

Procesverslag

P13 Oker 500800844 Communicatie en Multimedia Design Visual Interface Design Blok 3 2018-2019

Iris van Ollefen

Inhoudsopgave

Principes	
6: One Primary Action Per Screen 14: Progressive Disclosure 11: Strong Visual Hierarchy Works Best 4: Keep Users In Control 9: Appearance Follows Behavior 10: Consistency Matters 16: A Crucial Moment The Zero State	2 2 2 3 3 3
Andere theorie	
Dominance, Focal Points, Hierarchy Micro-Interacties 7 Secrets For Enhancing UX with Micro-Interactions Sketching Interface Animations No Accessibility	4 5 5 6 7
Onderzoeken	
Moodboard over onderzoek naar de doelgroep Stijlonderzoek Eigen aangepaste biblion stijl Schermvariaties	8 9 11 12
Iteratieslagen	
Iteratieslag 1 Iteratieslag 2	13 16
Schetsen	
Animaties	20

Principe 6: One Primary Action Per Screen

Elk scherm dat er ontworpen wordt, zou eigenlijk maar één hoofdfunctie moeten hebben. Zo zorg je dat het scherm begrijpbaar blijft en weten gebruikers wat zij moeten doen op elk scherm. Een voorbeeld van deze toepassing is bijvoorbeeld om een groot keuzemenu op te delen in 1 keuze per scherm.

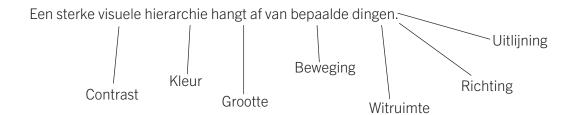
Principe 14: Progressive Disclosure

Bij progressive disclure laat je, net zoals bij principe 6, alleen op het scherm zien wat er nodig is. Dit wordt vaak gedaan bij keuzemenu's en opties die tot meer opties lijden. Om een voorbeeld uit de opdracht te gebruiken; leerlingen kunnen kiezen of zij lezenvoordelijst willen inschakelen. Eerst kun je dus alleen 'ja' of 'nee' laten zien. Klikt de leerling op nee, dan gaat hij of zij gewoon verder naar de volgende stap. Kiest de leerling voor 'ja,' komt er ineens nog een keuzemenu tevoorschijn. Dit komt doordat je vijf verschillende niveau's hebt voor lezenvoordelijst. Progressive disclosure toepassen is een goede manier om informatie en interacties te versimpelen.

Principe 11: Strong Visual Hierarchies Works Best

Bij een sterke visuele hierarchie wordt er gesproken van een duidelijke flow. Dit betekend dat degene die de pagina bekijkt weet welke dingen waar voor zijn en ook weet zich te verplaatsen naar de volgende pagina als dit kan.

"When everything is bold, nothing is bold."



Principe 4: Keep Users In Control

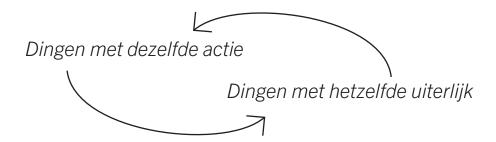
Mensen vinden het heel fijn als zij weten wat zij moeten doen en wat er van hun wordt verwacht. Daarom moet je zorgen dat gebruikers weten wat er gaande is. Dit doe je door feedback te geven, door te vertellen of te hinten naar wat er gebeurt als je een bepaalde interactie doet en door ze een goede verwachting te geven van wat er gebeurd door bepaalde interacties.

Principe 9: Appearance Follows Behavior

Het is belangrijk dat je denkt aan de 'affordance' van je items. Zorg ervoor dat knoppen werken zoals mensen verwachten dat ze werken. Ziet iets er niet uit alsof het een knop is? Dan heeft die knop dus geen goede affordance. Verander deze dan zodat de knop er wel uit ziet als een knop.

