

Teoría de Sistemas 1
Ingeniería en Ciencias y Sistemas
División de Ciencias de la Ingeniería
Centro Universitario de Occidente
Universidad de San Carlos de Guatemala



SISTEMA HOTELERÍA

Enlace Repositorio

<https://github.com/Isaac03483/Hoteru>

Manual de usuario.

11/21/2,023

Manual de usuario


Login

Al ingresar por primera vez a la aplicación, el usuario podrá ver la siguiente pantalla:

Hoteru

Iniciar Sesión

Nombre de usuario*

Contraseña* 

Ingresar

Para poder ingresar al sistema el usuario deberá ingresar sus respectivas credenciales. El sistema cuenta con tres módulos principales:

1. Módulo del administrador.
2. Módulo de recepcionista.
3. Módulo del empleado.

El módulo al que la aplicación ingrese dependerá del tipo de empleado que este sea

Módulo del administrador

Al ingresar a este módulo, será capaz de ver la siguiente pantalla:

Hoteru Cerrar Sesión

Dashboard

Gráfica de tareas del día de hoy

Tipos de habitación más solicitados

Tipos

No. de solicitudes

Reporte de ganancias

Intervalo*
11/20/2023 - 11/20/2023

MM/DD/YYYY

Fecha	Ganancias
Total	Q0.00

Reporte mejores clientes

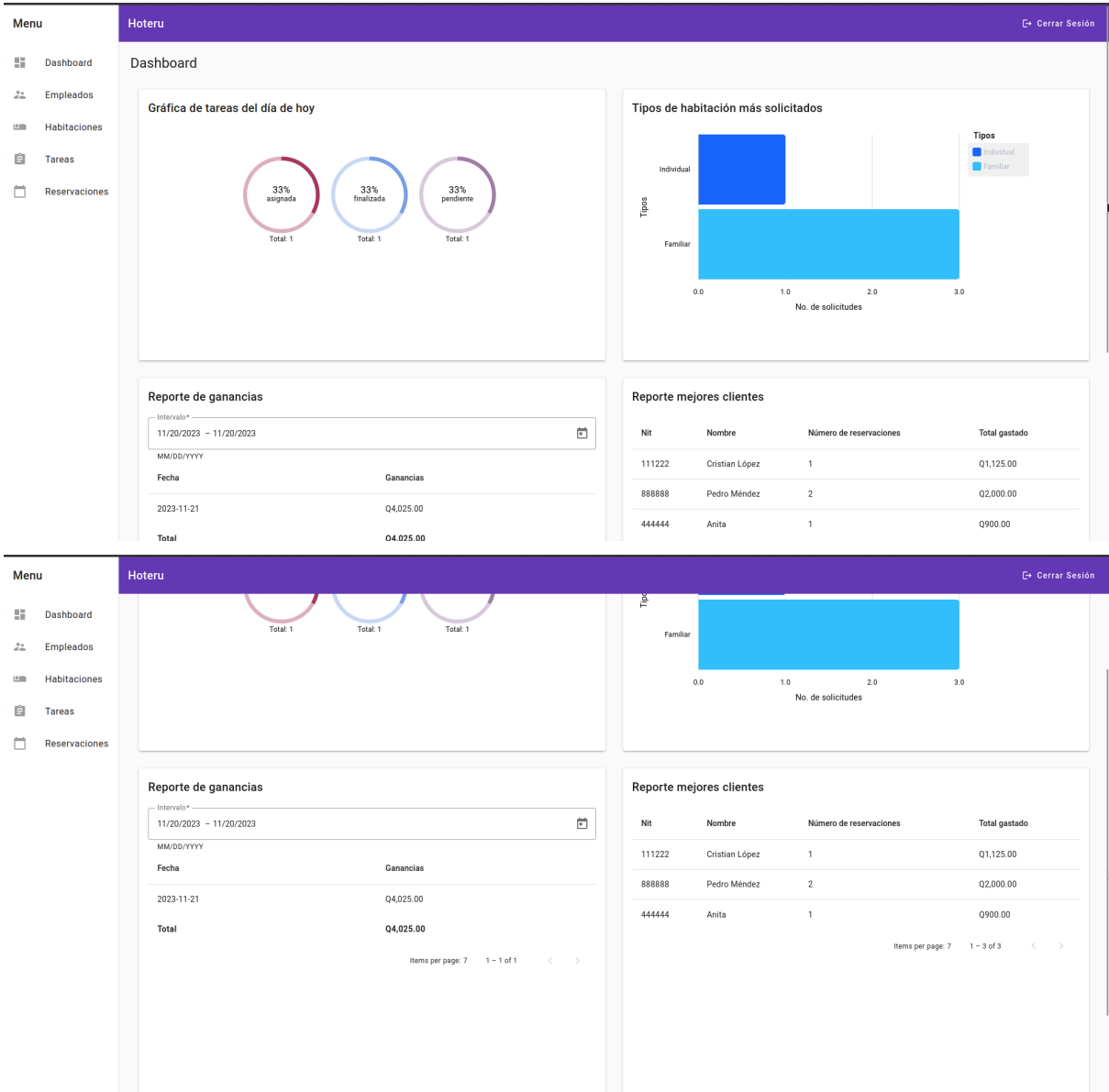
Nit	Nombre	Número de reservaciones	Total gastado
Items per page: 7 0 of 0 < >			

