**QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN NHANH DỊCH VỤ**

1. **Lựa chọn mô hình:**

* Mô hình Scrum (Scrum Model)

1. **Phân tích:**
   1. **Mô hình Scrum là gì?**

* Chia các yêu cầu ra làm theo từng giai đoạn, mỗi 1 giai đoạn (sprint) chỉ làm 1 số lượng yêu cầu nhất định.
* Mỗi sprint thường kéo dài từ 1 đến 4 tuần
* Đầu sprint sẽ lên kế hoạch làm những yêu cầu nào. Sau đó, sẽ thực hiện code và test. Cuối sprint là 1 sản phẩm hoàn thiện cả code lẫn test có thể demo và chạy được.
* Hoàn thành lần lượt các sprint 1, sprint 2,…đến khi kết thúc.
* Trong mỗi sprint sẽ có họp ngắn hàng ngày để báo cáo các thành viên đã làm được gì và có khó khăn gì.
* Scum là mô hình hướng khách hàng (Customer Oriented).
  1. **Các nhân tố:**
* Tổ chức (Organization): tổ chức nhóm dự án và vai trò
* Tài liệu (Atifacts): các kết quả đầu ra
* Qui trình(Process): quy định cách thức vận hành Scrum
  1. **Ưu điểm:**
* Một người có thể thực hiện nhiều việc như dev có thể test.
* Phát hiện lỗi sớm.
* Có khả năng áp dụng được cho những dự án mà yêu cầu khách hàng không rõ ràng ngay từ đầu.
  1. **Nhược điểm:**
* Nhóm cần có trình độ kỹ năng nhất định.
* Phải có sự hiểu biết về mô hình Aglie.
* Khó khăn trong việc xác định ngân sách và thời gian.
* Nếu Product Owner (PO) làm không tốt sẽ ảnh hưởng lớn đến kết quả chung.
* Lắng nghe phản hồi của khách hàng và thay đổi nên thời gian sẽ kéo dài

1. **Lý do lựa chọn:**

* Thường xuyên thay đổi trong từng giai đoạn khảo sát thị, thay đổi theo nhu cầu của khách hàng.
* Có thể phát hiện lỗi, các tính năng chưa phù hợp để chỉnh sửa sớm.