Principe 10: Consistency Matters

Schermelementen zouden alleen op elkaar moeten lijken als zij ook dezelfde actie uitvoeren. Zijn het allebei secundaire knoppen? Geef ze dan hetzelfde uiterlijk. Is de ene primair en de andere secundair? Kijk dan of je de ene een achtergrondkleur of lijntje extra geeft om te tonen dat deze belangrijker is. Ook kun je de grootte van een knop veranderen.

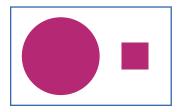


Principe 16: A Crucial Moment: The Zero State

De zero state is de eerste keer dat je een app of website gebruikt. Vaak is het uiterlijk dan anders. Er is minder data verzameld dan normaal en misschien dat je nog niet alles begrijpt. Deze zero state moet dus geen zwart of wit scherm zijn. Maar juist een scherm waarop voldoende begeleiding en uitleg staat over hoe je verder kunt.

Dominance, Focal Points, Hierarchy

Dominance



Creeër elementen waarbij er zichtbare verschillen zijn in visual weight.

Vorm Waarde
Formaat Kleur Diepte

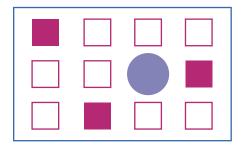
Verchillende levels van dominantie

- Dominant
- Sub-dominant
- Subordinate



Focal Points

Gebieden of elementen die dominantie hebben over andere, maar niet in dezelfde graad als het dominantste element.



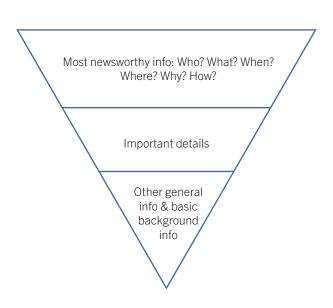
Als de gebruiker op de website komt, laat hem dan zien... ... waar hij is en wat hij moet doen.

 \ldots hoe het scherm daarvoor is ingedeeld.

... wat het einddoel is.

Inverted Pyramid of Writing

Deze omgekeerde pyramide toont aan welke content het belangrijkste is op een pagina. Dit laat zien welke content dominant is over andere content.



Micro-Interactions

Deze micro-interacties zijn overal. Ze bevatten een klein product moment dat compleet om één taak draait. Deze taak is meestal ook maar goed voor één ding.

Verschillende manieren waarop micro-interacties worden gebruikt

- 1. Het volbrengen van een single use task.
- 2. Apparaten aan elkaar linken.
- 3. Interactie met één stukje data, zoals bijvoorbeeld een temperatuur.
- 4. Het controleren van een doorlopend proces, zoals het volume van de muziek.
- 5. Een instelling aanpassen.
- 6. Een klein stukje content bekijken of creeëren, bijvoorbeeld een status message.
- 7. Een feature of functie aan of uit zetten.

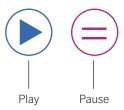


7 Secrets For Enhancing UX with Micro-Interactions

1) Toon de status van een interactie;

uploading... ... processing completed

2) Highlight veranderingen;



- 3) Lever voldoende context;

 Door bijvoorbeeld duidelijke navigatie tussen verschillende pagina's.
- 4) Geef uitleg over aparte layouts die niet iedereen meteen zal kennen; Denk bijvoorbeeld aan de 'swipe' layout van Tinder.
- 5) Werk met duidelijke call to actions;





- 6) Visualiseer input zodra dit mogelijk is; Bijvoorbeeld een kalender.
- 7) Maak tutorials levend;

 Denk aan animaties waarin te zien is wat je moet doen.

Sketching Interface Animations

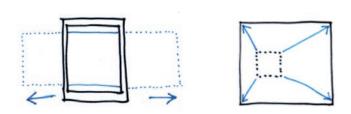
1) Het begint met een trigger.

Hierdoor wordt de interactie gestart. Vaak is dit user input.



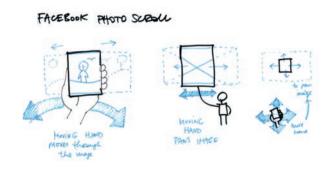
2) Hierna komt een action.

- Wat gebeurt er als reactie op de trigger?
- Elementen kunnen naar voren komen of verdwijnen.
- Deze actions zijn vaak bewegingen die niet door de gebruiker worden gemaakt.



