

SPESIFIKASI KEBUTUHAN SISTEM

WEB PARIWISATA : KitaGO

untuk:

Telkom University

Dipersiapkan oleh:


1. Dita Noviyanti(1301194125)
2. Ridho Isral Essa (1301194191)
3. Irkham Muhammad Fakhri (1301190291)
4. Gharyni Nurkhair Mulyono (1301194319)

Program Studi S1 Informatika – Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung

Indonesia

	Program Studi Teknik Informatika		Nomor Dokumen		Halaman
	- Fakultas Informatika		<i>SKPL-1</i>		30
			Revisi	<i>01</i>	

Daftar Perubahan

Revisi	Deskripsi
A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	

INDEX	-	A	B	C	D	E	F	G
Tanggal		15 Maret 2022						
Ditulis oleh		Anggota Kelompok KitaGO						
Diperiksa oleh								
Disetujui oleh								

Daftar Halaman Perubahan

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi

Daftar Isi

Daftar Perubahan	2
Daftar Halaman Perubahan	3
Daftar Isi	4
Pendahuluan	5
Tujuan Penulisan Dokumen	5
Konvensi Dokumen	5
Cakupan Produk	6
Referensi	7
Overall Description	7
Perspektif Produk	7
Fungsi Produk	7
Kelas dan Karakteristik Pengguna	8
Lingkungan Operasi	8
Batasan Perancangan dan Implementasi	8
Dokumentasi Pengguna	8
Asumsi dan Dependensi	8
Requirements Antarmuka Eksternal	8
Antarmuka Pengguna	8
Antarmuka Perangkat Keras	8
Antarmuka Perangkat Lunak	8
Antarmuka Komunikasi	8
Fitur Sistem	8
Requirements Non Fungsional dan Fungsional	
Kebutuhan Fungsional	8
Atribut Kualitas	8
Requirements Legal	9
Lampiran A: Daftar Kata-Kata Sukar	10

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 3 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

Lampiran B: Analysis Models	12
Lampiran C: Prototype aplikasi	12

1. Pendahuluan

Dokumen ini merupakan dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak atau disingkat dengan SKPL untuk aplikasi KitaGO. Kemudian untuk selanjutnya Spesifikasi Perangkat Lunak akan disebut SKPL dalam dokumen ini.

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Dokumen ini adalah dokumen digunakan untuk menjelaskan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang kami buat. Tujuan dari pembuatan SKPL ini ialah untuk menjelaskan bagaimana sistem dari perangkat lunak berupa webs pariwisata Jawa Barat dengan nama KitaGO. Tentang interaksi dengan user, non fungsional requirement, fungsional requirement dan fitur-fitur yang digunakan pada perangkat lunak KitaGO. Hal-hal tersebut akan dijelaskan secara lebih rinci pada poin-poin selanjutnya. Dokumen ini juga akan digunakan sebagai acuan teknis pengembangan perangkat lunak untuk tahap selanjutnya.

1.2 Konversi Dokumen

SKPL ini dibuat dengan menggunakan ketentuan sebagai berikut :

Teks Sample	Deskripsi Konversi Dokumen
<seluruh isi dokumen>	Menggunakan font Times New Roman dengan font size 12
1. Pendahuluan	Penggunaan <i>Bold</i> untuk menunjukan Bab dan subbab
<i>...ranking player</i>	Penggunaan <i>Italic</i> menunjukan kata atau frasa dengan bahasa asing

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 5 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

(...)	Penggunaan tanda kurung untuk menyertakan berbagai penjelasan yang lebih detail
<ul style="list-style-type: none"> • • 	Penjelasan yang dibagi dalam beberapa poin poin
SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Penggunaan keseluruhan capital dan di bold Menghighlite judul atau sebuah bagian penting

1.3 Cakupan Produk

Kami membuat web ini dengan menargetkan pengguna pada usia diantara 13 sampai 50 tahun. Karena web ini sejenis pemberi informasi rekomendasi pariwisata baik dari rute, biaya, dan rating tempat pariwisata di wilayah Provinsi Jawa Barat dengan tujuan mengisi waktu luang atau menghindari kebosanan pengguna, maka web ini sangat cocok digunakan oleh orang yang sedang menempuh pendidikan, berkarir, berkeluarga, dan masih di usia produktif. Selain itu tujuan lain dibuatnya web ini ialah untuk membantu beberapa orang yang membutuhkan pekerjaan dengan mendaftarkan diri mereka sebagai guide tour dengan jasa keahlian mereka di bidang pariwisata. Web KitaGO menawarkan banyak fitur antara lain registrasi user, login user, edit profile user, melihat profile user, logout user, memberikan informasi tempat pariwisata, informasi tempat penginapan pariwisata tersebut, informasi rekomendasi tempat wisata, memfilter tempat wisata berdasarkan kategori jenis tempat wisata (kategori wisata alam, wisata sejarah, wisata belanja, dan wisata ziarah) dan kategori estimasi biaya, fitur selanjutnya memesan tiket tempat pariwisata yang sudah bekerjasama dengan pihak KitaGO, memesan tiket penginapan pariwisata yang sudah bekerjasama dengan pihak KitaGO, menyewa jasa guide tour, mendaftar sebagai guide tour, memberikan review maupun rating tempat pariwisata yang telah dikunjungi, memberikan

review maupun rating penginapan yang telah dikunjungi, dan memberikan review maupun rating guide tour yang telah disewa serta fitur tambahan call center dengan bantuan aplikasi WhatsApp. Dalam memberikan rekomendasi baik tempat wisata dan penginapannya dilakukan dengan menggunakan sistem cerdas yang akan mendapatkan ranking dari rating maupun ulasan oleh para pengguna aplikasi KitaGO. Dalam sistem kami terdapat admin dan user. User dalam sistem KitaGO memiliki dua jenis yaitu user traveler dan user pengguna guide tour. Admin dalam sistem KitaGO memiliki kewenangan untuk mengelola database, membuat sistem ranking dengan sistem cerdas berdasarkan rating dan review user traveler, dan bisa juga melakukan pemblokiran kepada user traveler maupun user guide tou

