# Gestion de projets

**Cahier des charges** 



#### Définition

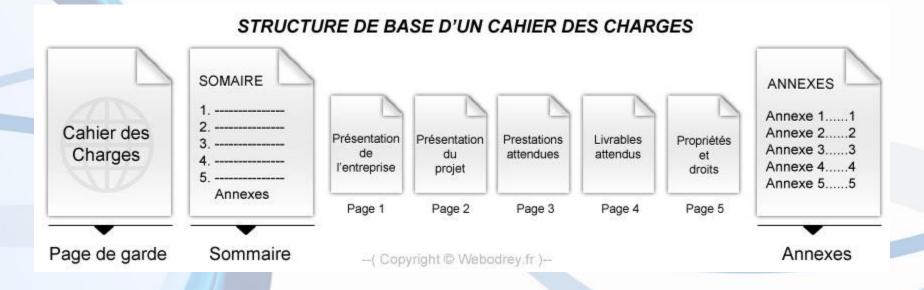
Un cahier des charges a pour fonction de formaliser un besoin afin que ce dernier soit compris par l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet

#### Il permet:

- De gagner du temps, donc indirectement, de gagner de l'argent
- De s'assurer d'être bien compris sur le travail qui doit être fait et du coup, d'éviter les malentendus
- D'économiser une analyse approfondie d'un site existant dans le cas d'une refonte

# Comment rédiger un cahier des charges?

- Bien présenter son cahier des charges
- Une bonne préparation pour gagner du temps
- Structurer son document



### La page de garde

- Les éléments à mettre en place sur la page de garde sont:
  - Le logo de la société
  - Le nom du document
  - la date de création du document (le cas échéant, ajoutez la date de dernière modification)
  - le nom de l'auteur du document
  - le nom du client + le nom du responsable de projet
  - les intervenants

### La présentation du demandeur

- La Société
- L'activité
- Les chiffres
- Le positionnement concurrentiel

## La présentation du projet

- Rôles
  - Rôle du client
  - Rôle du prestataire
- Objectifs
- Cible
- Arborescence

#### Les prestations attendues

#### Par exemple :

- Charte graphique et charte éditoriale
- Création et récupération de contenus
- Développement
- Maquette graphique / Prototype du site
- Dépôt du nom de domaine et adresses e-mail
- Hébergement
- Référencement
- Mise à jour du site
- Statistiques du site

#### Les livrables attendues

Faire la liste exhaustive des livrables

- Par exemple :
  - Spécifications fonctionnelles
  - Spécifications techniques
  - Maquettes
  - Supports de formation
  - Documentation utilisateurs

### Les droits de propriétés

Définir les droits de propriété

• Pour un site internet : Permet de définir les mentions légales du site