El dashboard es lo primero que se le mostrará al administrador. Como puede observar este contiene cuatro reportes que actualmente parecen estar en blanco. Al costado izquierdo se encuentra el menú en el que el administrador podrá cambiar de ventana. Las acciones que este puede realizar son:

- **Dashboard:** Esta opción lo redirigirá a la página principal.
- **Empleados:** Esta opción lo redirigirá al apartado de empleados.
- **Habitaciones:** Esta opción lo redirigirá al apartado de habitaciones.
- **Tareas:** Esta opción lo redirigirá al apartado de tareas.
- **Reservaciones:** Esta opción lo redirigirá al apartado de reservaciones.

Dashboard

Esta es la página principal del sistema. En esta se muestran todos los reportes necesarios para poder brindar al administrador información valiosa sobre el rendimiento y ganancias del hotel.



Empleados

Al acceder a este espacio podremos ver la siguiente pantalla:

Hoteru Cerrar Sesión

Menu

- Dashboard
- Empleados
- Habitaciones
- Tareas
- Reservaciones

Empleados

Agregar nuevo empleado

Nombre de usuario*

Nombre de empleado*

Contraseña* ☐

Tipo de empleado*

Agregar

Agregar nuevo tipo de empleado

Nombre*

Agregar Ver tipos

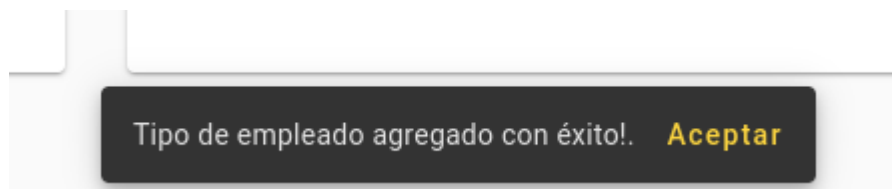
Empleados

Filtrar

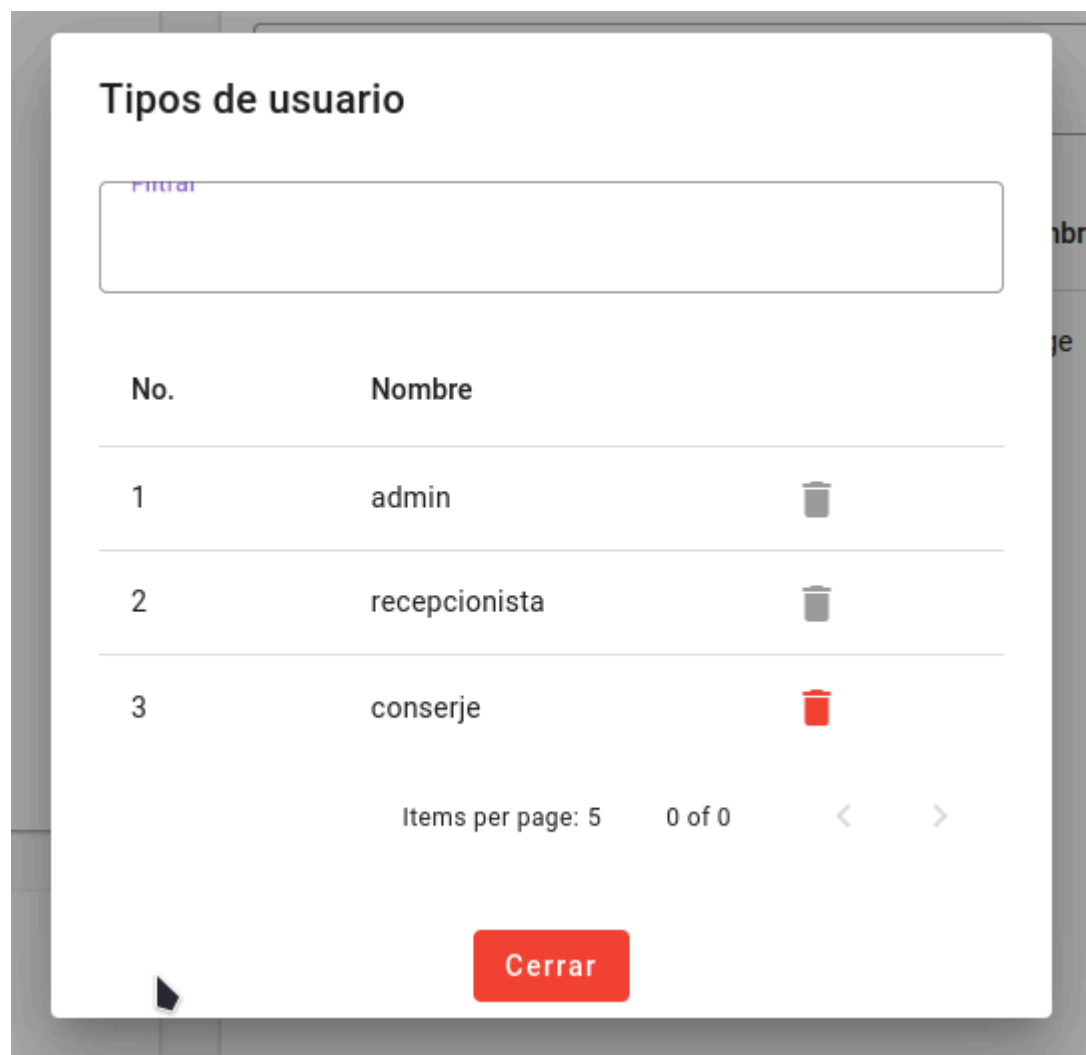
No.	Nombre de usuario	Nombre del empleado	tipo de empleado
1	admin123	Jorge	admin

Items per page: 5 1 - 1 of 1

En esta sección el administrador será capaz de agregar distintos tipos de empleados, empleados, listar los tipos de empleados y listar a los empleados. Adicionalmente el administrador será capaz de modificar la información de estos, así como también podrá eliminarlos del sistema. Al agregar empleados y tipos de empleados, el sistema le mostrará pequeños pop ups como el siguiente:



