

Nesse briefing, nós temos a missão de tentar resolver um problema que é o problema do Fernando. Fernando é um gerente de tecnologia e ele conseguiu um budget na empresa dele para pagar cursos, para a equipe se especializar. O Fernando conhece a Alura, já fez os cursos de Java na Alura e acredita que o custo benefício seja excelente, pois ele aprendia muito já que não podia ir todos os dias para a Caelum, já que ele mora em Belo Horizonte. Ao entrar no nosso site, ele não se deparou com a opção de contratar um plano empresarial. Como podemos resolver esse problema pra que o Fernando, consiga contratar o plano?

Então se você é uma pessoa física, que não tem uma empresa, micro empresa ou é micro empreendedor individual, você consegue fazer um contrato comum no nosso site. De um dos planos que temos disponíveis, conforme sua necessidade para aquele momento.

Já se você tem uma empresa, se você é o Fernando gerente do setor de tecnologia de uma grande empresa por exemplo, e quer contratar um plano, com licenças para 5 ou 6 funcionários por um período de 12 meses, como você faz? Se não temos uma página pra isso, você teria que mandar um email, por exemplo.

Esse email hoje, passaria pelas seguintes situações:

- Demora média de 4h para ser respondido...
- Ou se você optar por mandar num sábado, que tem um feriado na terça, mas vamos emendar... Então você só receberia a resposta na quarta?

Como podemos resolver o problema do Fernando? Criando uma página?
Criando um email para ser contatados?