

Утверждены приказом № 3 от 01.08.2019г.
Генерального директора УК ООО «Ломбард
Залогатор» – ООО «Стратегия».

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ООО «ЛОМБАРД ЗАЛОГАТОР»

Настоящие Правила (далее «Правила»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 196-ФЗ от 19.07.2007г. "О ломбардах", Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Уставом ООО «ЛОМБАРД ЗАЛОГАТОР», Положением о порядке, иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, и утверждены единоличным исполнительным органом Ломбарда – Генеральным директором.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления займов в Ломбарде, иную информацию, необходимую для исполнения условий договора потребительского займа и регулируют отношения, возникающие между ООО «ЛОМБАРД ЗАЛОГАТОР» (Кредитором) и физическим лицом (Заемщиком), в связи с предоставлением Заемщику нецелевого потребительского займа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.2. Займодавец (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью «ЛОМБАРД ЗАЛОГАТОР», ОГРН 1187746060149; ИНН: 7722433310; КПП: 772201001;
- 1.3. Заемщик (Залогодатель) – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее и получившее потребительский займ.
- 1.4. Договор потребительского займа (далее Договор) – соглашение сторон, состоящее из Общих, Индивидуальных условий договора потребительского займа с оформлением Залогового билета, согласно которому Ломбард (Займодавец) передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года займ гражданину (физическому лицу) - заемщику, а заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает Ломбарду имущество, являющееся предметом залога. Размер и срок возврата займа устанавливаются в Индивидуальных условиях договора потребительского займа и Залоговом билете.
- 1.5. Залоговый билет - бланк строгой отчетности, разработанный Ломбардом в соответствии с утвержденной формой, установленной Правительством Российской Федерации и выдаваемый Заемщику в целях подтверждения заключения Договора потребительского займа.
- 1.6. Общие условия договора потребительского займа – общие условия предоставления потребительских займов, установленные Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения.
- 1.7. Индивидуальные условия договора потребительского займа – индивидуальные условия предоставления потребительского займа, которые согласуются Ломбардом и Заемщиком индивидуально и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.
- 1.8. Соглашение об ответственном хранении – письменное соглашение, заключаемое между Ломбардом и Заемщиком, в случае передачи предмета залога, во время действия залогового билета, на ответственное хранение Заемщику.
- 1.9. Официальный сайт – информационный сайт ООО «ЛОМБАРД ЗАЛОГАТОР» в информационно-телекоммуникационной сети интернет – www.zl-lombard.ru;

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

- 2.1. До подписания Договора и получения Займа Заемщик знакомится с настоящими Правилами предоставления Потребительских займов Ломбарда, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, которые размещены в местах оказания услуг, а также в сети Интернет.
- 2.2. После ознакомления с указанными в п.2.1 документами, Заемщик в отделении Кредитора или отделении Организации-партнера заполняет Заявление-анкету по форме, утвержденной Кредитором и передает ее Представителю Кредитора.
- 2.3. Заявление-анкета может также направляться Заемщиком как в устной (по телефону), так в письменной форме (в том числе с помощью электронной связи, например, обмена письмами по электронной почте, использованием СМС сообщений и др).
- 2.4. Кредитор вправе отказать в приеме Заявления-анкеты с помощью электронной связи или устно (по телефону) и предложить Заемщику заполнить заявление в Отделении Кредитора или у Организации Партнера.
- 2.5. В отделении Кредитора или у Организации-Партнера Заемщик в подтверждение того, что все предоставленные данные являются полными, точными и достоверными - обязан собственноручно подписать Заявление-анкету, и вместе с ним предъявить Представителю Кредитора или Организации-Партнера свой общегражданский паспорт, либо иной документ, указанный в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов. Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении Займа. Кредитор или Организация-Партнер оставляет за собой право запросить у Заемщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заемщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа. Встреча с Представителем Кредитора в Отделении Кредитора или в Организации - Партнере и собственноручное подписание Заявления-анкеты, является обязательным условием при принятии решения Кредитором о выдаче Займа.
- 2.6. Займы могут быть предоставлены Кредитором при соблюдении следующих условий:
 - Заемщиком является физическое лицо;
 - Возраст на момент обращения за займом - от 18 до 75 лет;
 - Наличие полной дееспособности;
 - Постоянное проживание и регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- 2.7. Денежные средства предоставляются Заемщику из кассы Ломбарда, либо безналичным способом путем перечисления на счет, указанный Заемщиком.

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

- 3.1. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении Займа и иных документов Заемщика, оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.
- 3.2. Кредитор принимает решение о предварительном согласовании индивидуальных условий договора потребительского займа (Договора займа) или отказе в заключении с Заемщиком Договора займа не позднее 5 (Пяти) рабочих дней.