1.4 Referensi

- Jaime da Costa Lobo Soares, SKPL : Penerapan Metode Sistem Rekomendasi Hibrida Pada Sistem Pemandu Lokasi Wisata DI Timor-Leste, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Ruktin Handayani, SKPL : “My Journey”-Travel Planning dan Context-Aware Information Services Mobile Berbasis Web Semantik untuk Sistem Pariwisata di Indonesia

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 7 dari 30
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

2. Overall Description

KitaGO merupakan sebuah platform yang digunakan untuk berbagai kalangan khususnya orang yang sedang menempuh pendidikan, berkarir, berkeluarga, dan masih di usia produktif. Pada platform KitaGO ini semua pengguna dapat melakukan pengaksesan tempat wisata yang ada pada provinsi Jawa Barat, memilih paket wisata, melihat informasi tempat penginapan yang tersedia di Jawa Barat, mendaftar jadi tour guide, memberikan rating terhadap tempat wisata, memfilter tempat wisata, mengedit dan melihat profile.

2.1 Perspektif Produk

Produk ini merupakan produk yang dibuat untuk mengembangkan produk yang sebelumnya telah ada. Produk ini juga memiliki spesifikasi perangkat lunak yang simple dibandingkan dengan produk sebelumnya. Untuk fitur dari produk kami sendiri itu hampir mirip dengan aplikasi sebelumnya tetapi, kami menambahkan fitur saran tempat wisata dan juga tempat penginapan

2.2 Fungsi Produk

2.2.1 Memperoleh Informasi Tempat Pariwisata

Dalam web KitaGO akan diinputkan banyak informasi mengenai tempat wisata yang ada pada wilayah Jawa Barat. Informasi yang bisa didapatkan antara lain: nama tempat wisata, keterangan buka dan tidaknya, harga tiket masuk, informasi wahana yang ada di tempat wisata tersebut, dan informasi persyaratan masuk ke tempat wisata tersebut.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 8 dari 30
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

2.2.2 Memperoleh Informasi Tempat Penginapan

Dalam web KitaGo, user juga dapat melihat informasi mengenai tempat penginapan yang tersedia dan berdekatan dengan tempat wisata. Informasi yang dapat user gunakan sebagai pertimbangan mereka memilih tempat penginapan antara lain : harga penginapan, kedekatan penginapan dengan tempat wisata, syarat untuk memesan tempat penginapan, dan cara bayar penginapan seperti menggunakan cash atau menggunakan e-money.

2.2.3 Memperoleh Rekomendasi Tempat Pariwisata

Dalam web KitaGo, user akan mendapatkan rekomendasi tempat wisata berdasarkan rating yang telah diberikan dan diranking dengan menggunakan algoritma sistem cerdas yang diinputkan oleh admin. Tempat wisata yang direkomendasikan juga bisa difilter oleh user apakah masih buka atau tidak.

2.2.4 Memesan Tiket Tempat Pariwisata

Web KitaGo memiliki sistem yang bisa digunakan oleh user untuk memesan tiket tempat wisata. User harus melakukan registrasi dan login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan tersebut. Data yang harus dimasukkan user untuk melakukan registrasi antara lain identitas diri, foto profile, dan nomor telepon yang bisa dihubungi oleh admin. Pemesanan tiket wisata dilakukan paling lambat H-1 sebelum masuk ke tempat wisata tersebut. Pembayaran pemesanan dilakukan maksimal 1 hari setelah pemesanan berhasil dilakukan oleh user. Setelah melakukan pembayaran user akan mendapatkan bukti berupa kode QR untuk bisa discan saat melakukan check in di tempat wisata yang dituju.

2.2.5 Memesan Tempat Penginapan

Dalam web KitaGo memiliki sistem yang bisa digunakan oleh user untuk memesan tiket tempat penginapan. User harus melakukan registrasi dan login terlebih

<i>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-001</i>	<i>Halaman 9 dari 30</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

dahulu untuk melakukan pemesanan tersebut. Data yang harus dimasukkan user untuk melakukan registrasi antara lain identitas diri, foto profile, dan nomor telepon yang bisa dihubungi oleh admin. Pemesanan tiket wisata dilakukan paling lambat H-1 sebelum masuk ke tempat wisata tersebut. Pembayaran pemesanan dilakukan maksimal 1 hari setelah pemesanan berhasil dilakukan oleh user. Setelah melakukan pembayaran user akan mendapatkan bukti berupa kode QR untuk bisa discan saat melakukan check in di tempat penginapan yang dituju.

2.2.6 Memfilter Tempat Pariwisata

Sistem KitaGo memiliki filter yang berguna untuk memilah tempat wisata dan tempat penginapan berdasarkan jarak user ke tempat wisata, harga tiket, rating user traveler, dan wahana.

2.2.7 Melakukan Rating Tempat Pariwisata

User khususnya traveler bisa melakukan rating terhadap tempat wisata maupun tempat penginapan yang telah mereka kunjungi. Penilaian yang dilakukan berdasarkan pengalaman user terhadap tempat wisata tersebut seperti harga, fasilitas yang telah disediakan, peta tempat wisata, dan waktu operasional tempat wisata tersebut. Rentang penilaian yang diberikan oleh sistem KitaGo yaitu rating bintang 1 sampai 5. User juga dapat menambahkan komentar dan juga mengupload foto maupun video review dari tempat wisata maupun tempat penginapan.

