

Irvin Sebastian Garcia Flores

+52 664-758-8129 · irvinsegarciaflores@gmail.com · [in/irvinsgarcia](https://in.irvinsgarcia)

PERFIL PROFESIONAL

Programador y Director de Operaciones con +5 años en el liderazgo de proyectos tecnológicos, optimización de procesos y desarrollo de soluciones estratégicas para empresas en diversas industrias. Poseo una combinación única de habilidades técnicas y comerciales, lo que me permite ofrecer soluciones personalizadas que mejoran tanto la eficiencia operativa como la experiencia del cliente.

Mi experiencia incluye la implementación de sistemas integrales de diseño, desarrollo de software, y la gestión de relaciones B2B de alto valor, enfocándome en resultados medibles como el incremento de ventas y la retención de clientes a largo plazo. Liderando equipos multidisciplinarios, optimizando operaciones internas, donde impulsé mejoras operativas que resultaron en un incremento del 70% en eficiencia. Mi enfoque orientado a la innovación y mejora continua me permite adaptarme rápidamente a entornos dinámicos y enfrentar nuevos retos con una mentalidad proactiva.

EXPERIENCIA LABORAL

Alibre.io [Fintech, B2B2C]

Director de Operaciones

Tijuana, México — Julio 2019 - Agosto 2024

- Lideró la estrategia operativa, optimizando procesos y mejorando la experiencia del cliente, lo cual ha incrementado la satisfacción y la usabilidad de productos clave como Kuota.
- Desarrollo y mantenimiento de un sistema integral de diseño que garantiza la consistencia y calidad del producto.
- Trabajó estrechamente con los equipos de desarrollo y producto para implementar diseños UX/UI efectivos.
- Realizó investigación de mercado y análisis de usuarios para guiar la dirección de diseño y las decisiones comerciales.
- Encargado de desarrollar proyecciones financieras y estudios de viabilidad para nuevas alianzas comerciales.
- Lideré el desarrollo de un ERP interno, lo que mejoró la eficiencia operativa en un 70% y ahorró más de 10 horas semanales al equipo de tecnología.

Alibre.io [Fintech, B2B2C]

Desarrollador de Software

Tijuana, México — Junio 2018 - Julio 2019

- Desarrollo de aplicaciones que optimizaban la funcionalidad técnica y mejoraban la experiencia del usuario.
- Trabajó en todas las fases del ciclo de vida del desarrollo de software, ofreciendo soluciones técnicas innovadoras.
- Realizó pruebas unitarias para garantizar la calidad y optimización de las aplicaciones.

Alibre.io [Fintech, B2B2C]

Practicante

Tijuana, México — Enero 2018 - Junio 2018

- Aprendió y aplicó principios de “clean code” en el desarrollo de una aplicación simple, que extraía datos usando una API y almacenaba la información localmente.
 - Colaboro con el equipo para mejorar el rendimiento técnico y optimización de las aplicaciones.
-

EDUCACIÓN

Tecnológico Nacional de México Campus Tijuana

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Tijuana, México — Julio 2018 – Junio 2019

- Participó en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica, llegando a la última fase presentando su proyecto a nivel nacional.

CECyTE BC

Técnico programador

Tijuana, México — Julio 2016 – Junio 2018

- Participó en el “Modelo DUAL”, es un modelo educativo alemán diseñado para estudiantes de alto rendimiento, con un proceso de educación que combina los estudios con una fase teórica (aula) y una fase práctica (empresa).

HABILIDADES TÉCNICAS Y COMPETENCIAS

- **Ventas Técnicas y Consultoría:** Capacidad para entender y resolver problemas técnicos complejos de los clientes, proporcionando soluciones a medida que impulsan el crecimiento de las ventas.
- **Gestión de Relaciones B2B:** Experiencia construyendo relaciones a largo plazo con clientes de diversas industrias, asegurando su satisfacción y repitiendo negocios.
- **Desarrollo de Software:** Competencia en tecnologías clave como JavaScript, Vue.js, HTML/CSS y SQL, lo que me permite ofrecer un enfoque técnico profundo en las soluciones propuestas.
- **Análisis de Mercado y Estrategia Comercial:** Habilidad para realizar estudios de mercado y análisis de usuarios que guían la dirección de diseño de productos y estrategias de venta.
- **Multidisciplinar y Adaptable:** Experiencia trabajando con equipos de desarrollo, productos y legales, así como en la negociación de contratos y acuerdos comerciales.

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - B1

CERTIFICACIONES

Curso de Project Management con PMBOK - Platzi (2023)