Service technique : Foire aux questions

	Questions FR	Réponses FR	Questions GB				
	PRESTASHOP	Reponses PR	Questions GB	Réponses GB			
1	Le fichier zip ne s'installe pas sur Prestashop	Vérifiez votre installation Prestashop et vos droits sur le serveur.					
2	Le module ne s'installe pas sur Prestashop	Vérifiez votre installation Prestashop et vos droits sur le serveur.					
3	Réglages / Clé webservices	Lors du copier coller, attention de ne pas insérer des espaces avant ou après le code.					
4	Réglages / Chemin	Bien terminer l'url avec un / et ne pas placer d'espace avant et après. http://www.domaine.com/htdocs/					
5	Réglage / Entrepôt	Mettre le numéro correspondant à celui de Dolibar (1 pour le premier)					
6	Réglages / Préfixe	Si vous avez des références uniques sur chaque produit utilisez la syntaxe {ref} sinon mettre le préfixe de votre choix.					
7	Comment savoir si le module est bien configuré?	Toutes les coches verts en haut à gauche du module doivent être au vert.					
8	Le taxes sont elles bien configurées?	La tva doit être configuré selon votre localisation.					
9	Synchronisation de catégories (bouton)	Une fois que vous avez cliqué sur le bouton «synchonisation de catégorie » vous devez obtenir une page avec en haut [result_code]=>OK, cela signifie que la synchronisation s'est bien déroulée.					
10	Synchronisation de Produits (bouton)	Ne pas hésiter à faire des tranches surtout si vos produits contiennent beaucoup de déclinaisons. Si ne nombre de produits est trop important, et le transfert trop long, les serveurs se bloquent pour des raisons de sécurité. Vous devez obtenir ce code [result_code]=>OK sinon vous obtenez l'information à quel endroit le transfert s'est arrêté.					
11	CyberTools / synchronisation des clients	Indiquez les dates de l'historique que vous souhaitez récupérer dans Dolibarr. Vous devez obtenir ce code [result_code]=>OK.					
12	CyberTools / synchronisation des commandes	Indiquez les dates de l'historique que vous souhaitez récupérer dans Dolibarr. Vous devez obtenir ce code [result_code]=>OK.					
	DOLIBAR						
	Le module-cyberoffice.zip ne se télécharge pas	Vérifiez le lien dans le module sur Prestashop					
	Dans la partie Configuration / Module / Modules complémentaires de Dolibarr, vous ne voyez pas Cyberoffice.	Vérifiez sur le serveur, que le contenu du répertoire Cyberoffice Dolibarr est bien placé dans le répertoire htdocs					
3	Avez vous bien activé dans Configuration / Module / Modules complémentaires?	Cyberoffice, catégorie					
4	Avez vous bien renseigné la clé du webservice?	Il faut quelle soit identique sur Dolibarr et Prestashop sinon aucune synchronisation de fonctionnera.					
5	Avez vous bien crée votre entrepôt?	Pour la bonne gestion des stocks l'entrepôt doit être créé et son numéro reporté dans la configuration du module sur Prestashop.					
6	Tva dans Configuration / Dictionnaire / Taux de Tva ventes	La tva doit être identique à celle configurée dans Prestashop et activée avec le bouton vert.					
7	Configurations / Modules / Stocks	Mettre à OUI les décréments de stocks sur validation commandes clients et commandes fournisseurs.					
8	Le Compte de synchronisation Dolibarr	Il doit avoir toutes les permissions à ON, pour que la synchronisation fonctionne.					