2.2.8 Melihat Dan Mengedit Informasi User

User baik traveler maupun guide tour bisa melihat informasi mengenai diri mereka sendiri pada profile. Informasi profile user berupa nickname mereka, avatar mereka, nomor telepon mereka, dan berapa kali mereka melakukan wisata.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-001</i>	<i>Halaman 10 dari 30</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

2.2.8 Menggunakan Call Center

Sistem KitaGo mempunyai call center yang dapat digunakan user bila ingin mendapatkan jawaban atas permasalahan yang mereka hadapi saat menggunakan web KitaGo seperti masalah pesan tempat wisata, pesan penginapan, sewa guide tour, dan pembayarannya maupun saat melakukan validasi penggunaan etiket dengan QR Code.

2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses	Kemampuan yang dimiliki
Admin	1. Registrasi Akun 2. Login Akun	1. Mengatur Database 2. Memblokir User 3. Mengupdate sistem ranking 4. Melihat rank	1. Dapat mengatur database 2. Memblokir user yang melanggar syarat dan ketentuan 3. Dapat melakukan update berdasarkan urutan ranking yang ada 4. Dapat melihat urutan rank
User : 1. Customer 2. Penyedia Jasa	1. Registrasi Akun 2. Login Akun	1. Memperoleh informasi tempat wisata 2. Memperoleh informasi tempat penginapan 3. Mendaftar menjadi tour guide 4. Melakukan rating tempat wisata 5. memfilter tempat wisata 6. melihat profile akun 7. mengedit profile akun	1. Mendapatkan informasi mengenai tempat wisata yang tersedia 2. Mendapatkan informasi mengenai tempat penginapan yang tersedia 3. Dapat mendaftar sebagai anggota tour guide wisata

			4. Memberikan rating pada tempat wisata 5. Memilih paket wisata 6. Mengedit dan melihat profile pribadi
--	--	--	---

2.4 Lingkungan Operasi

Produk yang kami rancang dapat beroperasi pada web desktop dan juga web mobile. Dengan syarat minimal perangkat mempunyai aplikasi chrome dan juga perangkat yang digunakan harus mempunyai jaringan internet.

2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi

Kebijakan atau peraturan :

a. Registrasi Akun

Untuk menggunakan produk yang kami buat, user harus mendaftarkan dirinya terlebih dahulu dan harus menyetujui syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan. Data yang harus dilengkapi oleh user ketika registrasi akun adalah alamat email, nomor telepon, dan password. Kami juga dapat menghentikan penggunaan produk jika dikemudian hari data-data yang user berikan kepada kami terbukti tidak benar. Keamanan dan kerahasiaan akun user, termasuk nama terdaftar, alamat email terdaftar, nomor telepon genggam terdaftar sepenuhnya merupakan tanggung jawab pribadi user. Segala kerugian dan risiko yang ada akibat kelalaian user dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan sebagaimana disebutkan ditanggung oleh user.

b. Informasi Pribadi User

Pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penggunaan dan pembagian informasi pribadi user, seperti nama, alamat email, dan nomor telepon user yang user berikan ketika user registrasi akun tunduk pada kebijakan privasi, yang merupakan bagian yang dari syarat dan ketentuan ini.

c. Akses Terhadap Platform

Kami tidak menjamin bahwa produk kami, maupun konten di dalamnya, akan selalu tersedia atau tanpa gangguan. Izin untuk mengakses produk kami bersifat sementara. Kami dapat menangguhkan, menarik, memberhentikan, maupun mengganti bagian mana pun dari produk kami tanpa pemberitahuan sebelumnya. User bertanggung jawab untuk membuat semua perbuatan yang dibutuhkan untuk mendapatkan akses terhadap produk kami.

d. Pengguna yang dilarang

Kami tidak menjamin bahwa produk kami, maupun konten di dalamnya, akan selalu tersedia atau tanpa gangguan. Izin untuk mengakses produk kami bersifat sementara. Kami dapat menangguhkan, menarik, memberhentikan, maupun mengganti bagian mana pun dari produk kami tanpa pemberitahuan sebelumnya. User bertanggung jawab untuk membuat semua perbuatan yang dibutuhkan untuk mendapatkan akses terhadap produk kami.

2.6 Dokumentasi Pengguna

Komponen dokumentasi pengguna seperti manual pengguna, bantuan *online*, dan tutorial dapat diakses di menu “Pengaturan” lalu pilih menu “Bantuan” dan akan ditampilkan text seperti berikut:

<i>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-001</i>	<i>Halaman 13 dari 30</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

Tutorial Penggunaan (Manual Pengguna) Aplikasi WeGames :

