* **Sản phẩm/Dịch vụ:**
  + **Tính năng quan trọng:** 
    - Đặt in ấn và thanh toán online nhanh chóng, tiện lợi, an toàn.
    - Có thể chọn công ty in ấn theo nhu cầu cá nhân.
    - Có thể đặt in mọi loại giấy tờ.
      * **Tính năng quan trọng nhất:** đặt in và nhận hàng ngay tại nhà. Khách hàng có thể đặt in và nhận hàng tại nhà mà không phải di chuyển ra các tiệm in ấn, đặc biệt là trong những trường hợp không tiện đi lại.
  + **Lợi ích quan trọng:**
    - Nhận hàng tại nhà, không phải di chuyển tới các cơ sở in.
    - Tận dụng thời gian chờ in và giao hàng làm các công việc khác.
    - Đảm bảo tài liệu được in đúng yêu cầu, giao hàng đúng người và địa điểm do khách hàng yêu cầu.
    - Không phải tìm kiếm các cơ sở in có cung cấp các dịch vụ in đặc biệt như standee, background,…
      * **Lợi ích quan trọng nhất:** Nhận hàng tại và và không phải tìm kiếm cơ sở in phù hợp. Sản phẩm tập trung giải quyết tình trạng khách hàng không tiện khi di chuyển ra các cơ sở in và khó khăn trong việc tìm kiếm các cơ sở in phù hợp.
* **Dịch vụ chăm sóc khách hàng:**
  + **Chính sách bồi thường:** hoàn lại toàn bộ tiền phí đã thanh toán kèm lời xin lỗi tới khách hàng nếu làm mất, thất lạc tài liệu khách hàng đã đặt.
  + **Hỗ trợ khách hàng:** nhân viên hỗ trợ khách hàng miễn phí 24/7 thông qua đường dây nóng.
  + **Chính sách giao hàng:** đảm bảo hàng giao nhanh chóng, đúng nơi và đúng người nhận.
  + **Chính sách bảo mật:** không tiết lộ thông tin khách hàng, đảm bảo thanh toán an toàn.