

# Planeamiento Estratégico TI



Docente: Ms. Ing. José Alberto Castro Curay



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

# **Gestión de Proyectos con Outsourcing**

## **Elaboración de Términos de Referencia**

**Semana 15 - Sesión 01**

# Logro de aprendizaje

Al finalizar la sesión, el estudiante conoce las actividades y procesos de un Outsourcing en Proyectos T.I.



# Inicio - Conocimientos previos

---



---

<https://www.youtube.com/watch?v=mkP4AZsn4vc>

# Utilidad

En nuestra formación profesional es importante:

Comprender el proceso de proyectos  
de Outsourcing TI

Identificar las características e importancia  
del nuevo esquema de contratación de  
servicios



# Transformación

## Proyectos de Outsourcing

### Por dónde empezar?

Cuestionarse la estrategia a seguir:

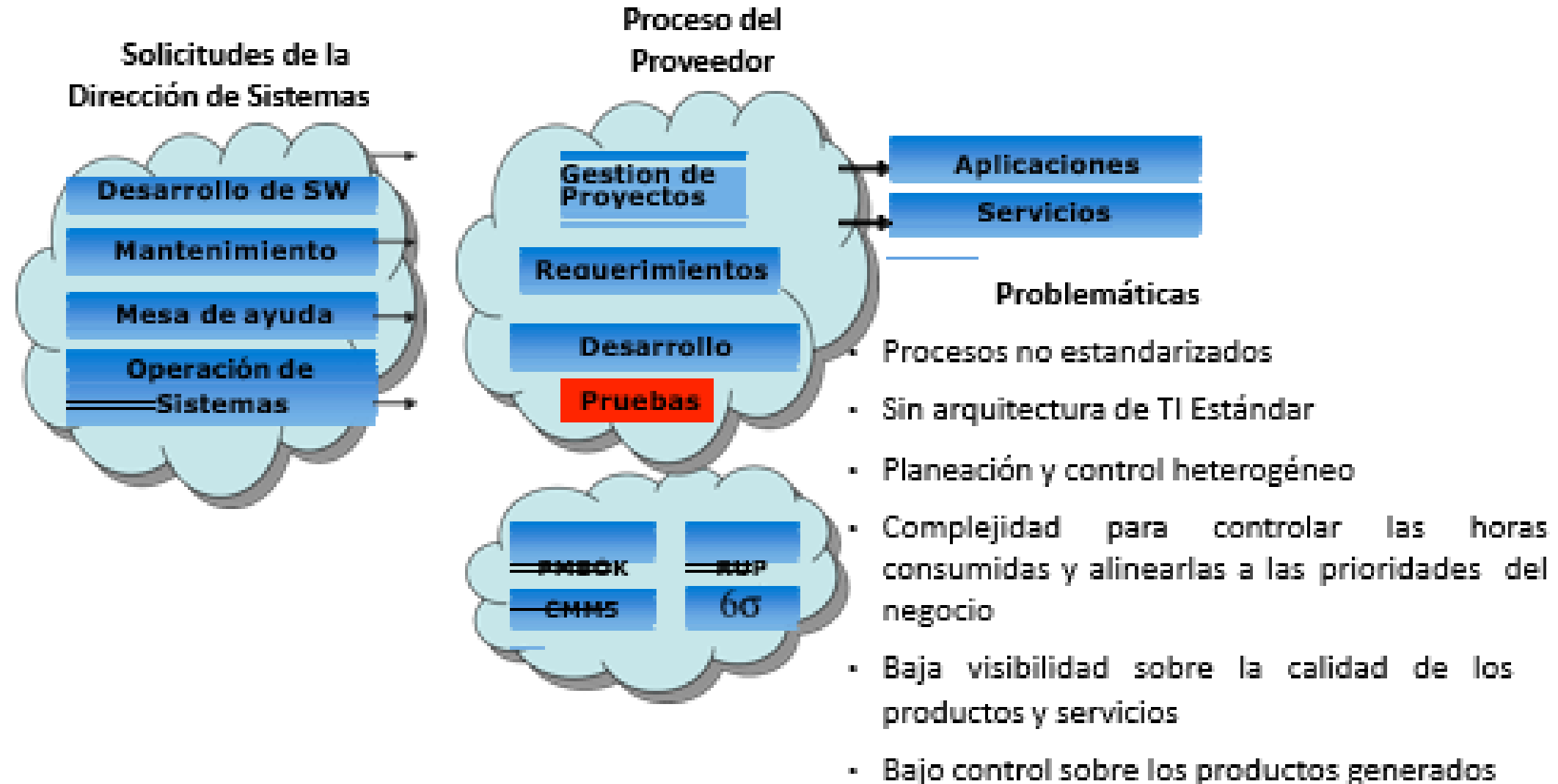
- **Qué actividades marcan una diferenciación en el mercado?**  
El verdadero valor agregado
- **Qué responsabilidades son exclusivas del negocio y cuales pueden extenderse a un proveedor?**
- **Qué ventajas competitivas me provee el outsourcing?**  
Mejor precio a mis clientes al reducir costos?  
Llegar más rápidamente con mis productos y servicios?  
Eleva niveles de servicio?  
Accesar a elementos tecnológicos sin hacer inversiones de capital?

# Retos Generales de la Tercerización

- Cambio continuo en las necesidades de TI y del negocio.
- La retención de la experiencia y conocimiento se va con los proveedores y/o es insuficiente en la organización.
- Contratos a largo plazo con términos y condiciones no siempre bien definidas.
- Posible dependencia de proveedores en capacidades estratégicas para la organización.
- Proyectos “interminables” sin criterios de aceptación y/o planes de trabajo bien establecidos.
- Carencia de niveles de servicio claramente establecidos y acordados.
- Pocos recursos para administrar a los terceros y/o recursos no preparados para la gestión de los proveedores.



# Ejemplo de un esquema anterior tradicional de Tercerización de Servicios

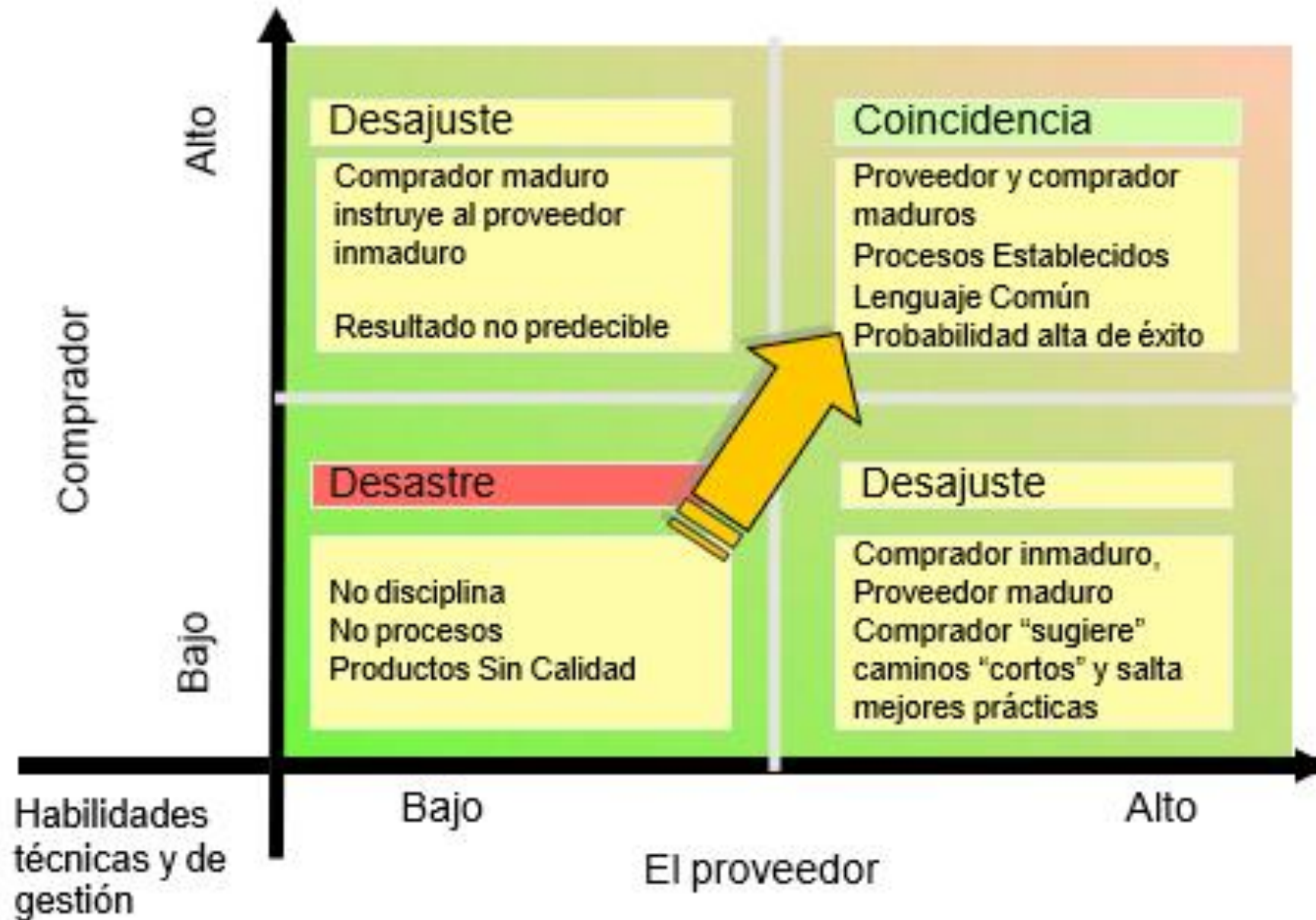




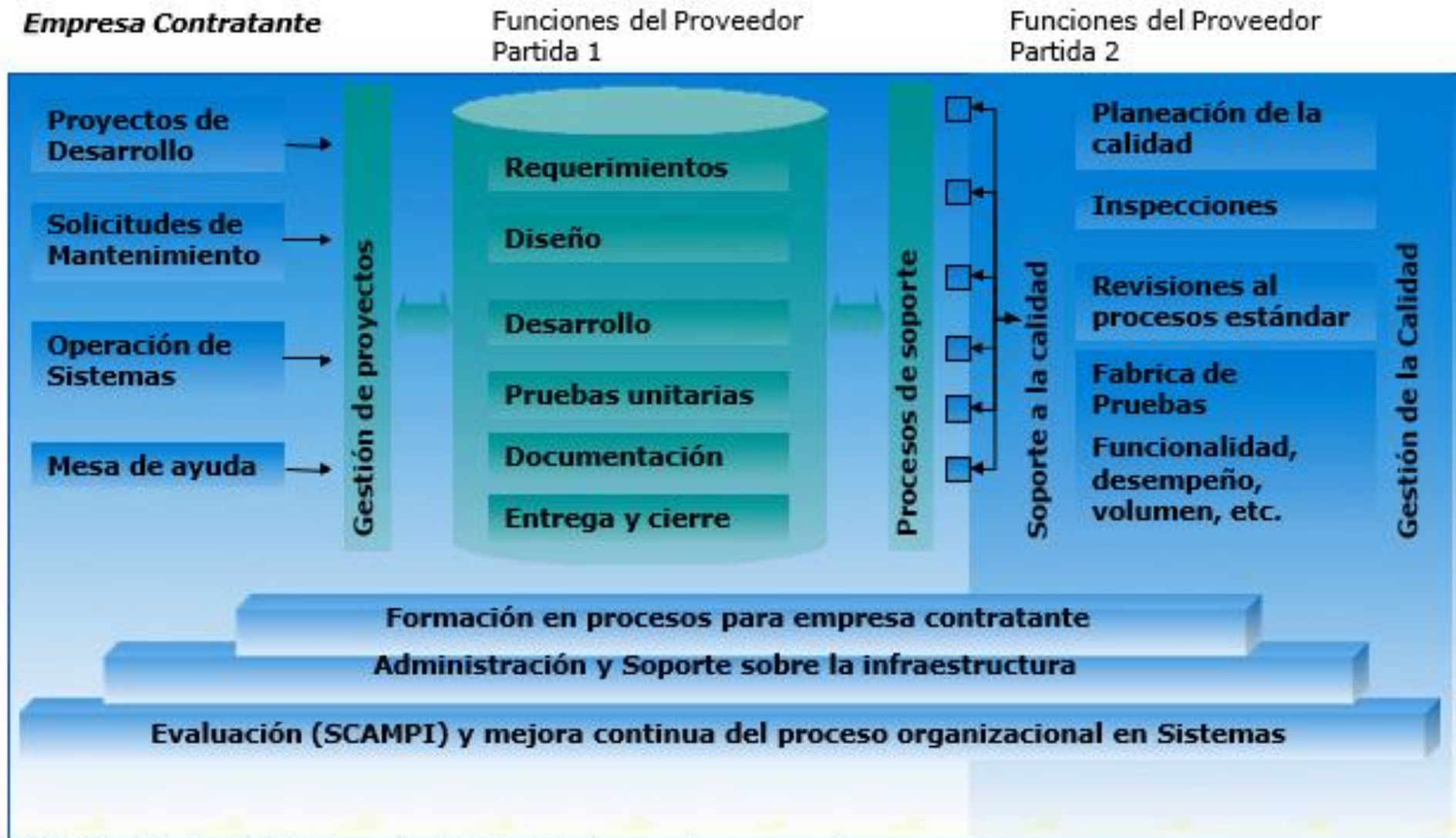
# Principales problemáticas

- Cada proveedor trae su propia forma de trabajo y no siempre es efectivo para el contexto de la organización, la curva de aprendizaje suele ser alta.
- Al inicio del proyecto el proveedor procura cumplir los acuerdos y niveles de servicio en entrega de recursos humanos, planes, entregables, etc.; sin embargo, con el tiempo su calidad baja y se adecua a las prácticas no maduras de la organización contratante.
- No se cuenta con una metodología propia para lograr una tercerización exitosa.
- No se tiene forma de medir la calidad y efectividad de los
- Proveedores de servicio.
- El modelo de subcontratación es manpower por lo que no se comparte la responsabilidad de manera apropiada.
- Contar con proveedores con un nivel de madurez alto requiere contar con una madurez interna y una administración realmente eficiente para sacarle el máximo provecho.