1. Sebelum dapat mengakses website KitaGO, user terlebih dahulu membuat akun dengan melakukan registrasi.
2. Untuk melakukan registrasi user diminta untuk memasukan data diri yang disiapkan oleh sistem lalu jika semua data diri sudah lengkap dilanjutkan dengan melakukan klik pada "register" dengan begitu sistem akan menyimpan data diri dari user.
3. Dalam proses registrasi user akan diminta membuat password dengan ketentuan menggunakan huruf besar dan huruf kecil dengan disertai angka serta minimal 8 karakter contoh "Sandi123".
4. Selanjutnya user telah mendapatkan akun untuk mengakses web KitaGo dengan akun tersebut. Diharuskan melakukan login terlebih dahulu dengan memasukkan username dan password yang telah dimiliki.
5. User yang telah login dinamakan traveler yang bisa melakukan banyak hak akses seperti melihat informasi tempat wisata, informasi tempat penginapan wisata, informasi ketersediaan guide tour, memesan tiket tempat wisata, menyewa tempat penginapan, dan menggunakan call center bila diperlukan.
6. User bisa menjadi guide tour dengan mendaftar sebagai guide tour dan disetujui oleh admin dengan mengupload beberapa yang digunakan seperti identitas diri, dokumen keterangan aktif sebagai traveler, dan dokumen pendukung lain seperti Surat Keterangan Catatan Kepolisian untuk menjadi pertimbangan admin.
7. User dapat melihat informasi profil mereka dengan menggunakan klik tombol profil dan akan ditampilkan informasi mengenai nickname user, jenis user, berapa kali melakukan pariwisata baik itu melakukan traveler ke tempat wisata, melakukan booking atau pesan tempat penginapan, dan menjadi guide tour dengan web KitaGo.
8. User bisa melakukan pesan tempat wisata dan tempat penginapan dengan mengakses menu pesan tiket wisata. User diarahkan ke laman pemesanan tempat wisata dan tempat penginapan yang berisi berapa orang yang akan dimasukkan untuk

mendapatkan tiket tempat wisata, kelengkapan syarat masuk tempat wisata maupun tempat penginapan yang harus diupload, dan metode pembayaran yang bisa dipilih dengan pilihan cash ditempat ataupun dengan e-money yang selanjutnya setelah berhasil melakukan pembayaran akan didapatkan tiket dengan QR yang bisa discan atau dicetak untuk bukti sudah melakukan pembayaran dan pengganti tiket.

9. User melakukan penilaian dengan mengakses fitur rating yang akan ditampilkan mengenai tempat wisata yang telah dikunjungi dan tempat penginapan yang telah dipakai dengan bantuan web KitaGo. User bisa menilai tempat tersebut dengan rating 1 sampai 5, dengan beberapa kategori penilaian seperti harga, fasilitas yang telah disediakan, peta tempat wisata, dan waktu operasional tempat tersebut. User juga bisa menambahkan komentar pada penilaian mereka dengan maksimal komentar 500 suku kata.
10. User bisa melakukan log out dari sistem dengan mengakses menu log out yang ada pada pojok kanan dan akan dikeluarkan pop up peringatan oleh sistem bahwa user akan melakukan keluar dari akun sistem dan user harus menyetujui dengan mengklik tombol OK.

2.7 Asumsi dan Dependensi

Website KitaGO memiliki akses untuk berintegrasi dengan sistem yang telah disediakan oleh google map yang dimana untuk mengakses sistem tersebut user harus menggunakan alamat Email yang telah terdaftar. Oleh karena itu, dengan adanya sistem ini akan membuat website KitaGO menjadi lebih efisien dan juga dapat mempermudah penggunaanya dalam menggunakannya.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 15 dari 30
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

3. Requirements Antarmuka Eksternal

Requirement antarmuka eksternal merupakan suatu deskripsi atau penjelasan mengenai bagaimana hubungan antar aplikasi dengan pengguna, perangkat keras, perangkat lunak lain dan komunikasi yang menjadi salah satu bagian dari spesifikasi dalam pengembangan perangkat lunak

3.1 Antarmuka Pengguna

Aplikasi KitaGO merupakan aplikasi pariwisata yang memfokuskan memberikan paket perjalanan di daerah Jawa Barat dengan menggunakan tampilan yang friendly dan dapat dengan mudah digunakan oleh pengguna pemula. Cara mengakses aplikasi ini cukup dengan mengaksesnya pada browser anda karena aplikasi ini berbasis website. Saat pertama kali pengguna mengakses website KitaGO maka pengguna akan diarahkan kepada halaman utama. Pengguna diharuskan melakukan login sebelum mengakses kegiatan dalam aplikasi KitaGO dan telah menyelesaikan proses registrasi. Setelah pengguna login maka pengguna akan bisa memilih paket perjalanan yang sudah disediakan oleh kami (pihak admin). Hal ini bertujuan untuk memudahkan pengguna menentukan destinasi wisata dengan harga yang bisa lebih *friendly*. Kemudian fitur-fitur lainnya seperti profile, edit profile, melihat rekomendasi, memberikan komentar dan rating.

Pengguna aplikasi ini adalah customer yang sedang mencari destinasi wisata, penyedia jasa penginapan dan tempat wisata, serta admin yang akan mengurus kegiatan website seperti database dll. Berikut merupakan rincian antarmuka pengguna :

No	Pengguna	Antarmuka
1.	Customer	<ul style="list-style-type: none">• Registrasi• Login

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 16 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

		<ul style="list-style-type: none"> ● Memilih paket perjalanan ● Membuat paket perjalanannya sendiri ● Memberikan rating ● Memberikan komentar ● Mengedit profile ● Melakukan pembayaran ● Menggunakan fitur filter ● Refund ● Logout
2.	Penyedia Jasa	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrasi ● Login ● Memasukan profil penginapan atau destinasi wisata ● Mendapat rating ● Mendapat komentar ● Mendapat pembayaran ● Logout
3.	Admin	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrasi ● Login ● Mengatur database ● Memblokir user ● Membuat sistem ● Logout

3.2 Antarmuka Perangkat Keras

Perangkat lunak ini hanya membutuhkan sebuah PC atau gadget smartphone yang didalamnya terdapat browser dan jaringan internet yang bisa digunakan untuk mengakses perangkat lunak ini.