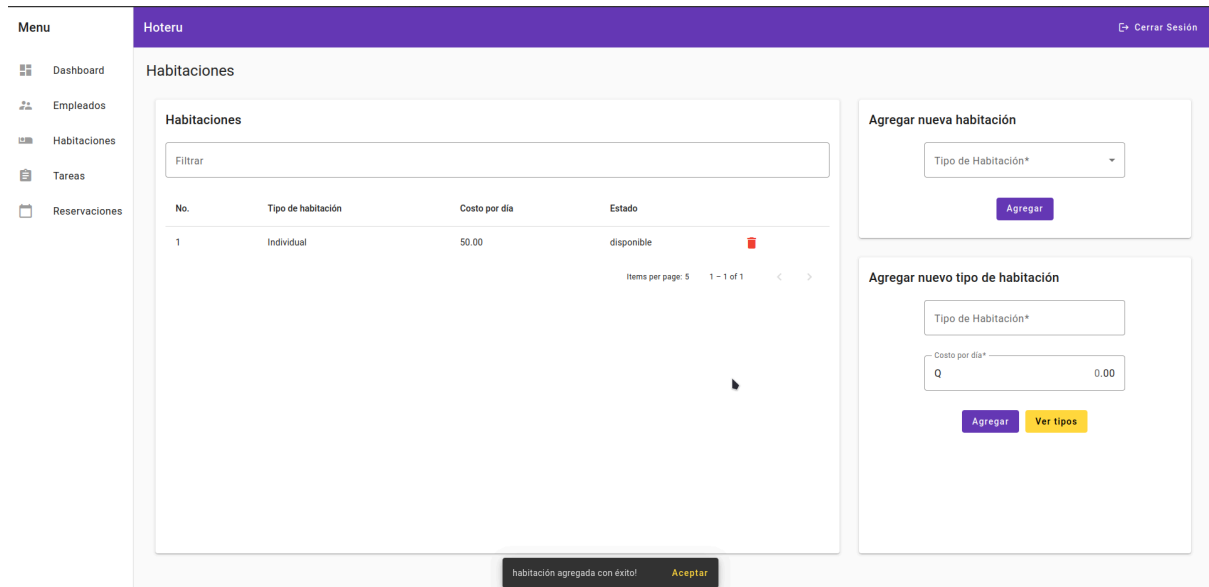
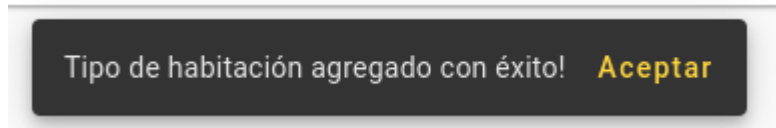
Al momento de presionar el botón amarillo "Ver tipos" se le mostrará el siguiente dialog:



En este dialog será capaz de eliminar los tipos de empleados que desee. Sin embargo, el administrador y el recepcionista no pueden ser eliminados del sistema. Esto ya que estos cuentan con su propio módulo.

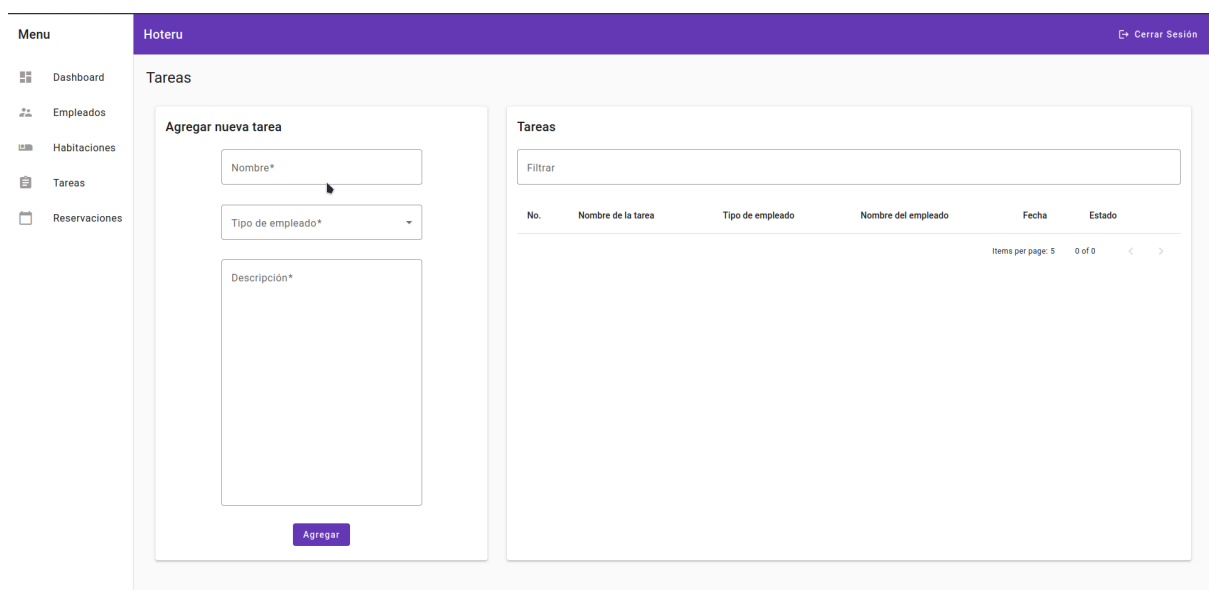
Al presionar el botón de modificar se mostrará el siguiente dialog:

