1. **Định nghĩa:**

* Home Equity Line Of Credit (HELOC) có nghĩa là một khoản vay, trong đó, chủ nợ (ngân hàng) đồng ý cho người làm chủ căn nhà được vay một khoản tiền tối đa, trong một khoản thời gian được thỏa thuận giữa hai bên (nhiều nhất là 15 năm), trong đó tài sản thế chấp là vốn chủ sở hữu của người vay trong căn nhà của họ.
* Ví dụ một người làm chủ một căn nhà trị giá $400,000 và người đó đã trả được $300,000, còn nợ ngân hàng $100,000. Số tiền $300,000 người đó đã trả gọi là vốn sở hữu của người đó đối với căn nhà. Ngân hàng sẽ căn cứ vào giá trị của căn nhà ở trên thị trường và vốn sở hữu người đó đang có để đưa ra quyết định sẽ cho người đó mượn bao nhiêu tiền (thông thường số tiền cho vay là khoảng 70% trên số vốn sở hữu của người đó).

1. **Nhận xét dữ liệu:**

* Dữ liệu cho thấy phần trăm khách hàng sử dụng dịch vụ Home Equity Line Of Credit tăng mạnh qua các năm
* Tăng nhiều nhất là ở năm 2018 (34.8%), tăng ít nhất ở năm 2017 (7.1%)
* Tổng kết tăng trưởng từ năm 2016 đến năm 2019 là 59.4%
* Sự tăng trưởng mạnh mẽ này thể hiện dịch vụ HELOC được khách hàng tín nhiệm và cần được quan tâm, phát triển dịch vụ này để duy trì và mở rộng số lượng khách hàng sử dụng.
* Ở các năm 2016, 2017, 2018, dịch vụ HELOC có số phần trăm khách hàng sử dụng đứng thứ 3 trong 3 dịch vụ được xét trong bảng dữ liệu với các số liệu lần lượt qua các năm là 5.6%, 12.7%, 47.5%. Năm 2019, dịch vụ HELOC có số phần trăm khách hàng sử dụng đứng thứ 2 trong 3 dịch vụ được xét với 65%