3.3 Antarmuka Perangkat Lunak

Perangkat lunak ini dapat digunakan pada smartphone atau PC pengguna, pengguna tidak memerlukan sistem perangkat dengan spesifikasi tinggi seperti kebutuhan

penggunaan game dengan grafis tinggi. KitaGO adalah aplikasi yang dibangun dengan bentuk website menggunakan bahasa HTML, CSS, Java Script dan database menggunakan sistem operasi windows dan browser untuk mengaksesnya.

3.4 Antarmuka Komunikasi

Antarmuka komunikasi yang digunakan pada perangkat lunak KitaGO antara lain :

- Email yang dibutuhkan dalam proses registrasi akun dan media komunikasi terkait dengan pemberitahuan apapun dari aplikasi KitaGO
- Web browser digunakan untuk menghubungkan aplikasi KitaGO dengan platform google akun, facebook untuk membuat akun.
- Jaringan internet dibutuhkan
- FTP server diperlukan untuk menerima berbagai permintaan tukar menukar file dengan client.
- FTP client dibutuhkan pengguna untuk melakukan segala aktifitas dalam perangkat lunak, karenanya pengguna diharuskan memasukan username dan password
- Keamanan enkripsi dari penggunaan FTP memiliki sistem keamanan yang dapat memproteksi data secara penuh.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 18 dari 30
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

4. Fitur Sistem

4.1 Registrasi

4.1.1 Deskripsi : Sebelum user dapat login dan menggunakan web, user terlebih dahulu harus registrasi data ke sistem. dengan memasukkan identitasnya

4.1.2 Trigger : User menekan tombol “Registrasi” pada halaman “Login/Registrasi”

4.1.3 Input : User menginputkan data diri seperti username,password, dan alamat email ke dalam sistem.

4.1.4 Output : Data user telah registrasi ke dalam sistem

4.1.5 Skenario Utama :

4.1.5.1 Prakondisi : User belum registrasi ke dalam sistem.

4.1.5.2 Pascakondisi : User telah registrasi ke dalam sistem.

4.1.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user menekan tombol “Registrasi” pada halaman “Login/Registrasi”.
- Kedua, user menginput data nya seperti username,password, dan alamat email.
- Ketiga, user mengkonfirmasi registrasi dengan menekan link yang dikirim ke alamat emailnya
- Terakhir, user telah registrasi ke dalam web KitaGo

4.1.6 Skenario Eksponensial :

4.1.6.1 Prakondisi : User belum registrasi ke dalam sistem.

4.1.6.2 Pascakondisi : User menerima pesan error.

4.1.6.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user menekan tombol “Registrasi” pada halaman “Login/Registrasi”.
- Kedua, user menginput data nya seperti username,password, dan alamat email.
- Terakhir, user menerima pesan error mengenai error yang dialami dalam registrasi web.

4.2 Login

4.2.1 Deskripsi : User masuk ke dalam web KitaGo menggunakan identitasnya

4.2.2 Trigger : User menekan tombol “Login” pada halaman “Login/Registrasi”

4.2.3 Input : User menginputkan username dan password ke dalam halaman Login

4.2.4 Output : User telah masuk ke web KitaGo

4.2.5 Skenario Utama :

4.2.5.1 Prakondisi : User belum login ke dalam sistem

4.2.5.2 Pascakondisi : User telah login ke dalam sistem.

4.2.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user menekan tombol “Login” pada halaman “Login/Registrasi”.
- Kedua, user menginput username dan passwordnya ke text box.

Prodi SI Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 19 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi SI Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi SI Teknik Informatika, Universitas Telkom		

- Ketiga, user menekan tombol “Login”
- Terakhir, user telah login ke dalam web KitaGo

4.2.6 Skenario Eksponensial :

4.2.6.1 Prakondisi : User belum login ke dalam sistem.

4.2.6.2 Pascakondisi : User menerima pesan error.

4.2.6.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user menekan tombol “Registrasi” pada halaman “Login/Registrasi”.
- Kedua, user menginput username dan passwordnya ke text box.
- Terakhir, user menerima pesan error mengenai error yang dialami dalam login web.

4.3 Memilih Tempat Tujuan

4.3.1 Deskripsi : User memilih tempat tujuannya untuk melihat info travel dan membooking travel.

4.3.2 Trigger : User melihat beberapa pilihan tempat yang tersedia.

4.3.3 Input : User menggunakan scroll wheel untuk melihat pilihan tempat.

4.3.4 Output : User melihat tempat tujuan yang diinginkan.

4.3.5 Skenario Utama :

4.3.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem

4.3.5.2 Pascakondisi : User melihat pilihan tempat

4.3.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user melihat list pilihan tempat travel dengan menggunakan scroll wheel.
- Terakhir, user memilih tempat tujuan yang menarik perhatiannya.

4.4 Melihat Informasi Tujuan Travel

4.4.1 Deskripsi : User melihat deskripsi dan informasi lainnya mengenai travel ke tempat tujuan yang diminatinya.

4.4.2 Trigger : User memilih salah satu pilihan dari list travel di halaman utama.

4.4.3 Input : User menekan salah satu pilihan dari list travel di halaman utama.

4.4.4 Output : User melihat deskripsi travel.

4.4.5 Skenario Utama :

4.4.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem

4.4.5.2 Pascakondisi : User membuka deskripsi dan info lainnya mengenai pilihannya.

4.4.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user memilih travel dan tempat tujuannya.
- Ketiga, user menekan pilihan yang diminatinya.
- Terakhir, user melihat informasi terkait travel dan tempat tujuan pilihannya.

4.4.6 Skenario Eksponensial :

4.4.6.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem.

