

**FORMULAIRE DE DEMANDE  
D'ABONNEMENT (sans engagement)**

Date/ تاريخ :.... / .... / .....

Réservé à l'agent commercial

Code agent: .....

N° client:.....  
 Agence/ Maison de mobilité:.....

Étudiant

DEV(profil étudiant):.....

- ☐ Etablissement Public:.....  
☐ Etablissement Privé Homologué:.....  
☐ OFPPT:.....

Profil Client

بيانات الزبون

- ☐ Nouveau client    ☐ Étudiant    ☐ Grand Public    ☐ Renouvellement Profil Étudiant  
 Modification du Profil Client:  
☐ Étudiant ⇌ Personnalisé    ☐ Personnalisé ⇌ Étudiant

Nom et Prénom:.....: الاسم الكامل

Date de Naissance:.....: تاريخ الميلاد

Adresse:.....: العنوان

N°CIN:.....: رقم ب.ت.و

Téléphone:.....: الهاتف

Adresse Mail:.....: البريد الإلكتروني

Abonnement

الانخراط



بطاقة الانخراط للعموم 15 درهما  
 Carte Abonnement Grand Public 15 DH



بطاقة الانخراط الطالب 15 درهما  
 Carte Abonnement Etudiant 15 DH

تعريفية الشهر 230 درهما

(30 يوما ممتدة من تاريخ أول تأشير للبطاقة)

**Tarif Mensuel 230 DH**

(30 jours glissants dès la 1<sup>ère</sup> validation)

تعريفية الأسبوع 60 درهما

(7 أيام ممتدة من تاريخ أول تأشير للبطاقة)

**Tarif Hebdomadaire 60 DH**

(7 jours glissants dès la 1<sup>ère</sup> validation)

تعريفية الشهر 150 درهما

(30 يوما ممتدة من تاريخ أول تأشير للبطاقة)

**Tarif Mensuel Etudiant 150 DH**

(30 jours glissants dès la 1<sup>ère</sup> validation)

Tous les voyageurs doivent se conformer au règlement d'utilisation des services disponibles en agences commerciales, maisons de mobilités en station et à l'intérieur des rames et des bus.

En cas de perte du titre de transport, l'abonné doit se rendre en agence commerciale ou maison de mobilité muni d'une copie de sa C.I.N afin de reconstituer sa carte d'abonnement(1).

En cas de détérioration du titre de transport l'abonné doit se rendre en agence commerciale ou maison de mobilité muni du support détérioré afin de le renouveler (1).

**\*(1) Les frais de la reconstitution et du renouvellement du support sont à la charge de l'abonné: 15 DH.**

L'abonnement souscrit débute dès la première validation effectuée au niveau d'un valideur en station.

Les cartes d'abonnement Etudiants sont exclusivement réservées aux étudiants de 25 ans et moins. Seuls les étudiants provenant des établissements publics, les centres de formations professionnels publics et les établissements privés homologués par le Ministère de l'éducation nationale ont le droit de bénéficier du tarif étudiant.

كل مشترك ملزم باحترام شروط التنقل عبر الطرامواي /  
الباصوي المتوفرة: بالوكالات التجارية، بدور النقل،  
بالمحطات و داخل القاطرات و الحافلات.

في حال ضياع البطاقة على المشترك التوجه إلى أقرب وكالة تجارية أو دار النقل مرفقا بنسخة من ب.ت.و لأجل استرجاع بطاقة الانخراط (1).

في حالة عدم صلاحية البطاقة، على المشترك إعادتها للوكالة التجارية أو دار النقل بهدف تجديدها (1).

\* (1) يتحمل المشترك تكاليف استرجاع و تجديد بطائق الانخراط: 15 درهما.

يبدأ احتساب اشتراككم من أول تأشير بالمحطة.  
بطاقة الطالب مخصصة للطلبة البالغين 25 سنة أو أقل.  
الطلاب القادمون من المؤسسات العامة، و مراكز التدريب  
المهنية و المدارس الخاصة المعتمدة من قبل وزارة  
التربية و التعليم، هم فقط الذين يمكنهم الحق في  
الاستفادة من التسعيرة الخاصة بالطلبة.

## PIECES A FOURNIR

Pour la souscription à un Abonnement Grand Public, veuillez vous rendre à une de nos agences commerciales ou maisons de mobilité avec les pièces suivantes:

- Une copie de la CIN,
- une photo d'identité récente
- le prix du support de la carte 15dh.

**Pour la souscription à un abonnement Etudiant:**

- Une copie de la CIN,
- une photo d'identité récente,
- un certificat de scolarité original ou copie légalisée
- le prix du support de la carte 15dh.

## الوثائق المطلوبة

**لطلب بطاقة اشتراك للعموم يرجى اللجوء إلى إحدى وكالتنا التجارية أو دور النقل مع الوثائق التالية:**

- نسخة من ب.ت.و،
- صورة شمسية حديثة
- ثمن البطاقة 15 درهما.

**لطلب بطاقة اشتراك الطالب:**

- نسخة من ب.ت.و،
- صورة شمسية حديثة
- شهادة مدرسية أو نسخة مصادق عليها
- ثمن البطاقة 15 درهما.

**الوثائق المودعة مع الطلب لا تسترجع.**  
Les documents fournis sont irrécupérables.

## CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre demande.

Les informations à caractère nominatif que vous pourriez nous donner sont protégées conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

En application des articles 7 et 8 de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès de communication et de rectification des informations personnelles vous concernant que vous avez choisies d'indiquer en contactant le numéro 05 22 99 83 83.

## سرية البيانات الشخصية

المعلومات المطلوبة ضرورية لمعالجة طلبكم.

المعلومات الشخصية المدلى بها محمية وفق القانون  
رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه  
معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي.

عملا بالمادتين 7 و 8 من القانون رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، لحكم الحق في تصحيح المعلومات الشخصية التي تخصك، بالاتصال على الرقم التالي:

05 22 99 83 83

Souhaitez-vous recevoir gratuitement une alerte sur votre portable. En cas de perturbation du trafic ou changement d'horaire saisonnier? Ce service vous tiendra aussi au courant des actualités Casa Tramway/ Busway à ne pas rater.

☐ oui ☐ non

Par le biais de ce formulaire, RATP Dev Casablanca recueille votre consentement en vue de vous inscrire à son service de SMSing.

Pour vous désabonner, vous pouvez vous adresser au service clientèle Casa Tramway/ Busway à l'adresse électronique: [informationsvoyageurs@ratpdev.com](mailto:informationsvoyageurs@ratpdev.com).

هل ترغبون بالتوصل بإشعار مجاني على هاتفكم المحمول في حالة اضطراب حركة السير أو تغيير في الجدول الزمني الموسمي؟ هذه الخدمة ستوول لكم أيضا التوصل بجميع مستحدثات طرامواي / باصوار البيضاء.

☐ لا ☐ نعم

عبر هذه الاستمارة و.م.ب ديف الدار البيضاء تحصل على موافقتكم للنخراط لخدمة الرسائل القصيرة.

لإلغاء انخراطكم يمكنكم مراسلة مصلحة زينا طراماوي/ باصاوي البيضاء على البريد الإلكتروني [informationsvoyageurs@ratpdev.com](mailto:informationsvoyageurs@ratpdev.com).

☐ **ألتزم باحترام الشروط الخاصة بالولوج و باستعمال بطاقة النخراط.**  
**J'ai pris connaissance des conditions spécifiques d'accès et d'utilisation de l'abonnement et m'engage à les respecter.**

Signature:

## الرمضاء: