

# Моделирование бизнес-процессов

---

## Практическое занятие 7

### Задание №1

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу

Название процесса	
Владелец	
Вход	
Выход	
Ресурсы	
Поставщик	
Получатель	

## Задание №2

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей

Название процесса		
Владелец		
Вход		
Выход		
Ресурсы		
Поставщик		
Получатель		



## Задание №3

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей

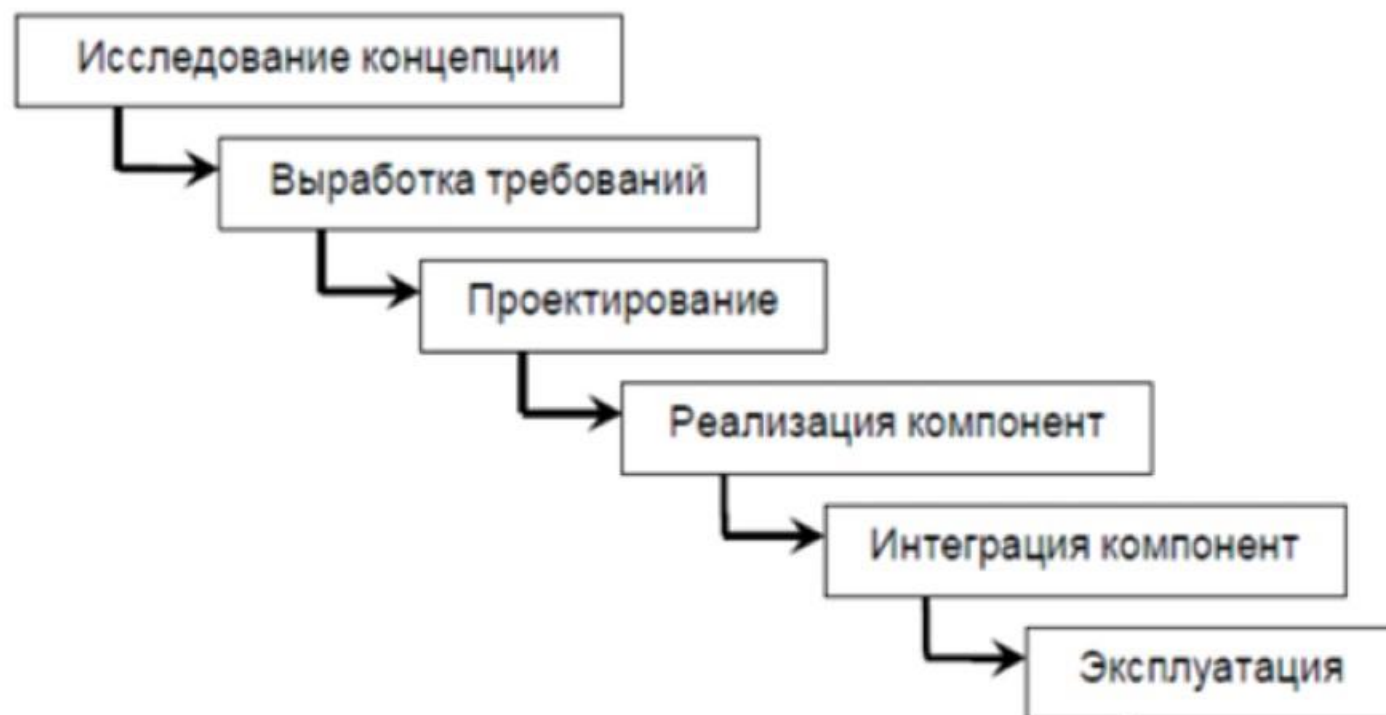
## Задание №4

Используя вариант каскадной модели жизненного цикла построить таблицу с характеристиками процессов (название процесса, цель процесса, владелец процесса, участники процесса, вход, выход).



## Задание №5

Сформировать название выходов каждого этапа указанной каскадной модели.



## Задание №6

На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке экономической информационной системы, определить выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС»

Название задачи
<b>[-] Разработка ЭИС</b>
<b>[-] Техническое задание</b>
Разработка и утверждение технического задания
<b>[-] Эскизный проект:</b>
Изучение литературы по теме
Разработка структуры данных
Выбор метода решения задачи
Разработка алгоритма решения задачи
Выбор среды программирования
Согласование и утверждение эскизного проекта
<b>[-] Технический проект:</b>
Уточнение структуры и формы данных
Разработка модулей программы
Согласование и утверждение технического проекта
<b>[-] Рабочий проект:</b>
Программирование объектов
Работа по дополнительной настройке
Отладка взаимосвязей объектов
<b>[-] Тестирование программы</b>
Работа по исправлению ошибок
Повторное тестирование
Испытание программы на различных примерах, анализ результатов
<b>[-] Внедрение:</b>
Подготовка программной документации
Передача документации и программы для внедрения



## Задание №7

На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке ЭИС, определить выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС»

Таблица 1.1 — Стадии разработки ЭИС

	Начало	Окончание
<b>Стадия 1. Предпроектная стадия разработки</b>	<b>01.05.2018</b>	<b>07.05.2018</b>
Изучение бизнес-процессов предприятия	01.05.2018	02.05.2018
Сжатие бизнес-процессов	02.05.2018	03.05.2018
Сбор требований будущих пользователей программного средства	04.05.2018	04.05.2018
Написание технического задания на разработку	07.05.2018	07.05.2018
<b>Стадия 2. Проектирование ЭИС</b>	<b>08.05.2018</b>	<b>22.05.2018</b>
Выбор средства разработки	08.05.2018	08.05.2018
Описание клиентской части ЭИС	09.05.2018	09.05.2018
Выбор СУБД	10.05.2018	10.05.2018
Описать дерево функций	11.05.2018	11.05.2018
Описать сценарии диалога для каждого пользователя	14.05.2018	14.05.2018
Описать структурную схему ЭИС	15.05.2018	15.05.2018
Описать реализацию БД ЭИС	16.05.2018	16.05.2018
Создание макетов экранных форм	17.05.2018	18.05.2018
Описать технологию работы с ЭИС	21.05.2018	22.05.2018
<b>Стадия 3. Разработка ЭИС</b>	<b>23.05.2018</b>	<b>11.06.2018</b>
Создание дизайна для экранных форм	23.05.2018	25.05.2018
Кодирование модулей	28.05.2018	01.06.2018
Тестирование модулей	04.06.2018	06.06.2018
Отладка ЭИС	07.06.2018	08.06.2018
Документирование	11.06.2018	11.06.2018
<b>Стадия 4. Внедрение</b>	<b>12.06.2018</b>	<b>15.06.2018</b>
Внедрение ЭИС в компании-заказчика	12.06.2018	15.06.2018