3) Ten slotte komt quality aan bod.

- Dit beantwoord de how? van een action.



Andere belangrijke punten:

- Schets alleen dingen die belangrijk en/of nodig zijn.
- Maak verschillende schetsen van verschillende aspecten. Één schets voor één concept is nooit genoeg.
- Schetsen voordat je begint met ontwerpen via een laptop geeft je veel creatieve vrijheid omdat je heel snel veel dingen kunt schetsen.
- Schetsen kan op elk moment in het ontwerpproces, maar doe het vooral in het begin in rond het midden. Op het einde heeft het misschien minder zin omdat je dingen niet zo snel en makkelijk meer kunt aanpassen.

No Accessibility

Toegankelijkheid op websites betekend dat je websites voor iedereen bruikbaar maakt. Ook voor mensen met beperkingen. Hier kunnen wij het hebben over visuele beperkingen, zoals slechtziend zijn. Of auditief, dat zij niet alles kunnen horen of zelfs compleet doof zijn. Maar ook cognitief, bijvoorbeeld na een paar drankjes te veel kunnen leiden tot een beperking tijdens een interactie. Daarnaast zijn vermoeidheid en ouderdom soms ook een beperking als je een website gebruikt.

Er zijn een aantal dingen die er gedaan kunnen worden om de website toegankelijker te maken voor iedereen:

- Kijk naar de kale HTML. Pas dingen zoals een alt tekst toe waar screenreaders gebruik van maken. Zo worden blinde mensen geholpen.
- Als je formulieren maakt, de beste positie is meestal gewoon alle labels onder elkaar te zetten.
- Zorg dat de heading structuur netjes staat en duidelijk is genest.
- Werk met een duidelijk kleurencontrast.
- Er zijn veel dingen die je stiekem toe kunt passen zonder dat andere mensen het doorhebben in een code
- Skip links zijn handig voor blinde mensen. Zij kunnen tab en enter gebruiken bij een screenreader om makkelijk naar de volgende pagina te gaan.

Een aantal handige materialen om de toegankelijkheid mee te controleren.

- Colour Contrast Analyser: Deze analyseert websites of pagina's en geeft aan of deze voldoet aan alle voorwaarden van een website met goed contrast.
- Taranguru Contrast Finder: Als jij een kleur aangeeft wordt er vervolgens een lijst gegeven van kleuren die er goed bij passen en een goed contrast maken.
- Funkify: Kun je gebruiken om een website te zien zoals mensen met beperkingen deze zien.
- Axe: Helpt je bij de code maken.
- A11y Color Palette: Voer kleuren in en dan wordt er een groot pallet getoont met welke kleuren er goed bij zouden passen.
- Axess Lab op Twitter: Deelt goede artikelen over toegankelijkheid
- #invisiblydisabledlookslike: Is een hashtag op Twitter waar mensen met beperkingen fotos delen van hoe hun leven er uit ziet.
- Cambridge Simulation Gloves: Dit zijn handschoenen die motorische handbewegingen analyseren en ook die van een persoon met motorische beperkingen kunnen nabootsen.

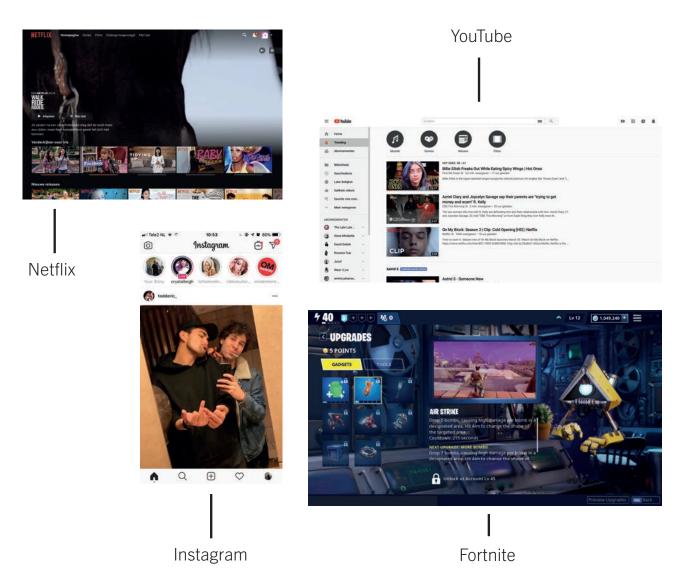
Kortom, toegankelijkheid verbeterd het leven van mensen. Daarnaast is het ook fijn om iets te doen voor andere mensen. Als een website voor iedereen bruikbaar wordt gemaakt, kan de website alleen maar beter worden.

