспомогательных) бизнес-процессов:

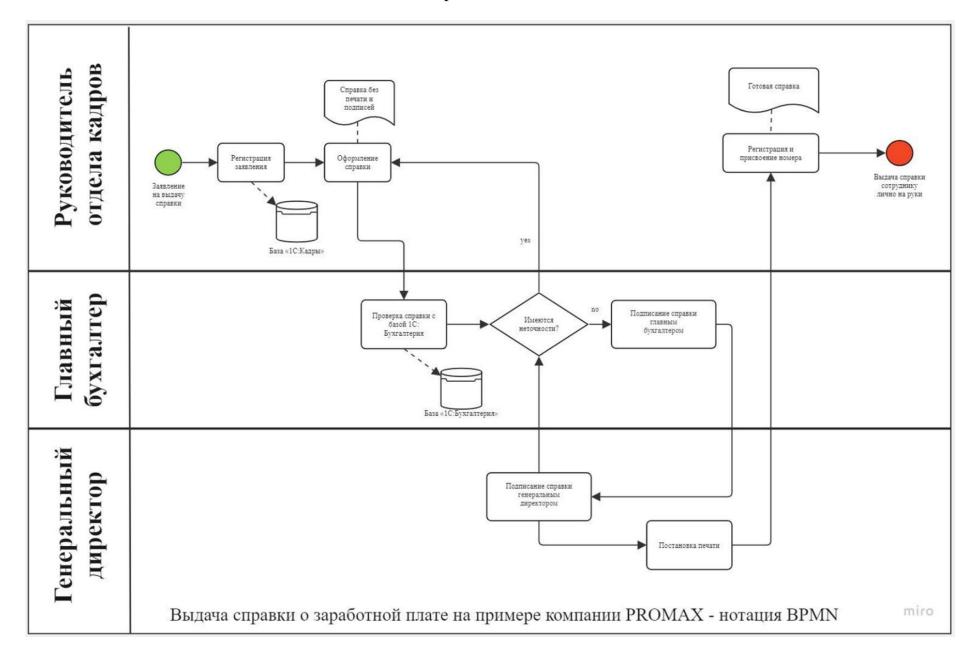
Сравнение двух с	тудий Web-дизайна								
PROMAX	Первый Бит								
Основные б	изнес-процессы								
Разработка структуры в интеллект-карта	Анализ целевой аудитории и конкурентов								
(по-английски — mind map)									
Прототипирование (вайрфрейминг)	Постановка целей и задач								
Заключение договора	Разработка технического задания								
Оплата	Заключение договора								
Рерайтинг/копирайтинг	Проектирование и прототипирование								
Разработка дизайн макетов	Проработка макетов дизайна								
Адаптивная верстка сайта	Вёрстка сайта с интеграцией в CMS								
Создание админ-панели	Настройка основных модулей								
Стартовое наполнение	Интеграция с учетными системами и сервисами								
Тестирование сайта	Наполнение контентом и SEO								
Запуск проекта	Релиз и тестирование								
	Выставление счета								
	Оплата								
Вспомогательны	Основные бизнес-процессы аботка структуры в интеллект-карта английски — mind map) готипирование (вайрфрейминг) гочение договора гочение договора готипирование (вайрфрейминг) гочение договора готипирование (вайрфрейминг) гочение договора готипирование договора готипирование договора готипирование договора готипирование договора готипирование и прототипирование готипирование и прототипирование готипирование и прототипирование готипирование и прототипирование готипирование дизайна готивная верстка сайта вёрстка сайта с интеграцией в СМЅ готипирование админ-панели готипирование счета готипирование счета готипирование готипирова								
Разработка руководства по стилю (Style Guide)	Сопровождение								
	Поддержка								
	Обновление								

2. Декомпозиция процессов отдела Web-разработки до 5 уровня

Web-разработчик в PROMAX



3. Описание процесса в нотации BPMN



4. Инициативы по оптимизации бизнес-процессов (минимум 5)

Процесс	Возможностидля снижения издержек	Источник жалоб клиентов	Возможность улучшения	Простота улучшения	Источник недовольства сотрудников	Итого
Перевод клиентов в новый ЦОД	4	5	3	4	4	20
Разработка новой платформы	3	1	2	2	2	10
Привлечение клиентов через рекламу	3	1	2	2	2	10
Привлечение клиентов через рекламу, смс и соц.сети	1	1	1	1	2	6
Привлечение клиентов через холодные звонки	1	1	1	1	1	5

5. Посчитайте экономический эффект от приоритетной инициативы

Компания «PROMAX» собирается открыть свой ЦОД или дата-центр, по адресу: село Ромашково, Одинцовский городской округ, Московская область, аргументируясвои действия тем, что на данной территории проходит основной магистральный оптоволоконный интернет-канал. Небольшая удаленность от Москвы, всего 2,5 км идешевые земельные участки.