# Desajuste de Competencias Cliente - Proveedor



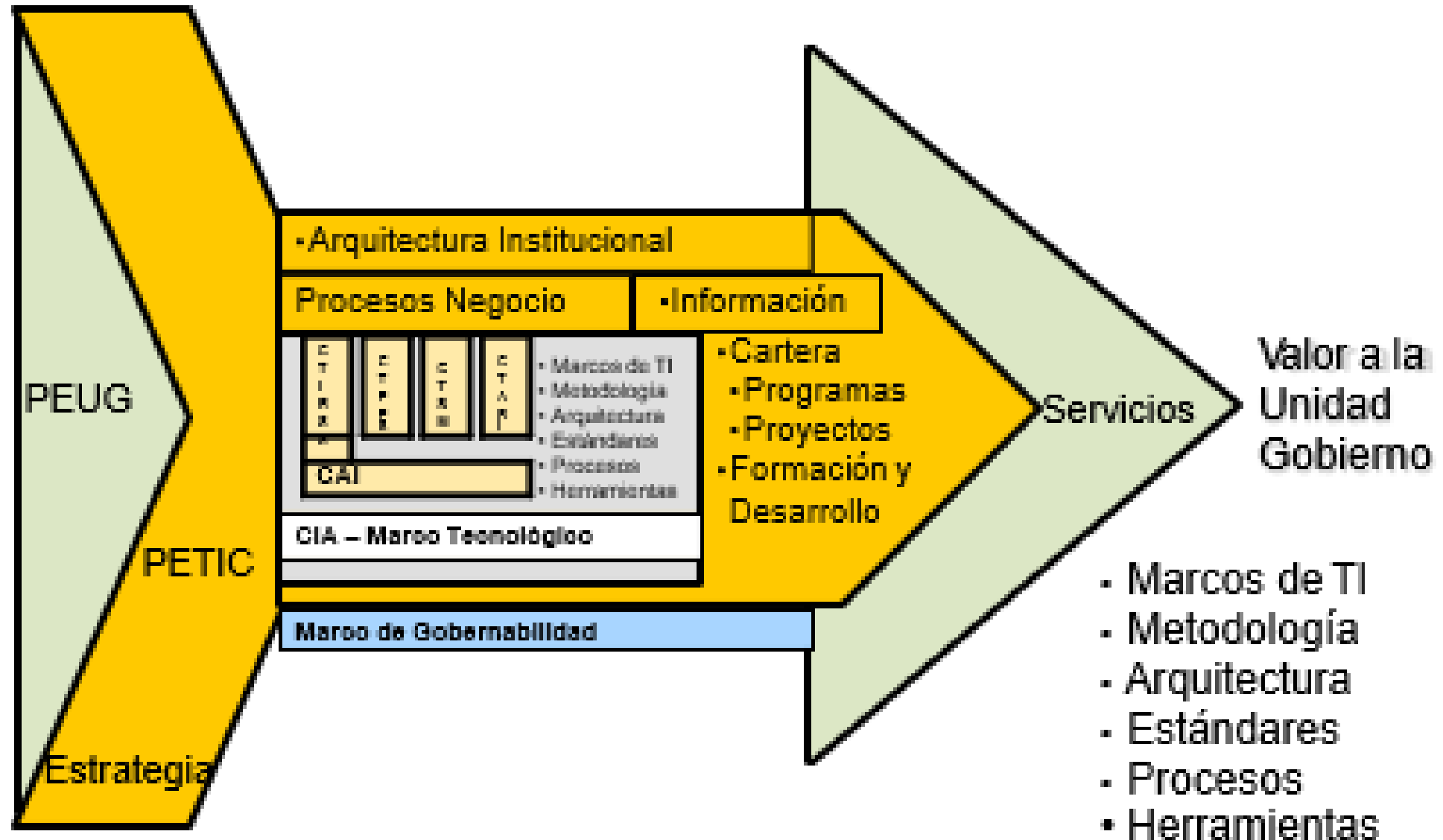
# Esquema recomendado para los Servicios de Administración y Soporte de Aplicaciones (SASA)



SCAMPI – Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement

SASA – Servicios de Administración y Soporte de Aplicaciones

# Marco de Gobernabilidad en una empresa de Gobierno en TIC.



PEUG: Planeación Estratégica de una Unidad de Gobierno.