Onderzoek naar Doelgroep

Trends/veranderingen/hippe dingen

- Prestatiedruk
- Instagram story's
- Livestreaming (op platforms zoals Twitch, Facebook, Instagram en Youtube)
- (micro)influencing (zoals bijvoorbeeld Anna Nooshin)
 - Dit wordt door veel bedrijven gebruikt om reclame te maken.
- Het reguleren van content.
 - Door externe partijen.
 - 18+ content wordt nu automatisch niet getoont aan mensen onder de 18.
- Privacywet
- Chatbots
- Meer persoonlijkheid vanuit bedrijven en corporaties
 - Veel bedrijven hebben nu accounts op social media.
 - Bedrijven spreken mensen aan bij hun voornaam.
- Augmented Reality
 - Bitmoji's op Snapchat
- User Generated Content
 - Aanbevolen content door data die verzameld is.

Bekende interfaces



Stijlonderzoek

Logo



Hoofdkleuren



oze
10
100
10
10



Paars C: 50 M: 50 Y: 00 K: 00



Blauw C: 70 M: 20 Y: 00 K: 00



Geel C: 00 M: 05 Y: 100 K: 00

Secundaire kleuren



70/24/100/00



CMYK 73/100/10/10



85/60/00/00





CMYK 75/75/00/00

CMYK 19/100/19/19

Typografie

CMYK

Fedra Book

20/93/91/12

Fedra Medium

Deze lettertypen worden gebruikt voor de kopjes van flyers en brochures.

Trade Gothic Light

Trade Gothic Regular

Trade Gothic Bold No. 2

Trade Gothic Bold

Deze lettertypen worden gebruikt voor introtekst, platte tekst en bodytekst.

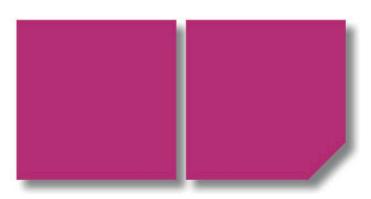
Stijlonderzoek

Vormentaal



Op covers zijn er regels voor de titel. Deze moet een bepaalde afstand hebben van de randen. Ook zijn er regels over hoe donker de achtergrond mag zijn.

Voor de blokken mogen deze of rechthoeking zijn, of een afgekapte hoek van 1 cm hebben.
Ook mag er een schaduweffect gebruikt worden. Deze moet zwart zijn en maximaal 45% zijn.





Hier is sprake van het wiebertje. Dit is een deel van een letter van het logo. Deze mogen als detail gebruikt worden.

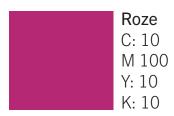
Eigen aangepast Biblion stijl

Hoofdkleuren



Y: 100 K: 00

Secundaire kleuren





Typografie

Trade Gothic Light
Trade Gothic Regular
Trade Gothic Bold No. 2
Trade Gothic Bold

Ik gebruik Trade Gothic voor alle typografie in mijn product. Dit betekend voor de kopjes maar ook voor de platte tekst.

Interface elementen

Primaire knoppen

GO!

