

1. Falta de controle de finanças

Tronco: Usuário não consegue acompanhar gastos e receitas de forma organizada

- **Raízes (Causas):**

- Ausência de hábito de anotar transações
- Apps ou planilhas complicados demais
- Falta de tempo para registrar cada despesa
- Desconhecimento de categorias financeiras

- **Galhos (Efeitos):**

- Gastos ocultos que estouram o orçamento
 - Descontrole de prioridades (contas essenciais atrasam)
 - Endividamento por não perceber o fluxo de caixa
 - Falta de visão clara para metas de economia
-

2. Integração bancária com falhas

Tronco: Conexão automática com conta bancária falha ou inconsistente

- **Raízes (Causas):**

- API de Open Banking instável ou mal implementada
- Bancos mudam rotinas de segurança sem aviso
- Falta de testes em cenários de erros (timeouts, tokens expirados)
- Ausência de tratamento adequado de exceções no app
- Usuário sem habilitar permissões corretas

- **Galhos (Efeitos):**

- Transações não importadas ou duplicadas
 - Usuário perde confiança e retorna ao registro manual
 - Aumento de suporte para resolver sincronizações
 - Abandono de funcionalidades automáticas
-

3. Dificuldade em manter rotina de registros

Tronco: Usuário desiste de lançar despesas/receitas regularmente

- **Raízes (Causas):**

- UX pouco engajadora (fluxos longos, telas confusas)
- Falta de lembretes ou notificações no momento certo
- Processo manual muito demorado
- Sem incentivo ou recompensa para completar registros
- Rotinas pessoais desorganizadas

- **Galhos (Efeitos):**

- Dados incompletos para relatórios
 - Gráficos e alertas imprecisos
 - Sentimento de frustração com o app
 - Retorno ao uso de cadernos ou nenhum controle
-

4. Baixa usabilidade dos concorrentes

Tronco: Apps similares oferecem experiência ruim ao usuário

- **Raízes (Causas):**

- Layouts pouco intuitivos
- Fluxos de onboarding confusos (Para quem não sabe o que é onboarding, é um processo estratégico que visa integrar novas pessoas, por exemplo quando você acessa uma ferramenta pela primeira vez e ela faz um tour pelo software)
- Termos técnicos sem explicação
- Falta de consistência visual e de navegação
- Pesquisa de usuários insuficiente antes do design

- **Galhos (Efeitos):**

- Taxa alta de desistência
- Baixa adoção de funcionalidades avançadas
- Oportunidade para concorrentes com UI melhor

5. Falta de funcionalidades básicas

Tronco: App não oferece recursos fundamentais que o usuário espera

- **Raízes (Causas):**

- limitação proposital, para forçar a assinar o premium
- muita importância com o dinheiro e não com o cliente
- Falta de visão de “critério mínimo de viabilidade”

- **Galhos (Efeitos):**

- Usuário migra para apps concorrentes
 - Reclamações frequentes em canais de suporte
 - Dificuldade de escalar para novos segmentos
-

6. Ausência de suporte técnico

Tronco: Usuários não encontram ajuda rápida quando algo dá errado

- **Raízes (Causas):**

- Chatbot ou FAQ desatualizados
- Canal de atendimento com longos tempos de espera
- Base de conhecimento sem artigos passo a passo

- **Galhos (Efeitos):**

- Frustração e insatisfação do usuário
- Elevada taxa de desistência por falta de resolução
- Sobrecarga de chamados repetidos
- Reclamações públicas em redes e lojas de app

observações

o que é “critério mínimo de viabilidade” ? define exatamente o que precisa estar presente em uma nova funcionalidade ou produto para que ele ofereça valor real aos usuários