PETIC: Planeación Estratégica de TIC

# Marcos de TI

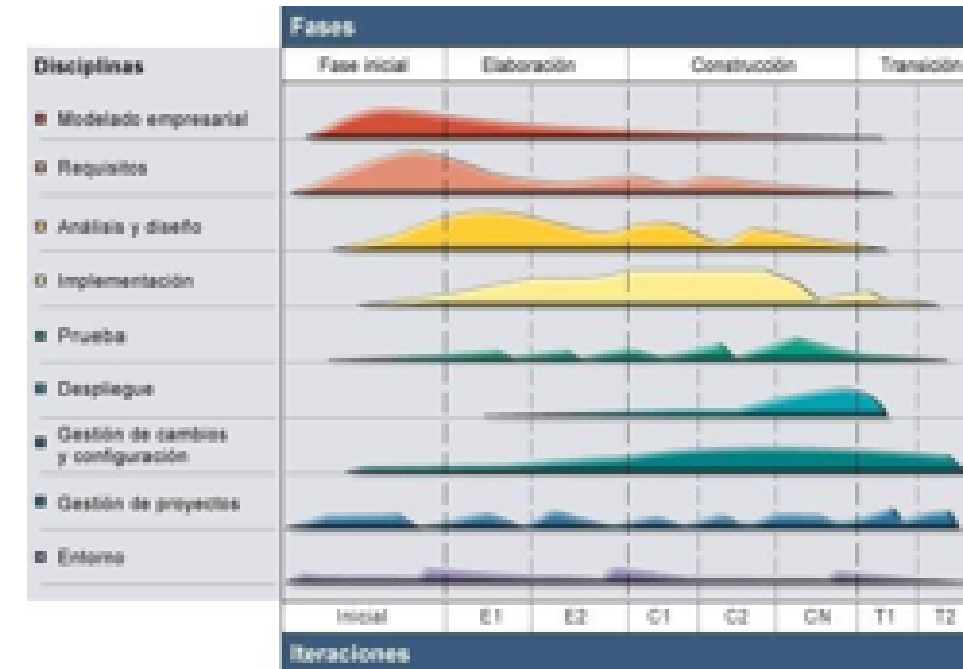
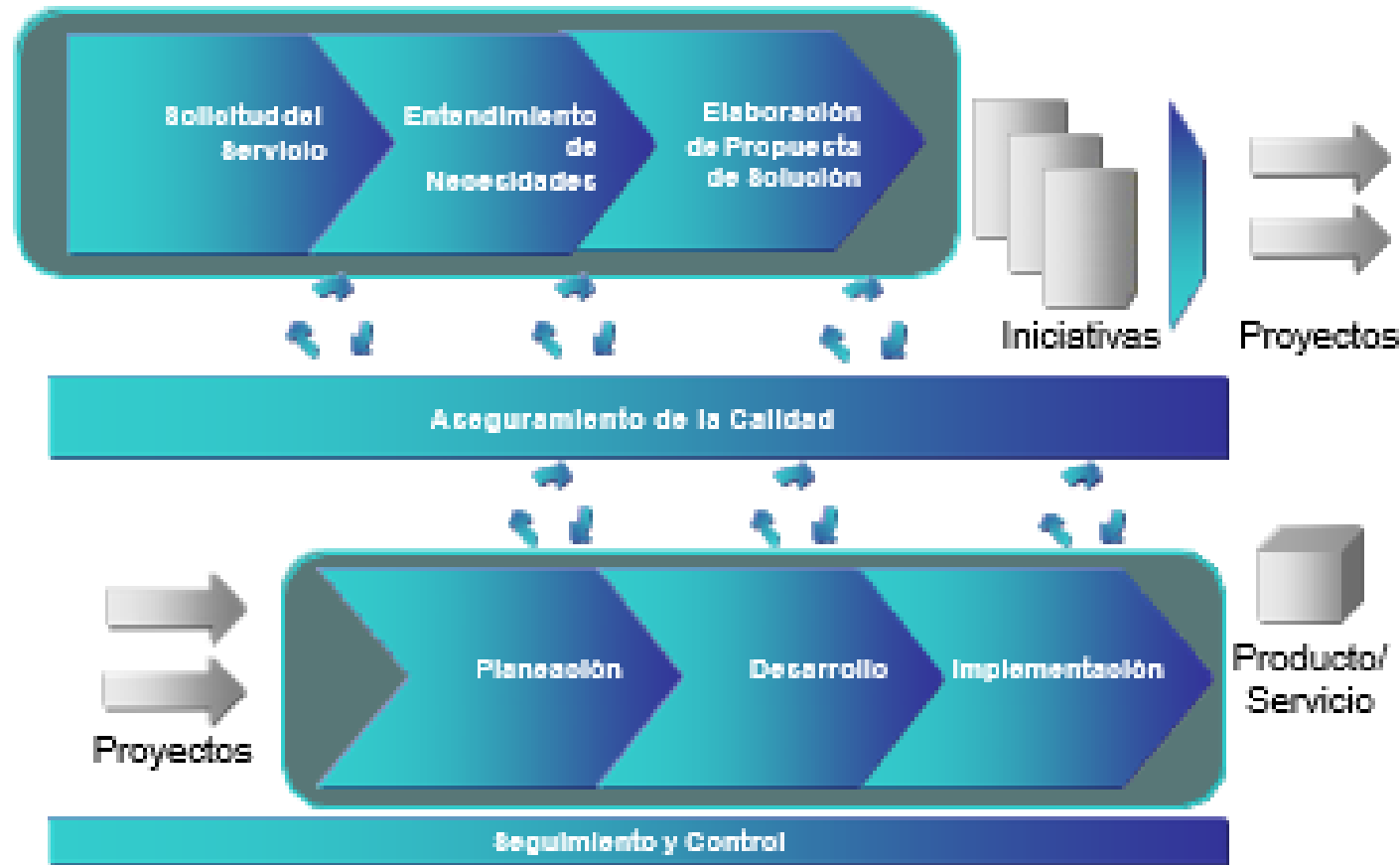