Verder

Secundaire knoppen

Terug

Terug

Tertiare knoppen



Schermvariaties eigen aangepast Biblion stijl

noddid biblion noddid bdn Stel jouw wensen samen Stel jouw wensen samen 12-13 14-15 14-15 Soort book Fysiek boek Soort book Lezenvoordelijst E-book Fysiek boek ☐ Niveau 1 ☐ Niveau 4 ☐ PDF E-book ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 5 Genres (meerdere mogetijk) ☐ PDF ☐ Niveau 3 Lezenvoordelijst Zoek! Zoek! nodbiblion nodbiblion < Terug **Boek Titel** Status Beschikbaar/Uitgeleend Plek in boekenkast Rij 21 Kast 51 Plak 10 **Boek Titel Boek Titel Boek Titel Boek Titel Boek Titel** Status Beschilibsor / Uitgeleend Plek in boekenkast Rij 2 | Kast 5 | Plak 10 Populariteit Populariteit Plek in boekenkast Rij 2 | Kast 5 | Plak 10 Plek in boekenkast Rij 2 | Kast 5 | Plak 10 Boek Titel

nodbiblion



nodbiblion



Keuzescherm(en)

Versie 1

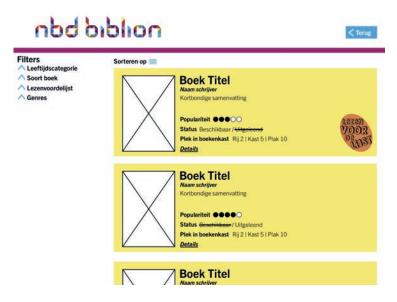
Terug

Zoals te zien is, heb ik vrij veel veranderd aan deze noildid bdn schermen. Eerst dacht ik dat alle filters makkelijk op 1 pagina konden staan. Maar als je nadenkt aan Stel jouw wensen samen 'one primary action per screen' wordt dit toch weer te veel en te vol. 14-15 Ik heb dus elk keuzepunt een eigen pagina Fysiek boek E-book Niveau 1 Niveau 4 Niveau 2 Niveau 5 gegeven en zo is het veel overzichtelijker. Ook was dit fijn voor de genre-keuze, omdat er erg veel genres waren en dit in het begin moeilijk te plaatsen. Zoek! Ook had ik als feedback gekregen dat ik de knop geel kon maken. Dit was omdat de kleur geel een Versie 2 beetje de 'rode' draad van de doorloop was geworden. Het was dus goed om die hier en daar terug te laten komen. nodbiblion Kies jouw leeftijd 12-13 14-15 nodbiblion Wil je lezenvoordelijst? Terug Verder Ja Nee upq piplion Kies jouw genre(s) ☐ Young Adult Jeugdroman Meisiesboek ☐ Avonturenromar Terug Verder Probleemboek Geëngageerde Romar ☐ Sportverhaa Misdaadroman Psychologische roman Jeugdthriller Spanning en avontuur Thrillen Oorlogsverhaal Ontwikkelingsroman Science Fiction Autobiografische proza Historische Roman Sociaal Politiek Verha Detective upq pipliou Oorlogsroman Waargebeurd Verhaal Griezelen Dystopie ☐ Familieroman Human Migrantenliteratuu ☐ Ideeĕnromar Welk niveau? Plattelandsroman Fantasy ☐ Liefdesverhaal ☐ Voetbalboeken Dagboekroman Literaire thriller Filosofische Roma **1** Verder Terug 2 3 nod biblion 4 Wat voor soort boek wil je? **5** Fysiek boek Terug Verder E-Boek PDF Geen voorkeur

Verder

Resultaatscherm

Versie 1



Versie 2



Bij het resultaatscherm zijn ook een paar dingen veranderd.

Allereerst heb ik echt content toegevoegd, omdat dat het prototype duidelijker maakte, maar ook omdat het prototype geen Me-Fi prototype meer was maar een Lo-Fi prototype.

Daarnaast heb ik ook meer nagedacht over de feedback die er aan een gebruiker kan worden verteld. Daarom staat er nu rechts een beetje bovenin hoeveel resultaten er zijn en is er een slider aanwezig.

Ook heb ik hier de terug knop ook weer geel gemaakt, dat weer koppeling geeft naar de vorige schermen.

Detailscherm

Versie 1



Versie 2



Bij het detailscherm heb ik ook een aantal aanpassingen gemaakt.