En esta sección el administrador podrá agregar, modificar o eliminar tipos de habitaciones y habitaciones. Adicionalmente, el administrador podrá listar las distintas habitaciones y tipos de habitaciones registradas en el sistema. Al agregar una habitación o tipo de habitación, el sistema mostrará un pequeño pop up en la parte inferior como el siguiente:



Tareas

Al acceder a esta sección, la aplicación mostrará la siguiente pantalla:



En este apartado el administrador podrá agregar, ver, modificar o eliminar las tareas registradas en el sistema. Tome en cuenta que las tareas se agregan a un tipo específico de empleado.

Menu

Hoteru

Cerrar Sesión

Tareas

Agregar nueva tarea

Nombre*

Tipo de empleado*

Descripción*

Agregar

Tareas

Filtrar

No.	Nombre de la tarea	Tipo de empleado	Nombre del empleado	Fecha	Estado
1	Limpiar sotano	conserje	sin nombre	2023-11-21	pendiente

Items per page: 5 1 - 1 of 1

Tarea agregada con éxito

Aceptar

Al momento de presionar el botón de “ver detalles” se mostrará el siguiente dialog:

Limpiar sotano

Fecha: 2023-11-21

Empleado: sin nombre

Descripción:

En el sotano se encontraron ratas por mucha suciedad, limpiar lo antes posible.

Estado: pendiente

Cerrar

En donde se muestra la descripción de la tarea. Al momento de presionar el botón “Actualizar” se mostrará el siguiente dialog:

Limpiar sotano

Nombre

Limpiar sotano

Descripción

mucha suciedad, limpiar lo antes posible. Gracias!

Actualizar

Cerrar

En donde el administrador podrá modificar la información de la tarea.

Reservaciones

Al acceder a esta sección, se mostrará la siguiente pantalla:

Menu

Dashboard

Empleados

Habitaciones

Tareas

Reservaciones

Hoteru

Cerrar Sesión

Reservaciones

Listado de reservaciones

Filtrar

No.	Nit	No. habitación	Fecha de reservación	Fecha de inicio	fecha de finalización	total
1	888888	1	2023-11-21	2023-11-20	2023-11-23	200.00
2	444444	7	2023-11-21	2023-11-21	2023-11-24	900.00
3	111222	7	2023-11-21	2023-11-25	2023-11-29	1125.00
4	888888	7	2023-11-21	2023-12-24	2023-12-31	1800.00

Items per page: 51 - 4 of 4

En esta sección el administrador podrá ver las distintas reservaciones que se han hecho en el hotel.

