

Possíveis soluções para os problemas mais recorrentes

1. Integração bancária com falhas

- **descoberta**

- dificuldades de usar APIs bancária
- manutenção trabalhosa
- complexidade alta
- mais tempo de desenvolvimento

- **definição**

- dificuldades de usar APIs bancária

- **desenvolvimento**

- contornar o uso de APIs bancárias
- plataformas intermediárias -integração com múltiplos bancos - padronização dos dados -simplificação do fluxo de autenticação - ótima para usar em MVP -abstrai a complexidade das APIs

- **entrega**

- usar plataformas intermediarias como, Belvo, Pluggy, Klavi.

2. Ausência de suporte técnico

- **descoberta**

- algumas empresas apresentam suporte técnico ruim
- sistemas ruins ou mal integrados -Muitos sistemas de suporte são lentos, confusos ou **não têm histórico completo do cliente.**
- Cultura empresarial ruim -Empresas que **não valorizam a experiência do cliente** refletem isso em todos os pontos de contato, incluindo o suporte.

- **definição**

- Estrutura e cultura da empresa ruim

- **desenvolvimento**

- melhorar a estrutura e cultura
- não esquecer que este é um setor importante
- ter uma equipe mais especializada

- **entrega**

- investir na área de suporte ao cliente como

3. Falta de funcionalidades básicas

- **descoberta**

- muitas plataformas apresentam uma experiência limitada
- versão gratuita não tem algumas funcionalidades ou uso limitado
- Muitas empresas colocam seus maiores esforços no app mobile. Com isso, a versão web vira algo “secundário”, mantida apenas para tarefas básicas. As vezes de forma proposital

- **definição**

- a empresa no geral não se importa com a experiência do usuário ou com suas condições

- **desenvolvimento**

- depende do nosso modelo de negocio

- **entrega**

- se for um plano mensal, limita apenas as funcionalidades mais avançadas
- se você paga pelo uso vitalício do software, não cobrar um valor exorbitante por ele