Prodi SI Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 20 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi SI Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi SI Teknik Informatika, Universitas Telkom		

4.4.6.2 Pascakondisi : User menerima pesan error bahwa travel tersebut tidak tersedia.

4.4.6.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user memilih travel dan tempat tujuannya..
- Ketiga, user menekan pilihan yang diminatinya.
- Terakhir, user menerima pesan error bahwa travel tersebut tidak tersedia.

4.5 Melihat Review Tujuan Travel

4.5.1 Deskripsi : User melihat review mengenai travel ke tempat tujuan yang diminatinya.

4.5.2 Trigger : User melihat review dari salah satu pilihan travel..

4.5.3 Input : User menekan button berbentuk bintang dari salah satu pilihan dari list travel di halaman utama.

4.5.4 Output : User melihat review travel.

4.5.5 Skenario Utama :

4.5.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem

4.5.5.2 Pascakondisi : User melihat review mengenai pilihannya.

4.5.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user memilih travel dan tempat tujuannya..
- Ketiga, user menekan tombol bintang pada pilihan yang diminatinya.
- Terakhir, user melihat review travel dan tempat tujuan pilihannya.

4.6 Memberi Rating

4.6.1 Deskripsi : User dapat memberikan rating sesuai dengan paket destinasi yang telah dipilih.

4.6.2 Trigger : User ingin memberikan penilaian setelah melakukan perjalanan destinasi dari pilihan paketnya

4.6.3 Input : User dapat menekan tombol bintang sesuai dengan rating yang ini berikan.

4.6.4 Output : User telah memberikan penilaian kepada paket travel.

4.6.5 Skenario Utama :

4.6.5.1 Prakondisi : User telah memilih paket dan melakukan perjalanan

4.6.5.2 Pascakondisi : Penyedia jasa mendapatkan rating sesuai dengan yang diberikan oleh customer. Sehingga menjadikan hal tersebut feedback untuk penyedia jasa tersebut.

4.6.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user memilih travel dan tempat tujuannya.
- Ketiga, user menekan tombol bintang pada pilihan yang diminatinya.
- Terakhir, user melihat review travel dan tempat tujuan pilihannya.

4.7 Searching

Prodi SI Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 21 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi SI Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi SI Teknik Informatika, Universitas Telkom		

4.7.1 Deskripsi : User dapat mencari paket travel yang diinginkannya.

4.7.2 Trigger : User ingin mencari paket travel yang dia ketahui.

4.7.3 Input : User memasukkan nama paket travel dan menekan tombol search di bagian halaman utama.

4.7.4 Output : User melihat pilihan paket travel yang sesuai dengan yang dicarinya.

4.7.5 Skenario Utama :

4.7.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem

4.7.5.2 Pascakondisi : User telah menemui paket travel yang dicarinya.

4.7.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user menekan text box search.
- Ketiga, user memasukkan nama paket travel.
- Keempat, user menekan tombol search.
- Terakhir user melihat pilihan paket travel yang dicarinya

4.8 Filter Searching

4.8.1 Deskripsi : User dapat mencari paket travel yang lebih spesifik.

4.8.2 Trigger : User ingin mencari paket travel berdasarkan suatu kriteria.

4.8.3 Input : User memilih filter sesuai pilihan pada tab filter.

4.8.4 Output : User melihat pilihan paket travel yang sesuai dengan kriteria yang dipilihnya.

4.8.5 Skenario Utama :

4.8.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem

4.8.5.2 Pascakondisi : User telah melihat pilihan paket travel yang sesuai kriterianya.

4.8.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user menekan “Categories” pada bagian search bar.
- Ketiga, user memilih kriteria yang diinginkan (ex: tujuan lokasi).
- Keempat, user menekan tombol search.
- Terakhir user melihat pilihan paket travel yang sesuai keinginannya.

4.9 Booking

4.9.1 Deskripsi : User dapat membooking paket travel yang diinginkan.

4.9.2 Trigger : User menemui paket travel yang diinginkan.

4.9.3 Input : User menekan tombol “Booking” pada halaman info paket travel.

4.9.4 Output : User telah membooking sebuah paket travel.

4.9.5 Skenario Utama :

4.9.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem

4.9.5.2 Pascakondisi : User telah berhasil membooking salah satu paket travel.

4.9.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user memilih paket travelnya.
- Ketiga, user menekan paket travel tersebut.
- Keempat. user menekan tombol “Booking” pada bagian bawah halaman.

Prodi SI Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 22 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi SI Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi SI Teknik Informatika, Universitas Telkom		

- Terakhir, user berhasil membooking paket travel tersebut.

4.10 Refund

4.10.1 Deskripsi : User dapat meminta pengembalian dana dengan syarat dan ketentuan berlaku.

4.10.2 Trigger : User tidak jadi melakukan booking terhadap paket travel yang dipilih.

4.10.3 Input : User menekan tombol “Refund” pada halaman “Ongoing”.

4.10.4 Output : User telah menerima pengembalian dana.

4.10.5 Skenario Utama :

4.10.5.1 Prakondisi : User telah membooking salah satu paket travel.

4.10.5.2 Pascakondisi : User telah menerima pengembalian dana.

4.10.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user membuka tombol “Menu” di kiri atas.
- Ketiga, user memilih pilihan menu “Ongoing”.
- Keempat, user menekan tombol “Refund” pada paket yang ingin dilakukan proses refund.
- Terakhir, user telah menerima pengembalian dana oleh sistem.

