

Статус:	В работе
Проект:	JUST_DO_IT_SPRINT
Компоненты:	Web
Версии Affects:	Нет
Версии исправления:	Нет

Тип:	Баг	Приоритет:	Medium
Автор:	Test_User	Исполнитель:	Tamara Malorodova
Решение:	Нет решения	Голоса:	0
Метки:	Нет		
Оценка остатка:	Не определено		
Затраченное время:	Не определено		
Исходная оценка:	Не определено		
Среда:	Браузер: Google Chrome Версия 121.0.6167.139 (Официальная сборка), (64 бит)		

Вложения:	 image-20240827-181538.png
Sprint:	Спринт, длиной в курс 2

Описание

Описание:

Ошибка 5b7-4764 при открытии нового счета для ИП Морозов

Предусловие:

- Зайти на сайт <https://idemo.bspb.ru/>
- Выбрать "Юридическое лицо"
- Ввести в поле логин "demo"
- Ввести в поле пароль "demo"
- Нажать на кнопку "Войти"
- Ввести в поле смс 0000
- Нажать на кнопку "Подтвердить"

Шаги воспроизведения:

- Зайти в приложение как юр. лицо
- Выбрать кабинет ИП "Морозов Павел Изяславович" в верхней части панели
- Зайти в Счета -> Счета
- Нажать кнопку "Открыть счет".

Ожидаемый результат:

- Должно появиться окно "Заявление на открытие счета"

Фактический результат:

- при открытии счета выдает ошибку: Операция не удалась по техническим причинам

Код ошибки: **5b7-4764**

TelegramСпринт, длиной в юОперация не удаласВход – Google АккаSaluteJazzEasyRetro | ImprovePull requests · Petro

demo.bspb.ru/500?errorCode=5b7-4022

YouTubeSpeedtest or Ookla...python datasetsЯндексУрок 21.02.2021Как работает CSS Fl...HTML CSS JavaScript...

БСПБ

Интернет-банк

Королёва Ольга
ИП "Морозов Павел Изяславович"

Главная

Счета

Платежи

Зарплата

Карты

Эквайринг

Депозиты

Кредиты

ВЭД

Сервисы

Операция не удалась по техническим причинам

Код ошибки: 5b7-4022

Никто не застрахован от ошибок. Мы будем стараться их исправить!
А пока, пожалуйста, сообщите нам, какие ваши действия привели к такой ситуации.

Отправить

© 1990 – 2024 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

ENG RUSРуководство пользователя Правила i2B

Операция не удал...

Комментарии

Комментарий по Tamara Malorodova [29/aav/24]
Привет! все ОК, но есть несколько замечаний
<div>1. В заголовке я бы указала конкретную ошибку : <i>Ошибка 5b7-4764 при открытии нового счета для ИП Морозов</i></div> <div>1. Шаги воспроизведения:<div>1. <i>Выбрать кабинет ИП "Морозов Павел Изяславович" в верхней части панели</i></div><div>2. <i>Зайти в счета -> счета</i></div></div>
Тамара
Комментарий по Peter Yasnetsov [29/aav/24]
Добрый день, коллеги!
Спасибо за замечания. До свидания
Полученный Thu Sep 05 16:27:22 UTC 2024 Irina используя JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100263-rev:ace4a82c214ebcf620a413246cc5cca2230ab3f2.