

Fecha de última actualización: [03/09/2025]

Bienvenido a **Lexia**. Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma web y móvil **Lexia**, propiedad de **LEXIA APP, S.A. de C.V.** (en adelante "LEXIA" o "nosotros"). Al utilizar nuestra plataforma, aceptas estos Términos en su totalidad.

1. Descripción del servicio

Lexia es una plataforma web y móvil de pago diseñada para gestionar despachos jurídicos de manera eficiente, potenciada con inteligencia artificial. Sus funcionalidades incluyen:

- Análisis, resumen y comparación de documentos legales mediante IA.
- Gestión de citas y comunicación con clientes.
- Notificaciones en tiempo real del estado de los casos y visibilidad de archivos de los clientes.
- Colaboración con otros abogados en los casos.
- Control de ingresos y egresos de pagos y facturación.

Lexia es una **aplicación de pago**, con planes desde **\$1,499 hasta \$7,999 MXN**, y no existe otra plataforma con características comparables en el mercado.

2. Aceptación del riesgo y responsabilidad del usuario

El uso de Lexia es bajo tu propia responsabilidad. LEXIA no se hace responsable de:

- Pérdida de información o uso indebido de los datos dentro de la plataforma.
- Consecuencias legales derivadas de decisiones tomadas a partir del análisis de la información.
- Uso de la plataforma por terceros no autorizados.

El usuario se compromete a utilizar la plataforma únicamente con fines legales y éticos.

3. Privacidad y tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales se realiza de acuerdo con nuestro **Aviso de Privacidad** publicado en la app y en www.lexialegal.site

Datos que podemos recopilar incluyen:

- Información de contacto y profesional (nombre, correo, teléfono, despacho, credenciales de acceso, RFC).
- Datos legales y financieros (casos, documentos, expedientes, información de pagos).
- Información técnica (IP, dispositivo, cookies).
- Datos sensibles cuando sea necesario (información jurídica confidencial).

Uso de IA y medios externos:

- Los datos ingresados pueden ser procesados mediante algoritmos de inteligencia artificial para análisis documental, resúmenes y redacción jurídica.
- La información también puede ser procesada por **proveedores externos** de servicios de hosting, almacenamiento o análisis de datos, siempre con medidas de seguridad y anonimización.
- LEXIA garantiza que los datos no serán utilizados para fines distintos a los descritos, pero no se responsabiliza por el uso indebido de la plataforma por parte del usuario o terceros.

4. Condiciones de pago

- El acceso a Lexia requiere suscripción activa según los planes contratados, que van de **\$1,499 a \$7,999 MXN**.
- El usuario se compromete a pagar puntualmente las tarifas correspondientes a su plan.
- LEXIA se reserva el derecho de suspender cuentas por falta de pago.

5. Uso de la plataforma

- Lexia debe ser utilizada únicamente con fines profesionales legales.
- Queda prohibido compartir credenciales de acceso con terceros no autorizados.
- Se prohíbe utilizar la plataforma para realizar actividades ilegales o violar derechos de terceros.

6. Propiedad intelectual

- Todos los contenidos, diseños, códigos, marcas y funcionalidades de Lexia son propiedad de LEXIA APP, S.A. de C.V.
- El usuario recibe únicamente una licencia limitada, no exclusiva, para usar la plataforma de acuerdo con estos Términos.

7. Limitación de responsabilidad

- LEXIA no será responsable por daños indirectos, pérdida de beneficios, datos o reputación derivada del uso de la plataforma.
- La plataforma se provee "tal cual", sin garantía de disponibilidad ininterrumpida ni libre de errores.

8. Modificaciones

- LEXIA puede modificar estos Términos en cualquier momento.
- Las modificaciones se publicarán en la app y en www.lexialegal.site.
- El uso continuado de la plataforma después de las modificaciones implica aceptación de los nuevos Términos.

9. Ley aplicable y jurisdicción

- Estos Términos se rigen por las leyes de México, en particular por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.
- Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de [Guadalajara, Jalisco].

10. Contacto

Para consultas sobre estos Términos o sobre el uso de tus datos personales:

Correo: gerencia@lexialegal.site

• Teléfono: +5233 2639 7126

Domicilio legal: Guadalajara, Jalisco