- 3.3. В случае, если Заемщик оформил Договор займа, но решение о выдаче займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе дать окончательное согласие на получение Займа на предварительно согласованных условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа (Договоре займа), в течение пяти рабочих дней со дня предварительного согласования индивидуальных условий договора Кредитором. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа.
- 3.5. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предварительно согласованные с Заемщиком индивидуальные условия Договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их предварительного согласования с Заемщиком.
- 3.6. В случае получения Кредитором согласованных и подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа (Договора займа) по истечении срока, установленного п.3.5. настоящей Главы, договор считается не заключенным, а в случае нового обращения за получением займа, все процедуры, предусмотренные настоящими Правилами, проводятся с самого начала.
- 3.7. При заключении договора займа Представитель Кредитора предоставляет Заемщику Залоговый билет.
- 3.8. Решение о предоставлении Займа или отказе в заключении Договора займа с Заемщиком принимается Кредитором на основании подписанных Заемщиком Заявления-анкеты, Договора займа и иных дополнительных документов. Кредитор вправе запросить дополнительные документы, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа Заемщику. Не предоставление документов может служить основанием для отказа в выдаче займа.
- 3.9. Кредитор вправе не предоставлять Заемщику Заём в случае наличия у Кредитора опасений, что Заём не будет возвращен в срок, либо при наличии любого из следующих оснований:
- Несоответствие информации о Заемщике условиям предоставления Займа;
 - Некорректно оформленный или неполный пакет документов;
 - Несоответствие документов, предоставленных Заемщиком, требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
 - Информация, представленная Заемщиком, не является достоверной;
 - Наличие у Заемщика непогашенной задолженности перед Кредитором за ранее предоставленный Заём (в том числе задолженности по Займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заемщика за повторным Займом).
 - Наличие у Заемщика перед иными третьими лицами неисполненных денежных обязательств.
- 3.10. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи Займа, с целью оценки кредитоспособности Заемщика, Кредитор может также учесть другие критерии и обстоятельства.

- 3.11. Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении о предоставлении Займа или отказе от заключения Договора займа с Заемщиком любым доступным способом, позволяющим Кредитору уведомить Заемщика.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

- 4.1. Кредитор предоставляет Заемщикам Заём на основании согласованных Сторонами Индивидуальных условий договора потребительского займа (Договор займа). Подписывая Договор займа, Заемщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и Общими условиями договора потребительского займа
- 4.2. В случае, если Заемщик согласен получить Заём на условиях, согласованных сторонами в Договоре займа, заключается договор займа, состоящий из общих и индивидуальных условий договора о потребительском займе с оформлением залогового билета на бланке строгой отчетности установленной формы. Один экземпляр каждого документа выдается Заемщику.
- 4.3. Подпись Заемщика в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Заемщика, с размером и порядком определения требований Кредитора, возникающих из обязательств Заемщика.
- 4.4. Кредитор предоставляет Заём Заемщику способами, указанными в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.
- 4.5. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается момент получения денежных средств наличными из кассы Ломбарда, либо момент списания денежных средств с расчетного счета Ломбарда на расчетный счет, указанный Заемщиком.
- 4.6. После заключения Договора займа, а именно: подписания самого Договора займа обеими сторонами и получения денежных средств Заемщиком, права и обязанности сторон регулируются Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского займа (Договора займа) и Залоговым билетом, составляющими единый договор потребительского займа.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Договор Займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора (Договор займа), а также с момента предоставления Кредитором Заемщику денежных средств способом, указанным Заемщиком в Договоре займа, использования и возврата потребительского займа и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы Займа.
- 5.2. Все уведомления, сообщения Кредитором направляются в письменной или устной форме, в том числе с использованием SMS-оповещений, телефонных звонков, по адресу и телефонам, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете, а Заемщиком - по адресу, указанному в главе 1 настоящих Правил, либо по адресу отделения Кредитора, где Заемщику планируется выдача или выдан Заем. Заемщик обязан незамедлительно сообщать

Кредитору о смене места жительства, смене телефонных номеров, способом, указанным в настоящем пункте.

- 5.3. Все изменения в Договор займа вносятся только на основании письменного соглашения в индивидуальные условия договора (Договора займа) между Кредитором и Заемщиком.
- 5.4. Кредитор в процессе заключения Договора займа, в процессе обслуживания Договора займа, вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.
- 5.5. Кредитор вправе с согласия Заемщика на любой стадии взаимодействия (получения Заявления-анкеты, заключения договора Займа) обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Займа, а также передавать ее третьим лицам, которым Кредитор может уступить права требования по Договору Займа или поручить взыскание просроченной задолженности любым лицам, включая коллекторские агентства. Кредитор может передавать персональные данные с согласия Заемщика, как агент по агентским договорам с Организационными - партнерами третьим лицам.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

- 6.1. Настоящие Правила, Общие условия договора потребительского займа, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, любые изменения и дополнения к ним, утверждаются Генеральным директором ООО «Ломбард Залогатор» и вступают в силу и становятся обязательными для сторон через 5 (пять) календарных дней с момента размещения новой редакции на интернет-сайте – www.zl-lombard.ru и на информационных стендах в Отделениях Кредитора или местах доступных для ознакомления, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу, определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Указанные в настоящем пункте документы считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем измененном документе.