Naast natuurlijk de toegevoegde content zijn er meer dingen veranderd.

Ten eerste is er weer met de kleur geel gewerkt voor de terugknop.

Ten tweede is de blauwe ster nu wit geworden. Dit is natuurlijk alleen als je het boek niet opslaat in je wishlist. Het contrast van het geel was te overdreven, wit was duidelijker.

Ook heb ik aan de zijkanten van het scherm bij versie 2 een soort van link gelegd naar de volgende boeken. Dit laat zien dat je ook zo door de boeken kunt swipen. Dit staat dus zeker in contact met de resultaatpagina.

Beginscherm

Versie 1



Versie 3



In de tijd van de eerste iteratieslag, heb ik niks veranderd aan het beginscherm. Daarom vergelijk ik versie 1 en versie 3.

Ik heb na de eerste iteratieslag een overzicht gemaakt van alle interface elementen. Daar kwam ik er achter dat niet alles helemaal bij elkaar paste. Toen heb ik goed alle primaire, secundaire en tertiaire elementen bekeken en aangepast.

Hierdoor is de Go! knop vierkant. Het past nu in zijn algemeen veel beter bij de hoekige stijl die Biblion en mijn product hebben.

Ook heb ik ervoor gekozen om de b en de e een beetje de knop te laten overlappen, omdat dit weer de hiërarchie leuk bepaald.

De hiërarchie van dit scherm loopt namelijk nu als volgt:

- 1. Boek
- 2. Go!
- 3. Zoek jouw

Dit is natuurlijk eigenlijk niet de correcte leesvolgorde, maar doordat je naar boek kijkt en dan naar go, kunnen veel leerlingen al afleiden wat je kunt doen.

Keuzescherm(en)

Versie 2				
nbd biblion	nbd biblion		nbd biblion	
Kies jouw leeftijd 12-13 14-15	Views jouw s Veung Adult Joung de Man Metajaban Problembork Problembork Problembork Problembork Problembork Speriverha Speriverha Speriverha String Scriat Poli Ordeproman Margetter Mister Roman Ordeproman Margetter Margette	Audi Ridderoman A Authurnerenan Gelappende Brann Midaderoman Oorlogverhaal Autologvalsche preza liek Verhaal Oetestein Menan Menan Menan Menan Menan Menan Meteroman Liekeverhaal	Wat voor soort boe Fysiek boek E-Boek PDF Geen voorker	
Terug	Voetbalboeken Dagboeken Terug		Terug	Verder
nbd biblion		noildid bdn		
Wil je lezenvoorde	lijst?	Welk niveau?		
☐ Ja ☐ Nee			1 2 3 4 5	
Terug	Verder	Terug	Verder	
Versie 3				
nbd biblion	nbd biblion		nbd biblion	
Kies jouw leeftijd	Kies jouw genre(s) Voung Adult Schoolverhaal Ridderroman		Wat voor soort boek wil je? Fysiek boek E-Boek PDF Geen voorkeur	
Terug	Terug Da	gbookroman Uteraire thriller Verder	Terug	Verder
nod biblion		nbd biblion		
Wil je lezenvoordelijs	et?	Welk niveau?		
☐ Ja ☐ Nee ☐ Terug	Verder		1 2 3 4 5	
		Terug	Verder	

Tussen deze versies is niet heel veel veranderd. Het enige is eigenlijk de knoppen. Ik kwam tot de conclusie dat de verder knop een primaire knop was, en de terug knop een secundaire. Daarom heb ik besloten om de secundaire knop een geel lijntje te geven in plaats van een gele achtergrond, omdat het er zo namelijk toe lijdt dat mensen begrijpen dat de verder knop belangrijker is om verder te gaan in de interactie.

Resultaatscherm

Versie 2



Ook bij dit scherm is niet veel veranderd.

De terug knop bovenin is wel veranderd. Om aan te duiden dat dit een secundaire knop is.