- Uso de los modelos internacionalmente probados para establecer un lenguaje común.
- Uso de las practicas aplicables a la Unidad de Gobierno.
- Personalización de las prácticas con enfoque realmente práctico.



# Metodologías

## Metodología de Atención





# Modelo de Gestión y Operación de Servicios de Tecnologías de Información y Aplicaciones





# Establecimiento y Documentación de Procesos en un Esquema de Mejora Continua



# Uso de Herramientas

✓✓ Documentación de procesos

✓✓ Repositorio único de proyectos  
✓✓ Control de versiones

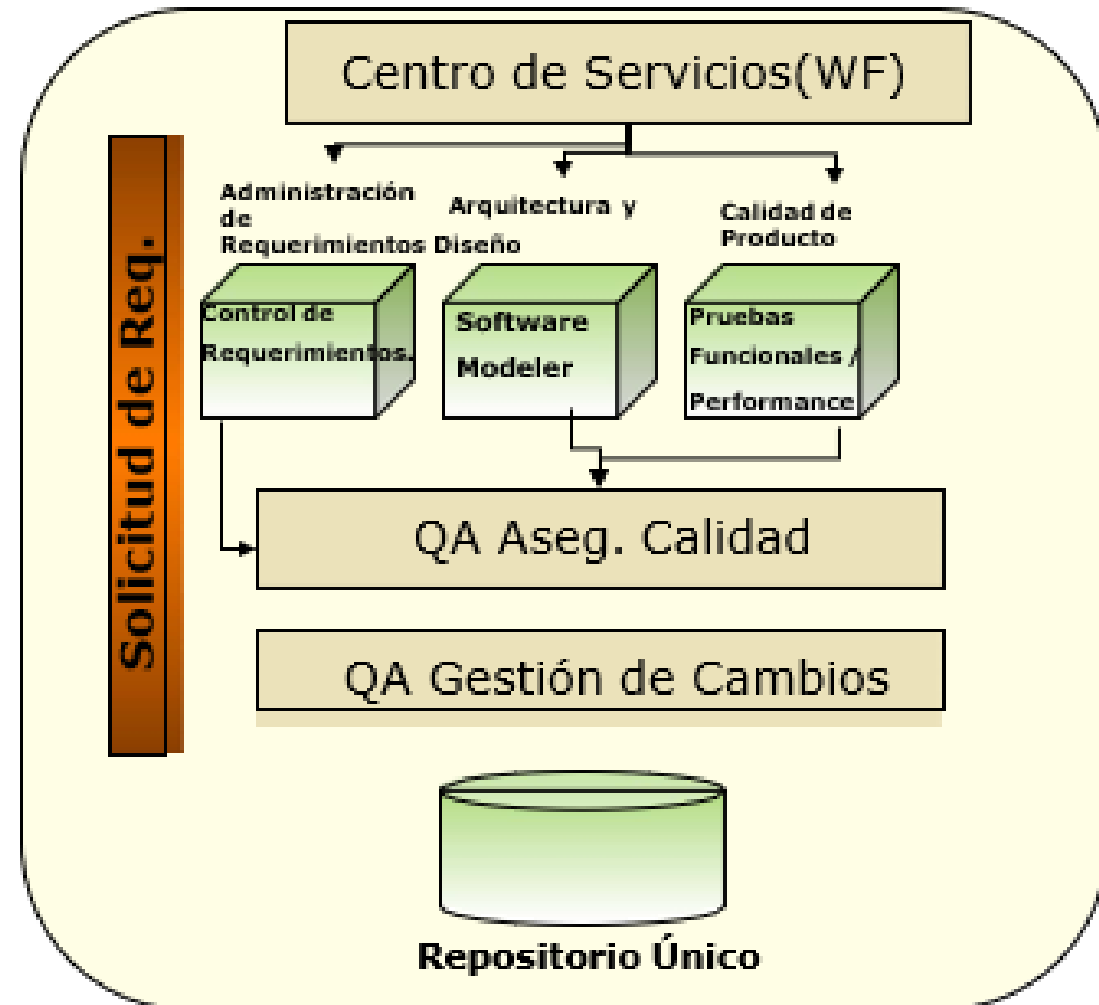
✓✓ Administración y desarrollo  
✓✓ de requerimientos

✓✓ Administración de solicitudes de servicio  
✓✓ Centro de servicios  
✓✓ Aseguramiento de la calidad

- Registro y seguimiento de hallazgos
- Inspecciones y revisiones
- Auditorías

✓✓ Proceso de cambios

- Mejoras, defectos



**Herramientas de Pruebas**

**Grabador de Pruebas**

**Pruebas de Performance**

✓✓ Calidad del producto

✓✓ Pruebas de software

# Beneficios del nuevo modelo de operación

- Mejor control de los procesos SASA y sus resultados.
- Mejorar, madurar y estandarizar la relación con los proveedores de servicios y productos de TI mediante el uso de las mejores prácticas.
- Lograr una tercerización efectiva y eficiente.
- Lograr que el personal interno se enfoque en actividades sustantivas y de negocio.
- Asegurar y validar que los proveedores den el resultado que se busca y que generen los productos con la calidad solicitada.
- Resguardar correctamente todos los activos generados
- por los proveedores.
- Mantener el conocimiento dentro del instituto.

# Espacio de Preguntas



¡Comparte tus dudas de la sesión!

# Práctica

- Cantidad 5 estudiantes
- Tiempo de elaboración 15 min
- Tiempo de Exposición 5 minutos por grupo

## **Desarrollar**

Realizar búsqueda en internet sobre la Gestión de Proyectos con Outsourcing .

# Cierre

## Conclusiones

- Como personal directo del área de informática o TI debe de comprender el proceso de proyectos de Outsourcing TI, así como también identificar las características e importancia del nuevo esquema de contratación de servicios.



# Planeamiento Estratégico TI



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