4.10.6 Skenario Eksponensial :

4.10.6.1 Prakondisi : User telah membooking salah satu paket travel.

4.10.6.2 Pascakondisi : User menerima pesan error.

4.10.6.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user membuka tombol “Menu” di kiri atas.
- Ketiga, user memilih pilihan menu “Ongoing”.
- Keempat, user menekan tombol “Refund” pada paket yang ingin dilakukan proses refund.
- Terakhir, user menerima pesan error mengenai error dalam proses baik error tersebut dikarenakan syarat dan ketentuan tidak berlaku atau error dari sistem.

4.11 View Profile

4.11.1 Deskripsi : User melihat isi profilnya.

4.11.2 Trigger : User ingin melihat data profilnya.

4.11.3 Input : User menekan gambar foto profilnya di pojok kanan atas halaman utama.

4.11.4 Output : User telah melihat data profilnya.

4.11.5 Skenario Utama :

4.11.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem.

4.11.5.2 Pascakondisi : User telah melihat data profil dirinya.

4.11.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman utama.
- Kedua, user menekan gambar foto profilnya.
- Terakhir, user telah melihat isi profilnya.

4.12 Edit Profile

Prodi SI Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 23 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi SI Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi SI Teknik Informatika, Universitas Telkom		

4.12.1 Deskripsi : User dapat mengatur data profilnya.

4.12.2 Trigger : User ingin mengganti data profilnya.

4.12.3 Input : User menekan tombol “Edit Profile” pada halaman profilnya.

4.12.4 Output : User telah mengubah data profilnya.

4.12.5 Skenario Utama :

4.12.5.1 Prakondisi : User telah login ke dalam sistem.

4.12.5.2 Pascakondisi : User telah mengubah data profil dirinya.

4.12.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, user masuk ke halaman profilnya.
- Kedua, user menekan tombol “Edit Profile”.
- Ketiga, user mengubah data yang ingin diubahnya.
- Terakhir, user telah mengubah isi profilnya.

4.13 Memblokir User

4.13.1 Deskripsi : Admin dapat memblokir user apabila mereka melanggar aturan penggunaan KitaGo.

4.13.2 Trigger : Ada user yang melanggar aturan penggunaan KitaGo.

4.13.3 Input : Admin menekan tombol “Ban” di bagian profil pada salah satu user.

4.13.4 Output : User yang melanggar aturan telah diblokir dari sistem.

4.13.5 Skenario Utama :

4.13.5.1 Prakondisi : User telah melanggar aturan penggunaan sistem.

4.13.5.2 Pascakondisi : User telah diblokir oleh admin.

4.13.5.3 Langkah - langkah :

- Pertama, admin masuk ke sistem sebagai admin.
- Kedua, admin mencari nama user pada database.
- Ketiga, admin menekan profil user tersebut.
- Keempat, admin menekan tombol “Ban” pada halaman profil user di bagian bawah
- Terakhir, user tersebut telah diblokir dari sistem.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 24 dari 30
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

5. Requirements Non Fungsional dan Fungsional

5.1 Kebutuhan Fungsional

No	Kode Kebutuhan	Fungsi	Deskripsi
1.	FR-01	Login	Menu untuk masuk ke akun KitaGO
2.	FR-02	Logout	Fungsi untuk keluar dari akun KitaGO
3.	FR-03	View profile	Fungsi untuk melihat profile akun user di KitaGO
4.	FR-04	Edit profile	Fungsi untuk melakukan edit profile user di KitaGO
5.	FR-05	Registrasi	Fungsi untuk membuat akun KitaGO
6.	FR-06	Memilih destinasi	Fungsi untuk memilih destinasi KitaGO
7.	FR-07	Memilih paket	Fungsi untuk memilih paket wisata KitaGO
8.	FR-08	Booking	Fungsi untuk memesan paket wisata KitaGO
9.	FR-09	Refund	Fungsi untuk meminta pengembalian uang atas pemesanan sesuai ketentuan dan syarat
10.	FR-010	Menggunakan filter	Fungsi untuk memilih fitur secara secap
11.	FR-011	Mengatur database	Fungsi untuk mengatur database yang digunakan untuk menyimpan data-data user dll
12.	FR-012	Memblokir user	Fungsi untuk memblokir user yang

			melanggar aturan penggunaan web
13.	FR-013	Memberikan rating	Fungsi untuk memberikan penilaian terhadap paket wisata yang telah dipilih
14.	FR-014	Memasukan profil penginapan atau wisata	Fungsi untuk memasukan profil penginapan atau wisata agar customer bisa melihat ringkasan singkat

5.2 Atribut Kualitas

Kriteria Kualitas	Tuntutan Kualitas
Kecepatan Pemrosesan	Kecepatan pemrosesan bergantung pada sinyal dan spesifikasi <i>gadget</i> pengguna
Keamanan sistem	<ul style="list-style-type: none"> • Password dan username tidak bisa dilihat oleh siapapun kecuali pengguna itu sendiri • Password dan username merupakan kunci keamanan data pengguna. • Sistem pembayaran terverifikasi dengan valid oleh admin
Kegunaan sistem	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem bekerja sesuai dengan perintah pengguna • Sistem akan melakukan respon sesuai dengan perlakuan pengguna
Keandalan	<ul style="list-style-type: none"> • Perangkat lunak memerlukan spesifikasi <i>gadget</i> yang dapat membuka web browser

	<ul style="list-style-type: none"> • Perangkat lunak harus mendapatkan jaringan internet
--	---

5.3 Requirements Legal

Requirement Legal :

- Pengguna memberikan identitas diri mereka seperti nama, nomor hp, nomor rekening, dan alamat tinggal.
- Pengguna wajib menjaga kerahasiaan identitas diri mereka.
- Pengguna dilarang melakukan pelanggaran seperti rating maupun review asal, manipulasi identitas, penggunaan kata-kata yang mengarah ke arah negatif dalam menggunakan web KitaGO.
- Pengguna dilarang bertransaksi di luar sistem web KitaGO demi menghindari penipuan.
- Informasi tempat wisata, penginapan, dan guide tour dapat berubah sewaktu-waktu tergantung situasi dan ketentuan tertentu.
- Sistem yang akan memblokir segala konten yang berbau negatif atau tidak pantas.