Daarnaast is het lezenvoordelijst logo dat ik zelf heb gemaakt ook veranderd. De oranje/rode kleur in versie 2 sloot niet helemaal goed aan. Uit meerdere feedback rondes kreeg ik te horen dat hij eigenlijk storend was voor de hiërarchie op de pagina. Daarom heb ik besloten om deze wit te maken.

Versie 3



Detailscherm

Versie 2



Versie 3



Het laatste scherm dat ik tijdens iteratieslag 2 heb veranderd is het detailscherm.

Ten eerste heb ik de terugknop rechts bovenin en het lezenvoordelijst logo hier ook veranderd.

Ten tweede heb ik nagedacht over de interactie emt de wishlist. Je kunt namelijk wel een boek toevoegen, maar er was nog geen knop om ook echt naar de wishlist toe te gaan. Die heb ik nu dus rechts onderin toegepast.

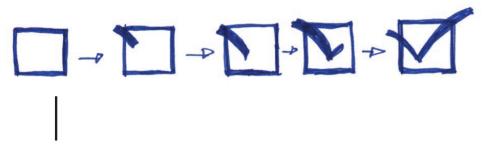
Ook was ik vergeten om het niveau van de lezenvoordelijst boeken aan te geven, dus die staat nu links onderin tussen de populariteit en status.

Ten slotte heb ik tijdens de feedback te horen gekregen dat er wel veel geel was. Dit was niet een grote stoor factor, en ik wilde de achtergrond wel geel houden.

Ik heb dus de sliders iets lichter geel gemaakt, het valt een klein beetje op. Dit geeft iets meer rust voor het oog.

Schetsen Animaties

Filterschermen

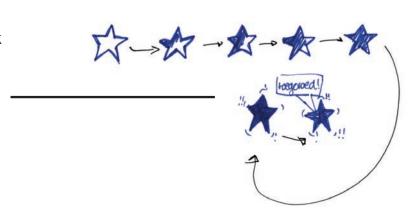


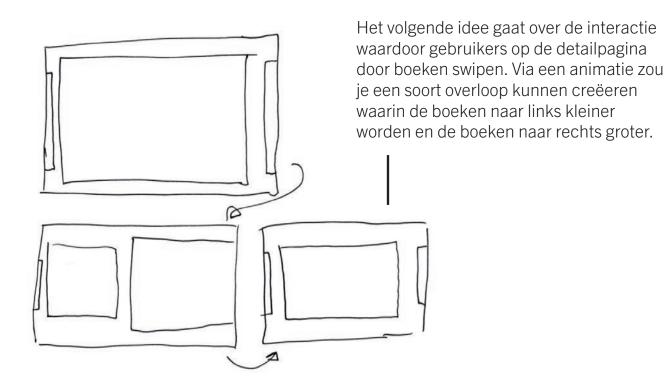
Bij de checkboxes zou ik een kleine animatie kunnen maken wanneer een gebruiker iets aanvinkt.

Detailscherm

Wanneer een gebruiker een boek leuk vind en deze op zijn wishlist wilt plaatsen, wordt het sterretje via een een animatie ingekleurd.

Ook zou er een wolkje bij kunnen komen als een soort pop-up waarin 'toegevoegd' staat.

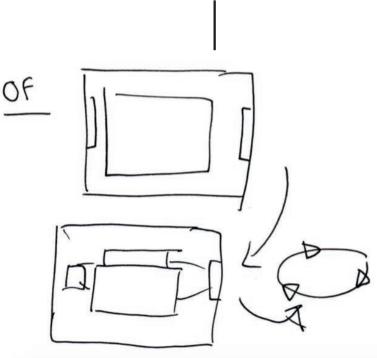




Schetsen Animaties

Detailscherm vervolg

Een andere optie voor het swipen door de boeken heen is door een soort van ronddraaiende caroussel. Ik dacht dat als je begon met swipen, de detailstukken kleiner worden en ze ronddraaien. Vervolgens wordt het volgende boek in beeld gebracht en krijg je deze op het scherm te zien.



Wishlist



Op de wishlist staat een printicoon. Het leek mij leuk om deze printer te animeren als er op wordt geklikt, alsof er een echt papiertje uit wordt geprint.