Módulo de recepcionista:

A los usuarios que sean de tipo “recepcionista” se les mostrará la siguiente pantalla al momento de ingresar al sistema:

Hoteru

Cerrar Sesión

Recepcionista

Agregar reservación

Buscar cliente

Nit*

Buscar

Información sobre la reservación

Días de reservación*

MM/DD/YYYY

Total: 0

AgregarElegir habitación

Información del cliente

Nombre del cliente*

Información de la habitación

No. de habitación*

Tipo de habitación

Tipos de habitación

Filtrar

No.	Nombre	Costo por día
1	Individual	50.00
2	Pareja	75.00
3	Familiar	225.00

Items per page: 41 - 3 of 3

Reservaciones para el día de hoy

Filtrar

No.	Nit	No. habitación	fecha de Inicio	fecha de finalización	total
-----	-----	----------------	-----------------	-----------------------	-------

Items per page: 40 of 0

El recepcionista es el encargado de registrar reservaciones en el sistema. Para esto deberá ingresar la información del cliente así como la habitación que desea reservar. Al momento de presionar el botón “Elegir habitación” se le mostrará el siguiente dialog:

Seleccione una habitación

No.	Tipo de habitación	Costo por día	Estado	
2	Pareja	75.00	disponible	Seleccionar
3	Individual	50.00	disponible	Seleccionar
4	Individual	50.00	disponible	Seleccionar
5	Pareja	75.00	disponible	Seleccionar
6	Familiar	225.00	disponible	Seleccionar
7	Familiar	225.00	disponible	Seleccionar
1	Individual	50.00	ocupada	Seleccionar

Cancelar

En este podrá seleccionar la habitación que se encuentre disponible y que cumpla con las necesidades del cliente.

Adicionalmente, al recepcionista se le muestran los tipos de habitaciones registrados en el sistema, esto con el propósito de poder brindarle información al cliente al momento de querer realizar una reservación.

Por último, debajo de los tipos de habitaciones, se muestran las reservaciones programadas para el día actual.

Módulo de empleado:

A los empleados que no posean un módulo propio se les redirigirá a este módulo. La pantalla es la siguiente:

The screenshot shows the 'Empleados' module interface. At the top, there is a purple header with 'Hoteru' on the left and 'Cerrar Sesión' on the right. Below the header, the title 'Empleados' is displayed. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Tareas pendientes', contains a 'Filtrar' input field and a table with the following data:

No.	Nombre de la tarea	Nombre del empleado	Fecha	Estado
3	Arreglar cámaras	sin nombre	2023-11-21	pendiente

Below the table, it says 'Items per page: 5' and '1 - 1 of 1'. The right column, titled 'Tareas asignadas', also has a 'Filtrar' input field and a table with the same headers, but it is currently empty. Below the table, it says 'Items per page: 5' and '0 of 0'.

En este espacio se muestran las tareas que se encuentran registradas en base al tipo de empleado. Al lado izquierdo se muestran las tareas pendientes, esto quiere decir que nadie se ha asignado aún dichas tareas. Y en lado derecho se encuentran las tareas que el empleado se ha asignado. Al momento de presionar el botón “ver detalles” se mostrará el siguiente dialog:

This screenshot shows the same 'Empleados' module interface, but with a modal dialog open over the 'Tareas pendientes' table. The dialog is titled 'Arreglar cámaras' and contains the following information:

- Fecha: 2023-11-21
- Empleado: sin nombre
- Descripción: Las cámaras de la recepción no funcionan correctamente.
- Estado: pendiente

At the bottom of the dialog is a red button labeled 'Cerrar'. The background interface is dimmed.

Al momento de presionar el botón “Asignar” automáticamente se le asignará la tarea y pasará a estar del lado derecho. Todas las tareas que se encuentren asignadas podrá marcarlas como “finalizadas” al presionar el botón con un check.

Hoteru

Cerrar Sesión

Empleados

Tareas pendientes

Filtrar

No.	Nombre de la tarea	Nombre del empleado	Fecha	Estado
-----	--------------------	---------------------	-------	--------

Items per page: 50 of 0<>

Tareas asignadas

Filtrar

No.	Nombre de la tarea	Nombre del empleado	Fecha	Estado
3	Arreglar cámaras	Sergio Bolaños	2023-11-21	asignada

Items per page: 51 - 1 of 1

Marcar como Hecho

Tarea asignada exitosamente!Aceptar