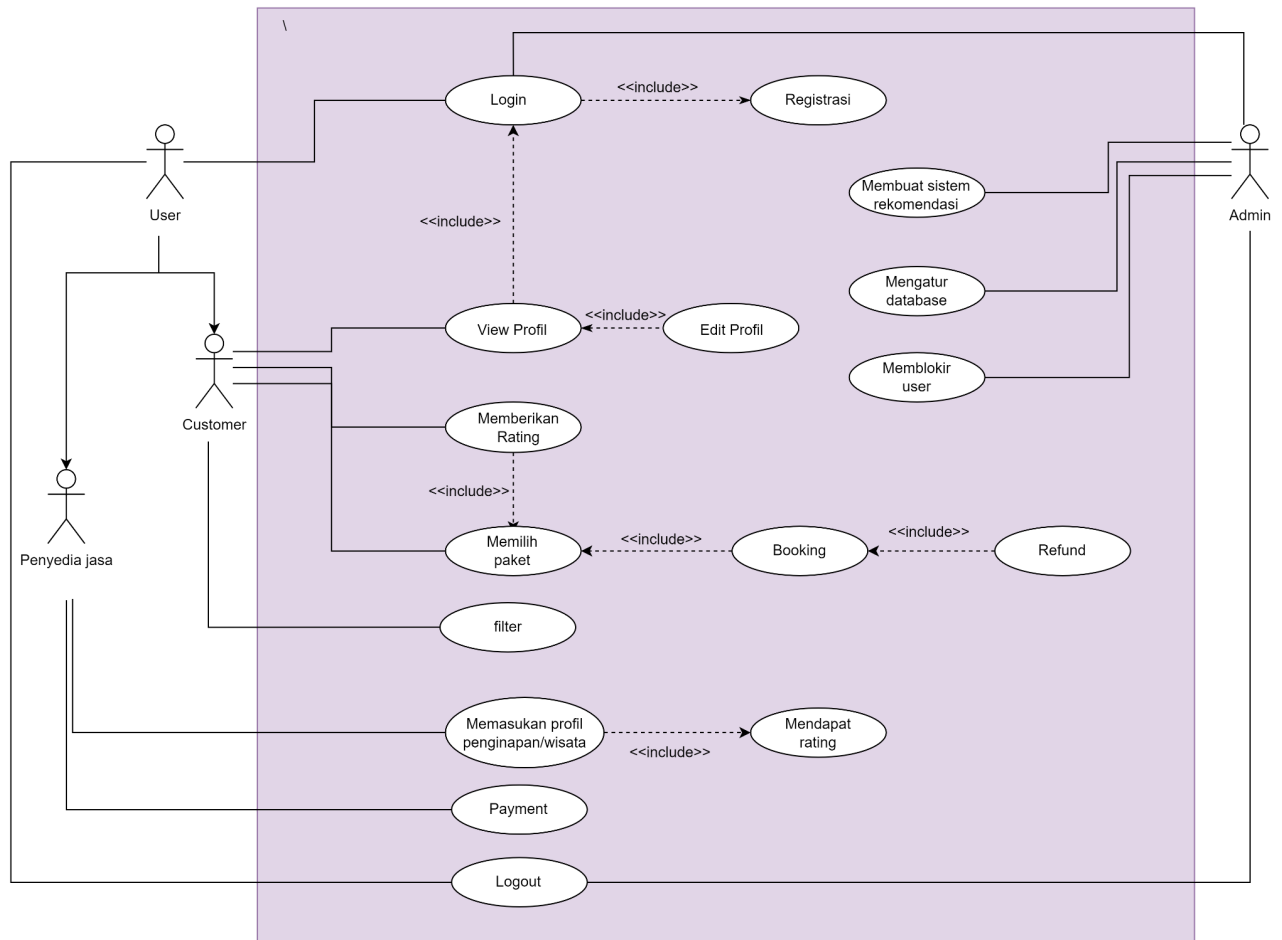
Lampiran A: Daftar Kata-Kata Sukar

Terdapat beberapa akronim, singkatan dan istilah sebagai berikut :

- SKPL merupakan singkatan dari Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak
- User : Pengguna sistem
- Input : Masukan data
- Output : Pengeluaran data
- Trigger : Pemicu suatu peristiwa
- Non-User Created Levels : Level atau game dalam aplikasi yang tidak dibuat oleh pengguna lain
- User Created Levels : Level atau game dalam aplikasi yang dibuat oleh pengguna lain
- Koneksi : Jaringan internet pengguna dengan sistem
- Rating : Penilaian
- Review : Penilaian secara mendetail dengan beberapa komentar didalamnya
- Profile : Tempat yang memiliki data pada akun pengguna yang dapat dilihat
- Admin : Pengelola data dalam sistem
- Guide tour : Seorang pemandu dan penanggung jawab yang memberikan informasi-informasi penting mengenai tempat yang akan dikunjungi
- Filter : Fitur untuk menyeleksi kumpulan data menjadi beberapa berdasarkan kategori tertentu.
- Traveler : Sebutan untuk orang yang bepergian

Prodi SI Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-001	Halaman 28 dari 30
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi SI Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi SI Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

Lampiran B: Use Case Diagram



Lampiran C: Prototype aplikasi