|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题单/需求号 | 问题描述 | 解决方法 | 收获 |
| 1 | DTS2018072500791 | om\_cancle\_rel\_order\_cpg表和om\_cancle\_rel\_order\_his\_cpg表均缺失operation\_type字段 | om\_cancle\_rel\_order\_cpg表和om\_cancle\_rel\_order\_his\_cpg表均缺失operation\_type字段 | 学会了如果提交脚本文件，并认识到提交脚本时的注意事项 |
| 2 | DTS2018072502303 | POS改卡业务，调用通知SAP订单交易流程时，流程命名不符合设计文档要求 | 流程名不符合要求，流程中涉及到文件、调用该文件的文件、基于该流传命名的文件，这些文件的名字都需要修改 | 全局搜索工具熟练度+1，文件涉及到很多被调用的情况，所以ide不方便修改，因此直接改xml里的名字 |
| 3 | DTS2018072600432 | 开户订单带有VAS属性的offer，CBS反向激活拨错：Failed to obtain the recognition result.。 | 租赁设备开户（包括合约机，分期），inf\_prod\_inst\_goods\_ex表中的skuid为空，请修改。SE王立东确认需要存储 | 学会利用履行记录表来查询某个订单的履行流程，找到对应的OPU，从OPU中找到归档的报文，在报文中找到对应的位置。在报文中添加某些字段时，必要时需要调用相应的服务来获取该值。 |
| 4 | DTS2018073110029 | slave续约成普通用户，CBS免费资源共享关系立即失效 | CBS免费资源共享关系是在该场景下完成之后，归档的endTime字段，需要修改成正确符号要求的值。 | 熟悉业务时，可以直接定位到对应的OPU，找到问题的根源；如果不熟悉，就必须阅读报文，查找对应的fufillment，BS，OPU，定位问题。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | DTS2018080708029 | 预付费首话激活发送通知，客户调用UpdateStableLink接口修改stable link信息，没有将om\_reserve\_task\_info表中的信息移入历史表 | 根据相关的订单号定位归档信息的OPU，检查归档代码。发现未包含入该表的功能。多方协商之后发现该表还未开发完成，目前没有。因此把这个问题单转移到对应的开发人员手里。 | 对于不确定的问题，要先自己思考，推敲问题所在点，同时也要打卡自己的视野，不能只关注问题本身，要反思问题的前因后果，找到正确的解决方法或负责人，这样有利于提高效率。 |
| 6 | DTS2018080110356 | 客户上已存在slave，做master portin，临时号码开户成功后，用户表就归档了sharinggroupid字段，关系表就归档了临时号码和slave的关系 | 改动太多，转需求 |  |
| 7 | DTS2018080708029 | 主干BBIT环境，简要描述：预付费首话激活发送通知，客户调用UpdateStableLink接口修改stable link信息，没有将om\_reserve\_task\_info表中的信息移入历史表。 | 需要归档的表还未开发，转给对应开发人员 |  |
| 8 | US-20180723100500-133606521 | 在一节点的转换报文中添加一个字段的内容 | 找到对应的代码，调用系统的服务获取该字段的值，然后再填充至报文之中 | 对报文的结构更加的了解，同时也加强了对脚本语言的认识 |
| 9 | US-20180723100500-133606521 | 抓日志，查看功能元件是否生效 | 在服务器上抓取日志，查看对应功能节点的日志 | 学会了抓日志，读日志熟练度+1 |
| 10 | US-20180813114219-2078510926 | 扩展createOrderRequest、OrderModel模型，order增加bizFulfilmentFlag字段，并且修改公共转换脚本，由createOrderRequest转换到OrderModel | 1.在om\_order中添加该字段  2.在orderModel和order.order实体中添加该字段  3.在公共转换报文中添加该字段 | 对于数据的取值，数据流的入口、流向、出口有了更加深刻的认识 |
| 11 | DTS2018082003609 | slave，mix转后互转成功后，用户表的masterslaveflag、sharinggroupid没有归档  补充，后期没用归档关系表 | 更新用户信息时缺少字段，在对应的转换报文中添加字段(参考OmcuCmArchiveCreateSubscriberTransf)，对应opu为：IntfCMArchiveOfferingInstOpu，对应的转换报文为：ArchiveSubscriberDataEXTransf->ArchiveSubscriberDataDetailTransf |  |
| 12 | DTS2018081711360 | familyoffer执行定时任务未生效 | 履行流程中，MasterSlaveDisOfferService报错，其中缺少slaveservicenumber。调用callBusinessService("com.huawei.bes.cm.base.subscription.SubscriberService","querySubscribers", requestQue)，通过传入beId和subId获取。 | 业务真复杂 |
| 13 | DTS2018082711246 | 打印中心续约，文档物流投递流程，第三个物流回调超时未取消订单 | 需要在代码中添加新的逻辑，支持超市之后对订单的取消等处理。   1. 添加服务的配置数据。涉及到系统数据的配置，和超时策略的配置，一共七张表 2. 添加配置化task 3. 添加服务节点，实现从系统配置COURIER\_TIMEOUT\_DAYS中获取时间，改参数可以在前台修改。CourierHanlderService#getTimeoutDays 4. 在FuncSAPWatingDeliveryStatusOpu增加pre-entry的trigger，完成入确认表的动作 5. OrderConfirmService.bs.xml（超群哥修改的） | 体验整个开发的流程  从数据的配置到代码的实现 |
| 14 | DTS2018080809110  DTS2018080809048  DTS2018080808927 | 没有配置操作日志(新增) | 配置操作日志 | 学会了如何配置操作日志  以及如何扫描安全问题 |
| 15 | DTS2018080805679 | common部分接口响应报文中敏感字段未匿名化。 | 在对应字段处添加mask属性，对字段进行匿名化配置 |  |
| 16 | DTS2018083104820 | master续约成另一组的master，且这组已存在slave，新共享组的slave未订购上折扣offer | 在创建批量订单时调用服务，入参有问题，businesscode错误。  同时由于之前的一个问题单，将masterslave number塞了进来，同时也将其归了档；修改对应的归档OPU,去除对应的归档部分 | 看日志看得66的 |