**QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN NHANH DỊCH VỤ**

1. **Lựa chọn mô hình:**

* Mô hình thác nước (Waterfall Model)

1. **Phân tích:**
   1. **Mô hình thác nước là gì?**

* Gồm các giai đoạn xử lý nối tiếp nhau
* **Thu thập yêu cầu:** xác định yêu cầu chức năng và phi chức năng mà hệ thống phần mềm cần có, tổng hợp thành bản đặc tả yêu cầu.
* **Phân tích hệ thống**: xác định mục tiêu, phương hướng để hệ thống phần mềm đáp ứng đúng yêu cầu của khách hàng
* **Thực hiện hệ thống**: thực hiện sản phẩm dựa trên đặc tả yêu cầu và tài liệu thiết kế module
* **Thử nghiệm hệ thống:** thực hiện các hoạt động thử nghiệm để đảm bảo hệ thống đám ứng đúng các yêu cầu
* **Triển khai hệ thống:** triển khai hệ thống ra môi trường của khách hàng, đảm bảo các tiêu chí test được đáp ứng, kiểm tra về môi trường sau khi hệ thống được triển khai để đảm bảo ứng dụng không gặp vấn đề.
* **Vận hành và bảo trì hệ thống:** cài đặt, cấu hình và triển khai cho khách hàng, sửa chữa những lỗi của sản phẩm (nếu có) và phát triển những thay đổi do khách hàng yêu cầu
  1. **Ưu điểm:**
* Yêu cầu rõ ràng, dể hiểu, dễ áp dụng
* Dễ phân công công việc, bố trí, giám sát
  1. **Nhược điểm:**
* Tốn kém chi phí khi quay lại sửa chữa

1. **Lý do lựa chọn:**

* Đã xác định được rõ yêu cầu của hệ thống là kết nối khách hàng có nhu cầu in ấn với các nhà in và dịch vụ giao hàng tận nơi.
* Yêu cầu rõ ràng, ít có thay đổi trong quá trình phát triển.
* Tăng độ chính xác trong từng khâu quy trình.