NPV:

Статья	1-й год	2-й год	3-й год	4-й год	5-й год
Инвестиции в проект	100 000 000				
Операционные доходы		16 000 000	31 000 000	46 000 000	66 000 000
Операционные расходы		6 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000
Чистый денежный поток	-100 000 000	10 000 000	25 000 000	40 000 000	60 000 000

Коэффициент дисконтирования проекта = 10%

$$NPV = \frac{-100\,000\,000}{1.1} + \frac{10\,000\,000}{1.\,1^2} + \frac{25\,000\,000}{1.\,1^3} + \frac{40\,000\,000}{1.\,1^4} + \frac{60\,000\,000}{1.\,1^5} = 714059.521518$$

Вывод: Срок окупаемости инвестиции в село Ромашково – 5 лет

6. Приоритизация инициатив с помощью фреймворка RICE

RICE:

	Привлечение клиентов	Разработка новый	Перевод клиентов в
	через рекламу	платформы	новый ЦОД
Reach	110	60	500
Impact	1	2	3
Confidence	55%	85%	100%
Effort	0.2	0.5	1
RICE SCORE	302,5	204	1500

Период - один месяц

$$\frac{Reach + Impact + Confidence}{Effort} = RICE$$

Вывод: По фреймворку RICE видим, что перспектива в переводе клиентов в новый ЦОД

7. Запланируйте проект (этапы, сроки, участники) по внедрению инициатив по оптимизации процессов

		1		Timeline	компан	ии «PROMAX	»: План	ирова	ние і	и кон	нтрол	ь вне	дрен	ия па	нели	упра	влян	ия хо	стин	нгом	вЦ	од '	"Poi	лашь	ковс)"														
	Этап	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	начало	КОНЕЦ	Статус	Комментарии, Ссыпки, Артефакты	24.07.2023	27.07.2023	29.07.2023	30.07.2023	01.08.2023	02.08.2023	04.08.2023	06.08.2023	07.08.2023	09.08.2023	10.08.2023	12.08.2023	14.08.2023	15.08.2023	17.08.2023	18.08.2023	20.08.2023	21.08.2023	22.08.2023	23.08.2023	25.08.2023	26.08.2023	28.08.2023	29.08.2023	30.08.2023	01.09.2023	03.09.2023	04.09.2023	05.09.2023	07.09.2023	08.09.2023	09.09.2023	10.09.2023	12.09.2023
1	Выбор панели управления хостинг	0M							П											Ħ																				\top
1.1	постановка задачи	Технический директор	24.07.2023	27.07.2023																																				
1.2	требования к ПО	Продакт-менеджер	27.07.2023	30.07.2023																																			Т	T
1.3	анализ рынка	Аналитик	31.07.2023	03.08.2023																										i i										
1.4	запрос КП	Колл-центр	04.08.2023	06.08.2023																																				
1.5	выбор КП	Продакт-менеджер	07.08.2023	08.08.2023																																				
1.6	Черновик договора	Юрист	09.08.2023	10.08.2023																																				
1.7	резолюция	Технический директор	11.08.2023	12.08.2023																																				
2	Составление ТЗ																																							
2.1	критерии приемки	Продакт-менеджер	13.08.2023	15.08.2023																																				
2.2		Инженер DevOps	13.08.2023																											į.			\perp							
2.3	риски	Юрист	13.08.2023																											L į										
		Инженер-тестировщик	13.08.2023	15.08.2023																																				
	Интеграция/внедрение/реализация	Инженер DevOps	16.08.2023	20.08.2023																																				
4	Тестирование																																\perp							
4.1	сбор обратной связи от клиентов	Колл-центр	21.08.2023																														\perp							
		Инженер-тестировщик	23.08.2023	26.08.2023			l i																																	
		Руководитель проекта	27.08.2023	30.08.2023																		Ш		\perp										\perp				\perp	\perp	\perp
6	Релиз на продуктовую среду	Руководитель проекта	30.08.2023	02.09.2023																		Ш												\perp				\perp	\perp	\perp
7	Оформление документации																					Ш																		
		Бухгалтерия	03.09.2023																			Ш																	\perp	\perp
		Бухгалтерия	05.09.2023																														\perp						\perp	\perp
_		Бухгалтерия	07.09.2023														\perp				\perp	Ш				\perp	Ш				\perp	Ш	\perp						\perp	
8	Ретроспектива	Продакт-менеджер	09.09.2023	12.09.2023											\perp		\perp						\perp			\perp		\perp					\perp		\perp	\perp				